# НОВОКУЗНЕЦК

В 2012 году в городе Новокузнецке в целях социальной поддержки граждан пожилого возраста, пенсионеров и льготных категорий граждан проведена работа по следующим направлениям.

Одним из приоритетных направлений Администрации города Новокузнецка является улучшение качества жизни граждан старшего поколения. В связи с этим, Комитетом социальной защиты немало делается для обеспечения достойной жизни людей преклонного возраста. Мы совершенствуем систему льгот за счет привлечения средств городского бюджета, что позволяет поднимать уровень заботы о пожилых людях.

В городе Новокузнецке, с учетом областной социальной программы, создана надежная система социальной поддержки населения.

Так, если областная программа по установке приборов учета холодной и горячей воды рассчитана только на малоимущих граждан, проживающих в многоквартирных домах, то по целевой ведомственной программе в городе Новокузнецке с 2011 года расширена категория: адресная помощь в размере 6555 рублей на установку приборов учета предоставляется ветеранам ВОВ, реабилитированным, ветеранам труда и в размере 3156 рублей малообеспеченным семьям, проживающим в частном секторе. На эти цели второй год из бюджета города направляется по 1, 5 миллиона рублей.

Кроме того, ветеранам Новокузнецка предоставляются дополнительные меры социальной поддержки, введенные за счет городского бюджета:

- ежемесячная денежная выплата за телефон в размере 120 рублей одиноко проживающим неработающим пенсионерам, не имеющим льгот;

- ежемесячная денежная выплата в размере 5 000 рублей Почетным гражданам города Новокузнецк;

 - целевая адресная материальная помощь малообеспеченным гражданам на доставку гуманитарного угля в размере от 1200 рублей до 2500 рублей;

- единовременная денежная выплата к Дню шахтера в размере 10 000 рублей вдовам погибших шахтеров с ликвидированных шахт;

- единовременная материальная помощь в размере 3 000 рублей УВОВ, достигшим возраста 90, 95, 100 лет;

- целевая адресная материальная помощь в размере 12 500 рублей на установку надгробных памятников УВОВ, умершим до 12.06.1990г..

В 2013 году за счет средств городского бюджета введена дополнительная мера социальной поддержки - единовременная целевая выплата в связи с достижением 100 и более лет.

На все вышеперечисленные меры социальной поддержки из городского бюджета ежегодно направляется почти 4 миллиона рублей.

1. Профилактика бедности:

- выделены субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг 6809;

- оказана адресная материальная помощь 638 малоимущим гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на сумму 3,32 млн. руб.;

- оказана государственная социальная помощь 1825 малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам на сумму 2,7 млн. руб. ;

- обеспечены гуманитарным углем 563 малоимущих семьи;

- установлены приборы учета холодной и горячей воды 447 малоимущим жителям на сумму 1,49 млн. руб.

2. Улучшение качества жизни ветеранов ВОВ:

- 639 участников ВОВ получили материальную помощь по 5 000 руб. ко Дню Победы на сумму 3,2 млн. руб., и 217 человек - на установку приборов учета воды;

- 36 тружеников тыла были оздоровлены в санатории «Борисовский»;

- завершена работа по замене оконных блоков в жилых помещениях инвалидов и участники ВОВ, за 2009-2012гг. было установлено 608 оконных блоков в 194 квартирах;

- оказана материальная помощь на установку надгробных памятников 24 родственникам участников ВОВ, умерших до 12.06.1990 года и захороненных на территории г. Новокузнецка.

 В 2012 году в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2008 г. №714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов» обеспечено новым жильем 45 ветеранов ВОВ . Всего с 2009 года обеспечено жильем 299 семей ветеранов ВОВ.

Таблица № 29

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период | Кол-во ветеранов, обеспеченных жильем, чел.  | Сумма, руб. |
| 2009 год | 54 | 49695585 |
| 2010 год | 189 | 170317505 |
| 2011 год | 11 | 10052695 |
| 2012 год | 45 | 44895060 |
| ИТОГО обеспечено за 2009-2012г.г.: | 299 | 274960845 |
| Нет средств для обеспечения жильем  | 3 |  |

В 2012 году продолжена работа по вручению персональных поздравлений участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 г.г., отмечающим юбилеи 90, 95, 100 и т.д. лет и их супругов с выплатой единовременной материальной помощи в размере 5000 рублей и вручением медали «За веру и добро» супругам. В текущем году 86 человек (70 – участников ВОВ и 16 супруг участников ВОВ) получили персональные поздравления Губернатора Кемеровской области.

В 2012 году для УВОВ введена дополнительная мера социальной поддержки за счет городского бюджета - каждому участнику ВОВ-юбиляру вручается единовременная целевая адресная помощь в размере 3000 рублей и поздравление от имени Главы города Новокузнецка. Всего в 2012 году на эти цели направлено из бюджета города – 210 000 рублей.

3. Исполнение государственных и муниципальных полномочий в части предоставления мер социальной поддержки семьям ч детьми:

- выплата пенсий, пособий (единовременное пособие при рождении ребенка, ежемесячное пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет), компенсаций (компенсация расходов по родительской плате за содержание ребенка в ДОУ, компенсация части родительской платы за содержание ребенка в образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования; ежемесячная денежная выплата отдельным категориям граждан, воспитывающих детей в возрасте от 1,5 до 7 лет, стоящих на очереди в детский сад).

- оказание социальной помощи семьям с детьми, в частности: акции по обеспечению многодетных семей воспитывающих 5 и более детей продуктовыми наборами, областной материнский (семейный) капитал в размере 100 тыс. рублей, для семей в которых с 1 января 2011г. родился третий и последующий ребенок; подготовка к школе детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; материальная помощь мамам, родившим тройню; выдача проездных билетов для студентов и школьников из малообеспеченных семей, детям работников, погибших (умерших) в результате несчастных случаев на производстве на угледобывающих и горнорудных предприятиях.

- предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям:

- 30% скидка по оплате коммунальных услуг;

- ежеквартальная выплата многодетным семьям вместо продуктовых наборов;

- ежемесячная денежная компенсация на хлеб;

- бесплатный проезд для школьников;

- бесплатное питание в школе;

- бесплатное посещение музеев;

- предоставление мер социальной поддержки многодетным матерям;

- организация работы с детьми с ограниченными физическими возможностями:

- вручение семьям с детьми-инвалидами овощных и продуктовых наборов;

- оказание адресной помощи детям с диагнозом ДЦП, многодетным семьям с детьми-инвалидами;

- работа «социального такси»;

- проведение курсов лечения и реабилитации детей-инвалидов;

- проведение фестивалей, конкурсов для детей с ограничениями здоровья.

- организация летнего отдыха и оздоровления детей.

 Особенностью социальной политики города Новокузнецка является оказание пристального внимания и поддержки многодетным семьям. По сложившейся традиции, мамам, родившим тройню, из средств городского бюджета, оказывается материальная помощь на оплату услуг няни. В 2012 году такую материальную помощь получали 4 семьи. Общая сумма выплат за 2012г. составила 420 тыс. руб.

С 2011 года в Кузбассе реализуется Закон Кемеровской области № 51-ОЗ «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей» предусматривающий выплату материнского областного (семейного) капитала в размере 130 000 рублей (с 2013 г.), который может быть направлен на приобретение, либо строительство жилого помещения, а также погашение основного долга и уплаты процентов по кредитам на приобретение жилья.

В 2012 году органами социальной защиты населения проводилась активная работа по информированию населения о данной мере социальной поддержки.

Благодаря проведенной работе в 2012 году 139 семей, проживающих в городе Новокузнецке, уже воспользовались указанной мерой социальной поддержки. С 2013 г. полномочия по предоставлению средств областного материнского (семейного) капитала переданы органам местного самоуправления.

Согласно своим полномочиям, Комитет социальной защиты отвечает за организацию летнего отдыха и оздоровления как детей сотрудников бюджетных организаций города, так и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей, оставшихся без попечения родителей, а также за возмещение предприятиям части стоимости за самостоятельно приобретенные путевки.

В 2012 году была расширена география оздоровительных баз: санаторий – профилакторий «Космос» (г. Прокопьевск), ЗОЛ «Дельфин» (Беловский район), «Горный кристалл» (республика Хакассия), в которых отдохнули 1 578 новокузнецких школьников.

В городе Новокузнецке утверждена и действует городская целевая программа «Сохранение и развитие сети загородных оздоровительных учреждений города Новокузнецка на период 2011-2015 годов». Основная цель программы - создание оптимальных условий для организации отдыха и оздоровления детей и подростков города Новокузнецка. В 2012 году на проведение капитальных ремонтов и реконструкций зданий и сооружений загородных оздоровительных учреждений, приобретение мягкого инвентаря и мебели из средств городского бюджета выделено 8 636,41 тыс.руб.

Особо следует отметить опыт организации профильных смен для спортсменов и творчески одаренных детей, что стало новым направлением лета 2012 года для муниципальных загородных оздоровительных лагерей, относящихся к ведению органов социальной защиты.

В 2012 году 1732 ребенка получили путевки в профильные смены загородных оздоровительных лагерей, что почти в 2 раза больше показателей 2011 г. (926 путевок).

За период летней оздоровительной кампании 2012 года всеми видами отдыха было охвачено 49 962 ребенка. Это более 95 % детей школьного возраста, проживающих в городе.

Вот уже более 10 лет сохраняется традиция проведения летних детских тематических фестивалей для детей из семей в трудной жизненной ситуации и детей, оставшихся без попечения родителей, отдыхающих в лагерях с дневным пребыванием детей и загородных лагерях органов социальной защиты. За лето 2012 года было проведено 3 фестиваля «Это нашей истории строки», «Дружат дети всей Земли», «Робинзонада».

Темы и сценарии фестивалей носят не только развлекательный, но и познавательный характер. Ребята соревнуются в знаниях, умениях и навыках, заранее готовятся к участию в фестивалях, изучая методический материал, мастеря костюмы и поделки, разучивают песни и танцы. Фестивали – это, прежде всего, отлично срежиссированный праздник - соревнование. В фестивалях летом 2012 года приняли участие 264 ребенка. Все команды, независимо от результата выступления, получают призы – спортивный инвентарь, настольные игры, книги.

Подарки детям приобретаются за счет средств городского бюджета. В 2012 году на эти цели было освоено 164,76 тыс.руб.

В рамках среднесрочной целевой городской программы «Организация временной занятости несовершеннолетних граждан в 2012 – 2016 годах» Комитет социальной защиты традиционно осуществляет взаимодействие с ГКУ Центр занятости населения города Новокузнецка для организации временной занятости несовершеннолетних, состоящих на учете в учреждениях социальной защиты населения. В 2012 году было трудоустроено 130 подростков в возрасте от 14 до 18 лет в свободное от учебы время. Затраты местного бюджета составили 340,0 тыс.руб.

В течение 2012 года органами социальной защиты осуществлялось тесное взаимодействие с Всероссийским обществом слепых, Общественной организацией «Добро+», объединяющих родителей детей с ограничениями здоровья, благотворительными фондами и спонсорами, Российским детским фондом и фондом «Доброе сердце». Совместно с общественными организациями были проведены праздничные мероприятия, оказывалась адресная помощь детям с диагнозом ДЦП, многодетным семьям с детьми-инвалидами. По ходатайствам Комитета за счет средств спонсоров в декаду инвалидов 29 ноября 2012 года одна семья, воспитывающая ребенка с диагнозом ДЦП, стала обладателем кресла–коляски «Лиза» производства Германии стоимостью 100 тыс. руб. За счет средств городского бюджета семье, воспитывающей ребенка с синдромом «проклятье Ундины» на приобретение средств ухода и реабилитации 2012 году выделено 50 тыс. рублей. В честь Дня защиты детей, в июне – июле 2012г. и Дня матери в ноябре 2012г., 15 детей с диагнозом ДЦП прошли курсы по лечебной верховой езде (иппотерапии) на базе конного клуба «Фаворит». На эти цели было выделено 60 000 руб. из средств городского бюджета. 29 мая 2012г. в преддверии Дня защиты детей на территории МКУ Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Полярная звезда» был организован праздник для воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детей с ограниченными возможностями. Инициатором мероприятия выступил НКО «Благотворительный фонд «Возрождение». В празднике приняли участие 60 детей, из них 20 детей-инвалидов. В ходе мероприятия особые дети совместно со здоровыми детьми приняли участие в творческих, спортивных и развивающих конкурсах. Совместное принятие решений, соревновательный момент помогли детям лучше узнать возможности друг друга, и организовать в дальнейшем совместное нахождение в социуме. В рамках проведения Дня инвалида за счет средств городского бюджета, в рамках ведомственной целевой программы «Реализация государственных и муниципальных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки и социальной помощи на 2012-2014 годы» была оказана адресная материальная помощь 14 семьям, воспитывающим детей-инвалидов, на приобретение технических средств реабилитации, не входящих в Федеральный перечень, на сумму 91 838,96 руб.

В 2011-2012 годах решался вопрос оптимизации сети учреждений социального обслуживания семьи и детей. Учреждениями предпринят ряд мер по приведению групп и жилых помещений в соответствие с требованиями Постановления Министерства труда и социального развития РФ от 29.03.2002г. № 25 «Об утверждении рекомендаций по организации деятельности специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации», СанПиН 2.4.1201-03 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации». Произведена передислокация рабочих комнат и кабинетов, перепланировка помещений. В настоящее время все жилые, служебные и производственные помещения учреждений отвечают санитарным нормам и правилам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям.

С 1 января 2012 году снижена вместимость специализированных учреждений с 330 мест до 275 мест. Сокращение сети стационарных отделений позволило произвести перепланировку и открыть новые просторные группы, отвечающие требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

4. Работа с гражданами, освободившимися из мест лишения свободы:

С целью недопущения правонарушений и совершения новых преступлений лицами, осужденными к обязательным и исправительным работам учреждениями социальной службы под руководством Комитета социальной защиты Администрации города, проводилась работа по следующим направлениям:

- Предоставление информационно-консультативных, социально-правовых услуг:

 организация консультативной юридической помощи;

 организация консультативной психологической помощи;

 организация консультаций по социальным вопросам;

 предоставление социально-экономических услуг:

 обеспечение одеждой, обувью.

- Содействие в устройстве в Дом временного и ночного пребывания, Дома ветеранов, инвалидов, интернаты.

предоставление социально-бытовых услуг:

организация предоставления парикмахерских услуг;

организация предоставления услуг по ремонту одежды;

организация предоставления услуг по ремонту обуви.

- Предоставление реабилитационных услуг:

оздоровление в отделении дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (по направлениям УСЗН);

предоставление социального и социально-медицинского обслуживания на дому(по направлениям УСЗН).

- Оказание содействия в трудоустройстве.

В течение года в социальные учреждения города самостоятельно обратилось 88 человек, имеющих судимость. Со всеми обратившимися проводятся профилактические беседы, оказывается помощь в приобретении предметов первой необходимости, оказывается содействие при устройстве в Дом временного и ночного пребывания, а также в Дома интернаты. В частности за 2012 год в Дом ночного и временного пребывания направлено 23 обратившихся граждан освобожденных из мест лишения свободы. В Дома интернаты направлено 12 человек.

В своей работе учреждения сотрудничали с различными организациями города, а именно: с паспортно-визовой и миграционной службой, лечебно-профилактическими, исправительно-трудовыми учреждениями, центром занятости населения, РОВД, социальными службами города и другими организациями.

Проводится совместная работа со службой участковых инспекторов полиции районов по обмену информацией, медицинских учреждений по поводу прохождения флюорографии, оказания медицинской помощи, осуществляется контроль за деятельностью отделений срочной помощи, Комплексных центров социального обслуживания населения района, а так же за постоянным наличием запаса материальных средств для оказания экстренной помощи.

Материальную помощь получили 32 человека на общую сумму 125 913 руб. на приобретение угля, продуктовых наборов, вещей, проведение ремонта. Помощь в оформлении и восстановлении документов получили 4 человека на сумму 5 025 руб. Медицинская помощь, в качестве направлений на лечение и приобретение лекарств оказана 7 обратившимся. Юридическая и психологическая помощь за 2012 год оказана 51 человеку освободившимся из мест лишения свободы.

5. Работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- проведение рейдов и патронажей;

- социально-экономическая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социально-правовая поддержка семей с детьми;

- социальное обслуживание несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в специализированных учреждениях.

Одним из приоритетных направлений в работе остается профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В рамках этого направления осуществляется социально-экономическая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социально-правовая поддержка семей с детьми.

С целью устранения причин и условий, способствующих беспризорности и безнадзорности, а так же для оказания социальной, психологической и другой помощи несовершеннолетним, их родителям, законным представителям в решении проблем трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса по месту учебы, работы, жительства, а так же содействии в возвращению несовершеннолетних в семью, учреждениями проведены следующие мероприятия.

Социально - реабилитационные мероприятия, проводимые

 с несовершеннолетними и их семьями

Таблица № 9

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Материальная помощь | семей | детей |
| Горячее питание  | 161 | 286 |
| Реабилитация в ОДП для несовершеннолетних. | 243 | 310 |
| Продуктовый набор  | 83 | 141 |
| Путевка в лагерь  | 78 | 99 |
| Вещи и обувь | 271 | 477 |
| Школьные принадлежности | 289 | 407 |
| Денежная помощь  | 80 | 242 |
| Другое | 327 | 657 |
| Социальная поддержка |  |  |
| Проведено патронажей | 9 830 | 17 932 |
| Проведено профилактических бесед | 9 073 | 16 801 |
| Оказана психолого- педагогическая помощь | 590 | 837 |
| Оказана консультативная помощь юриста | 114 | 149 |
| Привлечено к культурно- массовым мероприятиям | 894 | 1 259 |
| Оказана помощь в оформлении детских пособий, субсидий, льгот | 220 | 465 |
| Обращение на предприятие работающих родителей | 3 | 8 |
| Устройство в ПТУ, школу, вечернюю школу | 10 | 11 |
| Трудоустройство родителей | 6 | 9 |
| Трудоустройство подростков | 12 | 20 |
| Трудовой лагерь | 5 | 6 |

Особое внимание уделялось отдыху, оздоровлению и занятости детей из семей, находящихся в социально опасном положении. Число детей, получивших бесплатные путевки в загородные оздоровительные и санаторные лагеря, осталось на высоком уровне. На 15% увеличилось количество детей, привлеченных к культурно-массовым мероприятиям, это дети в возрасте от 10 до 14 лет. На 20% больше подростков удалось устроить в ПТУ, вечерние школы, вернуть за школьные парты. Соответственно на 20% увеличилось количество детей получивших школьные принадлежности.

Патронаж семьи одна из основных форм профилактики безнадзорности и правонарушений. Всего в 2012 году проведено 11 787 патронажей (первичных, комплексных, контрольных, информационных), которыми охвачено 21 769 детей.

 Количество социальных патронажей

Таблица № 10

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| район  | 2010 год | 2011 год | 2012 год |
| Центральный  | 2420 | 1958 | 1737 |
| Орджоникидзевский | 1120 | 1554 | 1656 |
| Новоильинский | 3091 | 2902 | 2668 |
| Куйбышевский | 3821 | 3197 | 2336 |
| Заводской  | 1448 | 534 | 2047 |
| Кузнецкий | 1429 | 1624 | 1343 |
| Итого по городу | 13329 | 11769 | 11787 |

Активное участие психологов МКУ Центр психолого-педагогической помощи в патронажах дает положительные результаты. В 2012 году психологами было проведено 147 патронажей семей на дому. Результатом данной работы стало проведение 144 полноценных консультаций в ходе патронажей. Случаи несостоявшихся патронажей единичны и были допущены только в крайних случаях (болезнь члена семьи, срочное помещение детей в приют и т.п.). В ходе психологических патронажей проводится диагностика проблем семьи, по необходимости родители с детьми приглашаются на занятия в МКУ Центр психолого-педагогической помощи для проведения индивидуальных и семейных консультаций, члены семьи подробно информируются о возможности получения психологической помощи лично и по «Телефону Доверия».

Консультирование граждан по направлениям Управлений социальной защиты населения в 2012 году проводилось более эффективно, чем в 2011 году. По направлениям, выданным управлениями, было принято 99 человек (в 2011 году - 86 человек). Направленные органами социальной защиты граждане получили 330 консультаций. Таким образом, в среднем один из направленных органами УСЗН граждан получил 3,8 консультации.

Психологическое консультирование является необходимым элементом оказания психологической помощи. Согласно Национальному стандарту РФ оно может включать в себя психодиагностику, психологическую коррекцию и психологическое просвещение.

В 2012 году психологами МКУ Центр психолого-педагогической помощи оказано экстренной психологической помощи по телефону 15 454 чел. Индивидуальное очное консультирование проведено в отношении 1 512 человек, оказано 5 445 услуг (консультаций). Проведено 529 групповых занятий, в которых участвовало 11 085 граждан, им оказано 23 785 услуг. Таким образом, в 2012 году показатель деятельности по количеству проведенных очных консультаций несколько снижен по сравнению с 2011 годом. Но показатель по количеству консультаций, проведенных в среднем в отношении 1 клиента, повысился с 3,1 консультаций в 2011 году до 3,6 консультаций в 2012 году. Показатель по количеству проведенных групповых консультаций и по числу охваченных данным видом услуги граждан превышает показатель 2011 года на 22% и 81% соответственно.

Изменение общественных установок и внедрение принципов ответственного родительства требует времени, радует тот факт, что родители стали задумываться над своими методами воспитания. Современные социально-экономические условия отнимают у женщины много времени от семьи. Женщина берет на себя обязанность по обеспечению достатка в семье, а на воспитание детей остаётся слишком мало времени, дети предоставлены сами себе. Большинство обратившихся в МКУ Центр психолого-педагогической помощи женщин, переживающих конфликты с детьми - это одинокие матери. Обращения эти связаны с проблемами девиантного поведения детей (компьютерная зависимость, прогулы уроков, курение, нежелание учиться, завышенные потребности, при нежелании трудиться, отсутствие жизненных интересов и многое другое). Эти темы возникают стабильно с момента возникновения телефонов доверия. Это говорит о том, что необходимость в психологической помощи родителям сохраняется и должна быть постоянной. Психологическое консультирование направлено на улучшение отношений между родителями и детьми, нахождение способов предупреждения и преодоления конфликтов в детско – родительских отношениях, освещение вопросов семейного воспитания.

Психологическая помощь по телефону оказывалась женщинам всех групп: одиноким матерям; женщинам «группы риска», страдающих алкоголизмом, женщинам в состоянии развода и после него; вдовам; женщинам, имеющим детей-инвалидов; женщинам, находящимся в конфликте с семьёй. Совместно с психологом-консультантом абоненты находят способы предупреждения и преодоления семейных конфликтов для создания в семье благоприятного психологического климата, атмосферы взаимопонимания.

Основными результатами консультирования для клиентов МКУ Центр психолого-педагогической помощи стало снижение психоэмоционального напряжения и улучшение эмоционального состояния, удовлетворение психологического запроса. В 2012 году 67% консультаций закончились тем, что у клиентов было устранено психоэмоциональное напряжение и улучшилось эмоциональное состояние. В 2011 году такой результат был отмечен в 66% случаев. Удовлетворение психологического запроса было отмечено в 15% случаев.

Приоритетное направление работы специалистов социальной защиты - восстановление социального статуса семьи, обеспечение семейного воспитания для несовершеннолетних.

6. Предоставление социального обслуживания и реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов:

- социальное обслуживание на дому;

- социально-медицинское обслуживание;

- полустационарное социальное обслуживание;

- предоставление инвалидам по зрению компенсационных выплат за пользование радиотрансляционной точкой;

- улучшение жилищных условий;

- создание доступной среды к объектам социальной инфраструктуры;

- доставка инвалидов выездные мероприятия;

- выделение бесплатных билетов на спектакли общественным организациям инвалидов.

Проводится работа по реализации положения «О пожизненной ренте жилья для граждан», разработано и утверждено постановление Администрации города «Об утверждении положения о порядке предоставления компенсации расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг гражданам, заключившим договоры пожизненной ренты с Администрацией города Новокузнецка», компенсация предоставляется ежеквартально за истекший квартал.

Проводится работа в рамках программных мероприятий по созданию доступной среды к приоритетным объектам социальной инфраструктуры, обследованы действующие объекты социальной сферы с целью дальнейшего их переоборудования в соответствии с техническим регламентом безопасности зданий и сооружений для обеспечения доступа к ним инвалидов и маломобильных групп населения. В 2012 году были реализованы следующие мероприятия:

- составлена проектно-сметная документация для устройства входа для маломобильных групп населения в УСЗН Центрального района на сумму 75 000 рублей и по ремонту входного узла для УСЗН Куйбышевского района на сумму 90 000 рублей;

- отремонтирован входной узел с устройством пандуса в КЦСОН Центрального района на сумму 97039,14 рублей;

- установлено информационное табло стоимостью
55 000 рублей и информационные стенды стоимостью 10 000 рублей в УСЗН Кузнецкого района;

- оборудован санузел для маломобильных граждан в УСЗН Новоильинского района на сумму 57 966 рублей;

- проведена реконструкция входного дверного проема в отделении дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов МБУ КЦСОН Кузнецкого района на сумму 49 500 рублей;

- составлена проектно-сметной документации для установки пандуса в двух уровнях в МБУ КЦСОН Орджоникидзевского района на сумму 37 323 рубля;

- приобретены поручни к пандусу в оздоровительном реабилитационном
комплексе «Таргай» на сумму 55 500 рублей.

В рамках реализации программы доступной среды на 2013 год запланировано проведение ремонтных работ согласно составленным проектно-сметным документациям, в том числе в учреждениях социальной защиты на сумму 1720 тыс. руб., в Администрациях районов города на сумму – 210 тыс. руб.

Для повышения доступности товаров народного потребления гражданам пожилого возраста организована выдача губернских потребительских карт, дающих право на 7% скидку в 70 торговых точках города. В течение 2012 года выдано 40 тысяч карт инвалидам, семьям с детьми инвалидами, многодетным семьям, инвалидам ВОВ. На 2013 году поставлена задача обеспечить губернскими потребительскими картами все социально незащищенные категории граждан, а также пенсионеров различных категорий, их количество составит около 140 тыс. граждан.

Кроме того одной из приоритетных задач на 2013 год является организация работы по поэтапному созданию единого диспетчерского пункта службы «социального такси» в г. Новокузнецке с трудоустройством инвалидов.

7. Предоставление мер социальной поддержки на жилищно-коммунальные услуги в форме компенсационной выплаты (109,9 тыс. чел. на сумму 78 633,00 тыс. руб.).

Перспективные направления работы Комитета на 2013год.

- Продолжение работы по предоставлению мер социальной поддержки по всем направлениям

- Реализация административных регламентов по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

- Продолжение работы по предоставлению государственных услуг по назначению и выплате государственных пособий, пенсий Кемеровской области в электронном виде, в том числе с использованием портала государственных и муниципальных услуг.

- Разработка механизма взаимодействия с организациями и поставщиками услуг по предоставлению информации по запросам для предоставления мер социальной поддержки гражданам по принципу «одного окна».

- Создание групп реабилитации для тотально слепых детей дошкольного возраста

- Усовершенствование технологии по оказанию государственной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации с учетом индивидуального подхода.

- Разработка и внедрение альтернативных видов отдыха, оздоровления и занятости детей, в том числе воспитанников специализированных учреждений;

- Детализация и совершенствование технологии работы органов и учреждений социальной защиты с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Здравоохранение

2012 год стал для здравоохранения города завершающим в реализации программы модернизации здравоохранения, позволившей существенным образом улучшить материально – техническую базу лечебных учреждений, поднять лечебно – диагностический процесс на новый качественный уровень.

Общая сумма выделенных средств на 2011-2012 годы составила почти 2,5 млрд. руб., - это по сути дела дополнительно 2 годовых бюджета здравоохранения города. Выполнение программы модернизации осуществлялось по таким основным направлениям как: проведение капитальных ремонтов, приобретение медицинского оборудования, внедрение федеральных стандартов оказания медицинской помощи, обеспечение доступности медицинской помощи, внедрение современных информационных систем.

Что же в итоге удалось сделать? Из имеющихся в городе 65 поликлиник в 32 проводились ремонтные работы разных объемов, а 16 из них отремонтированы полностью. Из 180 стационарных отделений больниц в рамках программы отремонтировано 30. Всего на проведение ремонтов израсходовано порядка 670 млн. рублей.

Муниципальными больницами закуплено 1009 единиц медицинского оборудования на общую сумму около 800 млн. рублей.

Оснащение новым медицинским оборудованием позволяет использовать в диагностике и лечении больных самые современные методики, включая высокотехнологичную медицинскую помощь, что значительно улучшает качество лечебно-диагностического процесса, приводит к ускорению выздоровления, сокращению сроков лечения.

Все запланированные к внедрению 14 федеральных стандартов лечения больных с наиболее значимыми заболеваниями были внедрены в лечебный процесс 9 медицинских учреждений взрослой и детской сети.

На лечение по федеральным стандартам за 2 года израсходована сумма в размере 649 млн. рублей, пролечено около 13 тысяч человек.

Реализация такого направления программы как «Обеспечение большей доступности медицинской помощи» позволила увеличить заработную плату врачам и медицинским сестрам специализированных приемов амбулаторной сети соответственно на 8200 руб. и на 5000 руб., а так же приобрести дополнительно медикаменты и расходные материалы на сумму 40,2 млн. руб., улучшив тем самым эффективность проводимого лечения.

В рамках реализации программы была проведена большая работа по внедрению современных информационных систем в наше здравоохранение.

Информатизацией охвачены все муниципальные лечебные учреждения. Завершается монтаж локальных вычислительных сетей, оснащение рабочих мест компьютерной техникой, организация записи на прием к врачу в электронном виде. По данному направлению будет освоено 110 млн. рублей.

Для исполнения мероприятий программы коллективами больниц и управлением здравоохранения выполнен колоссальный объем работ с учетом ограниченности их по времени исполнения. Выполнение отдельных работ будет завершено в 2013 году. Это те работы, по которым конкурсные процедуры и процедуры заключения договоров были выполнены в конце 2012 года.

В городском здравоохранении особое внимание уделяется развитию специализированной медицинской помощи, внедрению современных диагностических и лечебных технологий.

Сегодня нашими учреждениями выполняются практически все возможные виды лечения и операций за исключением пересадки органов и тканей (трансплантология).

Новокузнецк - лидер в области по применению эндоскопической хирургии, более половины всех операций выполняется с помощью эндоскопических методик.

Идет постоянный процесс поиска нового:

- В больницах №№ 1,5, Новокузнецком научно-практическом центре медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов - освоены методики эндопротезирования крупных суставов, что позволяет уменьшить уровень инвалидизации пациентов, улучшить качество их жизни.

- Набирает обороты кардиохирургическая помощь (установка кардиостимуляторов, стентирование артерий сердца), что уменьшает риск смертельных осложнений от инфаркта миокарда. На базе больницы № 29 с целью приближения оказания высокотехнологичной кардиологической медицинской помощи жителям города несколько назад организован филиал федерального института кардиологии, где с текущего года операции на открытом сердце стали обычным явлением.

- На полную мощность заработал первичный сосудистый центр для лечения инфарктов и инсультов в городской больнице № 1,оказывающий помощь по стандартам федерального уровня. В 2013 году планируется организация дополнительного первичного сосудистого центра в больнице № 29 и регионального на базе клинической больницы № 1.

- В нейрохирургической и травматологической службах освоены методы оперативного лечения с применением стабилизирующих конструкций импортного производства, что позволяет сохранять объем движений и существенно сокращать сроки лечения.

- На 2013 г. намечено с помощью государственно - частного партнерства значительное увеличение гемодиализной помощи для пациентов с тяжелыми почечными заболеваниями.

 3.В течение целого ряда лет не удается решить кадровую проблему в муниципальном здравоохранении. Проблема кадрового обеспечения муниципальных учреждений является одной из главных проблем здравоохранения города, при этом укомплектованность врачами, непосредственно оказывающими медицинскую помощь населению, приобретает масштабы выраженного кадрового неблагополучия.

Показатель обеспеченности врачами в Новокузнецке составляет 33,3 на 10 тысяч населения при показателе по Кемеровской области 35,6, а по Российской Федерации - 44,1. На уровне города делается много, но этих мер явно недостаточно.

Уже сейчас, невооруженным взглядом видно, что того количества врачей, которое в настоящее время выпускают высшие медицинские заведения просто не достаточно. Набор в ВУЗы необходимо срочно увеличивать. В этой сложной кадровой проблеме, по настоящему действенными мерами могли бы стать: обязательная отработка выпускниками медицинских ВУЗов (не менее 3-х лет) в лечебно - профилактических учреждениях страны по их заявке, а также специальная, принятая на региональном уровне, программа по обеспечению молодых специалистов бесплатным жильём.

4.Задачами здравоохранения города на 2013 год являются:

- Обеспечение необходимых объемов, а также доступности и качества оказания медицинской помощи в рамках Территориальной Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи и в условиях одноканального финансирования муниципальных учреждений здравоохранения.

- Решение кадровых проблем муниципальных учреждений здравоохранения.

- Улучшение лекарственного обеспечения граждан в амбулаторных условиях в рамках оказания бесплатной медицинской помощи.

 - Повышение квалификации медицинских работников и создание системы мотивации их к качественному труду.

- Развитие центров здоровья как важных звеньев в профилактике целого ряда заболеваний у жителей города Новокузнецка через формирование у них потребности в ведении здорового образа жизни.

 - Реализация медицинских стандартов и федеральных типовых порядков оказания медицинской помощи и конкретных заболеваний.

 - Предоставление медицинской помощи населению с учетом разработки новых медицинских технологий и методов лечения.

- Обеспечение контроля над качеством медицинской помощи, оказываемой учреждениями муниципального здравоохранения.

- Выполнение работ в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации №1993-р от 17.12.2009г. по представлению муниципальных услуг: заполнение и направление в аптеки электронных рецептов и прием заявок (запись) на прием к врачу - в электронном виде.

 6.Проведение конференции по обсуждению актуальных вопросов и проблем в отрасли в таком формате считаем нецелесообразным так как все города, входящие в ассоциацию, имеют свои, характерные, в основном, только для них проблемы, требующие решения прежде всего на региональном уровне.