

## ОМСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2017 году?

Муниципальный пассажирский транспорт

Продолжено развитие системы информирования пассажиров о перевозочном процессе, горожанам стал доступен ряд полезных сервисов:

С помощью интернет-сайта [www.bus-55.ru](http://www.bus-55.ru) пассажиры могут получать информацию о расписании движения, прогнозируемом времени прибытия транспорта на остановку. Сервис позволяет в режиме онлайн отслеживать фактическое местонахождение транспорта на карте, в автоматическом режиме подбирать наиболее подходящие маршруты. Специально для маломобильной категории пассажиров на сайте отображается информация о транспортных средствах, оборудованных аппарелью. Также для удобства пользования сервисом с мобильных устройств есть мобильная wap-версия сайта.

Кроме того, работает мобильное приложение «Hubb» для Android и iOS, которое позволяет получать информацию о местоположении пассажира и формировать список ближайших остановок. Можно посмотреть прогноз прибытия транспорта на конкретную остановку, отследить его фактическое местонахождение, уточнить расписание движения. Для удобства пассажиров с целью организации быстрого доступа к часто запрашиваемой информации в приложении имеется возможность добавления в избранное маршрутов и остановок.

В сентябре 2017 года запущен сервис автоматической справочной службы. Информация о движении транспорта предоставляется автоответчиком по телефону: 90-12-12. Звонки принимаются с любых телефонов (сотовых и стационарных), достаточно перевести аппарат в тоновый режим и следовать по пунктам меню, выбирая нужные разделы с помощью клавиатуры. Автоответчик подскажет, транспортные средства каких маршрутов и через какое время придут на выбранную остановку. Также можно узнать, в районе каких остановок на момент запроса находятся транспортные средства требуемого маршрута. Для удобства маломобильной категории пассажиров в прогнозе прибытия транспорта на остановку автоответчик сообщает информацию о транспортных средствах.

С учетом пожеланий омичей функционал автоматической справочной службы расширен. Сейчас пассажир может получить информацию о времени прибытия на остановку транспортных средств только интересующего маршрута. Также по желанию горожан при прогнозировании прибытия транспорта на остановку учитываются как основные, так и второстепенные рейсы с учетом попутного подбора и укороченных трасс.

Все названные сервисы абсолютно бесплатны для пассажиров, услуги связи оплачиваются по тарифу оператора.

Финансы

Функционал формирования и ведения реестров источников доходов областного и местных в единой информационной системе управления бюджетным процессом Омской области (далее - ЕСУБП).

Произведены работы по формированию регионального перечня государственных (муниципальных) услуг и работ, оказываемых (выполняемых) государственными (муниципальными) учреждениями Омской области.

Осуществлен переход на принятие годовой, квартальной и месячной бюджетной (бухгалтерской) отчетности, заверенной электронной подписью в информационной системе «Web-консолидация».

Обеспечена интеграция Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах с программным модулем «Исполнение бюджета» в части

автоматического обмена электронными документами между Управлением федерального казначейства и департаментом.

#### Закупки

Продолжено совершенствование муниципальной информационной системы Администрации города Омска «Закупки города Омска» в соответствии с требованиями Единой информационной системы в сфере закупок.

Введен в эксплуатацию сервис «Электронный магазин города Омска» для заключения контрактов на основании пунктов 4, 5 части 1 статьи 93 Федерального закона № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Данный сервис позволяет поставщикам размещать информацию для заказчиков о предлагаемой к поставке продукции, заказчикам размещать информацию о закупке необходимой продукции, принимать предложения заинтересованных поставщиков и заключать контракты по закупкам малого объема в электронной форме.

Разработана муниципальная информационная система «Система учета административных правонарушений (Административное делопроизводство)». В течение 2018 года будет проведена опытная эксплуатация системы и осуществлен перевод в промышленную эксплуатацию.

Проведена модернизация информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Администрации города Омска: введена в эксплуатацию система хранения данных Aquarius, проведена частичная замена батарейных модулей источников бесперебойного питания; продолжено внедрение IP-телефонии: IP-УАТС Cisco Unified Call Manager (CUCM), часть лицензий и IP-телефоны.

Для выборов депутатов Омского городского Совета, проходящих в единый день голосования 10 сентября 2017 года, 471 избирательный участок в городе Омске был обеспечен компьютерным оборудованием с определенными техническими характеристиками, специальными программами и документацией, что позволило итоговые данные результатов голосования с каждого участка преобразовать в электронный вид и вывести протокол на печать с QR-кодом. Данные протоколы автоматически обрабатывались в государственной автоматизированной системе «Выборы», тем самым сократилось время обработки результатов голосования и до минимума были исключены ошибки вводы данных.

Официальный сайт Администрации города Омска на протяжении трех лет входит в десятку рейтинга «Муниципальная открытость», который составляется экспертами проекта «Инфометр» ([system.infometer.org](http://system.infometer.org)) и ранжирует сайты органов власти городов России с населением свыше 100 тысяч человек.

Проект «После уроков» ([posleurokov.ru](http://posleurokov.ru)) занял третье место на конкурсе, проводимом Всемирной организацией электронных правительств (World E-Government Organization, или WeGO), где представлены лучшие практики по информатизации разных сфер деятельности крупных городов по всему миру. Сайт [posleurokov.ru](http://posleurokov.ru) посвящен дополнительному образованию: организатор занятий любой формы собственности может опубликовать объявление о наборе в кружок или секцию, которое легко найдут посетители — родители и старшеклассники.

2. Какие задачи управления отраслями городского хозяйства удалось решить с применением государственных информационных систем? Были ли затруднения при внедрении и эксплуатации государственных информационных систем?

В 2017 году началось использование Федеральной государственной информационной системы ведения Единого государственного реестра недвижимости (далее - ФГИС ЕГРН)

и Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ГИС ЖКХ)

В настоящее время активно используются сервисы ФГИС ЕГРН, электронные сервисы Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), такие как «Подача заявления на постановку на государственный кадастровый учет», «Запрос о предоставлении сведений об объектах недвижимости и (или) их правообладателях» и др.

ГИС ЖКХ сегодня позволяет получать оперативную и востребованную информацию о технических характеристиках многоквартирных домов, способах управления домами, о признании домов аварийными и подлежащими сносу, о планировании и итогах проведения открытых конкурсов по отбору управляющих организаций для управления многоквартирными домами

К затруднениям при внедрении и эксплуатации государственных информационных систем можно отнести следующее:

ГИС ЖКХ:

- существуют проблемы интеграции информационных систем, используемых в деятельности структурных подразделений Администрации города Омска, казенных учреждений города Омска с ГИС ЖКХ, а также проблемы с выгрузкой информации с помощью шаблонов, связанные с несоответствием количества и качества характеристик описания объектов, хранимых в профильных информационных системах, характеристикам, необходимым для выгрузки в ГИС ЖКХ. В ряде случаев в Администрации города Омска отсутствуют данные, являющиеся обязательными для загрузки в ГИС ЖКХ (например, паспортные данные граждан по договорам социального найма помещения);

- невозможна замена характеристики объекта государственного учета жилищного фонда - тип дома (многоквартирный дом, блокированный дом, жилой дом), если поставщиками информации внесены другие сведения;

- сложности во взаимодействии со службой технической поддержки ГИС ЖКХ - длительное время отклика на заявки (до полугода).

Федеральная информационно-адресная система (ФИАС)

Сложности во взаимодействии со службой технической поддержки

ФИАС ([fiasmo.nalog.ru](http://fiasmo.nalog.ru)) - в течение полугода ведется переписка по перерегистрации администрации округа в ФИАС.

Государственная автоматизированная информационная система «Управление» (далее - ГАС «Управление»)

Система ГАС «Управление» до настоящего времени находится в состоянии постоянной модернизации, в связи с этим использование ее в качестве информационно-аналитической поддержки в целях стратегического планирования затруднительно.

ФГИС ЕГРН, электронные сервисы сайта Росреестра Не все электронные сервисы Личного кабинета на сайте Росреестра работают в полном объеме, например «Предоставление дополнительных документов», «Прекращение государственной регистрации и (или) государственного кадастрового учета», «Подача заявлений о ГКУ и ГРП».

На сайте Росреестра при подаче заявления на постановку на государственный кадастровый учет через Личный кабинет заявлен максимальный объем файла - до 300 Мб. Однако загрузка технического плана размером более 90 Мб и более невозможна, возникает «ошибка загрузки».

При заполнении заявления о кадастровом учете изменений объекта недвижимости, на сайте Росреестра, на 3-м шаге в поле адрес объекта отсутствует регион Омская область, это препятствует дальнейшему заполнению заявления.

Не реализована продекларированная возможность подготовки схемы расположения земельного участка на кадастровом плане территории в форме электронного документа с использованием официального сайта Росреестра.

Официальный сайт Единой информационной системы в сфере закупок (ЕИС).

Основные проблемы при внедрении и эксплуатации муниципальной информационной системы Администрации города Омска «Закупки города Омска» (далее - МИС) связаны с процессами интеграции данных МИС с системой планирования и исполнения бюджета города Омска и ЕИС. Периодические изменения той или иной системы приводят к ошибкам, устранить на устранение которых требуется значительное время.

Основной нерешенной проблемой в 2017 году стала нереализованная ЕИС бесшовная интеграция с региональными и муниципальными системами (РМИС), в результате чего изменились требования к РМИС, фактически изменился статус этих систем. Кроме того, проблемой, возникшей в 2017 году и сохраняющейся в 2018 году, стало формирование и ведение в ЕИС каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, поскольку качественная интеграция данного раздела с МИС до настоящего времени не реализована.

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2017 году:

на развитие сферы информатизации муниципального образования;

На развитие сферы информатизации из бюджета Администрации города Омска на 2017 год были выделены финансовые средства в размере 32 568 тыс. руб. Финансирование было предусмотрено в размере:

- 13 108 тыс. руб. за счет средств подпрограммы 1 «Электронный Омск» муниципальной программы города Омска «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1163-п;

- 19 459,9 тыс. руб. за счет собственных смет структурных подразделений Администрации города Омска.

на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры.

На эксплуатационные расходы из бюджета Администрации города Омска на 2017 год были выделены финансовые средства в размере

10 093,8 тыс. руб. Финансирование было предусмотрено в размере:

- 2 169,3 тыс. руб. за счет подпрограммы 3 «Обеспечение деятельности Администрации города Омска» муниципальной программы города Омска «Социально-экономическое развитие города Омска», утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1164-п. Финансовые средства были направлены на аренду каналов связи у сторонних организаций для обеспечения работы информационной сети Администрации города Омска и на обеспечение работы муниципальных учреждений в сети Интернет;

- 7 924,5 тыс. руб. за счет собственных смет структурных подразделений Администрации города Омска.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2018 г. предусмотрена на:

- развитие сферы информатизации муниципального образования;

На развитие сферы информатизации в бюджете Администрации города Омска на 2018 год предусмотрены финансовые средства в размере 20 504,7 тыс. руб. Финансирование предусмотрено в размере:

- 14 980,4 тыс. руб. в рамках подпрограммы 1 «Электронный Омск» муниципальной программы города Омска «Информационное общество», утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября 2013 года № 1163-п;
- 5 524,7 тыс. руб. в рамках собственных смет структурных подразделений Администрации города Омска.
- эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных систем?

На эксплуатационные расходы в бюджете Администрации города Омска на 2018 год предусмотрены финансовые средства в размере

11 378,3 тыс. руб. Финансирование предусмотрено в размере:

- 2 837,2 тыс. руб. в рамках подпрограммы 3 «Обеспечение деятельности Администрации города Омска» муниципальной программы города Омска «Социально-экономическое развитие города Омска», утвержденной постановлением Администрации города Омска от 14 октября

2013 года № 1164-п. Финансовые средства предполагается направить на аренду каналов связи у сторонних организаций для обеспечения работы информационной сети Администрации города Омска и на обеспечение работы муниципальных учреждений в сети Интернет;

- 8541,1 тыс. руб. в рамках собственных смет структурных подразделений Администрации города Омска.

5. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

Наиболее острые проблемы:

- недостаточное финансирование ИТ-сферы, в связи с чем продолжают оставаться острыми вопросы своевременной замены устаревшего оборудования, приобретения лицензионного программного обеспечения, планомерной реализации и развития проектов информатизации муниципалитета, интеграции с государственными информационными системами;
- текучесть кадров.

Основные нерешенные проблемы в 2017 году:

- не была проведена модернизация реестра объектов капитального строительства, не выполнена разработка информационной системы для автоматизации ведения правил землепользования и застройки;
- не удалось решить вопрос по получению несекретной топоосновы и актуализации кадастрового плана территории, что препятствует оперативному решению многих задач;
- не удалось решить проблемы прямой интеграции системы ГИС ЖКХ с муниципальной информационной системой "Сбор платы за пользование муниципальными жилыми помещениями" и корректной работы процедуры расчета ежемесячных начислений оплат по договорам социального найма;
- не реализована выгрузка данных о получателях мер социальной поддержки из собственных информационных систем для интеграции с государственными информационными системами (ГИС ЖКХ, Единая государственная информационная система социального обеспечения).

6. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов Вы бы особо отметили?

Хотелось бы отметить достижения наших коллег из города Томска:

- Интернет-версия данных информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (далее - ИСОГД) «Градостроительный Атлас города Томска» (<https://map.admtomsk.ru>).

Инновационный проект трехмерной карты Томска для профессионалов и жителей города «Томск 3D» (<https://tomsk3da.admtomsk.ru>) - «Калькулятор процедур» для строительства - «Строим правильно! Какие документы необходимы для строительства» (<http://admin.tomsk.ru/stroimdom>).

7. Какие задачи стоят в 2018 году?

Из задач, стоящих в 2018 году, следует отметить следующее:

1. В 2018 году планируется продолжить работу по формированию реестра источников доходов и регионального перечня муниципальных услуг. Также планируется своевременная модернизация единой информационной системы управления бюджетным процессом Омской области (далее -ЕСУБП) и других информационных систем, связанных с деятельностью департамента.

2. В рамках бесшовной интеграции ЕИС с РМИС необходимо реализовать интеграцию каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Обеспечить формирование всех необходимых отчетов в МИС.

3. Переход на электронные закупки с 1 июля 2018 года.

4. Обеспечение внесения в ГИС ЖКХ полных данных о состоянии жилищного фонда для получения актуальной и достоверной информации о его состоянии.

5. Использование типового тиражируемого программного обеспечения ведения ИСОГД, размещенного в Национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин (ФГИС НФАП) в целях обеспечения единообразия принимаемых решений в сфере градостроительства на уровне регионов и возможности интеграции региональных систем на федеральном уровне. Адаптация его под условия ведения градостроительной деятельности в городе Омске и Омской области и интеграция с используемыми в Администрации города Омска информационными системами.

8. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Информирование об успехах других городов и о новых проектах в области информатизации.

Представление интересов органов местного самоуправления при взаимодействии с федеральными органами государственной власти.

9. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Да.

10. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Наиболее важными и актуальными вопросами для обсуждения на конференциях (совещаниях) являются:

- законодательное определение зон ответственности в случае нестабильной работы;
- порталов предоставления услуг (единый портал предоставления государственных и муниципальных услуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), региональный портал предоставления государственных и муниципальных услуг [pgu.omskportal.ru](http://pgu.omskportal.ru));
- системы межведомственного электронного взаимодействия;
- проблемы внедрения государственных информационных систем, интеграции муниципальных и государственных информационных систем;
- современные геоинформационные системы и их применение в муниципальных образованиях, нормативно-правовые аспекты создания геоинформационных систем; ограничения использования картографической основы, топографических и прочих, необходимых для работы, материалов;

- использование свободно распространяемого программного обеспечения в органах местного самоуправления: геоинформационных системах (QGIS, GRASS GIS), системах управления базами данных (PostgreSQL, PostGIS);

11. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов данной отрасли?

Да

12. Если считаете проведение таких учебных курсов полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов.

Наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения в образовательную программу:

1. В области оказания услуг:

- межведомственное электронное взаимодействие (в рамках оказания не только муниципальных услуг, но и функций);
- разработка и внедрение адаптеров к федеральным сервисам;
- интеграция муниципальных, региональных и государственных информационных систем, участвующих в предоставлении услуг.

2. В области работы с государственными информационными системами - курсы и семинары по работе в ГИС ЖКХ, ФИАС, ГАС Управление в диалоговой форме с разъяснениями наиболее сложных и непонятных для пользователей вопросов.

3. В области информационной безопасности:

- исполнение Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»
- техническая защита информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну;
- техническая защита информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну.

4. В области сопровождения и развития муниципальных информационных систем (в том числе геоинформационных), а также работы в них:

- 1С: Предприятие, 1С: Бухгалтерия - как программирование, администрирование и конфигурирование, так и по работе в прикладных решениях;
- обучение работе в геоинформационных (QGIS, GRASS GIS);
- управление базами данных (PostgreSQL, PostGIS);
- программирование приложений баз данных.