

ЧЕРЕМХОВО

Торговая сеть города обеспечивает устойчивое снабжение жителей всеми необходимыми товарами.

По состоянию на 1 января 2022 года в розничной торговой сети муниципального образования функционирует 329 магазинов, 18 торговых комплексов, 7 торговых центров, 55 объектов нестационарной торговли различных форм собственности.

Оборот розничной торговли по муниципальному образованию «город Черемхово» за 12 месяцев 2022 года составил 7 227,774 млн. руб или 109,2% к аналогичному периоду 2021 года (6 618,841 млн. руб.).

Фактическая обеспеченность населения торговыми площадями по состоянию на 1 января 2023 года составила 951,3 кв. метров на 1000 жителей при утвержденном нормативе минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов в 443 кв. метра на 1000 жителей, что составляет 214,7% от нормы.

Средняя стоимость ежемесячной аренды торговых площадей в г. Черемхово в 2022 году в зависимости от торгового профиля составила:

- продовольственный профиль: 482,25 руб. за кв.м;
- промышленный профиль: 405,5 руб. за кв.м;
- универсальный профиль: 337,5 руб. за кв.м.

Средний чек в супермаркетах города варьируется от 295 руб. до 1100 руб.

Среднее количество покупателей - от 372 чел. в день до 1150 чел. в день.

В 4 квартале 2022 года товарооборот в месяц в супермаркетах города составил 183,5 млн. руб. или 1,845 млрд. руб. за 12 месяцев. В сравнении с расчетным показателем розничного товарооборота за 9 месяцев по городу товарооборот 15 супермаркетов составляет 25,8%.

В городе активно функционируют крупные федеральные и региональные торговые сети - «Хлеб-соль», «Светофор», «Абсолют», «Хороший», «Народный Плюс», «Бристоль», «Метр», «Империя одежды и обуви», «Сеть Техники», «ДНС», «Мега Техника», «Кари», «Мауро», «Фэмили», «Глория Джинс», «Аскона», «ИхРпсе», «МПР», «ЗооДисконт». Торговые объекты сетевых ритейлеров способствуют формированию конкурентной среды на потребительском рынке, сдерживают рост цен на социально-значимые товары.

Невысокая платежеспособность населения обуславливает популярность магазинов формата «дискаунтер», реализующих продовольственные и непродовольственные товары с невысоким уровнем наценок.

Ярмарки. Всего за 2022 год проведено 53 ярмарки «выходного дня» по продаже сельскохозяйственной продукции, на которых суммарно было организовано 1147 торговых мест.

Нестационарные торговые объекты. В целях улучшения организации и качества торгового обслуживания населения, обеспечения доступности сбыта товаров, упорядочения размещения торговых объектов и предоставления равных возможностей субъектам предпринимательской деятельности на постоянной основе ведется работа по внесению изменений и актуализации схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования «город Черемхово» (далее -Схема).

По состоянию на 1 января 2023 года в Схему включено 131 место, в том числе 82 места для размещения киосков, 46 мест для размещения павильонов и 3 места для размещения торговых галерей.

Актуальная редакция Схемы размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте администрации города Черемхово в разделе «Муниципальные правовые акты 2022 года», а также на официальном сайте службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области в разделе «Потребительский рынок - Схемы размещения нестационарных торговых объектов».

Во исполнение Закона Иркутской области от 30 декабря 2014 года № 173-ОЗ «об отдельных вопросах регулирования административной ответственности в области благоустройства территорий муниципальных образований Иркутской области» специалистами отдела торговли и развития предпринимательства за 12 месяцев 2023 года составлено 17 протоколов об административном правонарушении (п.2 ст. 2 «Размещение нестационарных торговых объектов в местах, не предусмотренных схемами размещения нестационарных торговых объектов, утвержденными органами местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области, и (или) осуществление торговли, оказание услуг бытового, развлекательного характера населению на указанных объектах). Все протоколы рассмотрены на административной комиссии, по 14 протоколам вынесены постановления.

Розничная аптечная сеть. По состоянию на 1 января 2023 года в розничной аптечной сети муниципального образования функционирует 1 муниципальная аптека МУП «Центральная аптека №34» города Черемхово»,

29 аптечных магазинов и 5 ветеринарных аптек. Муниципальная аптека обеспечивает население г. Черемхово льготными лекарственными препаратами.

По состоянию на 1 января 2023 года дефицита лекарственных препаратов в аптечной сети города Черемхово не наблюдается.

Общественное питание. По состоянию на 1 января 2023 года в городе Черемхово осуществляли деятельность в сфере общественного питания 85 предприятий с общим количеством посадочных мест - 3482, в том числе 61 общедоступное предприятие общественного питания на 1774 посадочных места, из них: 5 ресторанов, 28 кафе, 3 столовые, 1 буфет, 3 бара, 21 предприятие быстрого обслуживания. Предприятия общественного питания функционируют на производственных предприятиях, в образовательных организациях и частном бизнесе.

Производственная сфера. По состоянию на 1 января 2023 года на территории города функционируют 16 производственных предприятий потребительского рынка:

- 7 предприятий по производству промышленных товаров потребительского назначения;

- 6 предприятий по производству хлеба, хлебобулочных и кондитерских изделий;

- 2 предприятия-производителя мяса;

- 1 цех по производству карамели.

Производственными предприятиями пищевой промышленности вырабатывается 17 видов хлеба, около 30 наименований хлебобулочных изделий, более 90 видов мучных кондитерских изделий, 14 наименований карамели.

Развитие сферы бытовых услуг. Всего по состоянию на 1 января 2023 года на территории муниципального образования «город Черемхово» действует 247 предприятий службы быта, предоставляющих более 20 видов услуг.

Ко Дню пожилого человека 1 октября 2022 года была организована традиционная акция, в которой приняли участие 17 парикмахерских города и 2 мастерских по

ремонту обуви, обслуживая пенсионеров со скидкой от 25 до 50%. Всего в день проведения акции было обслужено 102 человека на сумму 22 400 рублей.

Работа с заявлениями и обращениями потребителей.

За 2022 год отделом торговли и развития предпринимательства администрации города Черемхово рассмотрено 86 обращений потребителей, в том числе 16 письменных заявлений. Всем обратившимся даны консультации по законодательству о защите прав потребителей, на письменные заявления даны письменные ответы.

Структура обращений и заявлений потребителей по содержанию вопросов

| № п/п | Вид деятельности | Количество заявлений, всего | Количество письменных заявлений | Количество устных заявлений | % |
|-------|----------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|------|
| 1 | Торговля | 78 | 13 | 65 | 90,7 |
| 2 | Общественное питание | 2 | 2 | 0 | 2,3 |
| 3 | Бытовые услуги | 6 | 1 | 5 | 7 |
| | Всего | 86 | 16 | 70 | 100 |

Структура обращений и заявлений граждан по статьям Закона РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»

| Статьи Закона | Количество заявлений | % |
|----------------|----------------------|------|
| ст. 11, 12, 16 | 47 | 54,7 |
| ст. 18-25 | 21 | 24,4 |
| ст. 27-35 | 4 | 4,7 |
| прочее | 14 | 16,2 |
| итого | 86 | 100 |

Во всех случаях устранение нарушений прав потребителей осуществлялось в добровольном порядке.

В целях досудебного урегулирования вопросов по защите прав потребителей практиковалось рассмотрение конфликтных ситуаций с участием обеих сторон. По одному заявлению заявитель обратился в суд.

В результате рассмотрения заявлений, жалоб потребителей, оказания досудебной помощи потребителям в виде консультирования по законодательству о защите прав потребителей и оформления претензий, разъяснения продавцу (исполнителю) обоснованности требований потребителей и последствий их неисполнения, потребителям было возвращено за некачественные товары или услуги, а также заменено, отремонтировано товаров на сумму 276,5 тыс. руб.