

САЯНОГОРСК

Потребительский рынок муниципального образования г.Саяногорск является одним из ключевых сегментов жизнеобеспечения муниципального образования, существенно влияет на формирование основ экономической стабильности, играет значительную роль в сфере занятости населения.

Мероприятия по развитию торговли на территории муниципального образования г.Саяногорск реализуются в рамках муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования г.Саяногорск». В которой установлены задачи по формированию современной инфраструктуры розничной торговли, стимулированию деловой активности хозяйствующих субъектов осуществляющих торговую деятельность, и организация их взаимодействия с хозяйствующими субъектами, осуществляющими производство (поставки) товаров на территории муниципального образования г.Саяногорск.

На потребительском рынке муниципального образования г.Саяногорск сформирована многоформатная товаропроводящая система, которая включает в себя более 500 субъектов розничной торговли, стационарных объектов розничной торговли более 400 (без учета магазинов, расположенных в торговых центрах), из них 32% специализируются на продаже продовольственных товаров, 55% на продаже непродовольственных товаров, 12% - универсальные, 368 объектов нестационарной торговли, один универсальный розничный рынок. Обеспеченность населения площадью торговых объектов составляет 986 м² на 1000 жителей.

Сеть общественного питания муниципального образования г.Саяногорск насчитывает 81 предприятия общественного питания на 3850 посадочных мест. В сфере общественного питания занято порядка 330 человек. Общедоступная сеть предприятий общественного питания представлена 63 предприятиями на 1469 посадочных мест. Обеспеченность населения муниципального образования предприятиями общественного питания составляет 67 посадочных мест на 1000 жителей.

Наряду с традиционными форматами торговли население муниципального образования г.Саяногорск все чаще используют цифровые виды сервиса. Субъекты предпринимательства имеют свои сайты, где можно выбрать и оплатить покупки, а также реализуют товары и услуги через крупные электронные площадки, это существенно снижает издержки и увеличивает охват аудитории. Рост интернет - торговли, изменение поведенческой модели покупок происходит и на территории муниципального образования. На 01.01.2023 года на территории муниципального образования общее количество постаматов, пунктов выдачи товаров крупных электронных торговых площадок (PickPoint, Халва, Сберлогистика, 5Post, СДЕК, Почта России, OZON, Wildberries) составило 21.

На территории муниципального образования снижается доля местных предпринимателей в сфере розничной торговли из-за экспансии федеральных торговых сетей. На свободных площадях местной торговой сети в течение года открыто 4 торговых объекта федеральной сети «Русский разгуляй».

В соответствии с Федеральным законом от 22.11.1995 №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления

(распития) алкогольной продукции» к компетенции органов местного самоуправления входит определение границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции. За отчетный период проведено описание 45 объектов торговли по определению границ прилегающих территорий, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

В связи с обращениями граждан проживающих в многоквартирных домах, на первых этажах, которых расположены объекты общественного питания или эти объекты расположены на близком расстоянии к многоквартирным домам, о нарушении их прав в сфере охраны здоровья Администрация муниципального образования г.Саяногорск вышла с законодательной инициативой, в части реализации полномочий субъектов Российской Федерации, установленных законами Российской Федерации от 22.11.1995 №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» (абз. 3 пп.4.1 п.4 ст.16), от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (п.6 ст.12) (далее - Закон №15-ФЗ) по внесению изменений в пп.3.1 п.3 ст.7 Закона Республики Хакасия от 20.12.2005 №94-ЗРХ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Республики Хакасия», в части увеличения размера площади зала обслуживания посетителей в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и на прилегающих к ним территории с 20 до 65 м² или установления полного запрета на розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в таких объектах.

Законодательная инициатива по внесению изменений в статью 7 Закона Республики Хакасия от 20.12.2005 №94-ЗРХ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции на территории Республики Хакасия», в части запрета розничной продажи алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, расположенных в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях, принята депутатами Совета депутатов муниципального образования город Саяногорск (решение Совета депутатов муниципального образования город Саяногорск №33/4-6 от 29.11.2022 «О законодательной инициативе») и направлена в Верховный Совет Республики Хакасия для прохождения дальнейшей процедуры.

В рамках реализации норм Федерального закона от 30.12.2006 №271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства выдает разрешение на право организации розничного рынка.

По состоянию на 01.01.2023 на территории муниципального образования г.Саяногорск действует 1 розничный рынок, организационная форма - МУП «Торговый комплекс». Площадь рынка составляет 3920м², торговых мест 156. На розничном рынке имеются свободные торговые места для местных сельхозпроизводителей в целях реализации собственной продукции в количестве 56. Выделение торговых мест для осуществления деятельности по продаже сельскохозяйственной продукции гражданами, ведущими крестьянские

(фермерские) хозяйства, личные подсобные хозяйства или занимающиеся садоводством, огородничеством, животноводством закреплено постановлением Главы муниципального образования и составляет не менее 10% от общего числа торговых мест.

В целях расширения возможностей для розничного сбыта товаров на розничном рынке, во исполнения распоряжения Правительства Российской Федерации от 30.01.2021 №208-р на территории муниципального рынка организовано 29 мест для осуществления развозной торговли.

В течение 2021 года продолжалась работа по упорядочению мелкорозничной сети на территории муниципального образования г.Саяногорск. В соответствии со ст.10 Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» орган местного самоуправления определяет и разрабатывает схему размещения нестационарных торговых объектов (постановление от 05.12.2014 №1705 «Об утверждении Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования г.Саяногорск»). На 01.01.2023 количество нестационарных торговых объектов составляет 368. С целью увеличения количества мест для размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования г.Саяногорск, в том числе с использованием объектов для осуществления развозной торговли в местах с высокой проходимостью в Министерство экономики Республики Хакасия направлены предложения по внесению изменений в Приказ Минэкономразвития Республики Хакасия от 10.09.2018 №050-71-п «Об утверждении Порядка разработки схем размещения нестационарных торговых объектов на территории Республики Хакасия» по отмене требований, установленных к площадке для размещения нестационарных торговых объектов в пределах красных линий улиц и дорог, что позволит увеличить количества мест под размещение нестационарных торговых объектов и даст новые возможности для розничного сбыта товаров, стимулирование предпринимательской активности и самозанятости граждан.

В целях развития конкурентоспособности местных товаров товаропроизводители муниципального образования г.Саяногорск принимают участие в ежегодном региональном этапе всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» - «Лучшие товары и услуги Республики Хакасия». На конкурс представлены продовольственные и промышленные товары, продукция производственно-технического назначения, а также услуги для населения Республики Хакасия, в том числе продукция, выпускаемая субъектами бизнеса муниципального образования г.Саяногорск. За достижение высоких результатов в улучшении качества и безопасности продукции и услуг руководители предприятий и организаций, индивидуальные предприниматели муниципального образования г.Саяногорск были награждены наградами.

В номинации «Продовольственные товары» диплом Лауреата всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» вручен ООО «Саянмолоко», решением экспертной комиссии производитель был награжден высшей наградой - призом «Лидер качества». Стоит отметить, что в 2022 году такая награда в номинации «Продовольственные товары» единственная во всей России и она у Саяногорского товаропроизводителя.

Выпускаемая продукция этим предприятием - сыр «Российский премиум» с массовой долей жира в сухом веществе 50,0 % стал Лауреатом и вошел в Золотую сотню Республики Хакасия.

Молочная продукция Сметана с массовой долей жира 20% стала Лауреатом Республики Хакасия. Дипломантом Республики Хакасия стала молочная продукция Кефир с массовой долей жира 2,5%.

В номинации «Изделия народных и художественных промыслов» ярмарка мастеров под брендом «Краф Маркет» стало лауреатом конкурса «100 лучших товаров Республики Хакасия». Дипломантами Всероссийского конкурса «100 лучших товаров», победителями регионального этапа конкурса в номинации «Услуги для населения» стал саяногорский туристический бизнес ООО ТК «Саблан», руководитель Елена Пешкова и индивидуальный предприниматель Александр Жигалов - услуги экстрим-парка «Мраморка», в котором в этом году впервые в Хакасии проведен фестиваль искусств, музыки и звука «Классика в горах». Индивидуальный предприниматель Нина Бурмагина - услуги базы отдыха «Загородный очаг» стала Лауреатом конкурса Республики Хакасия.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» ярмарки организуются в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. В соответствии с Порядком организации ярмарок в Республике Хакасия и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них, утвержденного постановлением Правительства Республики Хакасия от 21.06.2011 №376 на территории муниципального образования г.Саяногорск ежегодно утверждается График по организации ярмарок (постановление Администрации муниципального образования г.Саяногорск от 08.12.2021 №804 «Об утверждении графика по организации ярмарок на территории муниципального образования город Саяногорск на 2022 год»). Ярмарки организуются с целью сдерживания цен и создания условий местным товаропроизводителям для реализации собственной продукции. В соответствии с утвержденным графиком по организации ярмарок на территории муниципального образования г.Саяногорск за отчетный период проведено 11 ярмарок. Производимая продукция местных товаропроизводителей реализуется на потребительском рынке муниципального образования и за пределами Республики Хакасия. Для обеспечения населения муниципального образования продукцией собственного производства и расширения возможностей реализации продукции сельхозтоваропроизводителями напрямую потребителям, минуя посредников, развивается ярмарочная торговля. На ярмарках за 2022 год реализовано сельскохозяйственной продукции на сумму свыше 6 миллионов рублей. Продано около 2,6 тонн мяса и более 3 тонн овощей, а также другие группы товаров, среди которых: молочная, куриная и колбасная продукция домашнего приготовления, саженцы различных сортов плодовых деревьев. В ярмарках приняло участие 90 субъектов потребительского рынка, в том числе сельхозпредприятия и переработчики, из них 68 граждан, ведущих личные подсобные хозяйства, местные товаропроизводители, а также сельхозпроизводители близлежащих сельскохозяйственных районов. Сельхозтоваропроизводителям на ярмарках предоставляются торговые площадки на льготных условиях. Результатом такой работы является взаимная выгода как товаропроизводителей получивших

дополнительную возможность в реализации своей продукции, так и потребителей, получивших качественный товар по более низкой цене.

Мероприятия по защите прав потребителей реализуются в рамках Подпрограммы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования город Саяногорск» муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования г.Саяногорск». Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей на потребительском рынке, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В соответствии со ст.44 Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» органы местного самоуправления вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

В связи с этим подпрограммой «Защита прав потребителей на территории муниципального образования город Саяногорск» установлены задачи по обеспечению защиты прав потребителей и повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей. Задачи направлены на просвещение потребителей через средства массовой информации, увеличение удельного веса претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений по вопросам защиты прав потребителей.

Сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства проводит работу по защите прав потребителей в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Консультирование по вопросам защиты прав потребителей».

За 2022 год в Администрацию муниципального образования г.Саяногорск обратилось 226 граждан по вопросам определенных законом. Обратившимся даны консультации, оказана помощь в подготовке претензии к субъектам потребительского рынка.

По характеру поступивших обращений потребителей установлено, что 74,6% поступило от граждан, имеющих претензии к продавцам непродовольственных товаров, на качество предоставляемых работ, услуг 25,4%, продовольственные товары 0%. Из непродовольственных товаров значительная доля претензий поступает на их качество, потребительские свойства товара.

Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений составил 72,4%.

В средствах массовой информации размещено 9 публикаций направленные на повышение потребительской грамотности.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей проведены «Горячая телефонная линия» и Дни открытых дверей в рп. Майна, рп. Черемушки по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания. Проведена встреча со студентами по вопросам защиты прав потребителей в ЧОУ профессионального образования «Саянский техникум СТЭМИ». Совместно с библиотечной системой проведено мероприятие «Диалог с потребителем».

К Международному дню пожилого человека специалистом по защите прав потребителей проведена «Горячая телефонная линия» по вопросам защиты прав потребителей. Совместно со специалистами Управления Роспотребнадзора по Республике Хакасия на базе ГАПОУ РХ «Саяногорский политехнический техникум» в рамках Всемирного дня качества проведен урок качества, в котором приняли участие более 200 студентов техникума.

В целях предупреждения и пресечения несанкционированной мелкорозничной торговли, скоропортящимися продуктами специалистами сектора потребительского рынка и поддержки предпринимательства отдела экономики и развития Администрации муниципального образования г.Саяногорск совместно с сотрудниками ОМВД г.Саяногорска проведены рейдовые мероприятия. При проведении рейдовых мероприятий с нарушителями на месте совершения административного правонарушения проводится разъяснительная работа, раздавались информационные листы о запрете торговли в неустановленных местах. За 2022 год составлено 16 протоколов об административных правонарушениях на граждан по ст.45 Закона Республики Хакасия от 17.12.2008 №91-ЗРХ «Об административных правонарушениях» за торговлю на нестационарных торговых объектах в местах, не предусмотренных схемой размещения нестационарных торговых объектов, утвержденной органом местного самоуправления.

В целях обеспечения своевременного и централизованного получения данных о ценах на товары, наличии и остатках товаров по Республики Хакасия в муниципальном образовании обеспечен сбор данных посредством специализированного Автоматизированного рабочего места в Единой системе мониторинга цен и остатков (АРМ Мониторинг). Мониторинг цен на товары повседневного спроса проводится еженедельно в 5 сетевых магазинах города. Данные о товарах повседневного спроса вносятся в Единую систему мониторинга цен и запасов посредством Автоматизированного рабочего места. В перечень товаров повседневного спроса входит 68 позиций (48 – продовольственных товаров, 20 – непродовольственных товаров).

В целях реализации полномочий органов местного самоуправления, установленных Федеральным законом от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» на 2023 год в области защиты прав потребителей поставлена задача по обеспечению прав граждан в области защиты прав потребителей.