

НОВОСИБИРСК

Выполнены работы по доработке модуля «Схема размещения рекламных конструкций на территории города Новосибирска», приложения «Мобильный инспектор» для разработанного портала ГИС приложений мэрии города Новосибирска.

В целях автоматизации процессов организации ритуальных услуг и содержания мест захоронений на территории города Новосибирска ведутся работы по созданию муниципальной информационной системы «Автоматизированная система общественных кладбищ города Новосибирска».

Совместно с департаментом образования мэрии города Новосибирска выполнена доработка раздела «Образование» внутреннего портала мэрии. Созданы модули регистрации сведений о несчастных случаях в учреждениях образования, заболеваемости ОРВИ и гриппом, перевозках детей, музеях и спортивных объектах муниципальных учреждений образования.

Внедрение информационных технологий в данных направлениях позволило снизить документооборот, высвободить время для анализа поступающей информации.

В 2017 году было продолжено развитие муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск», которая позволяет жителям города Новосибирска информировать структуры мэрии о проблемах городского хозяйства.

Система предоставляет социально ориентированную информацию из различных муниципальных систем, данные по адресу проживания: включение адреса в программы жилищно-коммунального хозяйства, капитального ремонта, отключения систем жизнеобеспечения.

За 2017 год в систему поступило 10 500 сообщений жителей, из них отработано более 8 700. Сервис «Мой Новосибирск» активно используют 23 800 граждан, из которых 11 000 подписаны на оповещения об отключениях систем жизнеобеспечения и участии в программах жилищно-коммунального хозяйства.

В 2017 году на карте «Мой Новосибирск» в рамках проекта «Безопасные и качественные дороги» был запущен рейтинг-проект «Выбери дорогу для ремонта 2018», через который гражданин может выбрать участок дороги, требующий ремонта; акция «Вырасти дерево» позволяет получить саженцы для озеленения.

В 2017 году завершён переход на новую версию портала «Мой Новосибирск» – муниципальный геоинформационный портал. В новый формат выведены разделы: сообщения жителей, отключения, ремонт дорог, парковки и реклама. В дальнейшем каждой теме муниципального портала – будет посвящён отдельный раздел. Новый формат муниципального портала позволит проводить анализ и оценку процессов и событий, происходящих на территории Новосибирска в привязке к зданиям и другим объектам.

На карту «Мой Новосибирск» выведен новый раздел – «плановый ремонт дорог (2018)», который позволяет найти информацию об участке планируемого ремонта дороги, а также вид, тип и элементы ремонта.

В рамках проекта «Безопасные и качественные дороги» был запущен рейтинг-проект «Выбери дорогу для ремонта 2018», через который гражданин может выбрать участок дороги, требующий ремонта - поступило 282 заявки;

С помощью интернет-проекта «Мой Новосибирск» проведена акция «Вырасти дерево», которая позволила жителям Новосибирска получить саженцы для

озеленения. За получением саженцев обратились 260 жителей, из них 246 жителей получили саженцы.

Доработано мобильное приложение «Мобильный инспектор» предназначено для формирования и ведения электронного архива различных объектов, требующих учета и визуализации их расположения на территории города Новосибирска в рамках портала ГИС-приложений мэрии города Новосибирска, автоматизации процесса уточнения места расположения объектов, подлежащих учету.

Муниципальный портал города Новосибирска

В 2017 году департаментом связи и информатизации совместно с департаментом образования был разработан сервис «Обмен путевками в детские сады». Жителям предоставлена возможность, разместить свой вариант обмена путевкой в детский сад. Всего с момента создания в системе зарегистрировано 8130 заявок.

В целях реализации муниципальной программы «Формирование современной городской среды» на муниципальном портале города разработан сайт «Зеленый Новосибирск». На сайте проведены голосования на выбор наиболее востребованных общегородских общественных территорий города Новосибирска. В двух голосованиях приняли участие 6430 человек.

Разработана версия для слабовидящих раздела «Социальная политика» муниципального портала города Новосибирска. Информация, размещенная на портале, теперь отображается для людей с ограниченными возможностями в удобной форме.

Межведомственная автоматизированная информационная система

Мэрия города Новосибирска предоставляет 66 муниципальных услуг.

За 2017 год структурами мэрии города Новосибирска было принято более 189 193 заявлений на предоставление муниципальных услуг, из них в электронном виде через ЕПГУ 7795, через ГАУ НСО МФЦ 31 202, направленно межведомственных запросов в рамках оказания муниципальных услуг 25 770.

Система электронного документооборота

В 2017 году продолжилась работа по внедрению системы электронного документооборота (далее СЭД).

Всего за 11 месяцев 2017 года в программе было зарегистрировано более 340 000 документов, из которых 8000 нормативно-правовых актов. К системе электронного документооборота подключено 2310 пользователей.

С 1 июля 2017 года в СЭД мэрии внедрена регистрация обращений граждан. Во исполнение Указа Президента Российской Федерации «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» от 17.04.2017 № 171 реализован полуавтоматический импорт обращений граждан из СЭД мэрии на портал ССТУ РФ, предназначенный для мониторинга рассмотрения обращений граждан. С момента внедрения в СЭД зарегистрировано более 24 000 обращений граждан.

Организация защищенного взаимодействия с государственными органами и организациями

В 2017 году обеспечено резервирование метода доступа муниципальных служащих к ресурсам в защищенной сети правительства Новосибирской области. Проведены работы по обеспечению отказоустойчивости технических каналов информационного взаимодействия.

Удостоверяющим центром мэрии города Новосибирска выпущено 370 сертификатов электронных подписей.

Проведены работы по аттестации муниципальных информационных систем по требованиям безопасности информации. Выполнены мероприятия по подготовке к прохождению плановой проверки ФСТЭК России.

Финансовые ресурсы

В 2017 году в рамках исполнения муниципальной программы «Электронный Новосибирск» (на 2017-2020 годы) на развитие сферы информатизации было выделено 32 169,2 тыс. руб., в 2018 году запланировано 19 375,00 тыс. руб.

Задачи на 2018 год и плановый период на 2019 и 2020 годов

Количество и качество информационных ресурсов, степень их использования в настоящее время становятся определяющим фактором уровня развития гражданского общества и государства в целом, в связи, с чем основными задачами остаются совершенствование, развитие и поддержка информационно-телекоммуникационных технологий.

В целях решения существующих задач необходимо продолжить работу по:

обеспечению функционирования муниципальных информационных систем;

обеспечению защиты персональных данных в муниципальных информационных системах;

развитию и поддержке системы электронного документооборота в мэрии города Новосибирска;

созданию новых рабочих мест, в том числе с целью отказоустойчивости телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска;

подключению новых объектов к единой телекоммуникационной сети передачи данных мэрии города Новосибирска;

развитию существующих систем видеоконференцсвязи и трансляции городских мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечению защиты информационных ресурсов сети передачи данных мэрии города Новосибирска;

модернизации телекоммуникационных узлов сети передачи данных мэрии города Новосибирска.