

ТОМСК

Что наиболее значительное удалось сделать в области взаимодействия с общественностью в 2017 году

1) Продолжена деятельность по совершенствованию системы работы Городского совета по территориальному общественному самоуправлению, системы поддержки ТОС и председателей ТОС на основе проведения конкурса «Лучший ТОС», работы по привлечению ТОС к социально-значимой деятельности по актуальным городским проблемам.

Активисты ТОС отмечают поддержку со стороны администрации и чувствуют свою значимость в решении вопросов определенной территории. Увеличилось количество выездных встреч в ТОСы по решению определенных задач, анализу планов и деятельности ТОС.

Эффективная работа с ТОС - «работа на местах». В ходе встреч с ТОС не только предоставляются консультации, но и выявляются насущные проблемы, общие для широкой группы населения. Это помогает собрать информацию о самых «болевых точках». Кроме этого, администрация получает наглядное представление о потенциале и активности населения конкретного ТОС. а у населения есть возможность оценить заинтересованность власти в решении вопросов ТОС. В 2017 году в рамках городского Совета по территориальному общественному самоуправлению проведено: 1 конференция. 6 семинаров. 1 рабочая встреча, в том числе 4 выездных мероприятия в ТОСы каждого района МО «Город Томск».

Инициативы ТОС находят отклик и поддержку:

- в 2016 году активисты ТОС предложили проводить выездные мероприятия «В гостях у ТОС». В 2017 году это было реализовано. Было организовано 4 выездных мероприятия на территории ТОС:

- на очередной встрече в комитете по местному самоуправлению председатели ТОС предложили проводить курсы компьютерной грамотности. В МОО ТОС «Светленский» города Томска комитетом по местному самоуправлению совместно с Департаментом образования администрации города Томска и НП «Академия знаний» на базе Управления Пенсионного фонда организованы курсы компьютерной грамотности, обучение проходило с 08.12.2017 по 22.12.2017 (обучились 15 человек).

В 2017 году в рамках мероприятий по взаимодействию с ТОСами проводились выездные встречи клуба «Управдом» на территории ТОСов. Данная форма просвещения способствует расширению сферы деятельности ТОС в оказании содействия населению в вопросах управления многоквартирными домами. В 2017 году было проведено 6 занятий клуба «Управдом».

В 2017 году организовано и проведено 3 заседания комиссии по установлению границ территории осуществления территориального общественно самоуправления, где было рассмотрено 3 заявления от инициативных групп граждан о предложении по установлению границ территории создаваемого территориального общественного самоуправления, по 3 заявлениям комиссией дано положительное заключение, соответствующие документы были направлены в Думу Города Томска, где было принято решение об установлении границ 3 ТОС.

Увеличивается вклад ТОС в реализацию общественно значимых проектов по благоустройству общественных пространств.

ТОС активно принимали участие в благоустройстве прилегающей территории, организовывали и проводили социально- значимые мероприятия, субботники, принимали участие в конкурсах по благоустройству, новогоднем оформлении.

2) Одной из основных систем поддержки ТОС и председателей ТОС является проведение конкурса «Лучший ТОС». Конкурс направлен на повышение активности и профессионального уровня ТОС, более активное вовлечение жителей в процесс формирования комфортной среды проживания, охраны правопорядка, организации работы с детьми, подростками и молодежью по месту жительства, формирования здорового образа жизни, для развития гражданских инициатив среди городского населения, формирования местного патриотизма, обобщения и распространения положительного опыта работы ТОС. поддержки и поощрения ТОС органами местного самоуправления.

В 2017 году 8 из 13 ТОС зарегистрированных в качестве юридического лица приняли участие в конкурсе «Лучший ТОС», которые представили проекты по двум номинациям:

«ТОС - территория комфортного проживания» - 6 проектов, «Преемственность поколений» - 2 проекта.

В номинации «Лидер, активист территориального общественного самоуправления» участие принимал и ТОС с образованием и без образования юридического лица, также в данной номинации участие принимали не только председатели ТОС, но и активисты ТОС. которые ведут самостоятельно любое направление в ТОСе. Всего для участия в конкурсе по номинации «Лидер, активист территориального общественного самоуправления» подано 33 заявки.

После вручения заслуженных наград, с победителями конкурса по номинации «Преемственность поколений», «ТОС - территория комфортного проживания» заключены договоры на предоставление субсидии, на данные средства силами ТОС реализованы представленные проекты. По номинации «Лидер, активист территориального общественного самоуправления» победителям вручены дипломы и социальные денежные выплаты.

3.) При администрации Города Томска ведут активную работу общественно - совещательные органы.

На заседаниях Томской городской Палаты общественности в 2017 году было рассмотрено 11 актуальных вопросов жизни города, члены ТГПО участвовали в разработке предложений по электротранспорту, в публичных слушаниях, экспертных советах.

В 2017 году проведено 10 заседаний и 5 президиумов Совета Старейшин Города Томска, одним из главных направлений было развитие музейного дела в образовательных учреждениях, как составной части гражданского патриотического воспитания. «О совершенствовании и создании системы теплоснабжения в городе Томске», «О доступности медицинской помощи жителям города Томска».

Координационным советом женщин при Мэре Города Томска проведена конференция по гендерным вопросам, включающая 2 круглых стола. 2 секции, психологический практикум, мастер-класс. Проведено 3 круглых стола: по проблемам детей-инвалидов, профилактике наркомании, вопросам сохранения женского здоровья: 1 дискуссионная площадка по вопросам безопасности детей в семье: праздничная программа для женщин КС и НКА. направленная на укрепление

межнационального единства: оказано содействие в проведении 1 социально-значимой акции, проведен субботник на стадионе Буревестник.

4.) Просветительское обеспечение деятельности в сфере управления многоквартирными домами

В 2017 году в рамках муниципальной программы «Развитие городского сообщества» прошли обучение 80 человек основам управления многоквартирными домами (общие разъяснительные семинары по основам управления многоквартирными домами - «Школа управдома»). Это цикл обучающих семинаров, призванных способствовать формированию и развитию жилищной культуры среди населения. В частности, целью данной инициативы является получение собственниками жилья базовых знаний, необходимых для взаимодействия с управляющими организациями в сфере управления многоквартирными домами. Также одной из основных задач является формирование и укрепление правовой культуры, представительских и управленческих навыков среди собственников жилья, что способствует в дальнейшем укреплению конструктивной и плодотворного взаимодействия собственников помещений в доме и управляющих компаний.

На семинарах учат разбираться в жилищном законодательстве и готовят управляющих, способных от имени жильцов выступать профессиональными и грамотными заказчиками жилищно-коммунальных услугах. В курс обучения входят тематические блоки по основным сферам управления многоквартирными домами - экономический, юридический и технический.

Также в рамках муниципальной программы приведено 2 узкоспециализированных семинара: «Актуальные вопросы применения законодательства о жилищно-коммунальном хозяйстве РФ», «Договор управления многоквартирным домом». Двухдневные специализированные семинары посетило 40 человек, по окончании семинара слушатели получили раздаточный материал с необходимой информацией по теме.

В связи с предоставлением субсидии из областного бюджета бюджету Муниципального образования «Город Томск» на создание условий для управления многоквартирными домами на 2017 год в размере 690 500 рублей, комитетом по местному самоуправлению был организован ряд просветительских мероприятий для разных категорий граждан, управляющих либо имеющих намерение участвовать в управлении многоквартирными домами. Проведено 4 практических семинара: два семинара «Общее собрание собственников помещений в многоквартирном жилом доме». «Защита жилищных прав граждан». «Бюджет многоквартирного жилого дома». Двухдневные практические семинары посетило 80 слушателей. На практических семинарах граждане имели возможность ознакомиться с информацией о судебной и иной практике решения вопросов по теме.

Впервые в 2017 году было организовано обучение жилищных инспекторов и проведена открытая лекция для активных собственников жилья. Проведено 4 двухдневных обучения «ЖКХ-контроль». На обучение «ЖКХ-контроль» были приглашены самые активные жители, председатели советов многоквартирных домов, прослушавшие семинары и спецсеминары по управлению МКД, и реализовавшие знания по управлению МКД в своих домах путем успешного опыта взаимодействия с управляющими организациями. Из 60 обученных человек - 9 граждан изъявили желание стать общественными жилищными инспекторами.

Организована и проведена масштабная открытая лекция для активных собственников жилья. Эксперты в области ЖКХ прочитали лекцию о нравах и обязанностях собственников жилья, о важности грамотного взаимодействия с управляющими организациями и соседями. В мероприятии приняли участие 140 человек

В 2017 году для председателей и управляющих ТСЖ, ЖК, ЖСК, ТСН организовано два 72-х часовых курса и 24-х часовой курс повышения квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами либо имеющих намерение осуществлять такую деятельность, где по окончании слушатели получают удостоверение установленного образца о повышении квалификации в сфере управления многоквартирными домами. В 2017 году 100 активистов повысили свою квалификацию.

Всего в мероприятиях по жилищному просвещению, проведенных комитетом по местному самоуправлению, в 2017 году приняли участие 500 человек.

Продолжила свою работу общественная приемная при администрации Города Томска для граждан по разъяснению жилищного законодательства Российской Федерации и решению проблемных вопросов и жилищно-коммунальной сфере, Основной целью деятельности общественной приемной является содействие решению проблемных вопросов и городской жилищно-коммунальной сфере через просветительскую деятельность, в том числе через разъяснение для граждан жилищного законодательства Российской Федерации.

За 2017 год в рамках Общественной приемной по разъяснению гражданам жилищного законодательства было проведено 376 личных юридических консультаций и 494 консультаций по телефону. К наиболее популярным вопросам можно отнести - заключение договоров с обслуживающей организацией, расчет тарифа на содержание жилья, ОДН, создание совета дома, полномочия председателя и членов совета дома, создание ТСЖ, оформление протоколов собраний.

5.) В 2017 году конкурс по благоустройству «Томский дворик» проходил в 21 раз. В этом году на конкурс было подано 524 заявки (2016 году 496).

364 заявки - поступило от жителей города по номинациям «Двор образцового содержания», «Подъезд образцового содержания», «Лучшая дворовая детская площадка», «Лучшая совместная инициатива населения и управляющей компании» «Лучший балкон, лоджия», «Лучший цветник, клумба». «Активный участник движения по благоустройству города». «Дружный дворик» и «Открытие года».

30 заявок поступило от образовательных учреждений в номинациях «Лучший двор школы». «Лучший двор детского сада» и «Самая благоустроенная территория учреждения дополнительного образования»,

58 коммерческих объектов соревновались в номинации «Лучшая инициатива по озеленению объектов сферы потребительского рынка».

По юридским номинациям «Самая благоустроенная территория учреждения здравоохранения». «Самая благоустроенная территория офиса». «Самая благоустроенная территория образовательного учреждения». «Лучшая инициатива по содержанию городского сквера, городской клумбы» поступило 59 заявок.

И 2017 году впервые в конкурсе введена номинация «Подари дерево» - высажено более 400 деревьев и кустарников в рамках 25 заявок.

Общее количество участников конкурса в 2017 юлу превышает 7 300 участников. По итогам двух этапов отбора комиссией конкурса был выбран 151 лучший объект благоустройства.

Какие задачи стоят в 2018 году

Приоритетной задачей Комитета по местному самоуправлению в 2018 году является повышение социальной активности населения и решении задач социально-экономического развития города Томска через:

- поддержку и развитие социально значимых общественных инициатив;
- содействие развитию деятельности органов территориального общественного самоуправления (ТОС):
- организацию работы постоянно действующих общественных совещательных органов:
- привлечение населения к участию в управлении жилищным фондом;
- поддержку общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере межнациональных и межконфессиональных отношений:
- привлечение населения к благоустройству города.

Развитие институтов управления многоквартирными жилыми домами и жилищного самоуправления

1. В этом году мы продолжим работу по жилищному просвещению. Продолжится обучение собственников жилья взаимодействию с жилищными предприятиями. Наша задача - подготовить грамотного заказчика жилищных услуг. В соответствии с ст. 165 Жилищного кодекса РФ органы местного самоуправления обязаны создавать благоприятные условия для управления многоквартирными домами, в т.ч. повышать квалификацию, людей причастных к этой нелегкой работе. Мы подготовим еще 8(1 председателей советов многоквартирных домов - представителей интересов жителей «многоквартирников». Усовершенствуем содержание специализированных семинаров для прошедших обучение в «Школе управдома».

В рамках областной субсидии проведем обучение для управляющих и председателей ТСЖ. ГСН. ЖК. ЖСК с выдачей документов государственного образца. Разработаем новые формы мероприятий по жилищном; просвещению.

2. Продолжим организацию консультативной и методической помощи жителям Города Томска в рамках юридической общественной приемной для граждан по разъяснению жилищного законодательства Российской Федерации и решению проблемных вопросов в жилищно-коммунальной сфере. Консультации проводятся по вопросам управления жилищным фондом, способствуют повышению заинтересованности граждан в экономном расходовании ресурсов и бережном отношении к ним. После получения консультаций томичи часто изъявляют желание пройти обучение, что способствует вовлечению в систему управления МКД большего количества собственников.

Развитие институтов гражданского общества

1. Совершенствовать систему работы по развитию территориального общественного самоуправления в городе Томске через:

- систему поддержки ТОСов и председателей ТОСов на основе проведения конкурса «Лучший ТОС;

- систему подбора и подготовки, обучения кадров председателей ГОС:
- издание сборника лучших материалов и практик деятельности ТОС города Томска:
- работу по привлечению ТОСов к социально-значимой деятельности по актуальным городским проблемам:
- работу по привлечению бизнес - сообщества для совместной деятельности с ТОСами по месту жительства;
- вовлечение активистов ГОС в реализацию программы «Формирование комфортной городской среды»;
- совершенствование системы взаимодействия ТОС с районными администрациями.

2. В 2018 году планируем в рамках деятельности ТГПО консолидировать возможности университетов, экспертного сообщества и органов администрации. Работать над расширением тематики в работе Томской городской палаты общественности, внедрением экспертных функций с целью повышения эффективности принятых ими решений проведения общественной экспертизы нормативно-правовых актов, общественного наблюдения за деятельностью органов местного самоуправления города Томска, подготовке законодательных инициатив. Расширять экспертные функции через создание рабочих групп по подготовке и изучению вопросов, выносимых для обсуждения. Рассмотреть возможность наделения ТГПО функциями субъекта общественного контроля. В конце 2018 года согласно положению «О Томской городской Палате общественности» состоится формирование нового состава ТГПО. При формировании нового состава ТГПО планируем привлекать в члены ТГПО наиболее значимые некоммерческие организации.

3. В рамках года (добровольца) полотера в Российской Федерации привлекать членов ЮС. общественных совещательных органов, национально-культурных организаций, и другие группы населения к активному участию в реализации социально значимых общественных инициатив.