

ЮЖНО-САХАЛИНСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2018 году?

В том числе в плане:

- развития информационной инфраструктуры:

Реализована технология Ш38- ферм терминальных серверов для пользователей тонких клиентов(далее - ТК)(на данную технологию в 2018 году было переведено порядка 180(20%) от всех пользователей ТК);

Введен в эксплуатацию графический сервер, позволяющий в терминальном режиме работать с высоконагруженными графическими ЗХд -приложениями;

- внедрения прикладных программных систем,

Создано и внедрено аппаратно-программное средство и сервис приема/отправки СМС — сообщений, произведена его интеграция с рядом существующих информационных систем;

Разработана и внедрена автоматизированная система учета заявок на предоставление транспортных услуг Управлением транспортного обеспечения, произведена ее интеграция с системой учета путевых листов, системой рассылки СМС — оповещений, справочником сотрудников, СЭД администрации города и внешней системой учета на основе данных спутникового позиционирования;

- развития сервисов и муниципальных услуг в электронной форме для жителей и организаций,

В системе электронного документооборота(СЭД) заведены все муниципальные услуги, в том числе произведен реинжиниринг и реализация муниципальной услуги Выдача разрешений на производство земляных работ, в исполнение которой вовлечены порядка 30 заинтересованных организаций города;

Официальный сайт администрации города интегрирован с ЕСИА; обеспечения информационной безопасности органов местного самоуправления,

Проверка специалистами ФСТЭК соответствия построенной системы защиты информации требованиям защиты информации в Единой мультисервисной телекоммуникационной сети администрации города Южно-Сахалинска прошла без выявленных нарушений/замечаний;

Установлено ПО в сфере защиты информации — сканер уязвимостей MaxPatrol 8, система мониторинга событий безопасности и выявления инцидентов безопасности в реальном времени MaxPatrol 81EM и сертифицированный межсетевой экран ИзегОa1:e(все — отечественные, сертифицированные продукты);

- перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии и в других областях

Значительных изменений в 2018 году нет;

- в сфере организационно- распорядительной документации:

Разработан и утвержден Регламент управления изменениями в Управлении информатизации;

2. Были ли затруднения при эксплуатации государственных информационных систем (ГИС)? Если да, то при эксплуатации каких ГИС и какие затруднения были?

1. Единая электронная торговая площадка не работает через Coofle СЪготе (предположительно проблема с сертификатами пользователей, выпущенными по ГОСТ 2001 и несовместимость с сертификатом сайта, направлен запрос на разъяснение по настройке АРМ в службу поддержки). Через Mete! Exploger некорректно отображаются некоторые данные.

2. Сервис подачи заявлений на формирование ЭП на сайте Казначейства России. Проблема федеральная. В местном казначействе не сообщили конкретных сроков решения проблемы, порекомендовали проверять работоспособность сервиса самостоятельно.

3. ГИС ГМП не работает совместно с СУФД.

3. Были ли внедрены в 2018 году муниципальные информационные системы (МИС) в соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015г. № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»? Если да, то какие МИС?

В 2018 году в соответствии с ГШ № 676 были внедрены следующие МИС :

1. ДИС электросетей на базе ПО Модус

2. ИС «Управление светофорами»

3. ИС «Каталог «Культура»

4. Было ли проведено обследование информационной инфраструктуры для принятия плана перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии?

Нет.

5. Выделено ли финансирование для перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии в 2019 году? Если да, то какая сумма?

Нет.

6. Какие запланированные задачи не удалось решить в прошедшем году, и какие причины не позволили их решить?

1. Заключение договора на сервисное обслуживание источников бесперебойного питания коммутационных узлов(>20КВА)(недостаточно выделенных средств);

2. Обеспечение всех организаций муниципальной формы собственности типовыми аппаратно-программными средствами(тонкий клиент, IP- телефон, сетевая печать)(недостаточно выделенных средств);

3. Строительство новых и создание резервных линий связи между зданиями, подключенными к Единой мультисервисной телекоммуникационной сети администрации города(недостаточно выделенных средств);

4. Тестирование отечественного ПО — операционные системы на базе Ппих - Коза, Аз1га, АК(отсутствие технической поддержки со стороны разработчиков, отсутствие свободного времени администраторов, отсутствие необходимого для полноценного тестирования аппаратного обеспечения);

7. В какие федеральные нормативные правовые акты, с Вашей точки зрения, необходимо внести поправки или принять новые для обеспечения успешной информатизации задач муниципального управления?

1. По Федеральному закону от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»:

Необходимо нормативно закрепить понятие (содержание) «эксплуатация информационной системы», т. к. на практике, из-за оговорки в определении понятия «оператор» п.12 ст.2 «...в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных», возникает ряд проблем в распределении обязанностей между техническим эксплуатантом (обеспечивающим непрерывность функционирования информсистемы, включая восстановление после сбоев и техническую защиту информации), и

пользователем, собственно обрабатывающим (редактирующим) информацию, содержащуюся в информсистеме.

2. Необходимо привести понятийный аппарат, используемый в ряде нормативных правовых актов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, в соответствии с понятиями, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

В частности, Приказ Минкомсвязи России от 07.12.2015 № 514 «Об утверждении порядка внесения сведений в реестр территориального размещения технических средств информационных систем и формы акта о выявленных несоответствиях сведений, содержащихся в реестре», оперирует понятием «владелец информационной системы», установленным в утратившем силу более 12 лет назад Федеральным законом от 20.02.1995 № 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации», что, наряду с вышеуказанным изъясном в правовом определении понятия «оператор информационной системы», приводит "Гс невозможности регистрации информационных систем установленным Приказом порядком.

8. Оцените, пожалуйста, обеспеченность администрации муниципального образования специалистами в сфере информационных технологий (варианты: острая нехватка специалистов; не достаточно обеспечены; обеспечены, большая текучесть кадров и т.д.).

не достаточно обеспечены

примечание: отсутствие высококвалифицированных ИТ- специалистов на рынке труда, невозможность привлечения специалистов по причине низкого уровня заработной платы относительно существующего рынка труда, отсутствие возможности привлечения специалистов из иных регионов за счет предоставления бесплатного/недорогого жилья.

9. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2018 году:

- на развитие информатизации;

25 млн.рублей

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий

23 млн.рублей

10. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2019 г.

предусмотрена на:

- развитие сферы информатизации;

10 млн.рублей

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий?

20 млн.рублей

11. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2018 году Вы бы особо отметили?

В этом году по результатам проведенного конкурса в номинации «Лучший проект в сфере муниципальной информатизации» Администрация города Ростова-на-Дону получила Диплом за проект «Муниципальная геоинформационная система города Ростова-на-Дону как инструмент преодоления информационной раздробленности управления территорией города»

12. Какие задачи стоят в 2019 году?

1. Реализация мероприятий концепции Умный город;

2. Модернизация системы управления муниципальной собственностью;

3. Создание интеграционной платформы в сфере управления городским хозяйством;

4. Централизация ИТ — кадров.

13. Укажите, пожалуйста, какие ИТ-решения, с Вашей точки зрения, необходимы для внедрения в управление городским хозяйством и социальной сферой?

Необходима автоматизированная система управления проектами.

14 Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем в сфере информатизации?

Да.

15 Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы надо обсудить на конференции и семинаре-совещании секции АСДГ «Информатизация органов местного самоуправления» в 2019 году.

1. Реализация концепции «Умный город» на уровне муниципалитета;
2. Наиболее эффективные формы и практики формирования ИТ — подразделений;
3. Формирование эффективного Заказчика ИТ — услуг со стороны муниципалитета;
4. Теоретические основы и практические примеры решения межведомственных конфликтов при реализации комплексных ИТ — систем.