**УССУРИЙСК**

Организационная деятельность муниципалитета (деятельность аппарата).

**В сфере взаимодействия с общественностью и силовыми структурами:**

В целях содействия развитию гражданского общества и совершенствования действующих моделей и социальных технологий взаимодействия с общественными и религиозными объединениями, национально-культурными автономиями, политическими партиями и движениями, органами территориального общественного самоуправления для целенаправленных совместных действий органов местного самоуправления, общественных организаций, некоммерческих объединений в Уссурийском городском округе действуют следующие формы взаимодействия:

Координационный совет общественных организаций при администрации Уссурийского городского округа;

Координационный Совет по делам инвалидов при администрации Уссурийского городского округа;

комиссия по вопросам религиозных объединений при администрации Уссурийского городского округа;

Консультативный Совет по делам национально-культурных автономий при администрации Уссурийского городского округа;

Консультативный совет по делам военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и допризывной молодёжи при главе Уссурийского городского округа.

На заседаниях советов и комиссий в 2012 году рассмотрено 75 вопросов.

Для совершенствования взаимодействия с общественными, национальными и религиозными организациями в 2012 году проводились совместные заседания советов и комиссии, созданных при администрации Уссурийского городского округа, что позволило рассматривать вопросы всесторонне, с учетом мнений различных групп населения Уссурийского городского округа, вырабатывать легитимные решения.

С учётом творческого потенциала некоммерческих объединений, используются различные формы взаимодействия:

1. Совместные заседания советов и комиссий;

2. Заседания «круглого стола», фестивали, информационные встречи.

Общественные ветеранские организации ведут планомерную работу по патриотическому воспитанию молодежи Уссурийского городского округа.

Проведены мероприятия, посвященные Дням воинской славы России и знаменательным дням России: День памяти воинов-интернационалистов, чествование ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов локальных войн и военных конфликтов, ветеранов Вооруженных Сил, проведение митингов и возложение венков к памятникам уссурийцам, погибшим в годы Великой Отечественной войны, других войнах и военных конфликтах, Дню защитника Отечества, Дню Памяти и скорби, 74-ой годовщине событий на о.Хасан, военно-патриотическая акции «День призывника».

Общественные ветеранские организации приняли активное участие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных 67-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

В целях пропаганды здорового образа жизни осуществляется взаимодействие с общественными и религиозными объединениями.

Оказано содействие в проведении мероприятий, посвященных Крещению Господню, презентации «День православной книги», конференции «Трезвость – норма жизни», а также Крестного хода, посвященного возрождению церковного Иоанно-Предтеченского общества трезвости и привлечению общественности к проблемам алкоголизма и наркомании, Крестного хода в честь чествования Великой Дальневосточной Святыни Порт-Артурской иконы Богородицы.

Приморской краевой общественной организацией «Родители против наркотиков» в учебных заведениях Уссурийского городского округа и на округах ТОС проводились мероприятия, пропагандирующие здоровый образ жизни: спартакиады под девизом «Мы со спортом крепко дружим», семинары-тренинги «Наркомания и общество». Волонтеры Приморской краевой общественной организации «Родители против наркотиков» приняли участие в городской акции «Мы выбираем здоровье».

Для пропаганды здорового образа жизни и профилактики предупреждения правонарушений среди детей и подростков на 12 округах ТОС в июне 2012 года общественными организациями и лидерами органов ТОС были организованы спортивные мероприятия для взрослых и детей (25 мероприятий) в рамках Олимпийского дня, посвященного Играм XXX Олимпиады 2012 года в г.Лондоне (Великобритания).

Наибольшую активность по организации летней занятости детей и подростков в летний период проявили Приморская краевая общественная организация «Родители против наркотиков», военно-патриотические клубы «Даурия», «Боец», религиозная организация Приход храма Покрова Пресвятой Богородицы г.Уссурийска.

В рамках празднования 146-летия со дня основания города Уссурийска, при содействии органов местного самоуправления на округах ТОС организовано и проведено 168 мероприятий, в том числе 102 мероприятия с детьми и подростками в рамках организации летней занятости. Это на 100% больше по сравнению с прошлым годом.

В рамках акции «Единый день органов ТОС» с 16 июля по 15 сентября 2012 года на округах ТОС проведено 65 праздничных мероприятий под девизом «Тебе, любимый город посвящаем!», что на 11% больше по сравнению с 2011 годом (58 мероприятий). Охвачено около 6000 человек.

В рамках месячника, посвящённого Международному дню семьи и Международному дню защиты детей, общественниками для детей проведено 32 мероприятия, что на 21% больше, чем за аналогичный период прошлого года (25), с охватом около 300 человек (в 2011 году 255 человек, увеличение показателя на 15%).

26 июня 2012 года на территории Городского парка состоялся VIII городской фестиваль детских дворовых команд, в котором приняли участие около 200 детей. Количество дворовых команд, созданных на базе сформированных органов ТОС, удалось сохранить на уровне 2011 года (32).

Общественные организации инвалидов традиционно приняли активное участие в краевом фестивале «Приморские зори», спортивных соревнованиях городского, регионального и федерального уровней. При поддержке администрации Уссурийского городского округа в рамках акции «Белая трость», декады инвалидов ими проведены наиболее значимые мероприятия, которыми охвачено более 3500 инвалидов.

С целью формирования толерантного отношения на территории Уссурийского городского округа в течение 2012 года проведены 4 заседания Консультативного Совета по делам национально-культурных автономий (рассмотрено 12 вопросов) и мероприятия, направленные на развитие и установление дружеских межнациональных отношений. Приоритетными вопросами, рассматриваемыми на заседаниях Консультативного Совета по делам национально-культурных автономий, были вопросы профилактики национального экстремизма и толерантного отношения к представителям разных национальностей.

В 2012 году организовано участие членов Консультативного Совета по делам национально-культурных автономий при администрации Уссурийского городского округа в краевых мероприятиях:

- в совместном открытом заседании Совета Ассамблеи народов Приморья и постоянно действующей рабочей группы по гармонизации межнациональных и межрегиональных отношений Приморского края;

- в заседании круглого стола на тему: «Этнокультурный потенциал институтов гражданского общества как фактор гармонизации межэтнических отношений в Приморском крае»;

- в мероприятиях Дня «открытых дверей» диаспор и общин Приморского края, посвященном Дню народного единства;

- в семинаре на тему: «Единство и многообразие российского народа: история формирования и тенденции современного развития».

Национально-культурными автономиями за 2012 год было проведено 32 (в 2011 году - 30) мероприятия, направленных на формирование в Уссурийском городском округе толерантного отношения к представителям разных национальностей, **взаимообогащению национальных культур, сохранение историко-культурного наследия народов, проживающих в Уссурийском городском округе.**

С целью создания условий для повышения гражданской активности населения, а также обеспечения эффективного сотрудничества органов местного самоуправления и общественных объединений для решения вопросов местного значения осуществлялась реализации мероприятий долгосрочных целевых программ.

В рамках программы «Поддержка и развитие гражданской активности населения в Уссурийском городском округе на 2010-2012 годы» издан третий информационный сборник «Гражданские инициативы», в котором обобщен опыт работы лидеров органов территориального общественного самоуправления Уссурийского городского округа. Проведено 168 мероприятий (145 в 2011 году), что на 13% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

В рамках программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций на территории Уссурийского городского округа на 2012-2015 годы» оказывалась финансовая, консультативная, информационная и имущественная поддержка. Двадцать социально ориентированных некоммерческих организаций из средств местного бюджета получили субсидии на осуществление деятельности. Четыре организации стали победителями конкурса социально значимых проектов социально ориентированных некоммерческих организаций.

В публичных слушаниях, проводимых администрацией и Думой Уссурийского городского округа, в 2012 году приняли участие представители 94 общественных формирований (общественные, национальные, религиозные организации, лидеры органов ТОС организации), что на 15% больше по сравнению с 2011 годом (80).

В течение 2012 года на 12 округах территориального общественного самоуправления оказывалось содействие в проведении конференций, рабочих и информационных встреч (242, в аналогичном периоде 2011 года – 221, увеличение показателя на 9%), в том числе по избранию и переизбранию органов ТОС.

Система обучения председателей и активистов органов территориального общественного самоуправления создает информационно-правовые условия становлению и развитию ТОС. На семинарских занятиях для лидеров общественников органов ТОС рассмотрены вопросы: взаимодействие управляющих организаций с органами территориального общественного самоуправления Уссурийского городского округа, об изменениях в законодательства в сфере ЖКХ, о газификации Уссурийского городского округа, об участии в смотре-конкурсе среди органов территориального общественного самоуправления, об опыте организации мероприятий на дворовой территории с участием жителей домов, о создании условий для деятельности добровольных формирований по охране общественного порядка на территории Уссурийского городского округа, об организации летней занятости детей и подростков по месту жительства и многие другие. На каждом семинарском занятии присутствовало от 100 до 150 председателей домовых комитетов.

Ежегодно органами местного самоуправления Уссурийского городского округа совместно с общественными и религиозными объединениями, а также органами ТОС реализуются акции, направленные на профилактику наркомании, беспризорности и безнадзорности, а также благотворительные проекты и программы, ориентированные на улучшение положения семьи, детей, инвалидов: «Рождественское дитя», «Милосердие», «Помоги ветерану», «Помоги собраться в школу», в ходе которых в 2012 году оказана помощь жителям Уссурийского городского округа в количестве более 700 человек.

В целях информирования населения о работе общественных объединений, органов ТОС, заседания советов и комиссий, семинаров, а также мероприятия, проводимые органами местного самоуправления Уссурийского городского округа совместно с органами ТОС, общественными и религиозными объединениями, проходят с участием представителей СМИ. В 2012 году опубликованы печатные материалы в газетах «Коммунар» (34), «Уссурийские новости» (44), «Новая» (17), вышли в эфир 97 видеосюжетов АУ ТРЦ «Телемикс».

Задачами 2013 года, стоящими перед органами местного самоуправления Уссурийского городского округа в области взаимодействия с общественностью, являются:

- модернизация взаимодействия и сотрудничества органов местного самоуправления с общественными объединениями и органами ТОС;

- использование инновационных форм и методов по повышению правовой и культуры граждан;

- повышение активности населения в решении вопросов местного значения, в том числе участие в публичных слушаниях на 10 процентов от уровня 2012 года;

- увеличение количества активных органов ТОС на 10 процентов от уровня 2012 года;

- создание условий для социального развития способностей общественных объединений к самообеспечению и самореализации;

- взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями в рамках долгосрочной целевой программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций на территории Уссурийского городского округа на 2012-2015 годы»;

- увеличение количества добровольных народных дружин на территории Уссурийского городского округа на 10 % и активизация их деятельности;

- обеспечение органов территориального общественного самоуправления, общественных, религиозных, национально-культурных объединений, профсоюзов и политических партий информацией о деятельности органов местного самоуправления Уссурийского городского округа;

- реализация мероприятий долгосрочной целевой программы «Комплексные меры по профилактике терроризма и экстремизма на территории Уссурийского городского округа на 2012-2014 годы»;

- модернизация взаимодействия с подразделениями федеральных органов исполнительной власти в вопросах охраны общественного порядка и общественной безопасности, профилактики терроризма и экстремизма;

- реализация проекта «Гражданские инициативы как источник информации в решении вопросов местного значения» в рамках долгосрочной целевой программы «Формирование информационного общества в Уссурийском городском округе на 2013-2016 годы».

**Работа с обращениями граждан.**

В 2012 году в администрацию Уссурийского городского округа всего поступило 1222 письменных обращений.

Из общего числа письменных обращений:

- решено положительно - 99 (8 %),

- даны разъяснения в соответствии с законодательством - 1123 (92%).

Жители Уссурийского городского округа активно используют свои права на обращение в органы власти.

По характеру обращений можно судить о проблемах, стоящих перед населением, и, соответственно, перед исполнительной властью муниципального образования. Вопросы граждан самые разные. Но наиболее частые обращения в 2012 году поступили по вопросам коммунального и дорожного хозяйства, жилищным вопросам и вопросам оформления земельных участков в собственность.

В работе с обращениями граждан администрации Уссурийского городского округа используются такие положительные методы и формы работы с населением, как:

1.Обратная связь с населением посредством разъяснением вопросов с использованием электронной формы (Интернет-приемная).

В соответствии с Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» обеспечен доступ к информации о деятельности администрации Уссурийского городского округа. На официальном сайте администрации Уссурийского городского округа в сети Интернет создана Интернет-приемная. При организации указанной Интернет-приемной созданы условия, направленные на подачу гражданам сообщений в максимально упрощенной форме. Интернет - приемная является доступной для всех пользователей сети Интернет.

2. Постоянное взаимодействие со средствами массовой информации - очень важный и действенный метод работы с обращениями граждан.

Ежедневно в печатных СМИ Уссурийского городского округа (газеты «Коммунар», «Уссурийские новости») и на канале автономного учреждения «Телерадиоцентр» «Телемикс» размещаются сюжеты по обращениям граждан и информация в комментариях руководителей.

В 2012 году в СМИ Уссурийского городского округа организовано информирование населения и размещено более 1680 сюжетов по актуальным вопросам, поставленным в обращениях граждан.

3. Организация приемов представителем уполномоченного по правам человека в Уссурийском городском округе (В.В.Губина) - 1 раз в месяц. Причем В.В.Губиной оказываются не только устные юридические консультации, но и при необходимости помощь в составлении исковых заявлений в суд.

4. Организация личного приема руководителями администрации. Прием граждан осуществляется согласно установленному графику. Предварительная запись на прием проводится в той форме, которая принята в администрации. Население информируется через СМИ и лично по телефонам.

При организации приема администрация Уссурийского городского округа придерживается правил:

- график приема должен соблюдаться всегда и лишь в исключительных случаях возможно перенесение приема на другое время;

- прием должно вести именно то лицо, к которому заявитель записался;

- обстановка должна быть доброжелательной.

Заявитель должен быть уверен, что здесь его терпеливо выслушают, проконсультируют, дадут ответ. Поэтому в необходимых случаях сразу же во время приема можно позвонить и договориться. Такая практика в администрации есть и она дает результаты в решении вопросов, поставленных в обращениях граждан.

Для приема граждан в администрации Уссурийского городского округа выделен отдельный кабинет (ул. Ленина,101, каб.109), который оснащен видеокамерой, бактерицидной лампой, ионизированной лампой, кулером для воды, а также необходимой информацией на информационном стенде.

Подавляющее большинство обратившихся людей являются представителями социально - незащищенных слоев населения, это инвалиды общего заболевания, малоимущие, многодетные, пенсионеры. Поэтому для удобства таких граждан в фойе администрации установлен съемный пандус (оборудование пандусом позволяет людям с ограниченными возможностями попасть на прием к руководителям администрации, записавшись по телефону или лично).

На личном приеме главой Уссурийского городского округа - главой администрации Уссурийского городского округа и заместителями главы администрации в 2012 году принято 170 человек.

5. На здании администрации (ул. Ленина,101) с сентября 2012 года размещен специальный ящик для письменных обращений к главе Уссурийского городского округа. Почта проверяется ежедневно и направляется лично главе.

6.Выездной прием граждан.

В практику работы с обращениями граждан вошло проведение выездных приемов по личным вопросам. Действенность выездных приемов во многом повышается и благодаря тому, что в них учувствуют и руководители администрации, и руководители управляющих компаний, других служб, и сами заявители обращений.

Расширение форм и методов работы с обращениями граждан, проводимое на уровне администрации, преследует цель обеспечения доступности и прозрачности власти для населения, повышения эффективности рассмотрения предложения и заявлений граждан.

Администрацией Уссурийского городского округа и в дальнейшем будут приниматься меры по совершенствованию форм и методов с обращением граждан, повышению исполнительской дисциплины лиц, работающих с ними, усилению контроля за своевременным исполнением поручений.