

БАРНАУЛ

В целях повышения уровня удобства получения муниципальных услуг физическими и юридическими лицами, а также реализации требований к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 №236, в феврале 2017 года запущена в работу новая версия муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул» (далее - МАИС «Электронный Барнаул»), предназначенной для предоставления муниципальных услуг в электронном виде.

В результате проведенных мероприятий МАИС «Электронный Барнаул» переведена на новую программную платформу, завершена работа по переводу всех 65-ти муниципальных услуг в электронный вид.

В новой версии МАИС «Электронный Барнаул» реализованы возможности и сервисы, ранее не представленные в системе, такие как:

- запись на прием в органы местного самоуправления с целью предоставления необходимых для получения услуг документов в пределах графика приема заявителей;
- оплата государственной пошлины за предоставление услуг;
- работы с жалобами, поступающими из федеральной государственной информационной системы досудебного (внесудебного) обжалования.

Новая версия МАИС «Электронный Барнаул» интегрирована с федеральными государственными информационными системами, образующими инфраструктуру электронного правительства: «Единая система идентификации и аутентификации», «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», «Федеральная информационная адресная система», Единым личным кабинетом Единого портала государственных и муниципальных услуг, Федеральной государственной информационной системой досудебного (внесудебного) обжалования.

В прошедшем году продолжалась работа по объединению и дальнейшему развитию единой системы электронного документооборота органов местного самоуправления, на конец года в рамках одной базы данных было объединено ведение документооборота 42 подразделений администрации города с предоставлением удалённых рабочих мест, в том числе, для всех администраций районов города. Всего в настоящее время в единой системе работает 159 пользователей.

Совместно с одной из крупных федеральных компаний, специализирующейся на программном обеспечении был проведен мониторинг рынка для поиска подходящих по задачам программ для работы комитета по жилищно-коммунальному хозяйству города. Результат показал, что, к сожалению, данная ниша на рынке свободна.

Также одной из наиболее значимых мероприятий 2017 года была реализация задачи по обеспечению защиты информации в органах местного самоуправления города:

- проверка, проводимая Роскомнадзором администрациях Октябрьского и Ленинского районов по исполнению норм законодательства о персональных данных, прошла без замечаний;
- проверка системы защиты персональных данных государственных информационных систем (муниципальных информационных систем) на соответствие требованиям законодательства в 23 органах местного самоуправления города;

- организация площадок и проведение (модерация) ряда мероприятий в рамках Международного форума «Электронная неделя на Алтае-2017», «БИТ Алтай-2017» и методических сборов ФСТЭК России по СФО;
- проведение работ по аттестации информационной системы «горСЭД», переаттестации МАИС «Электронный Барнаул» и всех рабочих мест муниципальных служащих, работающих с системами по требованиям законодательства в области защиты государственных (муниципальных) систем;
- участие специалистов комитета в региональной мобилизационной тренировке и в Совете Безопасности СФО;
- модернизация защищенной корпоративной сети передачи данных, проведено обновление более 33 узлов ViPNet Coordinator и 465 ViPNet Client до актуальной версии 4.x.

В 2017 году по муниципальной подпрограмме «Электронный Муниципалитет на 2015-2019», утвержденной постановлением администрации города Барнаула №1671 от 05.08.2014 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления и развитие гражданского общества в городе Барнауле на 2015-2019 годы», органами местного самоуправления на развитие сферы информатизации муниципального образования было потрачено порядка 21440 тыс. руб., на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры около 10919 тыс. руб., на 2018 год запланировано 18995 тыс. руб. и 14995 тыс. руб. соответственно.

В 2017 году начата реализация проекта создания резервной серверной площадки, территориально разнесенной от основного здания администрации города. Реализация проекта в итоге позволит получить катастрофоустойчивое размещение основных корпоративных сервисов, каналов центра агрегации корпоративной сети передачи данных органов местного самоуправления, а также точки подключения к ресурсам глобальной сети Интернет. На первом этапе, на резервной площадке было реализовано расширение кластера виртуализации, внедрение системы виртуализации СХД.

Также в рамках подготовки к резервированию доступа к сети Интернет, была зарегистрирована автономная система, получен провайдер-независимый блок IP-адресов, реализовано отказоустойчивое подключение Интернет-сервисов и серверов основной площадки через двух интернет-сервис провайдеров по протоколу BGP.

Основными задачами 2018 года по направлению информатизации можно обозначить следующие:

- повышение эффективности использования муниципальными служащими современных средств электронного документооборота, за счет использования органами местного самоуправления единой системы горСЭД;
- обеспечение качества организации рабочего времени муниципальных служащих за счет модернизации компьютеров и информационных систем, установленных на рабочих местах служащих, внедрение в работу новых автоматизированных систем;
- организация и проведение работ по внесению изменений в документацию по организации защиты персональных данных, государственных и муниципальных информационных систем органов местного самоуправления;

- совершенствование предоставления муниципальных услуг населению в электронной форме с использованием МАИС «Электронный Барнаул».

Считаем целесообразным продолжение практики проведения совместных конференций секции информатизации и других секций АСДГ, в частности актуальным было бы совместное мероприятие с секцией жилищно-коммунального хозяйства с обсуждением вопросов использования информационных систем, реестров разного уровня в повседневной работе профильных структур органов местного самоуправления в сфере ЖКХ.