

БАРНАУЛ

В ответ на Ваше письмо по запросу информации о работе в области информатизации муниципального образования в 2018 году и планах на 2019 год сообщаем следующее.

В прошедшем году продолжалась работа по дальнейшему развитию городской системы электронного документооборота органов местного самоуправления. На конец года в рамках одной базы данных было объединено ведение документооборота. 42 подразделений администрации города с предоставлением удалённых рабочих мест, в том числе, для всех администраций районов города. Всего в настоящее время в единой системе работает 172 пользователя.

Проведена ежегодная внутренняя проверка системы защиты персональных данных, государственных (муниципальных) информационных систем на соответствие требованиям законодательства в 23 органах местного самоуправления города.

Проведены работы по аттестации муниципальной информационной системы (далее - МИС) документооборота «горСЭД», переаттестации МИС «Электронный Барнаул» и всех рабочих мест муниципальных служащих, работающих с системами по требованиям законодательства в области защиты государственных (муниципальных) систем.

Завершены подготовительные работы, запущен портал, организовано размещение наборов открытых данных на официальном сайте города.

В 2018 году по муниципальной подпрограмме «Электронный Муниципалитет на 2015-2020», утвержденной постановлением администрации города Барнаула №1671 от 05.08.2014 «Об утверждении муниципальной программы «Совершенствование муниципального управления и развитие гражданского общества в городе Барнауле на 2015-2020 годы», органами местного самоуправления на развитие сферы информатизации муниципального образования было потрачено порядка 19305 тыс. руб., на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры около 13945,3 тыс. руб. На 2019 год запланировано 17526,6 тыс. руб. и 15478,7 тыс. руб. соответственно.

В 2018 году продолжалась реализация проекта создания резервной серверной площадки, территориально разнесенной от основного здания администрации города. Была реализована технология виртуализации доступа к системам хранения данных, создан Метро-кластер между двумя системами хранения данных (далее - СХД) находящихся в основной и резервной серверной. Реализация проекта в итоге позволит получить катастрофоустойчивое размещение основных корпоративных сервисов, каналов центра агрегации корпоративной сети передачи данных органов местного самоуправления, а также точки подключения к ресурсам глобальной сети Интернет.

С января 2018 года все органы местного самоуправления начали работать в собственной автономной системе и с провайдер независимым блоком IP-адресов. Были переведены на новые адреса все системы и сервисы, подключение к глобальной сети Интернет реализовано через двух интернет-сервис провайдеров по протоколу BGP.

С целью увеличения скорости и улучшения качества было изменено подключение для 19 каналов волоконно-оптических линий связи (далее - ВОЛС) с органами местного самоуправления в основной серверной.

В целях реализации требований к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 №236, выполнение которых должно быть обеспечено не позднее 31.12.2018, произведена доработка

муниципальной автоматизированной информационной системы «Электронный Барнаул», предназначенной для предоставления муниципальных услуг в электронной форме.

В частности, в МИС «Электронный Барнаул» реализована возможность выполнения заявителем полного состава действий по получению услуг в электронном виде, определенного вышеуказанным Постановлением Правительства. Также, в целях повышения уровня удобства и качества получения муниципальных услуг физическими и юридическими лицами, оперативного получения ими информации об услугах, модернизирован графический интерфейс Интернет-портала «Электронный Барнаул» в ко-брендинге с Единым порталом государственных и муниципальных услуг.

В программном комплексе ПО «САУМИ» (администрирование неналоговых доходов и учет земельных участков, находящихся в казне) в 2018 году проведена большая работа по расчетам оборотно-сальдовых ведомостей, были переработаны, изменены и созданы несколько новых ведомостей, разработаны новые и произведена доработка нескольких имеющихся отчетов в соответствии с изменениями в законодательстве и форматов взаимодействия с другими системами при обмене данными. Постоянно проводилась проверка базы данных на предмет корректности и полноты информации. Устранялись факты дублирования учета договоров. Постоянно ведется сопровождение отправки начислений в ГИС ГМП, к концу 2018 года были произведены существенные изменения в механизм выгрузки начислений в ГИС ГМП. Велась работа по учёту квитиования платежей в ГИС ГМП.

В 2018 году было проведено ряд тестирований и пилотных проектов по внедрению отечественного программного обеспечения. Доля затрат органов местного самоуправления на приобретение отечественного ПО в 2018 году составила 88%. Финансирование на масштабный, централизованный переход на отечественное ПО в 2019 не выделено.

В 2018 году в комитете информатизации города Барнаула текучесть кадров составила 63%, остро не хватает подготовленных специалистов, согласных работать длительное время на муниципальной службе.

Не удалось в течение 2018 года организовать электронное взаимодействие с единой системой электронного документооборота Алтайского края в силу технических проблем, требующих участия разработчика. Велась активная переписка с разработчиком, проведено ряд рабочих встреч и совещаний на уровне Управления связи и массовых коммуникаций Алтайского края, в том числе с привлечением представителей компании, осуществляющей сопровождение продукта в Алтайском крае. В настоящее время данный вопрос не решен.

Задачи на 2019 г., стоящие перед комитетом информатизации города Барнаула:

- Организация и проведение работ по поддержанию систем информационной безопасности аппарата администрации города в соответствии с требованиями законодательства, внесение изменений в документацию по организации защиты персональных данных администрации города. Подготовка к предстоящей проверке состояния защиты информации ФСТЭК.
- Повышение эффективности использования муниципальными служащими современных средств электронного документооборота за счет использования горСЭД органами местного самоуправления.

- Обеспечение качества организации рабочего времени муниципальных служащих за счет модернизации компьютеров и информационных систем, установленных на рабочих местах служащих, внедрение в работу новых автоматизированных систем. Считаем целесообразным продолжение практики проведения совместных конференций секции информатизации и других секций АСДГ, в частности актуальным было бы совместное мероприятие с секцией жилищно-коммунального хозяйства по обсуждению вопросов использования информационных систем, реестров разного уровня в повседневной работе профильных структур органов местного самоуправления в сфере жилищно- коммунального хозяйства.