

БЕРДСК

Потребительский рынок занимает одно из ведущих мест в отраслевой структуре экономики города.

В 2022 году на территории города открыто 17 предприятий розничной торговли общей площадью более 4 тыс. кв. м., инвестиции составили 71,5 млн. рублей, создано 86 новых рабочих мест.

В городе Бердске сложилась положительная тенденция открытия современных крупноформатных предприятий торговли, которая позволяет еще большему числу покупателей удовлетворять спрос на ассортимент товаров повседневного спроса в условиях цивилизованной торговли.

По итогам 2022 года в городе представлено 48 сетевых ритейлеров, в числе которых крупные: «Мария – РА», «Магнит», «Ярче», «Продсиб», «Пятерочка», «Монетка», «Красное&Белое», «Бристоль», «Лента», «FixPrice» и др.

Представленные на рынке города Бердска торговые сети регулярно проводят акции на социально значимые товары.

На 01.01.2023 на территории города Бердска функционирует 209 нестационарных торговых объектов.

В рамках решения задачи по стабилизации розничных цен на основные продукты питания, овощную продукцию сезонной заготовки, оказания поддержки местным товаропроизводителям, владельцам личных подсобных, фермерских хозяйств, гражданам, занимающимся садоводством, огородничеством, животноводством администрацией города Бердска за истекший период текущего года реализованы следующие мероприятия:

- продолжают осуществлять деятельность универсальный розничный рынок и 4 постоянно действующих универсальных ярмарок.

На ярмарках предусмотрено 219 торговых места:

- «Ярмарка для Всех» - ул. Первомайская, 9 (предусмотрено 92 места);
- «Ярмарка ООО «Кристалл» - ул. Первомайская, 7 (предусмотрено 87 мест);
- «Ярмарка на площади Горького» - площадь М. Горького (предусмотрено 30 мест);
- «Ярмарка на Семи ветрах» - в районе автостоянки по ул. Первомайская, 121 к.1 (предусмотрено 10 мест).

С целью пресечения несанкционированной торговли на территории города Бердска разработан и утвержден график совместных рейдов по выявлению административных правонарушений в организации уличной торговли и нарушении правил благоустройства на территории города, сотрудниками отдела промышленности, торговли и развития предпринимательства администрации города Бердска, административно-технического контроля и ОМВД по городу Бердску.

Во время проведения рейдовых мероприятий на территории города вышеуказанными специалистами принимаются превентивные меры, направленные на пресечение предпосылок к административным нарушениям, а именно:

- ведется разъяснительная работа с гражданами в местах концентрации несанкционированной торговли;
- ведется разъяснительная работа с лицами, осуществляющими торговую деятельность;

- ведется разъяснительная работа с предпринимателями о проводимых администрацией города Бердска аукционах на право заключения договора на размещение нестационарных торговых объектов на территории города Бердска;
- размещается информация об опасности приобретения товаров в неустановленных местах и ответственности продавцов за нарушение правил торговли через СМИ, социальные сети, сайт администрации.
- в отношении лиц, незаконно осуществляющих торговую деятельность, составляются протоколы по ст. 9.1 «Торговля в неустановленных местах» Закона Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ «Об административных правонарушениях в Новосибирской области».

В связи с проведенными мероприятиями и принятыми превентивными мерами, направленными на пресечение предпосылок к административным нарушениям в части осуществления торговой деятельности в неустановленных местах, в 2022 году наблюдается значительное снижение по составлению протоколов об административных правонарушениях.

В рамках исполнения статьи 44 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей) в администрации города Бердска определены дни приёма граждан по вопросам защиты прав потребителей: еженедельно по вторникам и четвергам (лично и в виде устных консультаций по телефону).

Обратившимся гражданам даются разъяснения в рамках действия норм Закона о защите прав потребителей и иных нормативно - правовых актов, оказывается практическая помощь в виде составления претензий в адрес исполнителя услуг (продавца).

В течение 2022 года в администрацию города Бердска обратилось 384 граждан по вопросам защиты прав потребителей. Из общего числа обращений разрешено в пользу потребителей 53,9 % (207 обращений). Сумма денежных средств, возвращенных потребителям в досудебном порядке, составила 216,0 тыс. руб.

Анализ обращений граждан показывает, что основное количество претензий связано с продажей товаров ненадлежащего качества или несоответствующих договору, нарушением сроков передачи предварительно оплаченного товара, некачественным ремонтом.

Сведения в области защиты прав потребителей (основные нормативно-правовые акты, права потребителей, полезные ссылки, бланки претензий), адреса и часы приема специалистов администрации города Бердска, ФФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в г. Бердске, Роспотребнадзора по г. Бердску размещены на официальном сайте администрации города Бердска по ссылке: <http://berdsk.nso.ru/page/3865>.

В рамках проведения Всемирного дня потребителей в 2021 - 2022 годах администрацией организовано проведение «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей.

На официальном сайте администрации города Бердска, в СМИ и социальных сетях на регулярной основе размещаются информационные материалы, направленные на консультирование населения по вопросам качества товаров и услуг, анализ нарушений законодательства по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка с целью их предотвращения.

В течение 2022 года размещено 23 публикации в области защиты прав потребителей.

Кроме того, памятки о правах потребителей при приобретении товаров (услуг), в том числе дистанционным способом, размещены в средствах массовой информации города и на сайте администрации по адресу: <https://berdsk.nso.ru/page/29142>.

В целях активизации работы по оказанию помощи в судебной защите прав потребителей администрация города Бердска дополнительно оповещает граждан о возможности обратиться за консультацией и помощью в составлении претензии, а также искового заявления.

Наиболее актуальной проблемой в сфере защиты прав потребителей остается недостаточный уровень правовой культуры покупателей и персонала ряда предприятий торговли и сферы услуг.

Основные задачи на 2023 год в сфере потребительского рынка:

1. Организация работы по выполнению требований Федерального закона от 28.12.2009 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».

2. Организация и проведение ярмарок в целях поддержания устойчивого продовольственного рынка города Бердска, сдерживание роста цен на основные

3. продовольственные товары, а также снабжения продуктами питания населения по минимальным ценам, в первую очередь малоимущих и социально незащищенных групп населения.

4. Реализация мероприятий по выполнению требований Федерального закона от 30.12.2006 № 271 – ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

5. Мониторинг финансово-хозяйственного состояния предприятий потребительского рынка, розничных цен на основные продукты питания в предприятиях торговли, на рынках и ярмарках, проводимых в городе Бердске.

Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Ежегодное рассмотрение в рамках АСДГ актуальных вопросов развития сферы потребительского рынка городов сибирского региона.

Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем Вашей сферы деятельности?

Считаем целесообразным.

Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения:

- опыт решения вопросов по ликвидации несанкционированной торговли;
- размещение нестационарных торговых объектов у входов в магазины крупных торговых сетей и торговых центров;
- пресечение реализации алкогольной продукции в неустановленных местах и в неустановленное время;
- пресечение реализации табачной продукции в неустановленных местах.

Наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации специалистов администрации города Бердска.

В целях активизации работы по оказанию помощи в судебной защите прав потребителей курс образовательной программы повышения квалификации «Защита прав потребителей».