

БЛАГОВЕЩЕНСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области взаимодействия с общественностью в 2017 году

В отчетный период мэром города Благовещенска, заместителями мэра города Благовещенска, руководителями и специалистами структурных подразделений администрации города Благовещенска в рамках взаимодействия с общественностью проводилась работа с использованием следующих форм: заседание общественных советов, информационные встречи с жителями и трудовыми коллективами города Благовещенска, круглые столы с участием общественных некоммерческих организаций, публичные слушания, обучающие семинары, планерные совещания с председателями органов общественной самодеятельности.

Администрация города Благовещенска в соответствии со своими полномочиями организует проведение публичных слушаний по вопросам: внесение изменений и дополнений в Устав муниципального образования, обсуждение проекта бюджета, о городском бюджете на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов, предоставления разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка, предоставления разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и/или объекта капитального строительства, о внесении изменений в Правила землепользования и застройки города Благовещенска, проекты планировки территорий и проекты межевания территорий и т.д. Всего за 2017 год проведено 66 публичных слушаний.

Сотрудники отдела опеки и охраны здоровья администрации города Благовещенска проводят разъяснительную работу с населением по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными, по профилактике неинфекционных и инфекционных заболеваний.

В 2017 по вопросам опеки и попечительства над совершеннолетними недееспособными всего принято 711 граждан. (2016 г. - 720). В ходе приема предоставлены разъяснения по гражданскому законодательству, консультации по профилактике социально значимых заболеваний и правилах ухода за тяжелобольными, выданы памятки, оказана помощь в составлении исков в гражданский суд, направлении в другие организации, оказывающие социальную помощь гражданам города.

По личным заявлениям опекунов подготовлено 112 правовых актов администрации города (2016 - 106).

Рассмотрено 24 письменных обращений граждан по различным вопросам в рамках полномочий (2016 - 15).

Реформирование населения о профилактике заболеваний, сохранении и укреплении физического и психического здоровья каждого человека, поддержание его долголетней активной жизни осуществляется путем проведения различных мероприятий:

- ежегодная акция «Ярмарка здоровья»: в отчетном году проведено 6 Ярмарок - МОАУ школы г. Благовещенска Ms 17,24,25,28, ГПОАУ АО «Амурский колледж транспорта и дорожного хозяйства», АФ МГУ имени адм. Г.И. Невельского, с охватом более 3000 учащихся, 250 родителей и педагогов;

- организация «круглых столов» - 8 (2016 - 6);

- организация лекций в коллективах различных сфер города - охват более 1000 человек;
- проведение обучающих семинаров - 4 (2016-2);
- участие в работе межведомственных комиссий - антинаркотическая, антитеррористическая, комиссия по социальной безопасности, муниципального государственно-общественного Совета по развитию образования, муниципального Совета по комплектованию дошкольных учреждений, Общественных Советов по независимой оценке качества медицинских услуг в учреждениях здравоохранения, расположенных на территории г. Благовещенска - 32 (2016 - 26).
- размещение информации на сайте администрации - 165, в СМИ, периодической печати - 52, на портале Амуринфо - 34.

Информирование населения о причинах возникновения эпидемий, симптомах, характере, продолжительности заболеваний, послуживших причиной возникновения эпидемий или угрозы их возникновения, об эпидемиологических очагах, возникших на территории муниципального образования, о мерах неспецифической и специфической профилактики заболеваний, послуживших причиной возникновения эпидемии или ее угрозы, обеспечивается в рамках:

- организации и проведения расширенных заседаний городской санитарно-противоэпидемической комиссии - 12 (2016 - 10).
- информационных встреч с руководителями образовательных организаций, учреждений профессионального образования, культуры - 8 (2016-4).

Управлением по физической культуре, спорту и делам молодежи администрации города Благовещенска в рамках взаимодействия с населением проводится следующая работа:

1. Начальником управления по физической культуре, спорту и делам молодежи, каждую среду с 14.00 до 16.00, проводится прием граждан по личным вопросам;
2. Начальник и специалисты управления по физической культуре, спорту и делам молодежи, принимают участие в заседаниях межведомственных комиссий: антитеррористической, антинаркотической, комиссии по делам несовершеннолетних, комиссии общественной безопасности в качестве членов комиссий;
3. Систематически рассматриваются письменные обращения граждан;
4. Регулярно информация по мероприятиям размещается в различных СМИ города Благовещенска;
5. Два раза в год управлением по физической культуры и спорта проводится координационный совет и встреча с трудовыми коллективами учебных заведений и спортивных федераций;
6. Управление по физической культуре, спорту и делам молодежи систематически проводит работу с молодежными общественными объединениями и некоммерческие организациями, в том числе: добровольческие, спортивные, патриотические;
7. Управлением по физической культуре, спорту и делам молодежи администрации города Благовещенска в 2017 году было организовано и проведено 2 городских форума для учащейся и рабочей молодежи (медиафорум и форум студенческого самоуправления). Всего в форумах приняло участие 180 человек молодежи.

В течение 2017 муниципальными служащими отдела кадров администрации города Благовещенска были проведены следующие мероприятия с участием представителей общественности:

- информационная встреча с представителями общественности в рамках антикоррупционного просвещения в Центре общественных инициатив 03 марта 2017 года;

- заседание «круглого стола», посвященного Международному дню борьбы с коррупцией 12 декабря 2017 года. Участниками мероприятия стали представители прокуратуры Амурской области, администрации города Благовещенска, Совета молодых юристов при Амурском региональном отделении «Ассоциация юристов России», муниципального учреждения «Выбор», студенты высших и средних учебных заведений города Благовещенска;

- заседание Совета по противодействию коррупции 06 июля 2017 года и 20 декабря 2017 года. В состав Совета входит в том числе председатель Органа общественной самодеятельности «Театральный», заведующий кафедрой истории России и специальных исторических дисциплин ФГБОУ ВО «Благовещенский государственный педагогический университет», заведующий кафедрой гражданского права юридического факультета ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет». Совет является совещательным органом, образованным при администрации города Благовещенска в целях обеспечения условий для осуществления администрацией города Благовещенска полномочий по реализации антикоррупционной политики на территории города Благовещенска.

- заседание комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов 17 мая 2017 года и 19 декабря 2017 года. В состав комиссии входит председатель Органа общественной самодеятельности города Благовещенска «Ориентир» и председатель Благовещенской городской общественной организации «Союз женщин города Благовещенска». Основной задачей комиссии является содействие администрации города Благовещенска в обеспечении соблюдения муниципальными служащими ограничений и запретов, требований о предотвращении или урегулировании конфликта интересов, а также в обеспечении исполнения ими обязанностей, установленных Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 02.03.2007 № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации», другими федеральными законами; в осуществлении в администрации города Благовещенска мер по предупреждению коррупции.

Комитет по управлению имуществом муниципального образования города Благовещенска в соответствии с протоколом № 2 заседания президиума Совета глав муниципальных образований Амурской области при губернаторе области от 07.11.2014, направляет информацию об имущественной поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций.

В рамках оказания администрацией города Благовещенска имущественной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций (далее - СОНКО), 28.01.2016 решением Благовещенской городской Думы № 18/04 утверждены Правила предоставления муниципального имущества СОНКО во владение и (или) в пользование на долгосрочной основе (далее - Правила), действие которых распространяется на предоставление зданий, сооружений и нежилых помещений, включенных в перечень муниципального имущества, свободного от прав третьих лиц (за исключением имущественных прав некоммерческих организаций) (далее - Перечень), предназначенного для передачи во владение и (или) пользование СОНКО, осуществляющим на территории муниципального

образования город Благовещенск в соответствии с учредительными документами следующие виды деятельности:

- социальная адаптация инвалидов и их семей;
- развитие физической культуры и массового спорта;
- участие в профилактике и (или) тушении пожаров и проведения аварийно-спасательных работ;
- деятельность в области образования, в т.ч. дополнительного; культуры, искусства;
- охрана окружающей среды и защита животных.

Уполномоченный орган администрации города Благовещенска в сфере управления и распоряжения муниципальным имуществом осуществляет формирование и ведение Перечня, а также ведение реестра СОНКО, получателей имущественной поддержки. Перечень утвержден постановлением администрации города Благовещенска от 29.02.2016 № 592.

Кроме того, в соответствии с решением Благовещенской городской Думы от 28.01.2016 № 18/03 «О внесении изменений в Положение о предоставлении в аренду имущества, являющегося собственностью муниципального образования города Благовещенска, утвержденное решением Благовещенской городской Думы от 20 декабря 2012 г. № 51/146» для некоммерческих организаций при условии осуществления ими деятельности, направленной на решение социальных задач в области социальной адаптации инвалидов и их семей; развития физической культуры и массового спорта; профилактики и (или) тушения пожаров и проведении аварийно-спасательных работ; деятельности в области образования, культуры и искусства; охраны окружающей среды и защиты животных, арендная плата устанавливается в размере 50% от арендной платы, определенной на основании отчета, выполненного независимым оценщиком в соответствии с законодательством, регулирующим оценочную деятельность в Российской Федерации.

По состоянию на 22.12.2017 имущественная поддержка предоставлена 15 социально ориентированным некоммерческим организациям, из них с 13 СОНКО заключены договоры безвозмездного пользования муниципальным имуществом, 1 СОНКО предоставлена льгота по арендной плате в размере 50% от арендной платы, определенной по результатам независимой оценки, 1 СОНКО предоставлена льгота по арендной плате в размере 100%. Общая площадь предоставленных СОНКО помещений составляет 6 152,8 кв.м.

В ходе организации целенаправленной разъяснительной работы с населением по стабилизации общественной обстановки управлением образования администрации города Благовещенска осуществляется деятельность по обеспечению доступности и открытости системы образования для участников образовательных отношений, населения города.

С этой целью управлением образования города, подведомственными образовательными организациями осуществляется ведение официальных сайтов, прием граждан, работа коллегиальных органов управления образования.

Одной из основных задач в области доступности качественного обучения является формирование общественно-государственной системы управления образованием. Коллегиальные органы сформированы во всех муниципальных образовательных учреждениях города (педагогического, родительского, ученического сообщества,

смешанные органы): в 2017 году их количество составляет 198, в среднем - 4 в учреждении (2014 год - среднем 3 в учреждении).

Ежегодно увеличивается количество родителей, участвующих в общественном наблюдении за процедурой проведения государственной итоговой аттестации, также реализуется право родителей на участие в решении вопросов содержания обучения (выбор курсов, профиля), принятии Устава, локальных актов учреждения, календарного графика и режима работы учреждения, в вопросах управления образовательной организацией, затрагивающие права и законные интересы детей.

С целью обеспечения подходов государственно-общественного управления образованием и независимой оценки качества образования осуществляется деятельность Муниципального государственно-общественного совета по развитию образования города; ежегодно проводится изучение мнения населения о качестве муниципальных услуг в сфере образовании, результаты размещены на официальном сайте управления в разделе «муниципальные услуги»: удовлетворенность родителей качеством предоставления образовательной услуги в 2017 году по результатам анкетирования составила 92,6% (2016 год - 92,5%).

Впервые в 2017 году по результатам независимой оценки, размещенной на сайте bus.gov.ru, составлен региональный рейтинг среди 212 образовательных организаций области. Лидирующими учреждениями в данном рейтинге являются ЦЭВД им. В.В.Белоглазова, Лицей №11, детский сад №15 города Благовещенска.

С 2009 года на территории города Благовещенска создан и работает Муниципальный государственно-общественный совет по развитию образования города. В состав Совета входят представители родительского сообщества, общественности, кооптированные члены от организаций и предприятий города.

Члены Муниципального государственно-общественного совета по развитию образования города являются активными участниками городских мероприятий, конкурсов, акций, рейдов.

Начальником управления образования города ведется еженедельный прием граждан. В 2017 году принято на личном приеме 84 человека (2016 год - 85 человек), рассмотрено специалистами управления образования города 423 письменных обращений граждан (2016 год - 517). В текущем году обращений граждан поступило на 18% меньше, чем в прошлом году.

Одной из форм информационного взаимодействия с родителями обучающихся является проведение каждую учебную четверть единых родительских собраний по вопросам деятельности образовательных организаций города в части обеспечения прав граждан на доступное и

качественное образование, безопасности образовательного процесса, организации питания, летнего отдыха, государственной итоговой аттестации и других аспектов.

Все мероприятия в образовательной сфере широко освещаются СМИ, не менее трех материалов еженедельно.

В течение 2017 года специалистами МУ «БГАЖЦ» проводит прием граждан по личным вопросам с целью признания граждан нуждающимися в улучшении жилищных условий по разным категориям.

За 2017 год рассмотрено 6246 письменных обращений граждан.

31.03.2017 года и 28.06.2017 года для участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» 27.05.2016 года размещена информация на сайте администрации города Благовещенска в

разделе «Программы и концепции» «Обеспечение жильем молодых семей» следующего содержания «с 1 января по 1 сентября 2017 года производится прием заявлений от молодых семей участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище», о выделении социальной выплаты в 2018 году» На сайте администрации города Благовещенска в разделе «Программы и концепции» «Обеспечение жильем молодых семей» 09.09.2017 года размещен список молодых семей, участников подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» федеральной целевой программы «Жилище» изъявивших желание получить социальную выплату на приобретение жилого помещения или строительства индивидуального дома в 2018 году.

Учреждениями, подведомственными управлению культуры администрации города Благовещенска также проводят работу по данному направлению.

Четвертый год при управлении культуры администрации города Благовещенска работает Общественный совет, в который входят представители различных общественных организаций города. В 2017 году было проведено 3 заседания Общественного Совета, на которых рассматривались различные вопросы по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и принимались решения по совершенствованию их деятельности.

Управление культуры администрации города Благовещенска и подведомственные организации работают в тесном сотрудничестве с различными общественными организациями. Так, творческие коллективы таких общественных организаций, как «Ассоциация пожилых людей» и Благовещенская городская организация Амурской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов, с мая по сентябрь были активными участниками фестивального движения «Культурный город на набережной».

В ноябре-декабре прошлого года прошел 24-й городской фестиваль самодеятельного художественного творчества людей с ограниченными возможностями здоровья «Когда мы вместе - мы сильнее», в котором приняло участие около 300 человек. К участию в фестивале были приглашены общественные организации инвалидов, индивидуальные исполнители, группы и творческие коллективы без ограничений по возрасту. В рамках фестиваля в Доме ремесел была открыта выставка работ декоративно-прикладного искусства и фотовыставка.

В рамках муниципального гранта в сфере культуры и искусства по итогам конкурса 2017 года из 63 (в 2016 - 36) проектов поддержано 24 (18) социально-значимых проектов некоммерческих социально ориентированных общественных организаций и муниципальных учреждений культуры в трех номинациях: «Воспеваем Героизм, Подвиг, Родину», «Году экологии посвящается...» «Благовещенск — столица Приамурья», из них муниципальные учреждения - 8, СОНКО - 16.

На 2,5 млн. рублей бюджетных средств привлечено 3,1 млн. рублей внебюджетных источников, т.е. на 1 рубль - 1,3 рублей.

На средства муниципального гранта издано 6 краеведческих изданий:

«Мы помним» (дневник поколений) - книга-альбом с воспоминаниями и фотографиями участников акции «Бессмертный полк» в Благовещенске по итогам 2016 года - БГОО «Ассоциация пожилых людей»;

«Напутствие дилетантам» - книга прозы Николая Левченко;

«Достояние Амура» - книга об амурских художниках О.С. Токарь;

«Благовещенск. До востребования» Счастливые путешествие Антон Чехова на Дальний Восток в 1890 году - книга В.П. Кобзарь;

«Страницы. К 40-летию Амурской писательской организации» -Амурская областная общественная писательская организация;

«Муравьев» - исторический роман Афиногена Прокопьевича Васильева (НО «Амурское окружное казачье общество).

Наиболее интересные проекты, реализованные в 2017 году: «Ресурсный центр творческих инициатив» (АООДМСБИО «Открытое сердце»), в рамках которого десять самых интересных и полезных для города проектов были поддержаны финансово; «Тайна деревянного наличника» (музей «Городская усадьба»); детская экологическая смена «ЭкоЛето» ДК с. Белогорье; первый амурский полумарафона «Первопроходцы-Марафонцы. Бег к мечте» АООМО «Пульс»; «Помни и живи» - театрализованный концерт, посвященный Дню Победы МАУК «Общественно-культурный центр»; «Плодопитомник - частица Благовещенска» - праздник, посвященный 80-летию с. Плодопитомник; «Листая красную книгу» МБУДО «Художественная школа», «Танцующий город» БГОФ «Ровесники им. В.В. Белоголазова» и другие.

Ежегодно увеличивается количество мероприятий, проводимых культурно-досуговыми учреждениями. Это связано как с проведением активной работы с общественными организациями и коммерческими структурами, так и реализацией новых проектов («Музыка Победы», «Гуляние по Большой», «Эко- фестиваль», телемост «Расскажи мне о войне», мероприятия, посвященные 220-летию Святителя Иннокентия, и другие). С каждым годом все большее количество различных организаций принимает участие в фестивальном движении «Культурный город на набережной», впервые стартовавшим в 2014 год - в текущем году в рамках фестиваля проведено 386 мероприятий. Также, активно проводятся досуговые мероприятия для жителей в отдаленных районах: у кинотеатра «Харбин» и в парке «Дружба», в районах спичечной и хлопкопрядильной фабрик (отделения ОКЦ).

Так, например, на праздновании 161-ой годовщины со дня основания Благовещенска второй год проходила акция «Гуляние по Большой». По сравнению с прошлым годом акция значительно расширилась и по территории, и по количеству участников.

Четыре улицы на один день вернули свои исторические названия, где были выставлены 63 единицы техники, свои работы показали 66 мастеров декоративно-прикладного творчества, исторический колорит придавали 6 живых скульптур, газетчики, бродячие артисты, театрализованные представления под открытым небом. В рамках прошедшего гуляния было организовано более 50 различных тематических творческих, спортивных, театрализованных, торговых, экологических и национально-культурных площадок, разместившихся на территории 5 центральных кварталов Благовещенска. Всего в организации гуляния было задействовано более тысячи человек.

С 10 по 28 апреля в областной столице впервые в рамках традиционной акции «Чистый город» состоялся Эко-фестиваль. По условиям акции организациям города было предложено провести творческий субботник: собрать команду, подготовить яркую «визитку» и соорудить скульптуру из мешков с собранным мусором. Всего в Эко-фестивале приняли участие 14 команд: это команды образовательных

учреждений, спортсмены, трудовые коллективы различных предприятий и организаций.

В 2017 году реализован уникальный проект «Музыка Победы», в рамках которого создан сводный международный русско-китайский оркестр, состоящий из 2-х коллективов: Благовещенского «АмурДжазБэнд» и симфонического оркестра народных инструментов города Хэйхэ, всего 60 человек. К 72-й годовщине Победы над милитаристской Японией и Дню окончания Второй мировой войны сводный международный оркестр выступил с двумя концертами: 2 сентября на набережной реки Амур и в городе Белогорске, 3 сентября в Общественно-культурном центре. В концерте прозвучали песни на русском и китайском языках в исполнении солистов Хэйхэйского народного художественного театра, концертного оркестра «АмурДжазБэнд», Образцового хора «Детство».

В октябре 2017 года в городе Благовещенске состоялся IV международный фестиваль-конкурс «Детство на Амуре», бессменным президентом и председателем жюри которого является член Союза композиторов, Союза кинематографистов и Союза театральных деятелей России, почетный член Академии образования, известный композитор Григорий Васильевич Гладков. Учредители фестиваля - Администрация города Благовещенска, управление культуры администрации г. Благовещенска и управление культуры и телерадиовещания города Хэйхэ (КНР). Ответственный организатор - муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской дом культуры». Фестиваль-конкурс проводится при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Амурской области.

В рамках фестиваля было организовано проведение четырех творческих конкурсов:

1. Международный детский конкурс рисунка «Коробка с карандашами» (участвовали более 100 юных художников в возрасте от 7 до 17 лет, в том числе 23 ребенка из КНР).

2. Поэтический конкурс среди самодеятельных авторов «Эко-песенка», в котором приняли участие 24 человека, это не только благовещенцы, но и жители Белогорска и Михайловки, Новогеоргиевки, Прогресса и Тамбовки, села Поляна Серышевского района. По итогам конкурса при поддержке регионального отделения партии «Единая Россия» был выпущен сборник стихов, посвященных Году экологии.

3. Музыкальный конкурс среди самодеятельных композиторов «Город на берегу Амура». Лучшие стихи поэтического конкурса «Эко-песенка» (см. выше) положены на музыку. Определено 2 победителя.

4. Международный детский вокальный конкурс «Детство на Амуре» (участвовали солисты-вокалисты, дуэты, трио, ансамбли в возрасте от 7 до 16 лет). В фестивале приняли участие более 150 юных вокалистов из Благовещенска, Шимановска, Тынды, Зеи, Белогорска, Циолковского, Тамбовки, Константиновки, Усть-Ивановки, Южно-Сахалинска и г.Хэйхэ (КНР).

Уникальный проект «Детство на Амуре» возрождает традиций «живой музыки». Дети имеют возможность исполнять свои песни под аккомпанемент профессионального концертного оркестра «АмурДжазБэнд».

В этом году на гала концерте фестиваля впервые состоялось выступление международного детского хора (всего около 60 человек), в состав которого вошли воспитанники образцового хора «Детство» ЦДШИ и юные вокалисты из г.Хэйхэ.

Всего 20-21 октября 2017 года на сцене ОКЦ разыграны и вручены:

- 30 наград (в том числе 2 гран-при для участников из России и КНР);

- около 120 сертификатов участников.

Гала-концерт фестиваля «Детство на амуре» транслировался на YouTube-канале Gubernator Live.

Важно, что в подготовке и проведении подобных массовых праздников и акций задействованы не только муниципальные структуры города Благовещенска, но и федеральные ведомства, областные учреждения, а также самые разнообразные социальные партнеры - коммерческие и общественные организации. Ведь только консолидация совместных усилий позволяет достичь успеха. Такие проекты объединяет горожан самых разных возрастов, национальностей, взглядов и интересов.

В целях консолидации усилий общественных организаций, коммерческих структур, оказывающих услуги в сфере культуры, а также для создания единого культурного пространства на территории города Благовещенска в настоящее время на сайте управлением культуры создана и работает интерактивная карта, на которой размещена информация обо всех организациях (связанных со сферой культуры и досуга) независимо от форм собственности. Это позволяет не только оперативно получать информацию о событиях в сфере культуры, но и объединить усилия гражданского общества в направлении сохранения и возрождения традиций активного социально ориентированного досуга.

Начальником управления по развитию потребительского рынка и услуг регулярно проводится прием граждан по личным вопросам, письменные обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки. За истекший период 2017 год рассмотрено 228 письменных обращений граждан по вопросам потребительского рынка и защиты прав потребителей, принято и проконсультировано 706 граждан по защите прав потребителей.

С целью обеспечения равных возможностей юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям для размещения передвижных нестационарных торговых объектов, создания благоприятных условий для потребителей и удовлетворения покупательского спроса в 2017 году проведены конкурсы на право размещения передвижных нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования город Благовещенск и на право размещения передвижных нестационарных торговых объектов по реализации хвойных деревьев. В конкурсах приняло участие 74 хозяйствующих субъекта.

В рамках информационно-обучающих мероприятий и популяризации законодательства о защите прав потребителей проведено 11 открытых уроков в школах, проведен городской конкурс на знание основ законодательства о защите прав потребителей «Потребительские знания - залог успеха в цифровую эпоху» среди студентов высших и средних учебных заведений города Благовещенска, опубликовано 4 статьи в СМИ, записано 3 выступления на телевидении, размещено 83 информации на официальном сайте администрации города Благовещенска.

С 10 сентября 2015 года на главной странице официального сайта администрации города Благовещенска организован раздел: «Консультации по защите прав потребителей». Благодаря организованной работе консультаций по защите прав потребителей в электронной форме и оперативно принимаемым мерам специалистами отдела, граждане в кратчайшие сроки получают ответы на вопросы. С момента размещения указанного раздела в отдел по защите прав потребителей управления поступило более 200 обращений.

Другой важной составляющей работы по правовому просвещению населения является работа с хозяйствующими субъектами, реализующими населению товары (работы, услуги). Эта работа направлена, в первую очередь, на создание условий, благоприятствующих соблюдению требований законодательства при работе на потребительском рынке: информирование предпринимателей о нормах законодательства в сфере потребительского рынка и защиты прав потребителей, об ответственности за несоблюдение прав потребителей. За отчетный период проконсультировано 432 хозяйствующих субъекта.

Управлением организованы и проведены:

- семинар-практикум для предпринимателей, руководителей младшего и среднего звена, специалистов служб, менеджеров предприятий общественного питания на тему «Менеджмент организации: контроль качества и управления персоналом»;
- семинары по вопросам: «Об изменениях законодательства в сфере применения контрольно-кассовой техники; «Новое в законодательстве РФ».
- семинар по вопросам регулирования розничной продажи алкогольной продукции на территории г. Благовещенска;
- круглый стол на тему: «Вопросы практического применения законодательства в сфере общественного питания».

Более 300 представителей предприятий общественного питания и торговли приняли активное участие в обсуждении острых и необходимых вопросов, касающихся их деятельности.

Учитывая актуальность вопросов, касающихся сферы потребительского рынка, работа по проведению семинаров, встреч с предпринимательским корпусом и защита прав и интересов потребителей будет продолжена в дальнейшем.

Отделом транспортного обслуживания населения за 2017 год:

- проведено десять рабочих встреч с перевозчиками, обслуживающими муниципальные автобусные маршруты;
- размещено в СМИ 33 информационных материала, касающихся изменения схем движения маршрутов, деятельности перевозчиков, ответов на обращения, поступившие в СМИ;
- с 2016 года совместно с МУ «Городская диспетчерская служба» разработан сайт mugds.ru, позволяющий горожанам получать информацию о расписании и маршрутах движения автобусов, задавать вопросы, касающиеся работы общественного транспорта;
- рассмотрено 339 обращений граждан, организаций, учреждений по вопросам транспортного обслуживания населения;
- проведена работа с перевозчиками направленная на создание условий для маломобильных групп населения, по состоянию на 22.12.2017 оснащено дополнительным оборудованием 263 автобуса, в том числе: речевыми автономными информаторами - 263, бегущей электронной строкой - 80, подъемными устройствами — 9;
- проведена работа с перевозчиками по замене автобусов с низким экологическим классом на автобусы с более высоким экологическим классом.

В администрацию города Благовещенска в 2017 году поступило 3507 письменных обращений и запросов граждан.

Кроме того, на первичном личном приеме специалистами отдела по работе с обращениями граждан в 2017 году принято 147 граждан, по телефону поступило и рассмотрено 75 аудиосообщений.

Поддержаны просьбы заявителей по 879 обращениям, это 25 % от общего числа поступивших обращений, в том числе приняты меры по 220 обращениям, это 6,3% от общего числа поступивших обращений. Не поддержаны просьбы и требования заявителей по 44 обращениям, это 1,3% от общего числа поступивших обращений. Направлены квалифицированные разъяснения заявителям в соответствии с действующим законодательством по 2410 рассмотренным письменным обращениям, поступившим в администрацию города Благовещенска, это 69 % от общего числа обращений.

В целях повышения объективности результатов рассмотрения обращений специалистами администрации города Благовещенска рассмотрено 492 обращения с выездом на место.

В 2017 году на 275 обращений граждан направлены ответы за подписью мэра города Благовещенска.

В поступивших обращениях гражданами было поставлено 3857 вопросов.

В 2017 году мэром города и его заместителями по личным вопросам принято 148 граждан.

29 ноября 2017 года в региональной общественной приемной Председателя партии «Единая Россия» Д.А. Медведева в Амурской области состоялся личный прием мэра города Благовещенска В.С. Калиты, в ходе которого были рассмотрены обращения жителей города Благовещенска.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года №Пр-936 обеспечено проведение общероссийского дня приема граждан 12.12.2017 года.

В администрацию города Благовещенска в 2017 году подано - 126 уведомлений на проведение публичных мероприятий, в том числе от физических лиц - 89, от юридических лиц - 37 уведомлений.

Отказано в согласовании проведения в 4 публичных мероприятиях, из них в 1 - по причине того, что цели публичного мероприятия нарушают запреты, предусмотренные п. 4 ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и 3 публичные мероприятия не соответствует п.1 ст.7 Федерального закона от 19.06.2004 № 54-ФЗ «О собраниях, митингах, демонстрациях, шествиях и пикетированиях», нарушены сроки подачи уведомлений.

Заявители по собственной инициативе отказались от проведения в 21 публичном мероприятии.

Всего на территории города Благовещенска в 2017 году из заявленных 129 публичных мероприятий - состоялось 92.