**ЧЕРЕМХОВО**

Что наиболее значительное удалось сделать в 2012 году.

1). Работа с общественными объединениями граждан.

Реестр общественных объединений, осуществляющих свою деятельность на территории города Черемхово, по состоянию на 1 января 2013 года, включает 83 организации (без учёта профессиональных союзов).

Среди них:

- 5 отделений политический партий;

- 8 религиозных организаций (конфессий);

- 5 национальных объединений граждан (из них 1 национально-культурная автономия);

- 10 организаций для ветеранов и пенсионеров;

- 9 молодёжных организаций;

- 6 организаций инвалидов;

- 4 организации предпринимателей;

- 2 спортивные организации;

- 1 организация по защите животных;

- 5 фондов и другие.

Управлением делами администрации, отделом по организационной работе и контролю постоянно ведётся работа по содействию инициативным группам граждан в создании общественных объединений граждан.

На территории города реализуется муниципальная Программа «Взаимодействие администрации города Черемхово с общественными объединениями граждан, некоммерческими организациями, территориальными общественными самоуправлениями» на 2011-2015 годы, предусматривающая поддержку общественно-значимой деятельности, а также проведение комплекса мероприятий в целях развития институтов гражданского общества для решения актуальных вопросов городского сообщества и достижения партнёрских взаимоотношений населения и власти. В 2012 году распределение средств между общественными организациями в рамках Программы утверждено постановлением администрации от 18 апреля 2012 года № 287 « О поддержке общественно значимой деятельности социально ориентированных общественных объединений граждан, действующих на территории муниципального образования «город Черемхово» в 2012 году».

Продолжена работа по заключению соглашений о сотрудничестве между администрацией города и общественными объединениями, осуществляющими свою деятельность на территории города Черемхово.

В настоящее время в администрации Черемхово зарегистрировано 36 активных социально ориентированных общественных объединений, которые являются связующим звеном между администрацией и населением.

Работает актив общественности города Черемхово, в состав которого вошли руководители общественных объединений граждан, представители Общественного совета при мэре города и старосты отдаленных поселков. Актив общественности принимает участие как в особо значимых мероприятиях, проводимых на территории города (предвыборные кампании, публичные слушания, встречи с общественностью, и др.), так и в рабочих совещаниях (расширенные аппаратные совещания, заседания Думы города, административного совета и т.п.).

В 2012 году администрация города Черемхово принимала участие в конкурсе целевых программ муниципальных образований Иркутской области, направленных на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций. В ноябре 2012 года в Правительстве Иркутской области подведены итоги регионального конкурса муниципальных программ, направленных на поддержку общественных организаций. Город Черемхово с большим отрывом опередил все 11 территорий-конкурсантов, в т.ч. Иркутск и Ангарск, традиционно отличающихся высокой активностью.

В 2012 году был проведен конкурс социально значимых проектов на соискание грантов муниципального образования «город Черемхово». Подведение итогов конкурса состоялось в преддверии празднования Дня города в августе 2013 года.

Победители конкурса:

- общественная организация по защите животных и птиц «Добрая планета», предложившая сразу два проекта на соискание грантов – для приобретения оборудования для занятий иппотерапией с детьми, больными ДЦП и создания площадки для дрессировки и воспитания собак и получили 35 тыс. руб. и 20 тыс. рублей соответственно;

- общественная организация «Ветераны культуры» совместно с ЦБС, предложившие проект на соискание гранта для приобретения оборудования для передвижной выставки «Драматург на все времена» к 75-летию А. Вампилова и получили 20 тыс. руб.

- Общественная организация инвалидов и потребителей «Феникс», предложившая проект на соискание гранта для приобретения компьютера для обучения компьютерной грамоте лиц с ограниченными возможностями и получила 25 тыс. руб.

28 ноября 2012 года в администрации прошел семинар с социально ориентированными некоммерческими организациями города. Участие в мероприятии приняли представители Правительства Иркутской области, Министерства юстиций, фонда «Возрождение Земли Сибирской» и более 120 общественников.

7 декабря 2012 года в городе Черемхово проведен Территориальный семинар по инициативе областного Женского Совета с участием представителя Уполномоченного по правам ребенка Иркутской области, Уполномоченного по правам человека Иркутской области.

Отдел по организационной работе и контролю управления делами администрации продолжает взаимодействие с религиозными объединениями граждан. В настоящее время наиболее тесное сотрудничество достигнуто с традиционными конфессиями – Русской православной церковью и обществом мусульман.

Продолжает свою работу Общественный Совет при мэре города, в состав которого в настоящее время входят 12 представителей различных общественных объединений, действующих на территории города.

На заседаниях Общественного Совета были рассмотрены вопросы:

1. О выдвижении общественных инициатив;

2. Об общественной инициативе по вывозу мышьяка на территорию Черемховского района;

3. О плане работы Общественного Совета на 2013 год;

4. О внесении изменений в состав Общественного Совета.

Под председательством управляющего делами администрации - заместителя мэра города Г.А. Поповой действует комиссия по массовым мероприятиям, которая рассматривает все уведомления о проведении публичных мероприятий на территории города. На заседаниях комиссии были рассмотрены уведомления политических партий о проведении:

1 мая 2012 года - митинга, посвященного Дню весны и труда;

9 мая 2012 года - пикета об информировании программы партии Справедливая Россия и о жилищных проблемах;

19 мая 2012 года - пикета, посвященного празднованию 90-летию Всесоюзной Пионерской организации имени В.И. Ленина;

28 мая 2012 года - митинга, посвященного празднованию 94-ой годовщины Пограничных войск России;

22 сентября 2012 года - пикета в рамках акции протеста против роста тарифов на услуги ЖКХ и несогласия с проводимыми социально- экономическими реформами;

7 ноября 2012 года - митинга, посвященного 95-летию Великой Октябрьской социалистической революции.

Одним из направлений деятельности отдела является работа с Почётными гражданами города Черемхово - людьми, внёсшими значительный вклад в развитие города и прославившими его своими личными достижениями. В основном, это граждане преклонного возраста, которым администрацией города оказывается помощь.

В 2012 году в Положение о Почетных гражданах города Черемхово внесены поправки в части предоставления бытовых услуг на дому одиноким Почетным гражданам, нуждающимся в постоянном и постороннем уходе.

Решением Думы города Черемхово от 29 декабря 2012 года звание Почетный гражданин присвоены Зюбину В.П., Смагину В.П.

На 1 января 2013 года численность Почётных граждан города Черемхово составляет 13 человек.

1). Работа по развитию территориального общественного самоуправления.

Территориальное общественное самоуправление в городе Черемхово представлено институтом старост и домовыми комитетами. В отдалённых от центра города посёлках избраны 16 старост, которые осуществляют свою деятельность на основании соглашения о сотрудничестве с администрацией города Черемхово, в многоквартирных домах города избрано 585 домовых комитетов.

Совместная работа со старостами ведётся постоянно, циклограммой работы администрации города проводятся встречи мэра города со старостами посёлков. Аналогичные формы работы будут использованы и в отношении представителей многоквартирных домов.

За 2012 год проведено 3 встречи мэра города со старостами отдалённых посёлков:

15 февраля 2012 года рассмотрены вопросы: обращение мэра города В.А. Семёнова об участии старост посёлков в активизации жителей города и реализации своих избирательных прав; об оказании содействия участковым избирательным комиссиям в подготовке и проведении выборов Президента Российской Федерации; о ходе реализации Городской целевой программы «Поддержка отдалённых посёлков города Черемхово» на 2011-2013 г.г. (выполненные мероприятия и планы управляющих компаний на 2012 год).

27 июня 2012 года рассмотрены вопросы: о выполнении постановления администрации от 29.12.2010 № 972 «Об утверждении городской целевой Программы «Поддержка отдаленных поселков города Черемхово» на 2011-2013г.г.».

20 декабря 2012 года рассмотрен вопрос: по направлениям расходования финансовой поддержки из средств местного бюджета.

В межсовещательный период работу со старостами в текущем режиме ведёт управление делами администрации, отдел по организационной работе и контролю, оказывая организационную, консультационную и методическую помощь в решении большого круга вопросов.

В 2012 году поддержка ТОСов осуществляется в соответствии с муниципальной Программой «Взаимодействие администрации города Черемхово с общественными объединениями граждан, некоммерческими организациями, территориальными общественными самоуправлениями» на 2011-2015 годы, кроме того, распределение средств поддержки общественно значимой деятельности ТОСов в 2012 – 2013 годах утверждено постановлением администрации города от 8 октября 2012 года № 768.

Средства в размере 1 900 тыс. рублей израсходованы на:

1. подвоз воды в поселок Ершовка, Трудовой;

2. установку светильников по ул. Аэродромная и Степная в поселке Жаргон;

3. грейдирование улиц Аларская и Аэродромная в поселке Жаргон;

4. установку детской площадки в поселке Жаргон;

5. ремонт жилого фонда в поселке Штольня;

6. отсыпку и грейдирование дороги по ул. Спартаковская в поселке Штольня;

7. обслуживание водонапорной башни в поселке Трудовой;

8. вывоз несанкционированных свалок мусора из всех поселков;

9. санитарную уборку территорий во всех поселках;

10. выплаты старостам поселков; оплату карт сотовой связи.

2). Работа по обращениям граждан.

Важным аспектом деятельности администрации города Черемхово является работа с обращениями граждан.

В 2012 году в этом направлении ставились следующие задачи:

- совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан;

- поиск новых приемов реализации волнующих жителей вопросов;

- достижение качества работы по своевременному реагированию на обращения граждан на основе демократичности, доступности, гласности, законности, контроля за своевременностью и полнотой рассмотрения;

- оптимизация форм приема граждан по личным вопросам при мэре, заместителях мэра города;

- разработка эффективной системы контроля за исполнением обращений граждан;

- вовлечение в процесс работы с обращениями граждан депутатов Думы города.

Работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положением «О порядке и сроках рассмотрения обращений граждан в администрации города Черемхово, утвержденным распоряжением мэра города от 8 июня 2006 года № 18, административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги «Прием и рассмотрение письменных и устных обращений граждан» и направлена на оказание конкретной практической помощи заявителям и на своевременное разрешение их вопросов.

В 2012 году в администрацию города Черемхово поступило 2022 обращения граждан, в том числе 1347 человек обратились с письменными заявлениями, 675 человек записывались на личный прием. По сравнению с 2011 годом количество обращений снизилось на 5%, но увеличилось количество обращений, поступивших из органов государственной власти, на 1%.

Анализ поступивших обращений показывает, что наиболее актуальными для города продолжают оставаться:

- вопросы, связанные с улучшением жилищных условий; по вопросу улучшения жилищных условий поступило 763 обращения или 37,8%, из них 7% обращений от детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставление жилья которым обеспечивается посредством выделения субсидии из федерального бюджета;

- вопросы, связанные с содержанием жилого фонда -10,3%;

- с благоустройством – 9,6%;

- а также, граждан волновала проблема отсутствия мест в детских садах.

Как положительный фактор, по-прежнему отмечаем изменение характера обращений граждан: в 5% обращений звучат предложения в виде рекомендаций органам власти, которые выражают не личный (частный), а публичный интерес их авторов.

Продолжается совершенствование форм и методов работы с обращениями граждан, поиск новых приемов реализации волнующих жителей вопросов.

В практике работы администрации продолжают использоваться такие формы работы, как проведение Дней контроля при мэре города, выездные Дни контроля с участием заявителей и депутатов городской Думы. На них за 2012 год рассмотрено 259 обращений граждан. Это - 12,8% от всех обращений, поступивших в администрацию за отчетный период.

Информация о результатах рассмотрения этих обращений размещается в СМИ (газеты, радио, телевидение). И по линии депутатской деятельности ведется информирование граждан и контроль за исполнением сроков, с заполнением контрольных талонов после проверки исполнения.

Позитивным моментом этой формы работы явилось сокращение сроков исполнения обращений граждан. Практически 9 % всех обращений граждан рассматривается в течение 3 дней, 16,6% - в течение 10 дней и имеет положительное решение.

Наиболее востребованной формой обращения у граждан остается письменное обращение, переданное лично в администрацию – более 31% обращений. Установленный в фойе администрации ящик для письменных обращений граждан к мэру, по достоинству оцененный жителями города, используется, по-прежнему, активно. 20% от всех обращений поступает ежедневно именно через ящик.

Популярность электронной почты набирает обороты - это один из новых способов взаимосвязи органов местного самоуправления и населения города, и, как показывает практика, востребованный способ. В 2012 году динамику цифр подтверждает показатель - 20% от общего количества обращений граждан.

По-прежнему, при работе с обращениями граждан учитываются обращения, поступившие в ходе публичных процедур (встречи и собрания с жителями, коллективами организаций и т.п.) по различным направлениям деятельности (по социальным вопросам, ремонта жилого фонда, благоустройству и другим).

Удалось добиться повышения качества исполнительской дисциплины всех служб, занимающихся исполнением поручений по обращениям граждан.

Данная задача приоритетна и на очередной 2013 год.

Какие успехи и достижения коллег из других городов Вы особо отметили?

Опыт работы городов - Новосибирск, Томск, Иркутск.

Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в 2012 году?

Регистрация органа ТОС В качестве юридического лица.

Какие задачи стоят в 2013 году?

1. Расширение и совершенствование системы общественного территориального самоуправления. Организация работы общественных территориальных центров.

2. Разработка уставов территориальных общественных центров.

3. Создание условий для активизации социально-значимых инициатив общественных объединений, некоммерческих организаций, ТОС;

4. Создание дополнительной мотивации граждан на самоорганизацию по месту жительства.

5. Формирование единого информационного пространства о социально значимой деятельности общественных объединений, некоммерческих организаций, ТОС.

6. Укрепление связи с общественными организациями, политическими партиями, движениями, СМИ и представителями территориальных общественных самоуправлений (старост), координация их работы.

7. Расширение межмуниципального сотрудничества.

8. Развитие межнациональных отношений, пропаганда и воспитание толерантности в области межнациональных и этноконфессиональных отношений.

9. Совершенствование работы по подготовке и сдаче муниципальных правовых нормативных актов для включения в федеральный регистр.

10. Внедрение новых форм и методов работы по контролю за выполнением муниципальных правовых нормативных актов, создание эффективной системы контроля.

11. Разработка новых форм и методов работы по своевременному реагированию на обращения граждан на основе демократичности, доступности, гласности, законности, контроля за своевременностью и полнотой рассмотрения.

12. Оптимизация форм приема граждан по личным вопросам при мэре, заместителях мэра города.

13. Изучение, обобщение и распространение опыта работы отдела, подготовка информационных материалов по вопросам общественного территориального самоуправления, рассмотрения обращений граждан и контроля за исполнением поручений мэра города.

14. Разработка методического материала по вопросам организации делопроизводства, контроля, рассмотрения обращений граждан и иным вопросам в рамках компетенции отдела.

15. Мониторинг деятельности администрации с выработкой методики, ориентированной на результат.

16. Планирование работы администрации города Черемхово.

17. Подготовка отчетов о деятельности администрации.

18. Участие в областном конкурсе «Лучшее муниципальное образование».

19. Внедрение новых методов работы в пределах компетенции отдела.

Какую помощь и содействие может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Продолжить популяризацию деятельности наиболее активных СОНО.

Целесообразно проведение семинаров, совещаний с изучением опыта работы других муниципальных образований с обращениями граждан, по совершенствованию системы территориального общественного самоуправления.