

ЮЖНО-САХАЛИНСК

В ответ на Ваше обращение о предоставлении информации о деятельности муниципалитетов в 2017 году и планах на 2018 год в области информатизации муниципального образования (исходящий № 07-05/18 от 22.01.2017) администрация города Южно-Сахалинска сообщает следующее. 1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2017 году :

Получен аттестат соответствия МИС ЕМТС требованиям защиты информации;

Произведена интеграция новой системы электронного документооборота с WEB - сайтом администрации города;

Завершены мероприятия Плана перехода администрации города, отраслевых(функциональных) органов администрации города и подведомственных учреждений(учредителем которых является администрация города) на систему IP-телефонии;

Разработан механизм автоматической предварительной записи на прием к руководителям города и в структурные подразделения приемных по телефону и механизм голосования на официальном WEB - сайте по телефону с возможностью ограничения по номерам операторов связи субъекта РФ — Сахалинской области;

Разработана и внедрена в эксплуатацию система управления путевыми листами автотранспорта Управления транспортного обеспечения;

Изменен дизайн, улучшен поиск и переработано ядро официального WEB - сайта администрации города;

Система электронного документооборота администрации города интегрирована с системой заявок на ИТ-обеспечение;

Разработан регламент управления инцидентами и запросами на обслуживание от пользователей.

В сфере транспортного обслуживания значительными событиями 2017 г. можно отметить:

1.1. Внедрение программного обеспечения отечественной разработки для мониторинга и оперативного контроля пассажирских перевозок «АСК-Навигация»;

1.2. Внедрение программного обеспечения отечественной разработки для фиксации проезда льготной категорий граждан (в т.ч. учащихся школ) «Автоматизированной транспортной информационной системы «Электронный проездной».

1.3. Запущены в работу 44 электронных информационных табло для информирования пассажиров о времени прибытия транспорта.

2. Какие задачи управления отраслями городского хозяйства удалось решить с применением государственных(муниципальных) информационных систем ? Были ли затруднения при внедрении и эксплуатации государственных(муниципальных) информационных систем?

В сфере имущественно - земельных отношений доработано ПО «Имущество» в части функционала «Бесхозные объекты», осуществлен перенос на новую версию платформы - обновлено ядро системы отечественной разработки «Инмета». Проблем не выявлено.

Приобретена и внедрена система Электронный проездной на городских автобусах. Возникли проблемы с Исполнителем работ по доработке/ устранению недостатков системы.

3. Укажите пожалуйста размер финансовых затрат (тыс.руб.) в 2017 году :

- на развитие сферы информатизации муниципального управления;
10 756 тыс.рублей.
- на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры.
9 244 тыс. рублей.
- программное обеспечение «АСК-Навигация» (с учетом внедрения, переноса баз данных, созданием Web ресурса, обучения пользователей)
2 945 тыс. рублей.
- программное обеспечение «Электронный проездной» (с учетом аппаратного обеспечения, внедрения системы, обучения пользователей)
18 000 тыс. рублей.
- электронное информационное табло (с учетом обеспечения совместимости с системой мониторинга «АСК-Навигация», доставкой, монтажом на опоры)
5 278 тыс. рублей.

4. Какая сумма расходов (тыс.руб.) бюджета муниципального образования в 2018 г. предусмотрена на:

- развитие сферы информатизации муниципального управления;
3 280тыс.рублей.
- эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных систем.
15 163тыс.рублей..

5. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

Настройка среды для обеспечения возможности работы с 3D графикой и мультимедиа информацией по технологии тонкий клиент, реализация новой концепции навигации официального сайта, предоставление защищенного доступа к ресурсам администрации с личных устройств, переход на использование сертифицированной операционной системы на базе ОС Linux, интеграция официального сайта с ЕСИА, формирование условий для построения инфраструктуры городской кабельной канализации для прокладки широкополосных линий связи, оптимизация СЭД в части изменения(большей гибкости) механизма согласования проектов документов, резервирование ЦОДа и каналов связи, полная централизация ЛВС отраслевых(функциональных) органов администрации города и подведомственных учреждений, централизация 1С, централизация хостинга всех официальных сайтов организаций и учреждений муниципальной формы собственности, централизация ИТ-кадров, интеграция СЭД администрации города с СЭД Правительства Сахалинской области, перевод архивных документов в электронный вид.

6. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2017 году Вы бы особо отметили ?

Санкт-Петербург, система мониторинга спецтехники

7. Какие задачи стоят в 2018 году ?

Централизация ИТ-кадров, ИТ-ресурсов, ИТ-закупок, завершение централизации телекоммуникационной связи всех органов администрации, интеграция СЭД администрации города с СЭД Правительства Сахалинской области, развитие ЕМТС в части подключения муниципальных учреждений и предприятий, внедрение процессного подхода в деятельности ИТ — подразделения.

На 2018 г. МКУ «Пассажирский транспорт города Южно-Сахалинска» запланировано повышение качества предоставления транспортных услуг населению, за счет оснащения дополнительных остановочных пунктов электронным- информационным табло, расширением функционала системы «электронный проездной».

8. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем ?

1. Всестороннее изучение, оценка и анализ эффективности выбранных моделей организации ИТ — обеспечения органов местного самоуправления;

2. Формирование и доведение до исполнителей во всех органах власти АСДГ рекомендаций по действиям в области информатизации в условиях экономического кризиса, сокращения финансирования, роста цен и последствий введенных санкций и ограничений.

3. Информационная поддержка в вопросах импортозамещения проприетарного программного обеспечения, а также методическая поддержка перехода органов власти на СПО.

9. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации(учебных курсов для муниципальных служащих)специалистов данной отрасли ?

Да, обучение ИТ - специалистов проводится на регулярной основе.

10. Если считаете проведение таких учебных курсов полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и вопросы для включения их в общеобразовательную программу курсов.

Да, темы и вопросы :

Общие для всех: ИИЦ(введение, Service Operation, Incident management), управление проектами

Остальным специалистам по специфике работы.