



Пресс-служба Администрации города Тюмени
административного департамента Администрации города Тюмени

Об обеспечении доступа граждан к информации о деятельности Администрации города Тюмени

г.Тюмень, 2017 г.

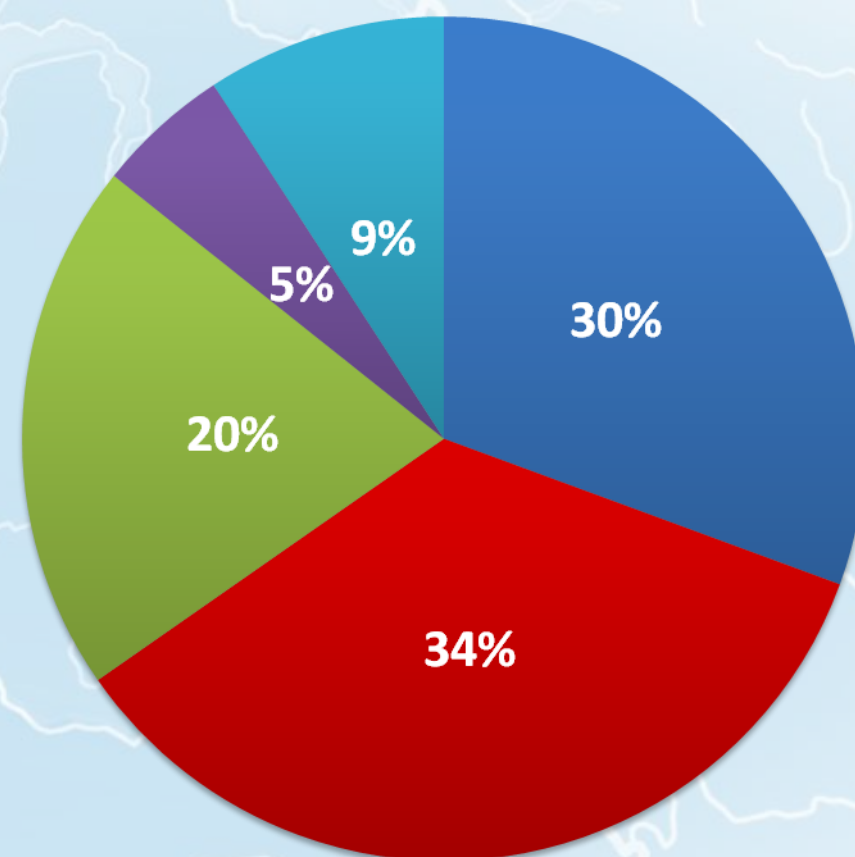
Деятельность пресс-службы

В задачи пресс-службы и пресс-секретаря (руководителя) входят:

- Анализ фактических и грядущих событий, согласование действий с руководством, оформление информационной «папки»;
- организация воплощения события (мероприятия) в жизнь;
- освещение события в СМИ;
- мониторинг СМИ и подготовка комментариев по резонансным темам.
- Портал «Тюмень-наш дом»: развитие и анализ

Еженедельно выходит порядка 900 информации в СМИ.

Рабочее время пресс-службы распределяется преимущественно так.



- Выпуск пресс-релизов
- Взаимодействие с прессой
- Визиты и совещания
- Связи с общественностью напрямую
- Прочее

Формы и методы работы по доведению информации до населения



Так, в 2016 году тюменские сетевые издания, информационные агентства, интернет-ресурсы разместили у себя на страницах более 8 000 информационных сообщений о городских событиях (мероприятиях).

Тюменские печатные СМИ – опубликовали 3108 материалов.

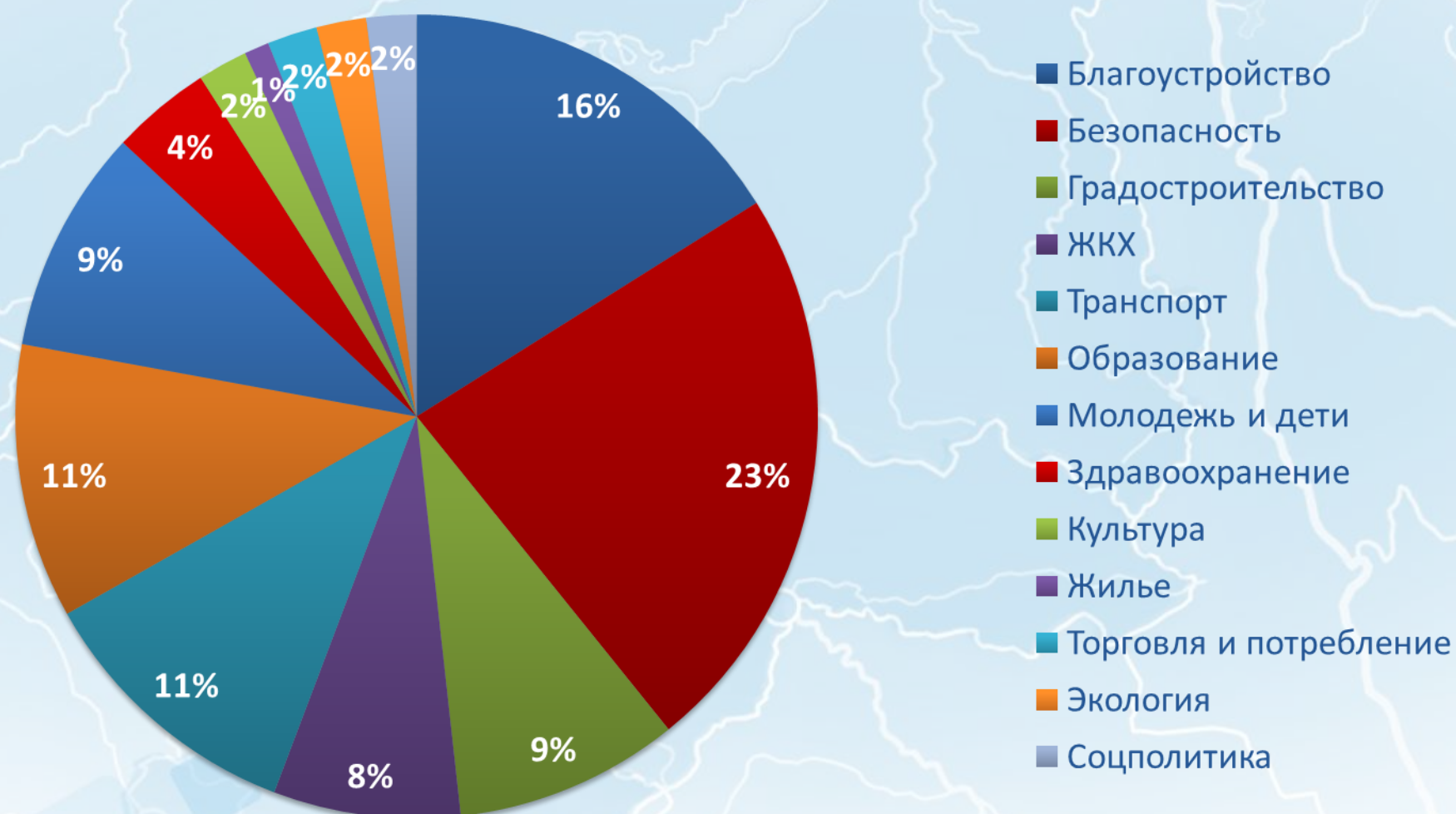
На ТВ вышло более 3 200 сюжетов.

Итого в тюменских СМИ в 2016 году было размещено 14 308 материалов.

В 2016 году состоялось 45 «прямых эфиров» с участием Главы Администрации города и его заместителей, руководителей управ. Прошло 4 встречи с редакциями газет.

Опубликовано в сетевых изданиях и печатных СМИ 1104 материала с комментариями (разъяснениями).

Отражение в СМИ важных событий в жизни города по сферам



Характеристика письменных и устных обращений граждан, организаций, поступивших в администрацию города по основным темам



Власть ▾ Город Тюмень ▾ Экономика и финансы ▾ Общество ▾ Информация ▾ Архив новостей ▾

Администрация города Тюмени
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

Поиск

ВАЖНО

16.03 «Крымская весна! Мы вместе!»
18 марта в 16 часов на Цветном бульваре (со стороны ул. Орджоникидзе) начнется праздничный митинг-концерт «Крымская весна! Мы вместе!», посвященный Дню воссоединения Крыма и Севастополя с Россией.

[подробно](#)

16.03 На скульптурной композиции «С чего начинается Родина» разместят фотографии в едином стиле
Фотографии тюменских воинов, размещенные на скульптурной композиции «С чего начинается Родина» на площади им. Губкина, в ближайшее время снимут, чтобы их обновить. Руководитель управы Ленинского округа Роман Воллерт заверил, что все они будут отсканированы, оцифрованы и заламинированы, при этом все будет выполнено в одном стиле. Трехметровую бронзовую скульптуру мальчика, который стоя на табурете, примеряет дедушкину шинель, торжественно открыли в августе 2014 года.

[подробно](#)

16.03 «Мир! Человек! Мечта!» приглашает юных чтецов
Центр эстетического воспитания детей «В доме Буркова» и департамент по спорту и молодежной политике администрации Тюмени приглашают юные дарования принять участие в открытом городском конкурсе художественного чтения «Мир! Человек! Мечта!», который распахнет свои двери уже восьмой раз.

[подробно](#)

16.03 Тренер сборной России проведет мастер-класс для тюменских танцоров на колясках
18 марта в 11 часов на базе СДЮСШОР № 3 (ул. Садовая, 109, к. 1) стартует уникальный мастер-класс по танцам на колясках. Повышать мастерство тюменских танцоров придет главный тренер сборной команды России по танцам на колясках, заслуженный тренер РФ Константин Васильев.

[подробно](#)

16.03 Вопрос о пожарной безопасности обсудят в управе Восточного округа
22 марта в 14 часов в конференц-зале управы Восточного административного округа по адресу: ул. 30 лет Победы, 95/2, состоится «круглый стол» по вопросу обеспечения пожарной безопасности в течение пожароопасного периода 2016 года на территории СНТ и ДНТ округа.

[подробно](#)

16.03 Публичные слушания
28 марта с 10:00 до 18:30 в Мэрии города Тюмени (ул. Первомайская, 20) состоится публичное

АКТУАЛЬНЫЕ РУБРИКИ

Проект «Я решаю»
Участуй в городских опросах!

ТЮМЕНЬ • НАШ ДОМ
портал управления городом

Инвестиционный портал
города Тюмени

ЭЛЕКТРОННЫЙ
МУНИЦИПАЛИТЕТ

Телефонный справочник

Календарь мероприятий

Муниципальные правовые акты

Противодействие коррупции

Закупки

Личный прием граждан

Направить обращение

Занятость и трудоустройство

Муниципальные услуги

Муниципальные программы

Защита населения и территорий от
ЧС природного и техногенного
характера

Выступления и заявления

Сетевое издание:
Официальные документы
города Тюмени

О ПРИСВОЕНИИ ЗВАНИЯ «ПОЧЕТНЫЙ
ГРАЖДАНИН ГОРОДА ТЮМЕНИ»

Ежедневно обновляется новостной блок на официальном сайте Администрации tyumen-city.ru. За 2016 год было размещено 6 367 информации.

578 разделов (подразделов) на страницах подразделений обновляется.

В специальных рубриках сайта размещается наиболее значимая информация для населения: о муниципальных услугах, о порядке обращений граждан, состоянии общественной безопасности...

Более 6 тыс. посетителей в день. Более 26 тыс. просмотров страниц.



РАЗВИТИЕ ЗАСТРОЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ

Схема развития застроенных территорий города Тюмени



Развитие застроенных

- Обращение к инвестору
- Реестр застроенных территорий
- Информация о застройке, которую можно принять
- Аукционы на право застройки территории
- Нормативные правовые акты
- Контактная информация

45-15-20, 051*
*короткий номер 051 – для звонков со стационарных телефонов абонентов ПАО «Ростелеком»



МАРТ

15 марта в администрации города Тюмени состоялась пресс-конференция с участием членов Федерации спортивной гимнастики Тюменской области.



Книголюбники в сквере Романтиков вновь пополнены печатными изданиями.



10 марта в лесопарке «Гилевская роща» прошло традиционное рабочее совещание по благоустройству зеленой зоны.



1 марта в администрации города Тюмени состоялась областная конференция «Итоги развития потребительского рынка города Тюмени и Тюменской области в 2015 году. Прогнозы и тенденции на 2016 год».



Фоторепортаж-2016

- март
- февраль
- январь

45-15-20, 051* Центр информирования населения
*короткий номер 051 – для звонков со стационарных телефонов абонентов ПАО «Ростелеком»



УПРАВА ВОСТОЧНОГО АДМИНИСТРАТИВНОГО ОКРУГА



Уважаемые посетители портала Администрации города Тюмени!

Вас приветствует Восточный административный округ.

Восточный административный округ - молодой и перспективный округ города Тюмени - образован 20 марта 2008 года.

Восточный административный округ – территория активного жилищного строительства и новоселья, - сеть современных торговых мегацентров, важных жизнеобеспечивающих промышленных предприятий, развитых учреждений здравоохранения, культуры и спорта; - территория развития малого и среднего бизнеса.

Более полутора тысяч предприятий торговли, общественного питания, бытового обслуживания оказывают различные услуги жителям города Тюмени.

Округ расположен в восточной части города. Площадь территории составляет 5992,3 га. Численность населения – 163 677 человек. Улично-дорожная сеть округа насчитывает 88 улиц, 941 домов из них 642 многоквартирных. Общая протяженность автомобильных дорог и проездов округа составляет 130,391 км. Площадь озелененных территорий в границах улично-дорожной сети (озелененные территории специального назначения) составляет 123,6 га. На территории округа расположен 21 объект для массового отдыха горожан (скверы, бульвары, зеленые уголки). Площадь озелененных территорий общего пользования в границах округа: скверов, бульваров с официальным статусом - 23,98 га; городских лесов 359,9 га.

Девиз округа: благоустроенная территория и комфортное проживание его жителей.

Управа Восточного административного округа расположена по адресу:

625051, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 95 корп. 2, телефон приемной 51-02-53.

Управа Восточного административного округа

- Общая информация
- Муниципальные закупки управы
- Направления деятельности
- График приема граждан
- Обращения граждан и организаций
- Информация для горожан
- Мероприятия округа
- Руководитель управы ВАО Владислав Черкашин в микроблоге Twitter
- Служба заказчика по благоустройству, внешнему виду зданий, сооружений и обслуживанию населения ВАО
- Прокуратура Ленинского АО г. Тюмени
- Текущая деятельность
- Предоставление муниципальной услуги по выдаче разрешений на проведение работ по текущему ремонту зеленых насаждений
- Комиссия по делам несовершеннолетних информирует
- Обсуждаемые проекты благоустройства
- Сплошное статистическое наблюдение за деятельностью субъектов малого и среднего предпринимательства
- Информация для организаций (работодателей)

45-15-20, 051* Центр информирования населения
*короткий номер 051 – для звонков со стационарных телефонов абонентов ПАО «Ростелеком»

В июне 2015 года официальный портал Администрации города Тюмени занял третье место в конкурсе на лучший муниципальный сайт Российской Федерации.

ЗНАЧИМОСТЬ ИСТОЧНИКОВ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Из каких источников вы в основном узнаете о событиях в жизни города?

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Телевидение	82	85	86	82	87	81	83	83	79
Печатные СМИ	55	44	45	39	39	34	33	41	26
Радио	35	25	32	26	29	28	35	41	26
Друзья, знакомые	21	21	25	30	23	39	30	19	19
Интернет	7	8	18	23	29	38	41	46	41

Социальные сети

The image displays two screenshots of social media profiles. The top screenshot shows the VKontakte profile for 'Тюмень Информация', which includes a cover photo of a modern building, a bio in Russian, and various statistics like 454 photos and 483 posts. The bottom screenshot shows the Twitter profile for 'Тюмень' (@Tyumen_adm), featuring a profile picture of the same building, bio, and a list of recent tweets. A prominent purple event banner for '27 АПРЕЛЯ' is visible in the bottom right of the VKontakte interface.


Через социальные сети поступило порядка 156 комментариев и 14 вопросов.

Эффективная коммуникация достигается благодаря:

- взаимопониманию;
- взаимоуважению;
- взаимоответственности.

Департамент по спорту и молодежной политике имеет свои страницы и подписчиков

Новое направление, которое мы воплощали: - новости города Тюмени (актуальная информация) на экранах в торговых сетях и спортивных объектах, социальных сетях. Проект «Моя Тюмень». Инфографика.



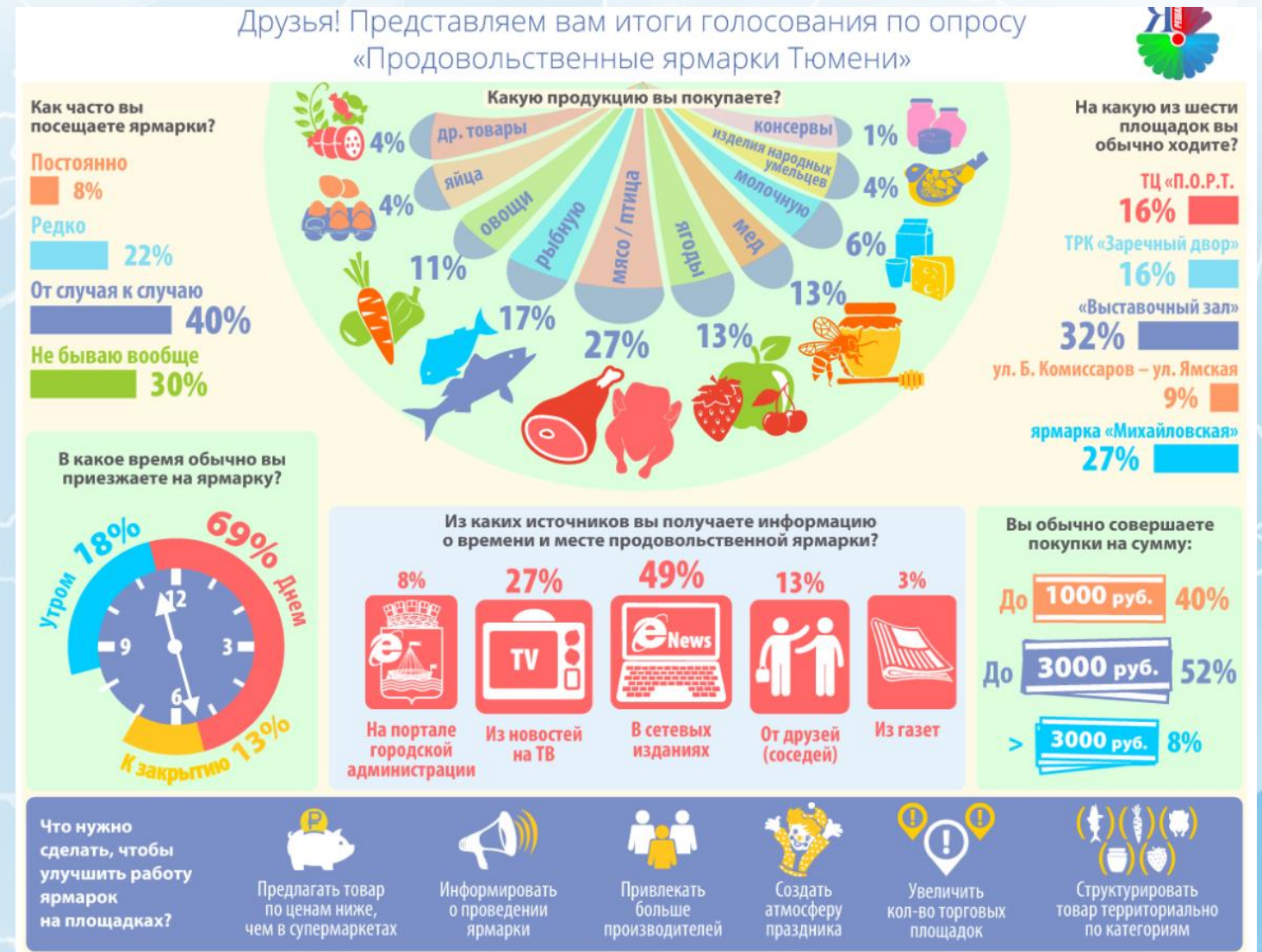


Моя Тюмень

В ноябре в Тюмени выпало осадков: **67 мм.**

Норма суммы осадков в ноябре: **33 мм.**

Эта сумма составляет **203%** от нормы.

Содержание дворовой территории многоквартирного дома

Управляющая организация обеспечивает:

в тёплый период

в холодный период



- Подготовка к сезонной эксплуатации оборудования детских и спортивных площадок
- Вывоз мусора, уборку территории контейнерной площадки
- Установку и окраску урн
- Ремонт и восстановление площадок и навесов для контейнеров-мусоросборников

С начала 2016 года на портале «Тюмень сообщений» в категории «Текущее содержание дворовой территории»



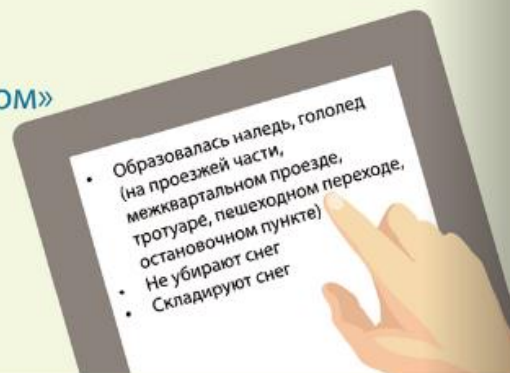
Правила зимней уборки

Очистка от снега должна обеспечивать такое состояние дворовой территории, в максимальной степени удовлетворяются требования к движению автомобилей и безопасности движения пешеходов.



С началом снегопада в первую очередь противогололедными материалами обрабатываются инженерные сооружения (мосты, путепроводы и др.), скоростные и опасные участки улиц, перекрестки, спуски и подъемы, развороты, остановочные пункты общественного транспорта.

Портал «Тюмень – наш дом» предлагает для рассмотрения «зимние» категории сообщений



Соревнования состоятся 11 февраля по адресу:

Рощинское шоссе, 2 (стадион Государственного аграрного университета Северного Зауралья)

Награждение победителей пройдет в этот же день по окончании гонки.

Сколько лет соревнованиям «Лыжня России»? Сколько стартов в соревнованиях? На какие дистанции бегают участники?

Обратная связь – это фундамент работы портала

Проект [«Тюмень – наш дом»](#) объединяет тысячи горожан и представителей муниципальной власти для совместного управления городом. Благодаря сайту каждый житель может оперативно получить полную информацию о своем доме, узнать контактные данные квартального, участкового, спорторганизатора и других ответственных лиц. Здесь же публикуется актуальная информация о планируемых работах по благоустройству дворовых территорий и капитальному ремонту.



За три года работы на сайте зарегистрировалось более 20 тысяч человек, поступило более 9 тыс. сообщений.

Жители Тюмени сообщают о случаях вандализма, ненадлежащем состоянии дорог и дворовых территорий, несанкционированных свалках и т.д., прикладывают фото. Ответы на сообщения жителей от руководителей органов Администрации города в течение восьми дней публикуются на сайте.



Тюмень –
НАШ ДОМ



8691

сообщение



7386

проблем решено



3512

объектов



20537

зарегистрированных
пользователей



4,2 минуты проводят
на сайте пользователи



211392

посетителя в год



23

категории





Тюмень -
НАШ ДОМ

ПОРТАЛ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ ПРЕИМУЩЕСТВА ОЧЕВИДНЫ!

ЖИТЕЛИ

«Одно окно»

Удобный современный
способ коммуникации

Информация

Актуальная база данных:
УК, расписания автобусов,
поликлиники, телефоны
специалистов

Скорость решения проблемы

Было 30 дней
стало 8 дней

76%
рекомендовали
портал для решения проблем
(результаты опроса
пользователей)

Визуализация проблемы.
Публичность.
Оценка жителей.

Повышение лояльности

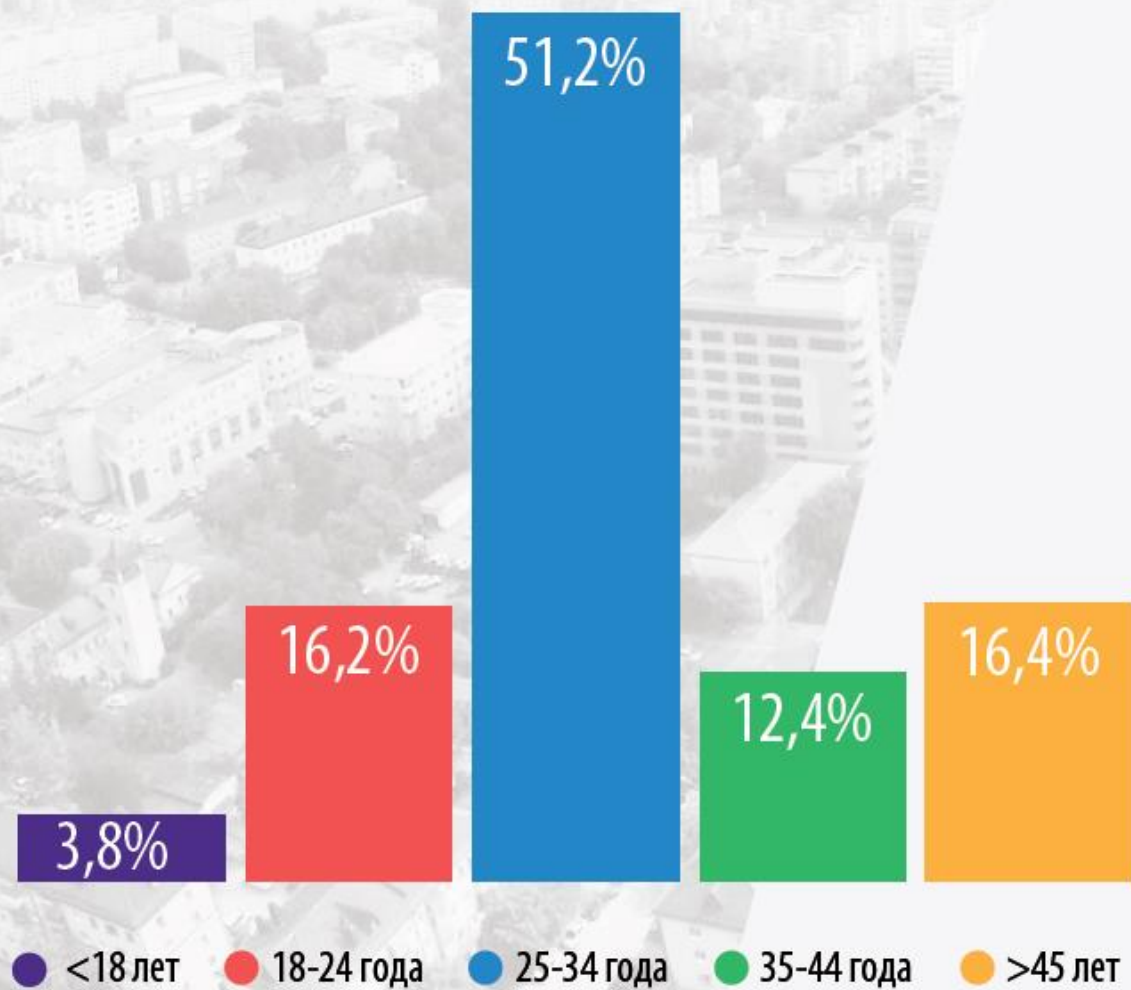
Контроль

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

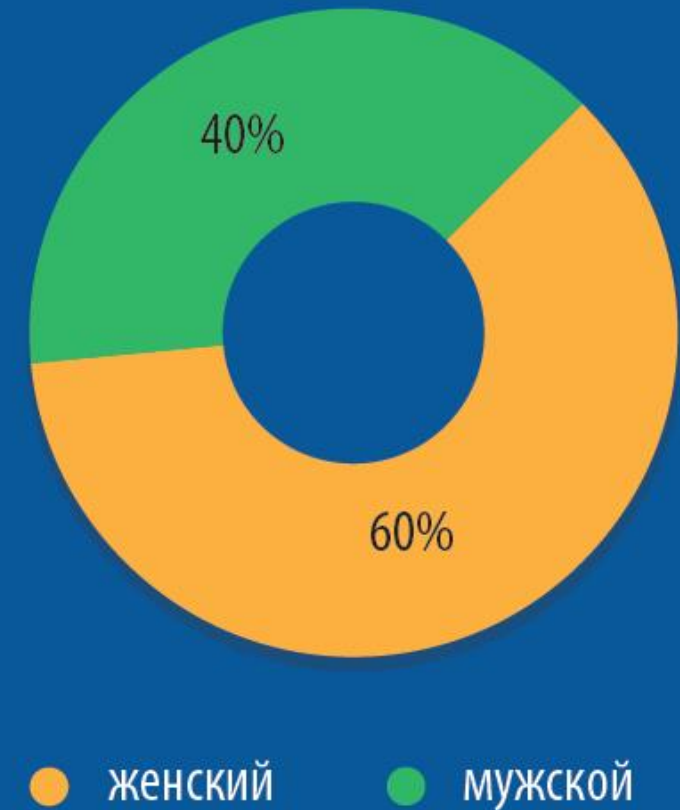


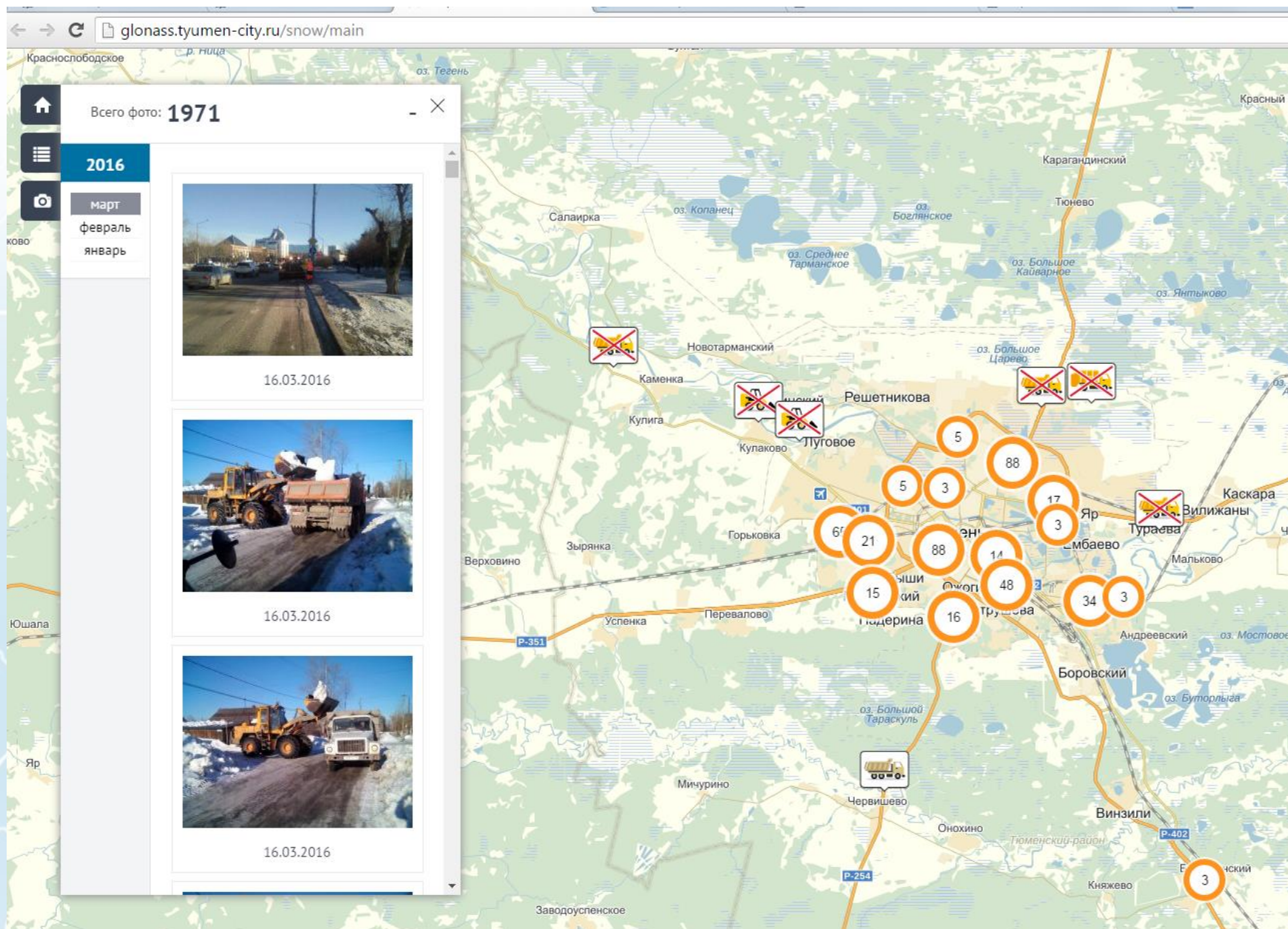
СТАТИСТИКА ПОРТАЛА

ВОЗРАСТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ:



ПОЛ ПОСЕТИТЕЛЕЙ:





В декабре 2015 года начал работу новый модуль портала «Тюмень – наш дом»: сайт [«Наличие уборочной техники на улицах города Тюмени»](#). Система мониторинга уборки областной столицы, созданная по поручению Коллегии Администрации города Тюмени, указывает местоположение уборочной техники, оснащенной геопозиционным оборудованием, в режиме реального времени. Эта информация полезна не только органам и организациям, ответственным за уборку областной столицы, но и жителям города, особенно в зимний период. Информация на карте обновляется каждые 10 секунд.



Тюмень - НАШ ДОМ

МОДУЛЬ «Я РЕШАЮ!»

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ



48 опросов



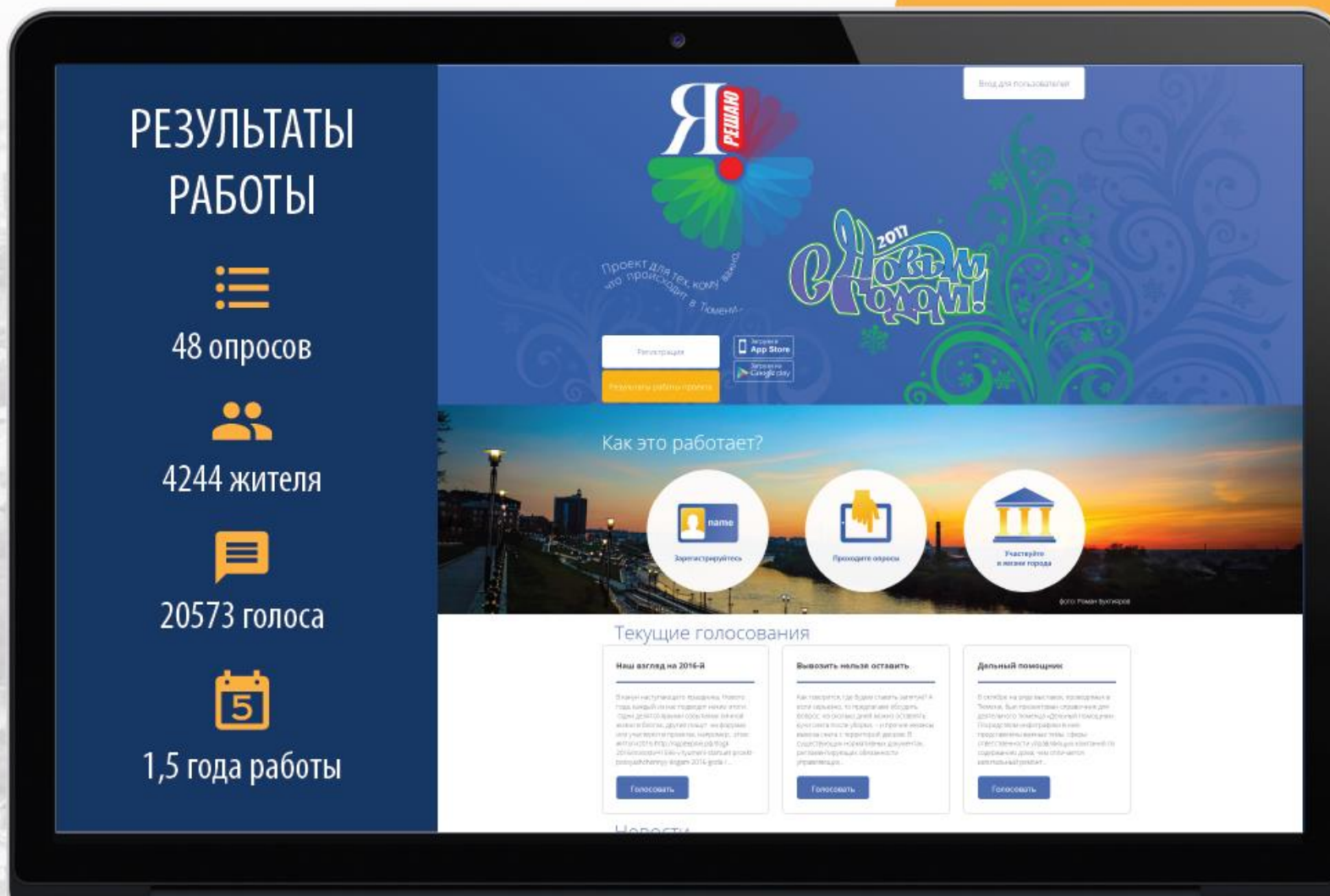
4244 жителя




20573 голоса



1,5 года работы



Сетевое издание

Сетевое издание  **Официальные документы города Тюмени**

[Документы](#) [Информация](#) [Аукционы](#)

[Все документы](#) [Постановления](#) [Распоряжения](#) [Решения ТГД](#) [Поиск документа](#)

Постановление Правительства Тюменской области от 20.02.2016 № 47-п «Об утверждении документации по планировке территории, предназначенной для размещения линейного объекта регионального значения, и признании утратившим силу постановления от 11.08.2015 № 372-п»

Постановления | Дата публикации: 16.03.2016 г.

Постановление Правительства Тюменской области от 25.02.2016 № 67-п «Об утверждении документации по планировке территории, предназначенной для размещения линейного объекта регионального значения»

Дата публикации

1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Официальные документы города Тюмени / О сетевом издании

Сетевое издание «Официальные документы города Тюмени» – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети общего доступа «Интернет», зарегистрированный в установленном порядке в качестве средства массовой информации (свидетельство о регистрации ЭЛ № ФС77-63090 от 18.09.2015 г. выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)). Учредитель сетевого издания – муниципальное казенное учреждение «Комитет по информатизации города Тюмени».

Сайт «Официальные документы города Тюмени» обеспечивает:

- официальное опубликование муниципальных правовых актов города Тюмени;
- поиск муниципальных правовых актов города Тюмени;
- хранение муниципальных правовых актов города Тюмени.

На сайте размещаются (опубликовываются) правовые акты нормативного характера: постановления и распоряжения Администрации города Тюмени, решения Тюменской городской Думы.

На сайте могут быть опубликованы правовые акты города Тюмени ненормативного характера, информация о принятии муниципальных правовых актов города Тюмени, иная официальная информация о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры.