

## **НОВОСИБИРСК**

1. В 2018 году продолжено развитие муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск» (далее – МИС «Мой Новосибирск»), которая позволяет жителям информировать мэрию о проблемах городского хозяйства.

МИС «Мой Новосибирск» модернизирована и переведена на новую платформу муниципального геоинформационного портала.

Разработаны новые версии мобильных приложений мэрии города Новосибирска «Мобильный инспектор» для служебного использования и «Мобильный Новосибирск» для жителей.

За 2018 год в систему поступило 11 586 сообщений жителей, из них отработано 10 023. Сервис «Мой Новосибирск» активно используют 29 866 граждан, из которых 12 432 подписаны на оповещения об отключениях систем жизнеобеспечения и участии в программах жилищно-коммунального хозяйства.

Доработана и выведена в публичный доступ геоинформационная система «Схема размещения нестационарных торговых объектов» в рамках разработанного портала ГИС приложений мэрии города Новосибирска.

На карте «Мой Новосибирск» в разделе «Ремонт дорог» создан новый подраздел – «плановый ремонт дорог (2019)», который позволяет найти информацию об участке планируемого ремонта дороги, а также вид, тип и элементы ремонта.

В рамках проекта «Безопасные и качественные дороги» был запущен рейтинг-проект «Выбери дорогу для ремонта – 2019», посредством которого гражданин может выбрать участок дороги, требующий ремонта, от жителей за 2018 год поступило 453 заявки.

Развитие сервисов и муниципальных услуг в электронной форме (Межведомственная автоматизированная информационная система): мэрия города Новосибирска предоставляет 62 муниципальных услуги.

За 2018 год в межведомственную автоматизированную информационную систему структурами мэрии города Новосибирска было принято 46 760 заявлений на предоставление муниципальных услуг, из них в электронном виде через ЕПГУ – 1 158, через ГАУ НСО МФЦ – 31 150, поступило входящих межведомственных запросов в рамках оказания государственных услуг 2 026.

Продолжается развитие раздела «Образование» внутреннего портала мэрии. Созданы модули регистрации инфекционных заболеваний, приема первоклассников, розыск детей.

Продолжена работа по развитию системы электронного документооборота. Количество пользователей превышает 2400 человек. Всего за 2018 год в программе было зарегистрировано более 466 000 документов, из которых 8 000 нормативно-правовых актов и 65 000 обращений граждан. Обеспечивается бесперебойный импорт обращений граждан из СЭД мэрии на портал администрации Президента ССТУ.РФ.

В рамках работы муниципального портала города Новосибирска в 2018 году проведено 7 голосований и 5 опросов, такие как выбор дорог для ремонта в 2018 году, инновационный фонтан в Центральном парке, о проведении школьных ярмарок. В опросах приняло участие около 30 тыс. горожан.

Закуплено российское программное обеспечение, входящее в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных» «Мой Офис Стандартный» 35 лицензий.

Проводились работы по аттестации муниципальных информационных систем.

2. Критичных сбоев при эксплуатации государственных информационных систем ГИС не выявлено.

Периодически поступают жалобы от пользователей системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) на нестабильную работу при отправке запросов в сервис Росреестра и получении ответов от него.

3. Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 года №676 носит рекомендательный характер для органов местного самоуправления. Было принято решение по учету отдельных требований Постановления без полного внедрения, так как предлагаемый порядок разработки и согласования первичных документов значительно увеличивает сроки создания информационных систем и не учитывает ситуации, в которых необходимо оперативное создание информационных систем.

Порядок создания, эксплуатации и учета муниципальных информационных систем регламентирован Постановлением мэрии города Новосибирска от 15.09.2014 № 8263.

В 2018 году были внедрены следующие муниципальные информационные системы:

- Схема размещения рекламных конструкций на территории города Новосибирска;
- Учет финансово-хозяйственной деятельности, кадровый учет, расчет заработной платы и консолидация отчетности муниципальных образовательных организаций города Новосибирска;
- Автоматизированная система учета финансово-хозяйственной деятельности, ведения кадрового учета, расчета заработной платы и консолидации отчетности муниципальных организаций, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет департамент культуры, спорта и молодежной политики мэрии города Новосибирска.

В целях автоматизации процессов организации ритуальных услуг и содержания мест захоронений на территории города Новосибирска в 2018 году внедрена в эксплуатацию муниципальная информационная система «Автоматизированная система общественных кладбищ города Новосибирска» (МИС «Ритуал») и мобильное приложение «Кладбища Новосибирска».

4. Проводилось обследование информационной инфраструктуры, целью которого являлось создание сегмента автоматизированных рабочих мест и единого пользовательского пространства для обеспечения централизованной аутентификации пользователей данного сегмента на базе отечественного программного обеспечения.

5. Дополнительное финансирование для перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии не выделялось.

6. Задачи, запланированные на 2018 год, удалось решить в полном объеме.

7. Нет предложений.

8. Острая нехватка специалистов.

9. Реализация основных направлений деятельности осуществлялась в ходе исполнения мероприятий муниципальной программы «Электронный Новосибирск» на 2017 – 2020 годы.

Размер финансовых выплат в 2018 году составил:

- на развитие информатизации – 30250 тыс. рублей;
- на эксплуатацию информационно-телекоммуникационных технологий – 12000 тыс. рублей.

10. Расходы бюджета муниципального образования в 2019 году предусмотрены на:
- развитие сферы информатизации – 40000 тыс. рублей;
  - на эксплуатацию информационно–телекоммуникационных технологий – 14000 тыс. рублей.
11. Проект по объединению библиотек города Санкт-Петербурга в единую информационную сеть.
12. В целях решения существующих задач в 2019 году необходимо продолжить работу по:
- обеспечению функционирования муниципальных информационных систем;
  - обеспечению защиты персональных данных в муниципальных информационных системах;
  - развитию и поддержке системы электронного документооборота в мэрии города Новосибирска;
  - обеспечению рабочих мест в мэрии города Новосибирска и муниципальных учреждениях города Новосибирска подключением к единой телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска, в том числе с целью отказоустойчивости телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска;
  - подключению новых объектов к единой телекоммуникационной сети передачи данных мэрии города Новосибирска;
  - развитию существующих систем видеоконференцсвязи и трансляции городских мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - обеспечению защиты информационных ресурсов сети передачи данных мэрии города Новосибирска;
  - модернизации телекоммуникационных узлов сети передачи данных мэрии города Новосибирска.
13. Необходима разработка на федеральном уровне единых стандартов и сервисов для организации управления государственными и муниципальными органами (единый формат электронного документооборота, единый подход к созданию внешних порталов и т. д.).
14. Считаю целесообразным.
15. Формирование единого подхода к импортозамещению в сфере информационных технологий.