**НОВОСИБИРСК**

**Что наиболее значительное удалось сделать в 2015 году?**

Торговая сеть города включает в себя более 8500 предприятий. По состоянию на 31.12.2015 в городе Новосибирске оценочно насчитывается более 4500 стационарных предприятий, около 3100 мелкорозничных объектов, 4 рынка. В сфере торговли занято около 90 тыс. человек.

Введено около 170 тыс. кв. м. новых торговых площадей. Растет число предприятий фирменной торговли местных и отечественных товаропроизводителей. Продолжили свое развитие предприятия, реализующие мясную продукцию - «Торговая площадь», «Карасук», мясо птицы – «Октябрьская птицефабрика», «Новосибирская птицефабрика», «Коченевская птицефабрика», кондитерские изделия и торты – ЗАО «Шоколадная фабрика «Новосибирская», «Наслаждение», ТД «Дудник», магазины одежды ТД «Приз», обувные магазины «Вестфалика».

Рост площадей торговых объектов за 2015 год составил 104,2 % к показателю 2014 года. Показатель среднегородской обеспеченности населения площадями торговых объектов собственности составляет 2067,2 кв. м. на 1 тысячу жителей при нормативе минимальной обеспеченности населения площадями торговых объектов, установленном для города Новосибирска, 645,0 кв. м.

В целях более полного насыщения продовольственного рынка города Новосибирска сельскохозяйственной продукцией по доступным ценам и поддержки местных товаропроизводителей в городе было проведено около 600 ярмарок. Ежемесячно на рынках города, а также на постоянно действующих ярмарках, предоставляется около 600-700 торговых мест местным товаропроизводителям: сельскохозяйственным предприятиям, владельцам крестьянско-фермерских и личных подсобных хозяйств (в том числе владельцам садовых и огородных участков), предприятиям пищевой и перерабатывающей промышленности.

На территории города функционируют две постоянно действующие городские социальные продовольственные ярмарки: на ул. Большевистская, 131 и на ул. Петухова, 69. Уровень цен на данных ярмарках на 20 % ниже средних цен на аналогичные товары, сложившихся в предприятиях торговли города, так как содержание ярмарок осуществляется за счет бюджета города.

Общий товарооборот ярмарок составил более 665,0 млн. рублей и вырос в сравнении с аналогичным периодом прошлого года на 24,8 %. При этом, число покупок, совершенных на ярмарках относительно прошлого года, увеличилось на 17 % и составило в среднем 5000-7000 покупок в день.

В качестве одной из мер поддержки малоимущих слоев населения в 2015 году продолжена работа в рамках социального проекта «Муниципальная дисконтная карта». Данный проект востребован и социально значим для горожан. На сегодняшний день более 90 тысяч держателей муниципальной дисконтной карты получают 7 % скидку в 192 предприятиях потребительского рынка и аптеках. За 2015 год социальный товарооборот составил 297,6 млн. рублей, сумма дисконта – 21,2 млн. рублей, обслужено 412,6 тысяч человек.

Для учащихся общеобразовательных учреждений города Новосибирска реализуется социальный проект «Муниципальная дисконтная карта школьника». За 2014 - 2015 учебный год социальный товарооборот по муниципальной дисконтной карте школьника составляет 41,6 млн. рублей, сумма дисконта – 4,3 млн. рублей.

За 2014 – 2015 учебный год в рамках реализации проекта «Студенческая муниципальная дисконтная карта» получили скидку 119,2 тыс. студентов, социальный товарооборот составил 36,1 млн. рублей, сумма дисконта – 5,2 млн. рублей.

Принято 25211 обращений потребителей по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей, в том числе на качество товаров 16412 обращений (65,1%), на качество услуг 8799 обращение (34,9%). Наибольшее количество жалоб и заявлений граждан выявляется в сферах, представляющих жизненный интерес для человека, а именно: торговля, бытовое обслуживание, жилищно-коммунальные, финансовые услуги, услуги по изготовлению пластиковых окон и дверей, мебели.

Специалистами по защите прав потребителей оказана помощь в составлении 720 исковых заявлений в суд. За некачественно оказанные услуги и проданные товары с недостатками горожанам за год возвращено 36 967,4 тыс. рублей, в том числе в досудебном порядке 22 268,4 тыс. рублей.

**Какие задачи стоят в 2016 году?**

1. Создание условий для обеспечения жителей города Новосибирска услугами торговли, общественного питания и бытового обслуживания

2. Поддержание устойчивого продовольственного рынка города Новосибирска, обеспечение организации работы городских социальных продовольственных ярмарок.

3. Реализация и совершенствование социальных проектов:

- «Муниципальная дисконтная карта»;

- «Муниципальная дисконтная карта школьника»;

- «Студенческая муниципальная дисконтная карта».