

БЛАГОВЕЩЕНСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области взаимодействия с общественностью в 2016 году

Для эффективного взаимодействия власти с жителями города необходимо четко знать нужды, ожидания и запросы населения, совершенствовать практику поиска компромисса путем развития гражданской инициативы. Только активное взаимодействие с гражданами и общественными объединениями позволяет строить повседневную деятельность во благо горожан.

В городе Благовещенске выстроена деловая и эффективная инфраструктура взаимодействия с некоммерческими организациями по их более активному участию в решении задач ускоренного развития экономики, социальных проектов и программ, повышения качества жизни населения. Общественные организации, выражая права и интересы различных социальных, профессиональных, возрастных и национальных групп населения, становятся важным социальным партнером органов государственной власти и местного самоуправления.

По данным на 01.01.2017 года Управления министерства юстиции по Амурской области на территории муниципального образования города Благовещенска зарегистрировано и осуществляют деятельность 490 некоммерческих объединений. Из них 104 некоммерческих организаций; 356 общественных объединений, в том числе: 268 общественных организаций, 37 политических партий, 4 общественных движений, 32 профессиональных союзов, 14 орган общественной самодеятельности, 30 религиозных объединений, 3 общественных учреждений, 10 общественных фондов, 2 общественных объединения.

Взаимодействие с общественностью осуществляется большинством структурных подразделений администрации города Благовещенска.

В частности, управлением по физической культуре, спорту и делам молодежи администрации города Благовещенска в рамках взаимодействия с населением проводится:

- работа с молодежными общественными объединениями и некоммерческими организациями, в том числе: добровольческие, спортивные, патриотические;
- заседания координационного совета и встреча с трудовыми коллективами учебных заведений и спортивных федераций;
- организация форумов: в 2016 году было организовано и проведено 5 городских форумов для учащейся и рабочей молодежи (форум для студенческой молодежи и активистов общественных организаций «Столица 28», форум молодых предпринимателей, форум молодых инноваторов, медиафорум, форум студенческого самоуправления). Всего в форумах приняло участие более 900 человек молодежи.

В рамках реализации основных направлений государственной молодежной политики на территории города Благовещенска муниципальное бюджетное учреждение Центр развития молодежных и общественных инициатив «Выбор» взаимодействует с некоммерческими организациями и общественными объединениями города и области, осуществляя комплексную поддержку их деятельности

Основными формами работы, направленной на поддержку и развитие деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций являются:

- координация деятельности молодежных общественных организаций, объединений и инициативных групп на территории города Благовещенска;
- разработка и реализация комплексных программ в сфере поддержки молодежных инициатив;
- проведение консультаций для представителей социально ориентированных некоммерческих организаций (в том числе незарегистрированных);
- проведение семинаров, «круглых столов», дискуссионных площадок и иных мероприятий по актуальным вопросам социально ориентированных некоммерческих организаций;
- привлечение представителей некоммерческих организаций к проведению общегородских, региональных, всероссийских и международных мероприятий и их координирование, налаживание партнерских отношений с некоммерческими организациями;
- проведение мероприятий по поддержке и созданию условий для развития общественных инициатив на территории города Благовещенска;
- поощрение лучших социальных проектов и грантовая поддержка деятельности некоммерческих организаций;
- ведение кураторской работы по вовлечению молодежи в деятельность социально ориентированных некоммерческих организаций;
- обобщение и проведение работы по распространению наиболее результативного опыта реализации социальных проектов некоммерческими организациями.

В рамках деятельности Центр развития молодежных и общественных инициатив «Выбор» осуществляет партнерское взаимодействие и оказывает методическую, организационную и информационную поддержку таким объединениям и организациям как Амурское региональное отделение молодежной общероссийской общественной организации "Российские Студенческие Отряды", региональное и местное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы», «Совет молодых юристов» при Амурском региональном отделении «Ассоциации юристов России», Клуб молодых семей г. Благовещенска, добровольческие организации и объединения, Благовещенская городская общественная организация «Добровольная народная дружина», молодые предприниматели г. Благовещенска и другие организации и объединения, работающие по основным направлениям государственной молодежной политики.

Мероприятия с участием представителей общественности проводятся и отделом кадров администрации города Благовещенска. В течение 2016 года были проведены:

- заседание Совета по противодействию коррупции 27.05.2016 года. В состав Совета входит в том числе председатель Органа общественной самодеятельности «Театральный», заведующий кафедрой истории России и специальных исторических дисциплин ФГБОУ ВО «Благовещенский государственный педагогический университет», заведующий кафедрой гражданского права юридического факультета ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет». Совет является совещательным органом, образованным при администрации города Благовещенска в целях обеспечения условий для осуществления администрацией города Благовещенска полномочий по реализации антикоррупционной политики на территории города Благовещенска. Очередное заседание Совета состоялось 23.12.2016 года, были рассмотрены вопросы о результатах работы институтов гражданского общества по антикоррупционному просвещению.

- заседание комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов 09.09.2016 года. В состав комиссии входит председатель Органа общественной самодеятельности города Благовещенска «Ориентир» и председатель Благовещенской городской общественной организации «Союз женщин города Благовещенска». Основной задачей комиссии является содействие администрации города Благовещенска в обеспечении соблюдения муниципальными служащими ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, а также в обеспечении исполнения ими обязанностей, установленных Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», другими федеральными законами; в осуществлении в администрации города Благовещенска мер по предупреждению коррупции.

Управлением образования администрации города Благовещенска осуществляется деятельность по обеспечению доступности и открытости системы образования для участников образовательных отношений, населения города. С этой целью управлением образования города, подведомственными образовательными организациями осуществляется ведение официальных сайтов, прием граждан, работа коллегиальных органов управления образования. Коллегиальные органы сформированы во всех муниципальных образовательных учреждениях города (педагогического, родительского, ученического сообщества, смешанные органы): в 2016 году их количество составляет 98, в среднем - 5 в учреждении (2014 год - 93, в среднем - 4 в учреждении).

Начальником управления образования города ведется еженедельный прием граждан. В 2016 году принято на личном приеме 85 человек, рассмотрено специалистами управления образования города 517 письменных обращений граждан.

Одной из форм информационного взаимодействия с родителями обучающихся является проведение каждую учебную четверть единых родительских собраний по вопросам деятельности образовательных организаций города в части обеспечения прав граждан на доступное и качественное образование, безопасности образовательного процесса, организации питания, летнего отдыха, государственной итоговой аттестации и других аспектов.

Специалистами МУ «БГАЖЦ» проводится прием граждан по личным вопросам с целью признания граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий по разным категориям. За 2016 год рассмотрено 6560 письменных обращений граждан. Для участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» 27.05.2016 года размещена информация на сайте администрации города Благовещенска в разделе «Программы и концепции» «Обеспечение жильем молодых семей» следующего содержания «с 1 января по 1 сентября 2017 года производится прием заявлений от молодых семей участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище», о выделении социальной выплаты в 2017 году»

Учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации города Благовещенска ведется целенаправленная работа с населением по поддержке гражданской активности общественных объединений, в том числе национальных, и вовлечение их в культурные мероприятия, проводимые в городе Благовещенске.

Третий год работает Общественный совет при управлении культуры администрации города Благовещенска, в который входят представители различных общественных организаций города. В 2016 году было проведено 3 заседания Общественного Совета, на которых рассматривались различные вопросы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и принимались решения по совершенствованию их деятельности.

Управление культуры администрации города Благовещенска и подведомственные организации работают в тесном сотрудничестве с различными общественными организациями. Так, творческие коллективы таких общественных организаций, как «Ассоциация пожилых людей» и Благовещенская городская организация Амурской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов, с мая по сентябрь были активными участниками фестивального движения «Культурный город на набережной».

В соответствии с постановлением администрации города Благовещенска от 18.12.2015 № 4596 в январе 2016 года проведен конкурс на предоставление муниципальных грантов в сфере культуры и искусства города Благовещенска. Из 36 проектов, представленных на конкурс, конкурсная комиссия одобрила 18, 11 из которых - проекты социально-ориентированных некоммерческих организаций.

В ноябре 2016 года управлением культуры проведена встреча с предпринимателями, оказывающими услуги в сфере культуры, на котором обсуждались вопросы, связанные с социальной ответственностью предпринимателей и теми возможностями, которые предлагает муниципалитет в качестве поддержки малому и среднему бизнесу, по созданию на базе ведомственного сайта полноценного информационного ресурса, на котором будет размещаться информация о культурных событиях города Благовещенска, в том числе о предпринимателях и общественных организациях, работающих в сфере культуры.

В 2016 году проводилась работа по поддержке гражданской активности национальных общественных объединений и вовлечению их в массовые спортивные и культурные мероприятия.

В целях консолидации усилий общественных организаций, коммерческих структур, оказывающих услуги в сфере культуры, а также для создания единого культурного пространства на территории города Благовещенска в настоящее время управлением культуры ведется работа по созданию интерактивной карты, в которую предполагается включить информацию обо всех организациях независимо от форм собственности. Это позволит не только оперативно получить информацию о событиях в сфере культуры, но и объединит усилия гражданского общества в направлении сохранения и возрождения традиций активного социально ориентированного досуга.

В 2016 году управлением по развитию потребительского рынка и услуг рассмотрено 114 письменных обращений граждан по вопросам потребительского рынка и защиты прав потребителей, принято и проконсультировано 648 граждан по защите прав потребителей.

В рамках информационно-разъяснительных мероприятий и повышения правовой грамотности среди населения законодательства о защите прав потребителей проведено 9 открытых уроков в школах, 1 конкурс среди обучающихся муниципальных общеобразовательных организаций города Благовещенска, записано 2 выступления на телевидении, опубликовано 6 статей в газетах,

размещено 87 информации на официальном сайте администрации города Благовещенска.

С 26 февраля по 17 марта 2016 года проведено анкетирование граждан по вопросам защиты прав потребителей. Целью анкетирования явилось получение сведений об осведомленности граждан по общим вопросам законодательства о защите прав потребителей. Итоги анкетирования показали, что большинство граждан (86%) владеют знаниями и навыками по применению норм потребительского законодательства.

Другой важной составляющей работы по правовому просвещению населения является работа с хозяйствующими субъектами, реализующими населению товары (работы, услуги). Эта работа направлена, в первую очередь, на создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе на потребительском рынке: информирование предпринимателей о нормах законодательства в сфере потребительского рынка и защиты прав потребителей, об ответственности за несоблюдение прав потребителей. За отчетный период проконсультировано 445 хозяйствующих субъектов.

Управлением организованы и проведены:

- «круглые столы» на темы: «Вопросы практического применения законодательства в сфере общественного питания»; «Реализация изменений в Федеральный закон «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации»;

- семинары по вопросам: «Об изменениях в законодательстве о применении контрольно-кассовой техники и регулировании розничной продажи алкогольной продукции на территории Амурской области»; «Маркировка меховых изделий».

Более 300 представителей предприятий общественного питания и торговли приняли активное участие в обсуждении острых и необходимых вопросов, касающихся их деятельности.

Учитывая актуальность вопросов, касающихся сферы потребительского рынка, работа по проведению семинаров, встреч с предпринимательским корпусом и защита прав и интересов потребителей будет продолжена в дальнейшем.

На главной странице официального сайта администрации города Благовещенска продолжает функционировать раздел: «Консультации по защите прав потребителей». Благодаря организованной работе консультаций по защите прав потребителей в электронной форме и оперативно принимаемым мерам специалистами отдела, граждане в кратчайшие сроки получают ответы на вопросы.

Отделом транспортного обслуживания населения за 2016 год:

- проведено восемь рабочих встреч с перевозчиками, обслуживающими муниципальные автобусные маршруты;

- размещено в СМИ 52 информационных материала, касающихся изменения схем движения маршрутов, деятельности перевозчиков, ответов на обращения, поступившие в СМИ;

- совместно с МУ «Городская диспетчерская служба» разработан сайт mugds.ru, позволяющий горожанам получать информацию о расписании и маршрутах движения автобусов, задавать вопросы, касающиеся работы общественного транспорта;

- рассмотрено более 400 обращений граждан, организаций, учреждений по вопросам транспортного обслуживания населения.

Всего в 2016 году в адрес администрации города поступило 3206 письменных обращений. Работа завершена по 3026 обращениям, 180 обращений в настоящий момент находятся в работе. Поддержаны просьбы и требования заявителей по 821 обращению, из них приняты меры по 269 обращениям. С выездом на место специалистами администрации города Благовещенска рассмотрено 415 обращений. В городе Благовещенске накоплен существенный практический опыт развития общественной активности населения по месту жительства, и общественного самоуправления.

Основной целью деятельности ООС является совместное решение различных социальных проблем, возникающих у граждан по месту жительства, направленное на удовлетворение потребностей неограниченного круга лиц, чьи интересы связаны с достижением уставных целей и реализацией программ органа общественной самодеятельности по месту его создания. И возглавляют эту работу председатели органов общественной самодеятельности совместно с выбранным активом - Советом ООС. Через ООСы, которые являются для населения понятными и доступными, граждане приобщаются к демократии, становятся более ответственными за состояние своей территории.

Приоритетными направлениями деятельности ООС является работа с трудными подростками, организация досуга одиноких пенсионеров, проведение праздников во дворах и культурно-массовых акций.

Советы ООС принимают участие в организации встреч населения с мэром города Благовещенска, заместителями мэра города Благовещенска, со специалистами администрации по комплексу вопросов местного самоуправления. Они активно взаимодействуют со структурными подразделениями администрации города, с депутатами Благовещенской

городской Думы, школами, подростковыми клубами, органами социальной поддержки населения и жилищными организациями.

Основной целью деятельности ООС является совместное решение различных социальных проблем, возникающих у граждан по месту жительства, направленное на удовлетворение потребностей населения.

В 2016 году на территории города советами ООС проведено более 278 сходов граждан, 60 информационных встреч, более 80 рейдов с участковыми полиции, рассмотрено 800 обращений граждан, проведено около 400 культурно-массовых и спортивных мероприятий, более 349 субботников по территориям.

Одним из основных направлений по взаимодействию администрации города Благовещенска с органами общественной самодеятельности является ежегодное проведение конкурса социально значимых проектов развития города на предоставление муниципального гранта.

За одиннадцать лет (2005 - 2016) в конкурсе приняли участие более 65 общественных объединений, в том числе активное участие приняли ООС, комиссией рассмотрено 601 социально значимых проектов развития города на предоставление муниципального гранта, победителями стали 389 проекта, на общую сумму финансирования 25 млн. 174 тыс.600 рублей.