

ЯКУТСК

Были ли затруднения при эксплуатации государственных информационных систем (ГИС)? Если да, то при эксплуатации каких ГИС и какие затруднения были?	Нет. ГИС «Ингео» и МИС «ИнМета» функционируют в г.Якутске с 2015 года
Было ли проведено обследование информационной инфраструктуры для принятия плана перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии?	В Окружной администрации г.Якутска используются отечественные информационно-коммуникационные технологии
Выделено ли финансирование для перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии в 2019 году? Если да, то какая сумма?	
Оцените, пожалуйста, обеспеченность администрации муниципального образования специалистами в сфере информационных технологий (варианты: острая нехватка специалистов; не достаточно обеспечены; обеспечены, большая текучесть кадров и т.д.).	Окружная администрация г.Якутска полностью обеспечена специалистами в сфере информационных технологий.

Реализация политики Окружной администрации города Якутска в сфере информационных технологий и развитие информационно-коммуникационного пространства в городе Якутске осуществляется в рамках муниципальной программы (далее – МП) «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2018-2022 годы».

Курирование и реализация мероприятий данной МП возложена на Управление внедрения информационных технологий и муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска.

Состав муниципальной программы «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2018-2022 годы»

в 2018 году

Муниципальная программа «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2018-2022 годы» состоит из следующих подпрограмм:

- Подпрограмма 1: «Управление программой»;
- Подпрограмма 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг»;
- Подпрограмма 3: «Формирование цифровой экономики в ГО «город Якутск»»;

- Подпрограмма 4: «Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления»;
- Подпрограмма 5: «Безопасность в информационном обществе».

В 2018 году в рамках реализации данной МП были достигнуты следующие результаты:

2. Результаты реализации Подпрограммы 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг»

2.1. Переведено предоставление 5 (пяти) муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска в исключительно электронный вид:

- Выдача градостроительного плана земельного участка (Постановление ОА г. Якутска от 04.09.15 г. №232п);
- Запись в детский сад (Постановление ОА г. Якутска от 11.05.18 г. №139п);
- Постановка в очередь на получение земельных участков граждан, имеющих трех и более детей (Постановление ОА г. Якутска от 14.05.18 г. №146п);
- Регистрация и учет заявлений граждан, нуждающихся в получении садовых, огородных или дачных земельных участков (Постановление ОА г. Якутска от 15.05.18 г. № 149п);
- Выдача специального разрешения на право производства земляных работ (ордера) на территории городского округа «город Якутск» (Постановление ОА г. Якутска от 01.09.17 №237п).

Ключевым решением для перевода услуг является предоставление всех этапов услуги в удаленном режиме через портал Е-Yakutia без посещения учреждений. Таким образом, достигается улучшение условий для жителей города при получении муниципальных услуг.

2.2. В целях популяризации муниципальных услуг, предоставляемых Окружной администрацией города Якутска организован прокат видеороликов на уличном экране Кинотеатра «Центральный».

2.3. Организованы и проведены мероприятия, приуроченные ко Всемирному дню информационного общества «17» мая 2018 г.

3. Результаты реализации Подпрограммы 3: «Формирование цифровой экономики в ГО «город Якутск»».

3.1. Обеспечено техническое сопровождение и модификация комплекса имущественных и градостроительных информационных систем – МИС «Инмета» и ГИС «Ингео». В данных системах ведется и хранится информация следующих структурных подразделений:

- 1) Департамент имущественных и земельных отношений;
- 2) Департамент градостроительства;
- 3) Управление архитектуры и градостроительной политики;
- 4) Управление муниципального контроля;
- 5) МБУ «Главное архитектурно-планировочное учреждение»;
- 6) МКУ «Агентство земельных отношений»;
- 7) МКУ «Служба информации, рекламы и контроля»;
- 8) Территориальные органы управления и пригороды.

Внесены изменения в выходном документе градостроительного плана земельного участка в соответствии с утвержденной формой, согласно приказа

Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации № 741/пр.

В результате стабильной работы имущественных и градостроительных информационных систем обеспечено соблюдение законодательства в сфере градостроительной деятельности и имущественных отношений, своевременном внесении изменений в документы и регулировании отношений в земельной сфере.

В промышленную эксплуатацию запущен сервис «Сплошная инвентаризация земельных участков». В сервисе настроены соответствующие права доступа для конечных исполнителей. Совместно с разработчиком (ЗАО «Интегро» г. Уфа) системы проведено обучение специалистов. (в системе работают 15 административных округов и пригородов).

Разработан и адаптирован модуль «Земельный контроль». Модуль предназначен для автоматизации мероприятий по проведению муниципального земельного контроля, в случаях выявления фактов нарушения законодательства. Модуль внедрен в ноябре 2018 г. и работает в тестовом режиме до декабря 2018 г.

В результате промышленного запуска системы будет проведена инвентаризация земельных участков на территории городского округа «город Якутск» для выявления фактов нарушения в землепользовании (самовольный захват, несоответствие с разрешенным видом пользования и т.д.), по итогам которого ожидается увеличение доходной части муниципального бюджета (штрафы, налоги, арендные платежи).

Разработан и адаптирован модуль «Прозрачная процедура предоставления земельных участков» в рамках модификации Геопортала города Якутска. Данный модуль функционирует на базе Геопортала города Якутска (map.yakadm.ru) и МИС «Инмета» для обеспечения прозрачности процедуры предоставления земельных участков.

В целях актуализации пространственной подложки градостроительных информационной системы ГИС «Ингео» приобретен актуальный космоснимок 2018 года с созданием цифровых ортофотопланов на территорию городского округа «город Якутск». Планируется использование космоснимка на Геопортале города Якутска. Результат – работа в системе с актуальными данными.

3.2. Обеспечено сопровождение комплексной системы управления общественными финансами «Автоматизированный центр контроля» Планирование, Финансы, Муниципальный заказ, а также портала «Открытый бюджет».

На постоянной основе проводится техническое обеспечение и участие в семинарах ООО «БФТ» для пользователей систем АЦК. Организованы семинары и вебинары по функциональной части систем АЦК. Также на постоянной основе проводится настройка и доработка отчетов в системе АЦК-Финансы, АЦК-Планирование.

В рамках завершения перехода на 2018 финансовый год комплексной автоматизированной системы управления общественными финансами города Якутска проведено:

- разделение баз на 2017 и 2018 года;
- актуализация договоров и контрактов;
- перенос пользователей;
- закрытие бюджетных проводок в 2017 году.

Совместно с разработчиками ООО «БФТ» произведено внедрение:

- обновленного портала АЦК - Открытый бюджет 2.0;
- обновленного модуля АЦК - 223ФЗ системы АЦК-Муниципальный заказ;
- обновленного ВЕБ модуля системы АЦК-Муниципальный заказ.

Была начата подготовка систем АЦК к переходу на новый 2019 финансовый год, с учетом изменений в бюджетном законодательстве.

Результат сопровождения - стабильная работа систем АЦК, соблюдение бюджетного законодательства и законодательства о контрактной системе в сфере закупок, своевременная работа финансовых служб и регулировании отношений между структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска.

3.3. Информационное и технологическое сопровождение информационной системы, обеспечивающей взаимодействие между органами местного самоуправления и юридическими, физическими лицами портала OneclickYakutsk.

Результат сопровождения - стабильная работа портала OneclickYakutsk, своевременное реагирование на поступающие запросы (жалобы), переход на новую информационную платформу, реализация концепции единого информационного ресурса, объединяющего все сервисы органа местного самоуправления и регулировании отношений между органом местного самоуправления и населением.

3.4. В целях предоставления доступа к справочно-информационной базе данных по кадровой работе заключен сублицензионный договор на передачу неисключительных прав использования баз данных «Кадровая Справочная Система «Система Кадры» для нужд Единого кадрового центра.

3.5. Создан информационный веб-сайт для Департамента финансов, направленный на размещение информации для ГРБС и ПБС о распределении финансирования, методических рекомендаций по формированию бюджета на следующий период, руководства по работе в системе АЦК-финансы.

3.6. Обеспечено сопровождение системы и консультирование пользователей системы «Единая государственная информационная система социального обеспечения» (ЕГИССО) в которой отражены сведения о мерах социальной поддержки, оказываемых структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска. На договорной основе нанят сотрудник для выгрузки сведений и оказание консультационных услуг структурным подразделениям.

3.7. Обеспечено функционирование биометрической системы учета рабочего времени сотрудников в Окружной администрации города Якутска и ее структурных подразделениях («Босс-Контроль»);

3.8. В 2018 году было принято активное участие в мероприятиях, проводимых Всемирной организации электронных правительств городов и местных властей (WeGO). Город Якутск является членом Всемирной организации электронных городов и местных властей (WEGO) с 2016 года. В мероприятиях город Якутск хорошо зарекомендовал себя - так, в число лучших проектов в номинации «Открытое правительство для совместного управления» попал якутский городской портал «Oneclick Yakutsk». Членство в WeGO дает возможности участия в образовательных и консалтинговых программах, доступ к технологиям и сетевым ресурсам по вопросам государственного управления, а также обмен опытом в инновационных практиках городов мира.

В 2018 году по линии WeGO от города Якутска принято участие:

- В июле 2018 года участие в программе «Устойчивые города», один делегат;

– В декабре 2018 года участие в семинар-практикум «Умные города и электронное правительство», два делегата.

3.9. Осуществлена поддержка IT-школы Илларионова А.М. (в соответствии с Соглашением о предоставлении из бюджета городского округа «город Якутск» субсидии на возмещение части затрат на аренду помещений для реализации образовательных проектов в сфере информационных технологий №01 от 15.03.2018 г). Субсидия направлена на возмещение части расходов арендной платы за помещение IT-школы. Учебный план IT-школы направлен на обучение детей компьютерной грамотности, программированию, 3D-моделированию, компьютерной графике и т.д. Также в рамках Соглашения в школе обучаются 15 детей из числа малообеспеченных семей на бесплатной основе.

4. Результаты реализации Подпрограммы 4 «Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления»

4.1. Произведено обновление оборудования для проведения обучения сотрудникам Окружной администрации города Якутска на семинарах и вебинарах. Приобретено 18 ноутбуков и проектор.

4.2. Заключено трехлетнее соглашение Microsoft Enterprise Agreement на предоставление неисключительных прав использования программного обеспечения. Соглашение позволяет получать обновления программных продуктов, включенных в Соглашение и оптимизировать расходы на программные продукты в Окружной администрации города Якутска и ее структурных подразделениях.

4.3. В целях обеспечения отказоустойчивости инфраструктуры муниципального центра обработки данных и расширения кластера высокой доступности, на базе серверной инфраструктуры приобретена система хранения данных Huawei емкостью 26 ТБ.

4.4. Для обеспечения виртуализации серверных мощностей муниципального центра обработки данных приобретено 12 лицензий VMware и 15 лицензий Veeam Backup & Replication, а также централизовано 45 лицензий. Виртуализация серверного пространства позволяет сэкономить на наполнении физической памяти серверов на программном уровне и сократить расходы на ИТ-инфраструктуру.

4.5. По обращению участника конкурса «Народная инициатива» Федоровой М.А. (Письмо 1301/гр от 22.05.2018 г.) отработано поручение об организации видеонаблюдения на памятнике «Бриллиантовое сэрэгэ» в связи с фактами вандализма на комплексе. Установлено круглосуточное локальное видеонаблюдение памятника. Повторных обращений не поступало.

4.6. Обеспечено видеонаблюдение на 50 участковых избирательных комиссиях в Единый день выборов 9 сентября 2018 г. Исполнителем выступил ПАО «Ростелеком».

4.7. В рамках расширения корпоративной телефонной сети приобретено 25 шт. IP-телефонов «Polusom», совместимых с программной платформой MS Lync.

4.8. Приобретены лицензии и произведен переход на обновленную версию системы межведомственного электронного документооборота СЭД «Дело». Проведено обучение сотрудников Окружной администрации.

5. Результаты реализации Подпрограммы 5 «Безопасность в информационном обществе»

В апреле 2018 года Управлением Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России по Дальневосточному федеральному округу проведен

лицензионный контроль в рамках осуществления деятельности по технической защите конфиденциальной информации. Замечаний и нарушений не выявлено.

5.1. Утверждена Стратегия информационной безопасности городского округа «город Якутск» (распоряжение Окружной администрации города Якутска от 15 июня 2018 года №1188р), которая определяет цели, задачи и меры по реализации основных направлений, условий и порядка практического решения задач по защите информации от противоправных действий.

Главной целью Стратегии является обеспечение устойчивого функционирования информационных ресурсов городского округа «город Якутск» и предотвращение угроз их безопасности, защита информации от противоправных посягательств, недопущения хищения финансовых и материально-технических средств, уничтожения имущества и ценностей, разглашения, утраты, утечки, искажения и уничтожения служебной информации, нарушения работы технических средств, обеспечения производственной деятельности, включая и средства информатизации.

5.2. С привлечением Органа по аттестации проведены контрольные проверки объектов информатизации городского округа «город Якутск», обрабатывающие информацию, содержащую государственную тайну:

- 2 выделенных помещений;
- 3 автоматизированные системы;
- 1 защищаемое помещение;

5.3. Для обеспечения лучшего функционирования и повышения качества и сроков предоставления муниципальных услуг в топографический отдел МБУ «ГлавАПУ» закуплено 3 автоматизированные системы, предназначенные для работы со сведениями, составляющими государственную тайну. Проведены аттестационные мероприятия по требованиям безопасности информации.

5.4. Проведены аттестационные испытания и получены аттестаты в соответствии с требованиями к безопасности информации на муниципальные информационные системы (далее - МИС) «Паспорт», «ИнМета» и систем «АЦК».

5.5. В рамках работ по модернизации системы защиты информации городского округа «город Якутск»:

- в опытную эксплуатацию запущена система предотвращения утечек информации Infowatch Traffic Monitor v. 6.9.3.670;
- для защиты Интернет-ресурсов внедрён межсетевой экран уровня WEB-приложений Positive Technology Web Application Firewall;
- для защиты среды виртуализации аттестованных МИС внедрено сертифицированное ФСТЭК России средство защиты платформ виртуализации vGate.
- в опытную эксплуатацию запущено средство обнаружения и предотвращения вторжений, с функциями межсетевого экрана - ПАК Рубикон-К.
- для своевременного обнаружения уязвимостей в сетевых ресурсах запущен в эксплуатацию сетевой сканер безопасности XSpider.

5.6. Проведены мероприятия по техническому сопровождению системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения по проведению приема в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи (СПО УАРМ ОДПГ) в рамках Единого дня приема граждан РС(Я) 26 апреля (Распоряжение окружной администрации №552 Р от 6 апреля 2018) и 27 сентября, также в рамках участия в пилотном проекте по применению данного СПО УАРМ ОДПГ в постоянном режиме на основании письма Администрации Главы РС(Я) и Правительства РС(Я) от 10.10.2018 №1826-А9.

6. Непрограммная деятельность

6.1. В соответствии полномочиями, Управление внедрения информационных технологий и муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска координирует вопросы взаимодействия с ГАУ «МФЦ РС (Я)» по вопросам улучшения качества предоставления муниципальных услуг. За 2018 год подписаны:

- 41 протокол рабочей группы по рассмотрению решений об отказе в предоставлении муниципальных услуг согласно Положению о порядке работы рабочей группы по рассмотрении решений об отказе при предоставлении муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска, оказываемых на базе ГАУ «МФЦ РС (Я)»;

- 3 дополнительных соглашения к Соглашению о взаимодействии между ГАУ «МФЦ РС (Я)» и Окружной администрацией города Якутска по предоставлению муниципальных услуг на базе Многофункционального центра от 29 июня 2013 года.

6.2. В 2018 году Управлением сопровождена разработка и подписание следующих соглашений:

- Соглашение об информационном взаимодействии в электронном виде между Окружной администрацией города Якутска и ПАО «Якутскэнерго» от 25 мая 2018 года № 125, предметом которого является организация и осуществление обмена в электронном виде сведений, которые содержатся в автоматизированных информационных системах, необходимых для выполнения возложенных на каждую из Сторон функций, и в соответствии с законодательством Российской Федерации могут передаваться другой Стороне;

- Соглашение о сотрудничестве в области информационных технологий между Окружной администрацией города Якутска и ООО «ЯкСтар» от 14 мая 2018 года № 92.

- Соглашение об электронном согласовании при предоставлении муниципальной услуги «Выдача специального разрешения на право производства земляных работ (ордера) на территории городского округа «город Якутск» между Окружной администрацией и ресурсоснабжающими организациями города Якутска.

6.3. По муниципальным услугам Окружной администрации города Якутска проведена следующая работа:

- Внесены изменения в 22 административных регламента о предоставлении муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска и утверждено 4 административных регламента;

- Проведена экспертиза 3 (трех) проектов административных регламентов предоставления муниципальных услуг на соответствие требованиям Федерального законодательства и принятие заключений независимой экспертизы на административный регламент;

- Внесены изменения в перечень муниципальных услуг предоставляемых Окружной администрации города Якутска, изменения утверждены Постановлением Окружной администрации города Якутска от 04 октября 2018 года № 268п;

6.4 В рамках Народной программы развития города Якутска – «Работаем на успех Якутска!» проектной группой «Волокиты.нет» утвержден проект медиа-плана освещения мероприятий по переводу муниципальных услуг в электронные услуги в городском округе «город Якутск», а также составлен и утвержден План перехода предоставления муниципальных услуг в электронном виде на 2018-2022 гг. от 20 апреля 2018 года.

6.5. В течение 2018 года Управление провело администрирование и координацию работ в следующих информационных системах:

6.5.1. Региональная система межведомственного электронного взаимодействия (РСМЭВ) обеспечивающая информационное взаимодействие в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций организует обеспечение перехода на межведомственное взаимодействие при оказании муниципальных услуг. В РСМЭВ задействованы 23 структурных подразделения Окружной администрации города Якутска. Управлением ведется актуализация ответственных специалистов за обработку входящих и исходящих запросов в рамках межведомственного электронного взаимодействия.

6.5.2. ГИС ГМП (централизованная система, предназначенная для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг администраторами доходов бюджета).

Система предназначена для взаимодействия с Федеральным Казначейством Российской Федерации, для передачи информации о начислениях (выставленных счетах на оплату услуг) и приема информации о платежах и результатах квитирования начислений.

В целях соблюдения требований Федерального закона от 27 июня 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и приказа Федерального казначейства от 12 мая 2017 года № 11-н «Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах» в качестве администраторов доходов, подведомственных Окружной администрации города Якутска зарегистрированы 24 структурных подразделения.

6.5.3 ГАС «Управление» комплексная информационная система, предназначенная для принятия управленческих решений в сфере государственного управления администратором в Окружной администрации города Якутска. На основании Распоряжения Окружной администрации города Якутска от 29 сентября 2015 года оператором является Управление.

Ответственными по работе в модуле «Мониторинг государственных (муниципальных) услуг» являются сотрудники Управления (отчет по форме 1-МУ), которые централизованно вносят сведения всех структурных подразделений Окружной администрации города Якутска, предоставляющих государственную и муниципальную услугу.

6.5.4. Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО) отражает сведения обо всех мерах социальной поддержки,

гарантиях, выплатах, компенсациях, предоставляемых в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами, с указанием их вида, условий, способов и форм предоставления, категорий лиц, имеющих право на получение указанных мер.

Управление централизованно осуществляет сбор и последующую выгрузку данных об оказанных мерах социального обеспечения в систему ЕГИССО, а также координирует работу ответственных лиц от структурных подразделений.

6.6. В рамках освоения бюджетных ассигнований по смете Окружной администрации города Якутска проведена закупка на приобретение компьютерной техники и периферийного оборудования. По итогам поставки заменены и установлены новые рабочие места сотрудникам Окружной администрации города Якутска и МКУ «Управление делами». Произведены работы по переименованию и созданию новых учетных записей пользователей, для работы с информационными ресурсами городского округа «город Якутск», в связи с кадровыми изменениями в структуре Окружной администрации и подведомственных учреждений, и предприятий.

6.7 Проведены мероприятия по внедрению и техническому сопровождению АРМ ППЗ, СПО УИК в участковых избирательных комиссиях города Якутска перед выборами Президента Российской Федерации. Техническое сопровождение участковых избирательных комиссий проводилось в связи с проведением Единого дня голосования 9 сентября 2018 года. В соответствии распоряжением окружной администрации №1824р от 24.08.18 была образована группа информационно-технического сопровождения работы избирательных комиссий.

6.8 За отчетный период было проведено 6 заседаний рабочей группы по развитию муниципальных информационных систем в сфере земельно-имущественных отношений и градостроительной деятельности в городском округе «город Якутск». Решены вопросы:

- Об отображении сведений об исполнителе топографической съемки земельного участка в МИС «Инмета».

- О предложениях по расширению функционала в рамках разработки и адаптации четвертой очереди Геопортала города Якутска.

- Об обсуждении формата проведения совещания у главы ГО «город Якутск» по вопросам внедрения информационных технологий в области градостроительной политики и земельных отношений.

- О внесении адресов земельных участков в ФИАС.

- О передаче МКУ «Агентство земельных отношений» полномочий по подготовке документа «Выдача фрагмента ПМТ» в соответствии с Постановлением Окружной администрации города Якутска от 27.02.2015 г. № 49п.

- О предложениях по расширению функционала Геопортала города Якутска.

- О возможности разработки и внедрения модуля для МБУ «Ритуал».

- О новой форме заполнения сведений ИСОГД.

- О ходе реализации сервиса «Сплошная инвентаризация земельных участков».

- Об утверждении формата сведений ИСОГД.

- Об уточнении границ проведения космосъемки в городском округе «город Якутск».

6.9. Совместно с ГАУ «Технопарк Якутия» организована встреча Главы городского округа «город Якутск» с представителями IT-компаний по вопросу

обсуждения проблем и проектов IT-сферы в городе Якутске. Встреча прошла на базе Студенческого бизнес-инкубатора «Oreh».