

## САЯНОГОРСК

### Потребительский рынок

Оборот розничной торговли МО г.Саяногорск по итогам за 2016 год расчетно составил 5 473,6 млн.руб. увеличение составило 13,9% по сравнению с прошлым годом, планомерно в течение пяти лет увеличился на 78,0% (в сравнении с 2011 годом).

Объем предоставления платных услуг населению МО г.Саяногорск по итогам за 2016 год расчетно составил 2 208,9 млн.руб. и сохранилось на уровне по сравнению с прошлым годом, в течение прошедших пяти лет увеличение на 42,1% (в сравнении с 2011 годом).

Объем общественного питания в МО г.Саяногорск по итогам за 2016 год расчетно составил 1 017,2 млн.руб. и увеличился на 5,9% по сравнению с прошлым годом, в течение прошедших пяти лет увеличение на 38,3% (в сравнении с 2011 годом).

Индекс потребительских цен за потребительскими ценами и тарифами на товары и платные услуги, оказанные населению, на товары и услуги:

- в Российской Федерации с начала 2016 года составил 105,4% и снизился на 7,5 пунктов по сравнению с предыдущим годом (за 2015 год был 112,9%),

- в Республике Хакасия за январь-ноябрь 2016 года составил 104,1% и снизился на 6,2 пункта по сравнению с предыдущим годом (за 2015 год был 110,3%).

В соответствии со ст.16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом муниципального образования г. Саяногорск к вопросам местного значения относятся создание условий для обеспечения жителей городского округа услугами связи, общественного питания, торговли и бытового обслуживания; создание условий для расширения рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия, содействие развитию малого и среднего предпринимательства, оказание поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям.

В рамках действующего законодательства, в целях создания условий для наиболее полного удовлетворения спроса населения на потребительские товары и услуги, в первую очередь отечественного производства, по доступным ценам в пределах территориальной доступности, повышение качества торгового обслуживания и обеспечения потребителей качественными и безопасными товарами на территории муниципального образования г. Саяногорск действует муниципальная программа «Развитие торговли на территории муниципального образования г.Саяногорск на 2015-2017 годы», утвержденная постановлением Администрации муниципального образования г.Саяногорск от 23.04.2015 года № 403. Бюджетное финансирование программы не предусмотрено.

На территории муниципального образования при снижении покупательской способности населения продолжают открываться новые магазины с различным ассортиментом товаров, перепрофилируются старые магазины, вводятся в эксплуатацию новые торговые площади. Вместо магазинов старых форматов, открываются магазины федеральных торговых сетей, ориентированные на определенный массовый сегмент покупателей.

За 2016 год потребительский рынок муниципального образования пополнился 1 объектом розничного рынка, 2 объектами торговли, 2 объектами бытового обслуживания населения, 2 объектами общественного питания.

Увеличение обеспеченности населения площадью торговых объектов по продаже продовольственных и непродовольственных товаров на территории муниципального образования связано, прежде всего с открытием во второй половине 2016 года универсального рынка «Ролби», общая площадь которого составляет 8 947,1 м<sup>2</sup>.

Потребительский рынок муниципального образования г.Саяногорск в 2016 году пополнился открытием торгового центра в Центральном микрорайоне, общая площадь которого составляет 698 м<sup>2</sup>, в том числе торговая площадь 590 м<sup>2</sup>; торгового центра в Заводском микрорайоне, торговая площадь которого составляет 1 312 м<sup>2</sup> на одном из этажей которого расположилась международная торговая сеть магазинов «FIX-PRICE». При этом следует отметить в торговых центрах остаются незаполненными свободные торговые площади. В 2016 году с потребительского рынка Саяногорска ушла региональная торговая сеть ООО «Система Чибис» (сеть магазинов торговой марки «Поляна»).

Объекты соответствуют требованиям ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а так же СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», ВСН 62-91 «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения».

Прирост торговых площадей за 2016 год составил около 2,0 тыс.м<sup>2</sup>.

По учетным данным дислокации торговых объектов сегодня на потребительском рынке муниципального образования функционирует 554 объектов розничной торговли, из них 30% специализируются на продаже продовольственных товаров, 55% на продаже непродовольственных товаров, 15% - универсальные.

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», в рамках межведомственного взаимодействия с Министерством строительства и ЖКХ Республики Хакасия сектором потребительского рынка и поддержки предпринимательства ежеквартально формируются сведения о хозяйствующих субъектах, осуществляющих торговую деятельность, о хозяйствующих субъектах, осуществляющих поставки товаров (за исключением производителей товаров) для внесения в торговый реестр Республики Хакасия. За 2016 год внесена информация о 43 хозяйствующих субъектах, осуществляющих торговую деятельность на территории муниципального образования г. Саяногорск. Сведения в торговый реестр вносятся по заявлению субъектов в добровольном порядке.

На территории муниципального образования г. Саяногорск ведется мониторинг обеспеченности населения МО г.Саяногорск площадью торговых объектов. В 2016 году обеспеченность торговыми площадями на 1000 жителей составляет 975,0 м<sup>2</sup> торговых площадей, что в 2 раза превышает норматив минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов в Республике Хакасия.

В соответствии с Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» к компетенции органов местного самоуправления входит определение границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции.

Проведение работ по определению границ прилегающих территорий осуществляется в соответствии с Решением Совета депутатов муниципального образования г.Саяногорск от 30.05.2013 №44 (с изменением от 24.03.2016 №13) «О Порядке определения границ прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции» и постановление от 14.09.2016 №861 «Об утверждении схем границ прилегающих территорий для организаций и объектов муниципального образования город Саяногорск», на которых не допускается

розничная продажа алкогольной продукции. За отчетный период проведено описание 81 объекта торговли по определению границ прилегающих территорий, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

В целях профилактики Главой муниципального образования утвержден План мероприятий по снижению масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактике алкоголизма среди населения муниципального образования, в рамках которого специалистами сектора потребительского рынка оказывается помощь участковым уполномоченным ОМВД по проведению мероприятий связанных с незаконной розничной продажей алкогольной продукции в ночное время. В 2016 году проведено 6 рейдовых мероприятий на предмет незаконной реализации алкогольной продукции, в том числе по нестационарным торговым объектам. Проведена встреча с уполномоченными участковыми в ОМВД России по г. Саяногорску по разъяснению действующего законодательства в сфере розничной продажи алкогольной продукции.

Большой проблемой остается реализация непивцевых спиртосодержащих жидкостей (настойка «боярышника» и т.п.). Необходимо отметить, что продажа данной продукции не запрещена законодательством Российской Федерации, поэтому принятие мер по прекращению реализации возможно только в определенных случаях. В течение отчетного периода субъектам предпринимательства, осуществляющим продажу спиртосодержащей жидкости, вручены письма с предложением проникнуться в проблему алкоголизации населения и добровольно отказаться от реализации непивцевой спиртосодержащей жидкости (3 субъекта предпринимательства сняли с реализации такую продукцию).

С принятием в декабре 2016 года постановлений Правительства Республики Хакасия от 22.12.2016 года №95–ПП и Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 декабря 2016 года № 195 приостановлена розничная торговля спиртосодержащей непивцевой продукцией. В целях профилактики правонарушений, связанных с распространением недоброкачественной и опасной для жизни и здоровья граждан спиртосодержащей продукции (косметических средств) открыта горячая телефонная линия для сообщения о фактах продажи спиртосодержащей продукции запрещенной к реализации, на официальном сайте муниципального образования г. Саяногорск размещены постановления о запрете продажи, а также приняты другие меры направленные на предотвращение розничной продажи и употребления населением непивцевой спиртосодержащей продукции.

В рамках реализации норм Федерального закона от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с постановлением Администрации муниципального образования г. Саяногорск от 15.06.2016. №797 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг муниципального образования город Саяногорск», постановлением Администрации муниципального от 04.06.2014 №712 «Об утверждении административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Выдача разрешения на право организации розничного рынка» сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства выдает разрешение на право организации розничного рынка на территории муниципального образования г. Саяногорск. По состоянию на 01.01.2017 г. на территории муниципального образования г.Саяногорск действует 2 розничных рынка:

- сельскохозяйственный рынок S = 3 920 м<sup>2</sup>, 146 торговых мест – ООО «Торговый комплекс», расположенный по адресу: г.Саяногорск ул. Ивана Ярыгина, 7;

- универсальный розничный рынок S = 8 947 м<sup>2</sup>, 140 торговых мест, ООО «ВЕГА-ПЛЮС», расположенный по адресу: г.Саяногорск, Центральный микрорайон, 46.

В соответствии с законодательством сферы торговли, хозяйствующие субъекты, осуществляющие торговую деятельность, самостоятельно определяют цены на продаваемые товары. При этом в целях своевременного реагирования на изменение цен на социально значимые продовольственные товары, во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» и постановления Правительства Российской Федерации от 07.08.2014 № 778 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 06.08.2014 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» сектором потребительского рынка и поддержки предпринимательства, ежеквартально проводится оперативный мониторинг цен на фиксированный набор продовольственных товаров – всего 40 наименований продуктов питания (перечень указанных товаров утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 15.07.2010 № 530 «Об утверждении Правил установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, Перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, и Перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров, за приобретение определенного количества которых хозяйствующему субъекту, осуществляющему торговую деятельность, не допускается выплата вознаграждения»). Информация о проведении указанного мониторинга размещается на официальном сайте муниципального образования г. Саяногорск в разделе «Потребительский рынок». В мониторинг дополнительно включены горюче-смазочные материалы. Мониторинг проводится в конкретных розничных торговых объектах различных форматов. В целях получения полной информации о причинах повышения розничных цен осуществляется взаимодействие с руководителями организаций, в которых проводится мониторинг.

В течение 2016 года продолжалась работа по упорядочению мелкорозничной сети на территории муниципального образования г. Саяногорск. В соответствии со ст.10 Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» орган местного самоуправления определяет и разрабатывает схему размещения нестационарных торговых объектов. На территории муниципального образования г. Саяногорск действует постановление от 05.12.2014 г. № 1705 «Об утверждении Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования г.Саяногорск», в которое регулярно вносятся изменения.

На 01.01.2017 количество нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования г. Саяногорск составляет 536, в том числе 517 на землях, относящихся к муниципальной собственности. За 2016 год предоставлено 2 земельных участка муниципальной собственности под размещение передвижных объектов общественного питания

В целях более полного удовлетворения потребности населения в продукции общественного питания, сувенирной и праздничной атрибутики на городских мероприятиях организована выездная торговля: «Масленица», «День солидарности трудящихся», «День победы», «День молодежи», «День защиты детей», «День России», «День металлурга», «День поселка Майна», «День поселка Черемушки».

В течение года специалистами сектора проведена работа по организации благотворительных акций для социально незащищенных категорий граждан: «Служба быта для ВОВ». В акциях приняли участие около 30 субъектов потребительского рынка. В 2016 году Администрацией муниципального образования организованы и проведены межведомственные мероприятия по предупреждению и пресечению торговли в неустановленных для этих целей местах на территории муниципального образования совместно с ОМВД России по г. Саяногорску и ГКУ РХ «Саяногорская ветеринарная станция». Кроме этого проведено совещание для руководителей предприятий общественного питания на тему «Организации утилизации отходов животного происхождения на территории муниципального образования город Саяногорск» с приглашением представителей Роспотребнадзора РХ по г. Саяногорску и Бейскому району, ГКУ РХ «Саяногорская ветеринарная станция».

В связи решением Чрезвычайной противоэпизоотической комиссии РХ об ужесточении торговли в неустановленных местах подписан график совместных рейдовых мероприятий с ГКУ РХ «Саяногорская ветеринарная станция» и с ОМВД России по г. Саяногорску по местам несанкционированной торговли. До граждан, торгующих в неустановленных для этих целей местах, доведена информация через СМИ, а также вручены уведомления о запрете торговли в районе Городского узла связи и магазина «Командор» по ул. Успенского. В целях предотвращения причинения вреда жизни, здоровью граждан проведено более 50 совместных рейдов по местам несанкционированной торговли.

За 2016 год специалистами сектора потребительского рынка и поддержки предпринимательства составлено 85 протоколов об административной ответственности, из них 46 за торговлю в неустановленных местах по статье 45 Закона Республики Хакасия «Об административных правонарушениях» от 17.12.2008 №91-ЗРХ. Как правило, такая торговля осуществлялась в непосредственной близости от проезжей части ул. Успенского, а также на тротуаре и газоне вблизи городского узла связи. Протоколы рассмотрены на административной комиссии муниципального образования г. Саяногорск. Правонарушители привлечены к административной ответственности в виде штрафа. Общая сумма штрафов составила 77,2 тыс.рублей.

В рамках муниципальной программы «Развитие торговли на территории муниципального образования г.Саяногорск на 2015-2017 годы», в целях реализации мероприятий по повышению качества и обеспечения безопасности товаров для потребителей Территориальным управлением Роспотребнадзора по РХ предоставляется ежегодный мониторинг качества потребительских товаров, реализуемых на территории муниципального образования г.Саяногорск. Результаты его проведения размещаются в сети «Интернет».

Производимая продукция местных товаропроизводителей реализуется на потребительском рынке муниципального образования и за пределами Республики Хакасия. Для обеспечения населения муниципального образования продукцией собственного производства и расширения возможностей реализации продукции сельхозтоваропроизводителями напрямую потребителям, минуя посредников, развивается ярмарочная торговля. На ярмарках за 2016 год реализовано сельскохозяйственной продукции на сумму свыше 4 миллионов рублей. Продано более 5 тонн мяса и 3 тонн овощей, а также другие группы товаров, среди которых: творог, сметана, масло домашнее, куриная и колбасная продукция домашнего приготовления, саженцы различных сортов плодовых деревьев. В ярмарках приняло участие более 112 субъектов потребительского рынка. В том числе сельхозпредприятия и переработчики,

из них: 70 граждан ведущих личные подсобные хозяйства, местные товаропроизводители, а также сельхозпроизводители из Бейского, Алтайского, Аскизского районов. Результатом такой работы является взаимная выгода как товаропроизводителей получивших дополнительную возможность в реализации своей продукции, так и потребителей получивших качественный товар по более низкой цене. Следует отметить, что сельхозпроизводители муниципального образования г. Саяногорск являются постоянными участниками республиканских ярмарок, проводимых как на территории нового сельскохозяйственного рынка в г. Абакан, так и на территории Хакасского Республиканского ипподрома. В течение 2016 года ими регулярно выставлялась продукция пчеловодства, рыбоводства, кролиководства, а также молочная и мясная продукция.

### **Защита прав потребителей**

В соответствии со ст. 44 Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» органы местного самоуправления вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

В соответствии с действующим законодательством сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства проводит работу по защите прав потребителей на основе индивидуального подхода к каждому потребителю, в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», другими законодательными актами. Одним из основных направлений в работе отдела является рассмотрение жалоб и заявлений потребителей в защиту своих прав, оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций между продавцом, исполнителем (работ, услуг) и потребителем.

За 2016 год в Администрацию муниципального образования город Саяногорск обратилось 423 граждан с жалобами на нарушение прав определенных законом. Всем обратившимся даны консультации, оказана помощь в подготовке претензии к субъектам потребительского рынка.

В 23 случаях в досудебном порядке вопрос не был разрешен, в связи с этим были подготовлены иски для обращения граждан в суд.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей проведена «Горячая телефонная линия» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания. Проведены дни открытых дверей в поселках Майна, Черемушки по вопросам защиты прав потребителей. Совместно с библиотечной системой организован круглый стол «Потребитель имеет право». На страницах газет «Саянские ведомости», «Среда» размещена информация о результатах деятельности сектора потребительского рынка и поддержки предпринимательства отдела экономики и развития Администрации муниципального образования г.Саяногорск по вопросам защиты прав потребителей. Основной задачей проведенных мероприятий - научить потребителя пользоваться информацией, которая должна быть предоставлена ему в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.