

БЕРДСК

Потребительский рынок занимает одно из ведущих мест в отраслевой структуре экономики города и служит одной из бюджетообразующих отраслей.

В городе продолжает развиваться потребительский рынок. По итогам 2017 года к уровню 2016 года увеличение оборота розничной торговли (в сопоставимых ценах) составило 3,8%.

Совместно с контролирующими службами усилена работа по пресечению и предупреждению несанкционированной торговли.

Одним из критериев развития торговой отрасли служит показатель обеспеченности населения площадью торговых объектов.

Установленный Правительством Новосибирской области норматив для Бердска в 2017 году составляет 516 кв. м торговых площадей на 1000 жителей. Среднегодовая обеспеченность населения площадью торговых объектов в Бердске составила 1739 кв. м. Высокое значение показателя говорит о том, что в городе созданы благоприятные условия для развития торговли.

В Бердске сложилась и положительная тенденция открытия современных крупноформатных предприятий торговли, которая позволяет еще большему числу покупателей удовлетворять спрос на ассортимент товаров повседневного спроса в условиях цивилизованной торговли.

В городе представлено порядка 20 торговых сетей, самые крупные - «Продсиб», «Магнит», «Ярче», «Мария Ра».

В 2017 году на территории города открыто 22 предприятия розничной торговли общей площадью 4,3 тыс. кв. м, создано 113 новых рабочих мест.

Инвестиции составили 38,2 млн. руб.

Также в рамках решения задачи по стабилизации розничных цен на основные продукты питания, овощную продукцию сезонной заготовки, оказания поддержки местным товаропроизводителям, владельцам личных подсобных, фермерских хозяйств, гражданам, занимающимся садоводством, огородничеством, животноводством администрацией города Бердска за истекший период текущего года реализованы следующие мероприятия:

- согласовано проведение двух постоянно действующих ярмарок: «Ярмарка для Всех» (ул. Первомайская,9) и «Ярмарка» (ул. Первомайская,7), на которых предусмотрено 134 торговых места. Организаторами данных ярмарок представляются бесплатные оборудованные места для пенсионеров, а также льготные места для граждан, ведущих крестьянское (фермерское) хозяйство, личное подсобное хозяйство, занимающихся садоводством, огородничеством;

- согласовано проведение универсальной ярмарки «Ярмарка на Вымпеле» по ул. Рогачева в районе дома №4, на которой разрешено частным лицам реализовывать излишки сельскохозяйственной продукции.

В целях организации дополнительных мест по сбыту излишков продукции крестьянско-фермерских хозяйств, личных подсобных и дачных хозяйств на территории города Бердска в осенний период 2017 года, в соответствии с рекомендательным письмом министерства промышленности и торговли Российской Федерации и постановлением администрации города Бердска от 18.09.2017 № 2629 «Об организации сбыта плодово-овощной продукции крестьянско-фермерских хозяйств, личных подсобных и дачных хозяйств на территории города Бердска в осенний период 2017 года» утвержден перечень мест проведения расширенных

продаж. По согласованию с председателями гаражных кооперативов, гаражно-погребных кооперативов и овощехранилищ, обеспечено 15 мест для проведения расширенных продаж плодово-овощной продукции.

Подобный формат продажи сельхозпродукции пользуется большой популярностью у жителей города.

По результатам мониторинга цены на отдельные виды товаров на расширенных продажах на 5-10% ниже, чем на розничном рынке города Бердска.

За 2017 год по вопросам защиты прав потребителей в администрации города Бердска проконсультировано 370 граждан, из них 242 – на личном приеме, 128 – по телефону. Анализ обращений граждан показывает, что основное количество претензий приходится на неудовлетворительное качество бытовой техники, мобильных телефонов, оказания услуг по изготовлению мебели, ремонту и строительству жилья.

В случае необходимости оказания практической помощи потребителям предлагается обращаться в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области» в городе Бердске, территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области в городе Бердске (далее – Управление Роспотребнадзора по НСО в г. Бердске).

В целях обеспечения осуществления мероприятий по реализации и защите прав потребителей постановлением администрации города Бердска от 15.06.2017 № 1630 создана Межведомственная комиссия по защите прав потребителей. В рамках работы комиссии в 2018 году планируется:

- проведение расширенных приемов граждан с участием специалистов Управления Роспотребнадзора по НСО в г. Бердске по наиболее актуальным вопросам в сфере защиты прав потребителей;
- организация мероприятий в форме «круглых столов» по тематике - проблемы, возникающие у потребителей при заказе товаров дистанционным способом, возможности оплаты онлайн-услуг, преимущества и недостатки интернет-услуг и др.;
- размещение информационных материалов в СМИ и на сайте администрации города Бердска, направленных на консультирование населения по вопросам качества товаров и услуг, анализ нарушений законодательства по защите прав потребителей в различных сферах потребительского рынка с целью их предотвращения.

Наиболее актуальные проблемы в сфере защиты прав потребителей:

- низкая правовая культура персонала ряда предприятий торговли и сферы услуг;
- отсутствие должного контроля качества продукции на предприятиях торговли;
- уход хозяйствующих субъектов от ответственности перед потребителями путем регистрации нового предприятия, продолжающего деятельность под другим наименованием.

Основными задачами на 2018 год являются:

1. Организация работы по выполнению требований Федерального закона от 28.12.2009 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации».
2. Организация и проведение ярмарок в целях поддержания устойчивого продовольственного рынка города Бердска, сдерживание роста цен на основные

продовольственные товары, а также снабжения продуктами питания населения по минимальным ценам, в первую очередь малоимущих и социально незащищенных групп населения.

3. Реализация мероприятий по выполнению требований Федерального закона от 30.12.2006 №271 – ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации».

4. Мониторинг финансово-хозяйственного состояния предприятий потребительского рынка, розничных цен на основные продукты питания в предприятиях торговли, на рынках и ярмарках проводимых в городе Бердске.