**ХАНТЫ-МАНСИЙСК**

Администрация города Ханты-Мансийска в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, законами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, иными нормативными правовыми актами принимает планы действий по реализации программ комплексного социально-экономического развития муниципального образования и осуществлению полномочий, которые утверждаются распоряжением Администрации города Ханты-Мансийска на год и поквартально.

Органом Администрации города Ханты-Мансийска, осуществляющим организационное и документационное обеспечение деятельности Администрации города Ханты-Мансийска является управление организационной и контрольной работы Администрации города Ханты-Мансийска (далее - Управление).

**1.Что наиболее значительное удалось сделать в 2015 году?**

**Делопроизводство и документооборот**

Делопроизводство в Администрации города Ханты-Мансийска и ее структурных подразделениях ведется в соответствии с Инструкцией по делопроизводству в Администрации города Ханты-Мансийска, утвержденной распоряжением Администрации города Ханты-Мансийска от 11.08.2015 №148-р.

Общий объем документооборота Администрации города и ее структурных подразделений за 2015 год составил 71451 документ входящей и исходящей корреспонденции.

В целях контроля за деятельностью органов Администрации города Ханты-Мансийска из 35883 документов, поступивших в Администрацию города Ханты-Мансийска в 2015 году (в том числе обращения Главы города Ханты-Мансийска, депутатов Думы города Ханты-Мансийска), контроль исполнения осуществлялся в отношении 17863 вопросов.

Кроме того, Управлением в 2015 году на контроль было поставлено 128 протоколов совещаний советов, комиссий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, аппаратных совещаний при Главе Администрации города поручений Главы Администрации города и его заместителей, а также 31 перечень поручений Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, данных по итогам рабочих поездок по муниципальным образованиям автономного округа в 2015 объем которых - 74 вопроса, в том числе 10 вопросов по результатам работы Губернатора автономного округа в городе Ханты-Мансийске 01-02 июля 2015 года.

В 2015 году количество принятых правовых актов Администрации города Ханты-Мансийска (распоряжений и постановлений) составило - 3557,

(в 2014 году - 2705), что на 31,5% больше.

Во исполнение Закона Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 24.11.2008 №138-оз «О регистре муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» все муниципальные нормативные правовые акты направляются в Аппарат Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры для включения в регистр муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. В текущем году для включения в регистр муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры направлено 193 муниципальных нормативных правовых акта.

Во исполнение постановления Администрации города Ханты-Мансийска от 29.11.2011 №1350 «О противодействии коррупции в Администрации города Ханты-Мансийска» в Ханты-Мансийскую межрайонную прокуратуру в 2015 году направлено 193 муниципальных нормативных правовых акта для проведения анализа на коррупциогенность.

За 2015 год 226 правовых актов Администрации города переданы для размещения в справочно-правовых системах «Консультант Плюс», «Гарант», 315 правовых актов опубликованы и размещены на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет.

**Работа с обращениями граждан**

Право на обращение граждан является важным конституционно-правовым средством выражения и защиты прав и свобод граждан. Конституция Российской Федерации (ст. 33) закрепляет право граждан обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления.

В Администрации города Ханты-Мансийска поддержание «обратной связи» с населением посредством рассмотрения обращений граждан является одним из приоритетных направлений деятельности.

Рассмотрение обращений граждан в Администрации города Ханты-Мансийска в течение всего отчетного периода осуществлялось в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядком рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города Ханты-Мансийска и иными действующими федеральными и правовыми актами автономного округа.

В качестве приоритетных направлений организации работы по данному направлению были определены:

обеспечение необходимых условий для быстрого и эффективного рассмотрения обращений граждан;

 повышение действенности контроля за своевременностью и полнотой рассмотрения обращений граждан;

повышение результативности рассмотрения обращений граждан.

Работа с письменными и устными обращениями граждан проводилась с учетом содержания и была направлена на оказание помощи в защите прав и интересов заявителей.

В 2015 году в адрес Главы Администрации города Ханты-Мансийска и его заместителей поступило 2263 обращения. Это на 10,5% больше чем в аналогичном периоде прошлого года.

Количество письменных обращений составило 1379, по-прежнему их доля от общего количества обращений остается высока и составляет 60,9%. По сравнению с 2014 годом число письменных обращений увеличилось на 8,8%.

Количество поступивших устных обращений - 884, что составило 39,1% от общего числа поступивших обращений. Количество устных обращений также увеличилось относительно прошлого года на 13,2%.

В отчетном периоде произошло увеличение количества запросов, обращений из вышестоящих организаций (федеральные органы исполнительной власти, Правительство Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, депутаты всех уровней). Число таких обращений - 516, их доля от общего числа поступивших обращений остается высокой - 37,4%. По сравнению с 2014 годом количество поступивших обращений и запросов из вышеназванных органов увеличилось на 19,7%.

Если раньше заявители могли направить только письменные обращения либо обратиться лично к должностному лицу с устными обращениями, то с 2012 года к этим способам подачи обращений добавилась возможность подачи обращений через Интернет-приемную Главы Администрации города Ханты-Мансийска на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска. В 2015 году такой возможностью подачи обращения воспользовалось 145 человек. В 2014 году через Интернет-приемную обратилось 132 заявителя.

Из общего числа обратившихся (2263): 49 неработающих пенсионеров (2,2%), 21 - инвалиды, родителей детей-инвалидов (0,9%), 19 многодетных родителей (0,8%). Менее 1% составили ветераны боевых действий, ветераны и участники Великой Отечественной войны, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, граждане коренных малочисленных народов Севера. Не указали свою категорию 2160 человек (95,4%). Количество коллективных обращений 193, их доля от общего количества обращений составляет 8,5%.

Постоянной формой общения с гражданами продолжают оставаться личные приемы Главы Администрации города Ханты-Мансийска, заместителей Главы Администрации города Ханты-Мансийска и руководителей органов Администрации города Ханты-Мансийска.

**2.Важным и значимым в 2015 году стало:**

обеспечение своевременной, качественной подготовки и проведение городского собрания по вопросу обсуждения проекта отчета Главы Администрации города Ханты-Мансийска о результатах его деятельности, деятельности Администрации города Ханты-Мансийска за 2014 год, в том числе о решении вопросов, поставленных Думой города Ханты-Мансийска. Для этого были приняты соответствующие нормативные акты, утвержден план основных мероприятий, назначены ответственные за подготовку отчета;

качественная подготовка и проведение общероссийского дня приема граждан уполномоченными лицами Администрации города Ханты-Мансийска (принят соответствующий нормативный акт; подготовлены методические рекомендации; организовано и проведено совещание, в ходе которого прошло обучение по работе с программным обеспечением, установленным на автоматизированных рабочих местах; осуществлялось взаимодействие с консультантами отдела общественных приемных Управления по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры).

**3.Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году**

К сожалению, еще не все органы Администрации города Ханты-Мансийска переведены в систему автоматизации делопроизводства и электронного документооборота, что препятствует незамедлительному доведению документа до исполнителя.

**4.Какие задачи стоят в 2016 году?**

Первостепенной задачей Администрации города Ханты-Мансийска остается решение таких вопросов как: неукоснительное соблюдение срока рассмотрения обращений граждан, повышение результативности их рассмотрения, снижение напряженности по обращениям, поступившим из федеральных органов исполнительной власти, Правительства автономного округа, усиление разъяснительной работы с населением при рассмотрении вопросов, обозначенных в обращениях, а также принятие действенных мер по предупреждению причин и условий, вызывающих жалобы населения.

Администрацией города Ханты-Мансийска безусловно будет продолжена работа по усилению контроля за исполнением решений и поручений органами Администрации города Ханты-Мансийска, повышению эффективности в работе с документами в органах Администрации города; дальнейшему развитию системы электронного документооборота и делопроизводства, увеличение числа пользователей, развитие внутреннего документооборота, уменьшение объема бумажного документооборота; проведению комплексных проверок ведения делопроизводства и работы с обращениями граждан в органах Администрации города Ханты-Мансийска.

Администрацией города Ханты-Мансийска продолжает политику открытости своей деятельности, ежегодно увеличивая число проводимых публичных мероприятий («горячие линии» и пресс-конференции в СМИ, приемы граждан в общероссийский день приема граждан, прием граждан в общественной приемной), что дает гражданам дополнительные возможности обратиться к руководству Администрации города Ханты-Мансийска.

Кроме этого, значимым мероприятием, организатором которого станет Администрация города, станет организация и проведение в мае 2015 года в городе Ханты-Мансийске научно-практической конференции по вопросам местного самоуправления.

**5.Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?**

Организовать обмен опытом и информацией в сфере делопроизводства и документооборота, а также в сфере работы с обращениями граждан в органах местного самоуправления.

**6.Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?**

Да, считаем. Было бы интересно ознакомиться с опытом коллег из других муниципальных образований. Также возможна организация обмена информацией по электронной почте.