

ХАБАРОВСК

Развитие информационной инфраструктуры:

На текущий момент в центре обработки данных администрации города установлено 26 физических и 144 виртуальных сервера для решения задач структурных подразделений администрации и подведомственных им учреждений. В центре развёрнута система хранения данных на 216,36 ТБ. Режим работы ЦОДа администрации города - 24/7.

Внедрение прикладных программных систем:

В 2018 году в администрации города Хабаровска внедрены следующие информационные системы:

- единая автоматизированная информационная система «Муниципальные закупки» (модуль «Заявка на закупку») - система для формирования заявки на закупку на основе позиции плана-графика закупок. Программа предназначена для автоматизированного создания шаблона заявки на закупку на основе информации, полученной из опубликованного на официальном сайте (zakupki.gov.ru) плана-графика, редактирования и дополнения полученного шаблона и выгрузки итоговой заявки пользователю;

- АИС «Прозрачный бизнес», упрощающая работу сотрудников администрации города по обработке открытых данных, загружаемых с сайта ФНС России;

- АИС «Информационные встречи», предназначенная для планирования проведения и учета информационных встреч должностных лиц администрации города с населением;

- АИС «Критика» обеспечивает автоматический учет критических публикаций о деятельности структурных подразделений администрации города в СМИ и социальных сетях в сети интернет;

- Автоматизированная информационная система «Проекты» - система предназначена для контроля выполнения задач и подзадач, а также просмотра хода выполнения задач по ответственным, этапов выполнения проектов (согласно утвержденному распоряжению администрации города Хабаровска «Об утверждении плана мероприятий по реализации Муниципального стандарта»).

Модернизировались и сопровождалась 37 ранее созданных и внедренных в администрации города программных комплексов.

Номинанты XI Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить» - номинация: «За внедрение автоматизированной информационной системы «Субвенции ЖКХ» по предоставлению компенсаций на оплату коммунальных у слуг.

Развитие сервисов и муниципальных услуг в электронной форме для жителей и организаций

В 2018 году Реестр муниципальных услуг городского округа «Город Хабаровск» дополнили четырьмя новыми услугами в сфере земельных отношений: «Выдача разрешения на размещение объектов, виды которых установлены Правительством Российской Федерации, на землях или земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена или находящихся в муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов на территории городского округа «Город Хабаровск», «Регистрация информационных конструкций на территории городского округа «Город Хабаровск», «Прекращение регистрации информационных конструкций на территории городского округа «Город

Хабаровск», «Аннулирование разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа «Город Хабаровск».

В 2018 году доработан «Инвестиционный портал города Хабаровска», реализовано информационное наполнение сайта «Доступная среда города Хабаровска».

Раздел «Обращения» официального сайта администрации города Хабаровска приведен в соответствие с «унифицированной формой» (в соответствии с п. 4.2.4 Протокола от 20.09.2018 № 15 заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций).

Обеспечение информационной безопасности органов местного самоуправления

В систему защиты информации были внедрены сертифицированные по требованиям безопасности программные комплексы, реализующие функции анализа защищенности информационных ресурсов.

Согласно рейтингу органов местного самоуправления Хабаровского края по выполнению требований информационной безопасности в администрации города Хабаровска в 2018 году мероприятия по защите информации выполнены на 100 % (прирост по сравнению с 2016-2017 годах составляет 3 %).

Переход на отечественные информационно-коммуникационные технологии, и в других областях

Ведется активное тестирование отечественного офисного программного обеспечения.

Установлены партнерские отношения с рядом компаний для решения ранее этих задач (Novicom, SoftLine, WhiteSoft, BaseAlt). Подобраны и протестированы на работоспособность программные продукты отечественного производителя, предложены структурные подразделения для пилотного проекта по импортозамещению. Например, в тестовых структурных подразделениях администрации города осуществлен переход на Яндекс.Браузер.

В 2018 году администрация города Хабаровска достигла следующих показателей по внедрению отечественного ПО:

- по браузерам - 15 %;
- по средствам антивирусной защиты - 100 %;
- по справочно-правовым системам - 100 %.

Единая многофункциональная телекоммуникационная сеть города Хабаровска (ЕМТС)

В целях расширения спектра коммуникационных услуг, предоставляемых с использованием ЕМТС, повышения ее надежности в 2018 году администрацией города было построено дополнительно 39 км магистральных ВОЛС ЕМТС. Общая стоимость работ составила 6772839,42 руб.

Общая протяженность сети составляет 889 км, из которых более 250 км построено администрацией города, остальное - операторами связи. Обеспечена возможность подключения более 450 социально значимых объектов, из которых 409 уже подключено.

Наличие созданной в городе технической инфраструктуры ЕМТС позволило реализовать информационное взаимодействие структурных подразделений администрации города, а также подведомственных муниципальных предприятий и учреждений.

Внедрение целевых моделей упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности Хабаровского края

В рамках выполнения плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Муниципального стандарта содействия инвестициям и развития предпринимательства по городскому округу «Город Хабаровск» на 2018 год, утвержденного распоряжением администрации города Хабаровска от 04.07.2018 №425-р:

1) открыто «Одно окно»

В «одном окне» департамента архитектуры, строительства и землепользования администрации города Хабаровска (далее - ДАСиЗ) созданы все условия для предоставления департаментом услуг в электронном виде. Можно не только воспользоваться необходимой офисной техникой для сканирования документов, необходимых при подаче заявления в электронном виде, получить подтверждение учетной записи ЕСИА, но и получить консультацию высококвалифицированного специалиста в области земельных отношений.

На первом этапе в режиме «одного окна» осуществляется предоставление услуг в сфере строительства по выдаче:

- градостроительного плана земельного участка;
- разрешения на строительство и ввод объектов в эксплуатацию;
- уведомления о планируемых строительстве или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома;
- уведомления об окончании строительства или реконструкции объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома.

Планируется расширение перечня услуг, предоставляемых в режиме «одного окна».

2) Создан «контактный центр» по вопросам предоставления муниципальных услуг в сфере строительства, в том числе в электронном виде на базе IP-телефонии. Разработан и внедрен «Виртуальный помощник» <https://dasiz.khabarovskadm.ru/town-planning/virtualnyu-pomoshnik/>.

Были ли затруднения при эксплуатации государственных информационных систем (ГИС)? Если да, то при эксплуатации каких ГИС и какие затруднения были?

Размещение информации в ГАС «Управление» осуществляется с использованием интернет-браузеров Internet Explorer версии 11 (не поддерживается на компьютерах с операционной системой Windows XP) и КристоПро Fox версии 45. При этом интернет-браузер КристоПро Fox не включен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, что препятствует реализации мероприятий по исполнению Приказа Минкомсвязи России от 04.07.2018 № 335 «Об утверждении методических рекомендаций по переходу органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления муниципальных образований Российской Федерации на использование отечественного офисного программного обеспечения, в том числе ранее закупленного офисного программного обеспечения».

В связи с внесением изменений в Федеральный закон от 15.11.1997 № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния», в IV квартале 2018 года возникли проблемы при получении администрацией города Хабаровска сведений о государственной регистрации смерти из федеральной государственной информационной системы «Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния» (далее - ЕГР ЗАГС). Проблема заключалась в подключении к указанной системе через СМЭВ с использованием Адаптера СМЭВ3х. Несмотря на соблюдение всех требований ФНС России по подключению к электронному сервису, сведения о государственной

регистрации смерти в электронном виде с помощью Адаптера СМЭВЗх получить не удалось, как и другим МО края.

Были ли внедрены в 2018 году муниципальные информационные системы (МИС) в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»? Если да, то какие МИС?

В 2018 году в реестр муниципальных информационных систем города Хабаровска внесены две муниципальные информационные системы:

- Информационная система «Несовершеннолетние»;
- Информационная система «Адресная социальная помощь».

МИС были аттестованы по требованиям безопасности информации.

Было ли проведено обследование информационной инфраструктуры для принятия плана перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии?

Проведено обследование информационной инфраструктуры на предмет возможности перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии. Проходит стадия тестирования отечественных офисных программных продуктов для принятия решения о приобретении и внедрении. Разработан проект плана.

Выделено ли финансирование для перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии в 2019 году? Если да, то какая сумма?

Сумма финансирования для перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии составляет 3827 тыс. руб.

Какие запланированные задачи не удалось решить в прошедшем году, и какие причины не позволили их решить?

Не удалось добавить сведения в виде файлов из ЕГРЮЛ, ЕГРИП ФНС России в информационную систему «Запросная система ЕГРЮЛ и ЕГРИП 2008» (разработчик ГНИВЦ): формат импортируемых файлов .xml, полученных с йр-сервера ФНС России, не совпадает с форматом системы.

В какие федеральные нормативные правовые акты, с Вашей точки зрения, необходимо внести поправки или принять новые для обеспечения успешной информатизации задач муниципального управления.

В соответствии с пунктом 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ полномочием по установлению требований к форматам заявлений и иных документов, предоставляемых в форме электронных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг наделено Правительство Российской Федерации.

В настоящее время такие требования не установлены, что приводит к обязанности органов местного самоуправления обработать поступающие запросы (и прилагаемые документы) о предоставлении муниципальных услуг в абсолютно любых существующих форматах, что может требовать установки специализированного программного обеспечения, в том числе платного.

Также необходимо определить требования к ограничению максимального размера электронного заявления (документа), принимаемого от заявителя с целью определения технических характеристик систем хранения данных и, соответственно, потребности в финансовых ресурсах на их создание и поддержку с учетом требований к порядку долговременного хранения электронных документов.

Оцените, пожалуйста, обеспеченность администрации муниципального образования специалистами в сфере информационных технологий (варианты: острая нехватка специалистов; не достаточно обеспечены; обеспечены; большая текучесть кадров и т.д.).

Не достаточный уровень и количество специалистов в условиях решения задач по реализации цифровой трансформации.

Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2018 году:

- развитие сферы информатизации муниципального образования - 40792,8 тыс. руб.;

- эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры и прикладных программных систем - 58218,8 тыс. руб.

Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2019 году предусмотрена на:

- развитие сферы информатизации - 57480,5 тыс. руб.;

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий - 81447,7 руб.

Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2018 году Вы бы особо отметили?

Геоинформационная система г. Владивостока.

Инновационный проект трехмерной карты Томска для профессионалов и жителей города.

Какие задачи стоят в 2019 году?

В 2019 году будет продолжена работа по формированию необходимых условий для развития цифровой экономики, а именно мероприятия по обеспечению цифровыми данными субъектов экономических отношений - органов власти, представителей бизнес-сообщества. На основании разработанной в 2018 году проектной документации и эскизного проекта единой муниципальной геоинформационной системы города Хабаровска в I квартале 2019 года планируется проведение аукциона с целью заключения двухлетнего контракта на создание и внедрение системы в следующих структурных подразделениях администрации города Хабаровска, участвующих в автоматизации:

- департамент архитектуры, строительства и землепользования;
- департамент муниципальной собственности;
- управление жилищного фонда и приватизации жилья;
- управление энергообеспечения, топлива, инженерных коммуникаций;
- управление жилищно-коммунального хозяйства и эксплуатации жилищного фонда;
- управление дорог и внешнего благоустройства;
- управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям;
- управление инвестиционного развития;
- комитеты администрации города по управлению районами;
- управление по охране окружающей среды и природных ресурсов.

Планируется проведение организационно-технических мероприятий, направленных на организацию работы по обеспечению перехода администрации города Хабаровска на использование отечественного офисного программного обеспечения.

Подготовлен Реестр разработки/модернизации программных комплексов на 2019 год:

Название АИС (МИС)	Описание
АИС «Субвенции ЖКХ»	изменения в нормативно-правовой базе данного направления деятельности; усовершенствование функций системы; необходимость дополнения полей для более полного содержания информации по объекту; потребность в оперативном формировании отчетной информации
АИС «Приватизация»	программы «ВТ1» и «PRIVAT» устарели и не отвечают требованиям современных операционных систем. Информация формируемого программой «PRIVAT» договора приватизации, на сегодня не актуальна на 40-50%. Возможности программы не позволяют это исправить, специалистам приходится редактировать документы вручную. Заявлений поступает в год около 1000. Помимо оформления договоров приватизации жилого помещения вышеперечисленные базы данных используются при формировании: - статистической отчетности (федеральной и внутренней); —ответов на запросы (справки, копии договоров)
АИС «МЭД»	модернизация системы
АИС «Муниципальные закупки»	разработка блока согласования для уполномоченного органа (управление муниципального заказа)
АИС «Ордера на проведение работ»	расширение функциональных возможностей программы
АИС «Архивное дело»	расширение функциональных возможностей программы; необходимость добавления дополнительных полей в раздел «Общая информация» для удобства и использования в работе; модернизация отчетов; корректировка и устранение ошибок в отдельных отчетах системы
АИС «Потребление ресурсов в бюджетной сфере»	расширение функциональных возможностей программы, в том числе при формировании и выводе на печать «Отчета о потреблении и экономии ресурсов в натуральном выражении и денежном выражении»; расширение пользовательских прав с возможностью редактирования адреса в списке помещений учреждений без использования справочника
МИС «Несовершеннолетние»	модернизация в связи с изменениями в нормативно-правовой базе данного направления деятельности. Возросшая потребность более оперативного взаимодействия между специалистами комиссии по делам несовершеннолетних всех уровней администрации города (районные и городская комиссия)

МИС «Адресная социальная помощь» решает весь спектр задач управления социальной работы с населением по льготным категориям граждан. Системе требуется усовершенствование функций; необходимость дополнения полей для более полного содержания информации

по объекту; потребность в оперативном формировании реестров

Укажите, пожалуйста, какие ИТ-решения, с Вашей точки зрения, необходимы для внедрения в управление городским хозяйством и социальной сферой?

Создание элементов проекта «Умный город»:

- единая муниципальная геоинформационная система г. Хабаровска;
- модернизация процессов управления городскими ресурсами и инфраструктурой на городской территории;
- единый электронный информационный ресурс «Город Хабаровск»;
- новые технологии в области энергосбережения в бюджетной сфере - использование приборов учета с технологий беспроводного доступа к ним в муниципальных учреждениях;
- туристический сайт города Хабаровска.

Внедрение отечественного ПО в отраслях городского хозяйства, в том числе переход на использование в администрации города Хабаровска отечественного офисного программного обеспечения.

Перевод документооборота между госструктурами, социальными учреждениями в цифровую форму.

Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем в сфере информатизации?

Проведение конференции считаем целесообразным.

Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения на конференции и семинаре-совещании секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» в 2019 году.

Реализация на муниципальном уровне проектов «Цифровое государственное управление», «Информационная инфраструктура», «Информационная безопасность» в рамках реализации национальной программы «Цифровая экономика».

Особенности исполнения приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 4 июля 2018 года № 335 в органах местного самоуправления.

Проблемы реализации подключения органов местного самоуправления к электронным сервисам федеральных органов власти через СМЭВ, а также проблемы, связанные с эксплуатацией этих сервисов (ЕГР ЗАГС, ГИС ГМП).