

## **ИРКУТСК**

В ответ на Ваше письмо от 26.01.2017 г. № 08-05/17 о предоставлении информации об информатизации муниципального образования сообщая следующее:

1. В 2016 году администрацией города Иркутска в рамках реализации муниципальной программы «Повышение качества муниципального управления на 2013-2017 годы» (утв. постановлением администрации города Иркутска от 11.10.2012 г. № 031-06-2037/12) проведены следующие мероприятия:

### **1.1. По формированию электронного муниципалитета города Иркутска:**

- выполнены мероприятия по обеспечению безопасности обработки персональных данных в структурных подразделениях администрации города Иркутска: проведены консультации и обучение специалистов, обрабатывающих персональные данные, выданы рекомендации по изданию и приведению в соответствие с требованиями федерального законодательства нормативно-правовых актов администрации города Иркутска, оборудованию рабочих мест и помещений, где ведется обработка персональных данных.

- приобретено дополнительное программное обеспечение для контроля хранения конфиденциальной информации на рабочих станциях корпоративной информационной вычислительной сети, а также программно-аппаратный комплекс контроля информационных потоков в корпоративной информационной вычислительной сети.

- приобретено программное обеспечение потокового сканирования документов FlexuCapture 11. Кроме того, для использования в данном программном обеспечении были разработаны шаблоны документов с целью автоматизации процессов наполнения автоматизированной информационной системы «Архивный фонд документов постоянного хранения»;

- проведены работы по обеспечению взаимодействия муниципальных информационных систем с Государственной информационной системой о государственных и муниципальных платежах (далее - ГИС ГМП);

- обеспечено взаимодействие муниципальной информационной системы «Учет получателей пенсии, не имеющих льгот, по возрасту (мужчины с 60 лет, женщины с 55 лет) для ежемесячной денежной выплаты на оплату проезда в муниципальном пассажирском транспорте» администрации г. Иркутска с информационными системами Пенсионного фонда Российской Федерации (сервис «Предоставление получение сведений о размере выплат застрахованного лица по линии Пенсионного фонда Российской Федерации»)

- обеспечена эксплуатация Удостоверяющего центра электронной подписи органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных предприятий и учреждений (УЦ). Обновлено программное обеспечение программно-аппаратного комплекса в соответствии с требованиями сертификатов Федеральной службы безопасности Российской Федерации на программно-аппаратный комплекс.

- обеспечена эксплуатация во всех структурных подразделениях администрации города Иркутска автоматизированной системы управления документами и процессами на базе DocsVision (АСУДП DocsVision). Оптимизированы процессы получения, обработки и хранения входящих документов, выдачи поручений (резолуций) для исполнителя, доведения документов (резолуций) до исполнителя, согласования проектов документов, контроля исполнения выданных поручений,

оптимизирована база данных АСУДП DocsVision в части сокращения времени открытия карточек на 10-30% в зависимости от вида карточки. Введен в эксплуатацию терминальный сервер АСУДП DocsVision, снизивший нагрузку на рабочие места сотрудников.

Внедрена процедура вымещения неактуальных данных в выделенную архивную базу данных АСУДП DocsVision в целях повышения производительности рабочей базы данных АСУДП DocsVision.

- развитие системы информационного обеспечения органов местного самоуправления города Иркутска в части приобретения резервного оборудования;

## **1.2. В части оказания муниципальных услуг**

С целью повышения качества и доступности предоставления муниципальных услуг с 2015 года обеспечивается сопровождение и развитие подсистемы приема запросов и документов с помощью WEB-портала органов местного самоуправления города Иркутска (далее - WEB-портал) муниципальной информационной системы автоматизации основных административно-управленческих процессов, протекающих в рамках оказания муниципальных услуг администрации города Иркутска, обеспечивающей возможность предоставления ряда муниципальных услуг в электронном виде через WEB-портал.

С целью осуществления межведомственного электронного взаимодействия (внутрирегионального и межрегионального) сотрудниками администрации города Иркутска используется система межведомственного взаимодействия Smart-ROUTE, которая позволяет, как направлять исходящие запросы, так и получать входящие запросы от органов власти.

Также, в 2016 году в Свердловском и Ленинском административных округах была внедрена «Электронная система управления очередью», которая направлена на совершенствование обслуживания и повышение эффективности управления потоками заявителей, распределение и оптимизацию потоков заявителей, обращающихся для подачи документов и получения результатов по муниципальным услугам в Единые окна (в 2015 году данная система была внедрена в Правобережном и Октябрьском округах).

Кроме того, с целью оптимизации работы структурных подразделений администрации города Иркутска, в том числе при предоставлении муниципальных услуг, в 2016 году была приобретена платформа для создания и развития информационных систем SK-Light, начаты подготовительные работы по комплексной автоматизации бизнес-процессов включая межведомственное взаимодействие и интеграцию с Единым порталом государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) с использованием динамических форм.

## **1,3, В администрации города Иркутска внедрены следующие информационные системы:**

- автоматизированная система управления документами и процессами на базе Docs Vision, эксплуатируемая во всех структурных подразделениях;

- информационные системы социальной поддержки населения («Учёт и контроль использования лекарственных средств и изделий медицинского назначения»; «Начисление и учёт жилищных компенсаций (субсидий)»; «Учёт получателей пенсии, не имеющих льгот, по возрасту (мужчины с 60 лет, женщины с 55 лет) для ЕДВ на оплату проезда в муниципальном пассажирском транспорте»; «Учёт

получателей ежемесячной доплаты к трудовой (государственной) пенсии»; «Адресная социальная поддержка (помощь)»);

- информационные системы сферы образования (интегрированная информационная система образования (АИС ИИСО), эксплуатация региональной АИС «Комплектование ДОУ»);

- информационные системы управления градостроительной деятельностью (муниципальная информационная система обеспечения градостроительной деятельности, муниципальная геоинформационная система);

- информационные системы в сфере инвестиционной деятельности (ГИС Инвестор);

- информационные системы управления городским хозяйством («Единая общегородская автоматизированная система обработки информации по учету твердых бытовых отходов, образующихся на территории города Иркутска», АИС управления административным округом включая подсистемы «Приватизация жилищного фонда», «Отдел коммунального хозяйства», «Отдел жилищного хозяйства», ПС «Организационный отдел», «Общий отдел», «Юридический отдел», «Административная комиссия»);

- информационная система управления процессами размещения заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для нужд органов местного самоуправления города Иркутска;

- информационные системы планирования и управления муниципальными финансами (ИСУФ, динамическая система многомерного анализа);

- WEB-портал органов местного самоуправления города Иркутска, включая сервисы постановки в очередь в МДОУ, мониторинг очереди в МДОУ, единая электронная очередь на жильё, виртуальная приёмная, информация о коррупции, интерактивная онлайн-карта работы снегоуборочной техники;

- информационные системы бухгалтерского учета и отчетности (программный комплекс 1С);

- АИС: «Учет избирателей, участников референдума», АИС документооборота и делопроизводства «Гран-Док», АИС «Учет и распределение жилья», АИС управления персоналом «Гран-Кадр»;

- информационные системы управления муниципальным имуществом и землей (АИС «Управление муниципальным имуществом и землей в составе подсистем «Реестр муниципального имущества», «Реестр земельных участков», «Аренда земельных участков», Аренда муниципального нежилого фонда», «Приватизация», «Реклама», «Претензионно - исковая работа», «Платежи», «Учет объектов культурного наследия», «Муниципальный земельный контроль», «Контроль прохождения документов при оформлении земельных участков», «Банкротство», «Торги», «Карта земельных участков КУМИ»);

- АИС «Архивный фонд документов постоянного хранения».

## **2. По организации процесса актуализации «Открытых данных»**

а) изменения отслеживаются вручную службами администрации муниципального образования по отраслевой принадлежности;

## **3. План мероприятий по импортозамещению в сфере информационно-коммуникационных технологий в 2016 году не принят.**

Работы по импортозамещению проходят в рабочем порядке: анализируется текущее состояние оборудования и программного обеспечения, планируется порядок

замещения иностранных активов на российские. В частности, приобретены программные продукты 1С:Битрикс и запланированы денежные средства в 2017 году на перевод WEB-портала с Microsoft Sharepoint на 1С:Битрикс.

#### **4. По наградам, конкурсам, грантам**

Администрация города Иркутска не принимала участие в конкурсах регионального и федерального уровня по направлению информационных технологий, региональные и межмуниципальные проекты по информатизации не реализовывались.

#### **5. Финансирование мероприятий в 2016 году**

В 2016 году в рамках подпрограммы «Совершенствование муниципального управления и внедрение механизмов административной реформы в городе Иркутске» по направлению «Создание единой инфраструктуры межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия» было запланировано 965 тыс. руб.

На реализацию мероприятий подпрограммы «Электронный Иркутск» в 2016 году было предусмотрено финансирование в размере 39 832 тыс. руб., в том числе эксплуатационные расходы на обслуживание средств вычислительной техники и средств связи 9 130 тыс. руб., из них аренда каналов связи - 364,6 тыс. руб.

#### **6. Финансирование мероприятий в 2017 году**

На реализацию мероприятий подпрограммы «Электронный Иркутск» в 2017 году предусмотрено финансирование в размере 42 023 тыс. руб., в том числе эксплуатационные расходы на обслуживание средств вычислительной техники и средств связи 10 030 тыс. руб.

В рамках подпрограммы «Совершенствование муниципального управления и внедрение механизмов административной реформы в городе Иркутске» в 2017 году предусмотрено финансирование по направлению «Создание единой инфраструктуры межведомственного автоматизированного информационного взаимодействия» в размере 965 тыс. руб.

#### **7. Наиболее сложными и трудоемкими задачами в 2016 году были:**

- развитие АСУДП DocsVision;
- внедрение платформы создания и развития информационных систем на базе SK-Light.

#### **8. Опыт регионов**

Интересен опыт городов Новосибирска, Барнаула в части организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде и организации межведомственного взаимодействия; опыт города Омска в части организации предоставления муниципальных услуг через Службу «Одного окна».

#### **9. Основные задачи на 2017 год:**

- продолжение работ по повышению качества и доступности предоставления муниципальных услуг (расширение перечня услуг, оказываемых в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, Едином окне приема и выдачи документов в администрации города Иркутска; увеличение количества муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде с использованием платформы создания и развития информационных систем);
- развитие муниципальных информационных систем;

- аккредитация Удостоверяющего центра электронной подписи органов местного самоуправления города Иркутска, муниципальных предприятий и учреждений (УЦ);
- обеспечение информационной безопасности муниципальных ресурсов и систем.

#### **10. Помощь и содействие**

Целесообразно оказание содействия со стороны АСДГ в части обеспечения органов местного самоуправления актуальной информацией в области информатизации муниципального управления с учетом обобщения и распространения передового опыта других городов, а также в части организации и проведения конференций по обсуждению актуальных вопросов информатизации муниципалитетов.

#### **11. Проведение конференций, совещаний**

Считаем целесообразным проведение конференций АСДГ по актуальным вопросам муниципальной информатизации в онлайн-режиме (вебинары).

#### **12. Предлагаемые вопросы для обсуждения:**

- использование муниципальных информационных систем при предоставлении муниципальных услуг (опыт работы с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, федеральными и региональными органами власти);
- особенности и проблемы взаимодействия с органами государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации права;
- организация интерактивного взаимодействия с населением города, (обеспечение обратной связи в электронном виде).