

## **КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ**

Направляем ответы на анкету по информатизации в 2016 году в городском округе "город Комсомольск-на-Амуре":

### **1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2016 году по следующим направлениям информатизации;**

#### **1.1. Создание и развитие инфраструктуры муниципальной информатизации.**

Работы по формированию электронного муниципалитета в г. Комсомольске-на-Амуре выполняются в соответствии с постановлением администрации города Комсомольска-на-Амуре от 24.10.2011г. № 3080-па «Об утверждении комплексной муниципальной программы «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг и функций в электронном виде на 2011-2020 годы». В рамках реализации Программы за 2016 год продолжено создание и развитие информационной инфраструктуры:

- муниципальной сети передачи данных (МСПД), включающей в себя 15 объектов подключения, 12 администрируемых локально-вычислительных сетей, 794 рабочих станций;
- центра обработки данных (ЦОД) - 19 объектов серверного оборудования, 125 виртуальных сервера, 43 единицы коммутационного оборудования, произведено обновление дисковой подсистемы СХД ЦОД до суммарной итоговой емкости 12 Тб;
- муниципальной системы IP-телефонии на 440 пользователей (в перспективе развитие до 750 номеров), реализована функция группового оповещения сотрудников, установлены VoIP ФАКС шлюзы.

Выполнен комплекс организационных и технических мероприятий по защите конфиденциальной информации:

- в МСПД используются сертифицированные по требованиям безопасности криптошлюзы "АПКШ Континент" и VipNET;
- для подключения к сетям общего доступа и интернет используется общая точка доступа с сертифицированным межсетевым экраном, в режиме реального времени проводится антивирусная проверка трафика, применяются правила фильтрации, общая скорость подключения к сети Интернет 30 мегабит в секунду, кроме этого имеется резервное подключение к независимому интернет провайдеру. В настоящее время производится установка и настройка средства обнаружения вторжений;
- осуществлена аттестация автоматизированной информационной системы «Взаимодействие муниципальных служащих», предназначенной для исполнения муниципальных услуг;
- проводится работа по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных подразделений администрации города в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных». На всех автоматизированных рабочих местах, обрабатывающих персональные данные, установлены сертифицированные средства защиты информации от несанкционированного доступа, средства усиленной идентификации и антивирусное программное обеспечение. В 2016 году приобретен сканер безопасности;
- установлено 140 средств криптографической защиты.

**1.2. Интеграция процесса оказания муниципальных услуг в электронной форме с отраслевыми муниципальными и государственными информационными системами и системой электронного документооборота. Какие информационные системы применяются для управления процессом оказания муниципальных услуг? Просьба указать, какая общая схема применяется для управления процессом оказания муниципальных услуг**

а) основным интегрирующим звеном информационных ресурсов при оказании муниципальных услуг является система электронного документооборота (указать, какая СЭД);

б) для автоматизации работы внутренними информационными ресурсами и для автоматизации процесса оказания муниципальных услуг внедрена специализированная система (указать, какая система внедрена);

в) оказание муниципальных услуг выполняется в рамках общей автоматизированной системы субъекта Российской Федерации (указать, какая система эксплуатируется);

г) другое.

Для автоматизации работы внутренними информационными ресурсами и для автоматизации процесса оказания муниципальных услуг внедрена автоматизированная информационная система «Взаимодействие муниципальных служащих» (АИС ВМС), в которой работает 213 специалистов, в том числе 93 специалистов МФЦ, в системе отработано за 2016 год 9574 обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг, в том числе поданных в электронном виде - 188, через МФЦ 9574, в органы администрации города - 75 обращений.

Автоматизирован полный цикл предоставления муниципальных услуг:

- прием заявления и документов от заявителей;
- подготовка, оформление и согласование документов, являющихся результатом предоставления услуги, в том числе внутриведомственное (согласование документов структурными подразделениями администрации города) и межведомственное взаимодействие (в систему внедрены электронные сервисы системы межведомственного электронного взаимодействия, позволяющие направлять межведомственные запросы в федеральные органы власти - Росреестр, ИФНС, Пенсионный фонд);
- выдача документов заявителю;
- ведение электронного архива, мониторинг предоставления услуг, формирование необходимой отчетности.

Для заявителя муниципальной услуги обеспечена возможность в электронном виде:

- получить информацию о месте и порядке предоставления услуг;
- подать заявление и электронные образы необходимых документов,
- проконтролировать ход исполнения услуги,
- получить результат (электронный образ документа), если речь не идет о юридически значимом документе.

Настроено автоматическое уведомление пользователей о ходе исполнения услуги путем рассылки СМС.

На Едином портале предоставления государственных и муниципальных услуг и Портале государственных и муниципальных услуг Хабаровского края созданы ссылки на электронные сервисы предоставления муниципальных услуг г. Комсомольска-на-Амуре. За 2016 год принято с порталов 188 обращений в электронном виде за предоставлением муниципальных услуг.

АИС ВМС интегрирована с автоматизированной системой МФЦ Хабаровского края и используется специалистами многофункционального центра при предоставлении муниципальных услуг г. Комсомольска-на-Амуре по принципу «одного окна».

Через МФЦ Хабаровского края предоставляется 80 муниципальных услуг г. Комсомольска-на-Амуре.

За 2016 г. за предоставлением услуг через МФЦ обратилось 9 311 заявителей (97% от всех обращений заявителей, требующих для предоставления услуги подачи установленных регламентом документов), выдано через МФЦ результатов по 10 164 обращениям (с учетом

подачи заявлений в электронном виде, почтовыми обращениями или в органы администрации города, а также услуг, принятых на исполнение в конце 2015 г.).

**1.3. Внедрение информационных систем в деятельность администрации муниципального образования и муниципальных учреждений. В каких сферах внедрены информационные системы для поддержки деятельности администрации муниципального образования, в том числе в архитектуре, земельно-имущественных отношениях, ЖКХ, образовании, в сфере получения содержательной информации от жителей об организации муниципального управления (сервисы для горожан по народному контролю) и др. ?**

В 2016 году продолжалось создание информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД) на базе программного продукта ГЕОКАД для нужд специалистов администрации г. Комсомольска-на-Амуре, ведущих учет земельных участков, договоров аренды, выполняющих учет начислений и платежей. В течение года были , формализованы и реализованы процессы по расторжению договоров аренды, перезаключению договоров аренды, начислению пени. Реализована задача по выгрузке данных в формате XML из ГЕОКАДА для дальнейшей передачи в Росреестр, также для удобства и сокращения времени обмена данными с Росреестром добавлены специальные модули. Для удобства подготовки документов специалистами добавлены автоматически формируемые отчетные формы. Велась в постоянном режиме техническая поддержка пользователей.

Обеспечено подключение администрации города к федеральным и краевым информационным системам - Единой системе идентификации и аутентификации (ФГИС ЕСИА), Единому portalу госуслуг (ЕПГУ), системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), федеральным ресурсам Росреестра, ИФНС, УФМС, ПФР, информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг» (ИС РГУ), portalу государственных и муниципальных услуг Хабаровского края, краевой информационной системе «Процессинг предоставления муниципальных услуг» (ИС ПГГУ), государственной ' автоматизированной системе «Управление» (ГАС «Управление»), государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ).

Продолжено создание муниципальной системы видеонаблюдения, муниципальной системы навигации (МНС), решающей задачи контроля использования автотракторной техники при выполнении муниципального заказа (в основном в зимний период).

В МНС используется система «ГЛОНАСС», возможна интеграция любых бортовых и носимых навигационных устройств (более 1000 различных устройств, различного назначения и производителей). Возможна организация взаимодействия с EGTS (Минтранс РФ) и NIS (НИС ГЛОНАСС).

К МНС подключено 78 единиц техники, занятой на обслуживании дорожной сети города.

В рамках реализации муниципальной программы «Обеспечение общественной безопасности...» управлением информатизации администрации города выполнены мероприятия по установке систем видеонаблюдения по развитию муниципальной видеорегистрационной системы (МВС). МВС в комплексе решает задачи сохранности муниципального имущества и обеспечения общественной безопасности.

Архитектура муниципальной видеорегистрационной системы цен-, трализованная, клиент-серверная. Все оборудование цифровое, независимо от места его расположения, все данные поступают по муниципальной сети передачи данных (МСПД) на видеосервер, расположенный в муниципальном центре обработки данных (ЦОД), к которому имеют доступ сотрудники и руководители администрации города в пределах должностных полномочий, а так же структуры УМВД (через вынос МСПД), далее по своим сетям.

В настоящее время подключено 26 видеокамер высокого разрешения, результативно функционируют 24, время хранения 20 дней.

Возможна интеграция как системы в целом, так и отдельных элементов в аналогичные вышестоящие системы, также возможна интеграция других систем видеонаблюдения, выполненных с учетом технических условий на подключение к МВС, предоставляемых управлением информатизации администрации города.

**2. Как организован процесс актуализации «Открытых данных» муниципального образования? Просьба указать один из вариантов:**

- а) изменения отслеживаются вручную службами администрации муниципального образования по отраслевой принадлежности;
- б) при изменении данных в первичном источнике в автоматизированном режиме создается информационное сообщение для службы актуализации открытых данных;
- в) актуализация данных выполняется программной системой на основе автоматизированного мониторинга первичных информационных ресурсов;
- г) изменения не отслеживаются, актуализация данных происходит без системы, регламент актуализации отсутствует;
- д) другое.

Порядок формирования и размещения в сети Интернет определен распоряжением администрации города Комсомольска-на-Амуре от 15 апреля 2015 г. № 101-ра «Об утверждении Перечня открытых данных администрации города Комсомольска-на-Амуре, подлежащих размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Открытые данные размещаются на геоинформационном портале Хабаровского края - «Открытый регион» и официальном сайте органов местного самоуправления муниципального образования «Город Комсомольск-на-Амуре».

Изменения данных отслеживаются вручную службами администрации города по отраслевой принадлежности. Мониторинг внесения изменений осуществляется управлением информатизации. Периодичность внесения изменений определена для каждого набора данных распоряжением администрации города Комсомольска-на-Амуре от 15 апреля 2015 г. № 101-ра.

**3. Принят ли план мероприятий по импортозамещению в сфере информационно-коммуникационных технологий? Если план принят, то предусмотрено ли финансирование и в каком размере?**

В администрации города отсутствует потребность в разработке отдельного плана импортозамещения в сфере информационно-коммуникационных технологий, так как, начиная с момента реализации программы «Формирование электронного муниципалитета на основе межструктурной информатизации и автоматизации предоставления услуг и функций в электронном виде на 2011-2020 годы» (с 2010 года), все задачи по информатизации деятельности администрации города решаются с использованием программного обеспечения в составе информационной системы из Реестра российского ПО.

**4. Были ли реализованы в муниципальном образовании федеральные, региональные и межмуниципальные проекты по информатизации, в т.ч. и в виде грантов, муниципально-частного партнерства? Принимали ли участие в конкурсах регионального и федерального уровня по направлению информационных технологий?**

Сотрудничество с проектным центром «Инфометр» (ООО "ИРСИ"), который занимается развитием госсайтов, участие в рейтинге сайтов органов местного самоуправления городов с численностью населения свыше 100 т. жителей (13-е место).

**5. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2016 году:**

На развитие сферы информатизации муниципального образования «Город Комсомольск-на-Амуре» - 6153 тыс. руб.;

- на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры -9082 тыс. руб.

**6. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2017 г. предусмотрена на:**

- развитие сферы информатизации муниципального образования -3500 тыс. руб.;

- эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных систем - 5827 тыс. руб.

**7. Какие проблемы в 2016 году были отнесены к разряду сложных и трудоемких и их решение перенесено на следующие годы? Какие задачи стоят в 2017 году?**

В рамках реализации мероприятий программы будет продолжено:

- продолжение работ по созданию ИСОГД и расширению функций.

- развитие муниципальной навигационной системы (МНС) в текущую деятельность, структур ЖКХ, ГОиЧС с обеспечением контроля качества информации;

- завершение создания системы VoIP телефонии, развитие ее функций;

- модернизация системы электронного документооборота за счет модификации муниципальной информационной системы «1С-Документооборот»;

- обеспечение внедрения в органах администрации города программы управления проектами, опытная реализация мобильного рабочего места руководителя;

- выполнение планов мероприятий по программе «...Обеспечение общественной безопасности...». Обеспечение функционирования централизованной системы сбора и обеспечения видеoinформацией служб города на базе муниципального ЦОД;

- развитие концепции, техническая поддержка официального сайта органов местного самоуправления муниципального образования «Город Комсомольск-на-Амуре», официального веб-сайта поддержки малого и среднего бизнеса, общественного сайта «Наш Комсомольск»;

- организация аттестации ГИС «Сайт администрации города Комсомольска-на-Амуре».

**8. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2016 году Вы бы особо отметили?**

Создание 3D модели городов Красноярска и Томска.

**9. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем ?**

Направление материалов, проведение обучающих семинаров по вопросам участия в федеральных, региональных и межмуниципальных проектах по информатизации, в т.ч. и в виде грантов, муниципально-частного партнерства.

**10. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем информатизации?**

**Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.**

Конференция по внедрению и дальнейшему развитию проектной деятельности в муниципальных образованиях с учетом опыта реализации приоритетных проектов и программ, в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 15.10.2016 N 2165-р "Об утверждении плана первоочередных мероприятий по организации проектной деятельности в Правительстве Российской Федерации на 2016 и 2017 годы".