

## ЧИТА

Основная задача потребительского рынка - создание условий для обеспечения жителей городского округа услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания. В связи с чем, проведены следующие мероприятия:

1. В соответствии с распоряжением администрации городского округа «Город Чита» от 26 августа 2016 года № 1259-р «О комиссии по внесению изменений в схему размещения нестационарных торговых объектов на территории городского округа «Город Чита» проведено 10 заседаний комиссий.

2. Проведение горячих линий по вопросам совершенствования организации и улучшения качества услуг торговли, общественного питания и бытового обслуживания:

В рамках мероприятия при информационной поддержке консультантов по взаимодействию со СМИ было проведено 2 горячих линии:

3. Пополнение базы единого Реестра объектов потребительского рынка»:

Во исполнение постановления администрации городского округа «Город Чита» от 10.07.2020 № 276 «Об утверждении Порядка формирования и ведения единого Реестра объектов потребительского рынка городского округа «Город Чита» в 2022 году в единый Реестр было внесено 297 объекта.

За счет нового строительства, реконструкции, введены в эксплуатацию 35 объектов потребительского рынка, в том числе 19 предприятий торговли и 11 предприятий потребительского рынка различных форматов (автостоянки, гостиницы, услуги общественного питания и др.).

4. Проведение обучающих мероприятий для хозяйствующих субъектов:

Одним из направлений деятельности является информационно - просветительская работа с хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на потребительском рынке городского округа. Частью этой работы является проведение обучающих мероприятий. В 2022 согласно Комплексному плану было проведено 6 мероприятий по вопросам:

- организации торговли в летний период;
- условий реализации собственной продукции местными товаропроизводителями;
- порядка проведения аукционов на право размещения сезонных НТО;
- организации школьной ярмарки;
- проведения аукциона для сельхозпроизводителей;
- реализации пиротехнических изделий.

5. Привлечение новых участников с целью расширения ассортимента летней торговли, создания дополнительных мест в зонах массового отдыха горожан»

За отчетный период к участию в летней торговле на территории городского округа было привлечено 6 новых участников по реализации игрушек, кофе, бургеров, мармелада, национальных лепешек на сковороде.

6. Обеспечение условиями торговли отдаленных районов с недостаточно развитой инфраструктурой:

В рамках реализации мероприятия был организован выезд автолавки в п. Молокову, Падь Лапочкина.

7. Осуществление приема и консультирования хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения законодательства в сфере защиты прав потребителей.

Руководителям хозяйствующих субъектов и индивидуальным предпринимателям в 2022 году даны 157 консультаций по практике применения Закона РФ «О защите прав потребителей», что в два раза больше чем в предыдущем году.

8. Проведение аукционов на право заключения договоров на размещение сезонных нестационарных торговых объектов на территории городского округа «Город Чита». В соответствии с постановлением администрации городского округа «Город Чита» от 15.10.2021 года № 445 «Об организации работы сезонных нестационарных торговых объектов на территории городского округа «Город Чита» проведено 6 открытых аукционов на право заключения договора на размещение сезонных нестационарных торговых объектов на территории городского округа «Город Чита».

9. С целью информирования и консультирования населения об их потребительских правах специалисты по защите прав потребителей активно сотрудничают с пресс-службой администрации города, предоставляя ежемесячно информацию, для дальнейшего опубликования в средствах массовой информации. Количество опубликованных публикаций и сообщений в средствах массовой информации в сфере защиты прав потребителей в указанный период -31.

Информация размещалась на официальном сайте администрации городского округа, в специально созданной «Электронной книге отзывов и предложений», в аккаунтах «ВКонтакте», «Одноклассники», «Telegram», а также в периодическом издании «Читинское обозрение».

10. По состоянию на 31 декабря 2022 года проведено 189 ярмарок с участием торговли сельскохозяйственными товарами, общий объем продаж составил 156,0 млн. руб. Ярмарки популярны среди горожан и гостей города, их посетили около 131,9 тыс. человек.

Продукция на ярмарках реализуется по ценам ниже розничных цен на 10-15%. К участию в ярмарках, выставках народного творчества, ремеслах на территории городского округа «Город Чита» привлекаются юридические и физические лица, граждане - главы крестьянских (фермерских) хозяйств, члены таких хозяйств, граждане, ведущие личные подсобные хозяйства или занимающиеся садоводством, огородничеством, животноводством, мастеров декоративно-прикладного искусства. В 2022 году для участия в ярмарках привлечено 59 новых участников.

11. За 2022 год поступило и рассмотрено 804 обращения, что на 19 % больше, чем в предыдущий год (для сведения, в 2021 году поступило обращений - 673, в 2020 - 880).

Все обращения граждан рассмотрены, даны консультации, оказана помощь в составлении 313 претензий. В отчетном периоде продавцами (исполнителями услуг) за некачественный товар (услугу) в добровольном порядке возмещено и возвращено потребителям 752 тыс. рублей.

12. В рамках возложенных полномочий по составлению протоколов об административном правонарушении было организовано 319 мероприятий по выявлению правонарушений на улицах города. Согласно Закону Забайкальского края 198-33К «Об административных правонарушениях» по ст.51 «Торговля в местах, не отведенных для этих целей органами местного самоуправления» было составлено и направлено на административную комиссию - 241 протокол.

Управлением ведется работа с управлением Федеральной службой судебных приставов Российской Федерации по Забайкальскому краю по взысканию с нарушителей оплаты по вынесенным административной комиссией городского

округа «Город Чита» постановлениям. Для проведения совместных контрольных мероприятий привлекаются сотрудники УМВД РФ по г. Чите.

***Какую помощь и содействие может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?***

- Обмен опытом между сибирскими и дальневосточными городами по привлечению и использованию научного потенциала в решении муниципальных проблем;
- Содействие городам в проведении согласованных мер по социально-правовой защите населения, выработке наилучших форм реализации действующего законодательства Российской Федерации по вопросам, затрагивающим интересы городов;
- Подготовка совместных предложений федеральным органам и субъектам Федерации по проектам законов и иных нормативных актов, затрагивающих интересы городского самоуправления.

***Наиболее важные и актуальные вопросы для обсуждения на мероприятиях АСДГ.***

Проведение конференций (совещаний и пр.) считаем целесообразным и необходимым, по таким вопросам как: межмуниципальное сотрудничество, транспортное обслуживание населения, межбюджетные отношения и обращение с твердыми коммунальными отходами, а также другие вопросы в рамках исполнения полномочий органов местного самоуправления.

Безопасность горожан: положительный опыт работы с безнадзорными животными.

***Наиболее важные и актуальные вопросы и темы для включения в образовательную программу курсов повышения квалификации.***

- Брендинг территорий, формирование имиджевой политики
- Получение навыков работы в графических и видеоредакторах, приложениях; разработка и реализация стратегии продвижения; подготовка и размещение контента и др.
- Профессиональная работа с таблицами, формулами, диаграммами и др.