

## ХАНТЫ-МАНСИЙСК

Администрация города Ханты-Мансийска является исполнительно-распорядительным органом муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры городской округ город Ханты-Мансийск, обладающим собственными полномочиями по решению вопросов местного значения и полномочиями для осуществления отдельных государственных полномочий, переданных органам местного самоуправления федеральными законами и законами Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Организация деятельности Администрации города Ханты-Мансийска по реализации ее полномочий осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Уставом города Ханты-Мансийска и иными муниципальными правовыми актами, а также Регламентом Администрации города Ханты-Мансийска.

### *Документооборот и делопроизводство*

За 2018 год в Администрации города и органах Администрации города Ханты-Мансийска объем документооборота составил 83798 документов, из них: входящей корреспонденции - 52136; исходящей корреспонденции - 31662.

Таблица 1

<b>Вид корреспонденции</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
	<b>год</b>	<b>год</b>	<b>год</b>	<b>год</b>	<b>год</b>
Входящая корреспонденция	48991	35883	43329	51883	52136
Исходящая корреспонденция	46991	35568	31495	33365	31662
Общий объем	95982	71451	74824	85248	83798

В 2018 году в Администрации города Ханты-Мансийска и ее структурных подразделениях, по сравнению с 2017 годом, произошло увеличение общего количества входящей корреспонденции на 3,3%, при этом объем исходящей корреспонденции снизился на 5,1%.

Объем зарегистрированной входящей корреспонденции в текущем году увеличился в связи с проведением Администрацией города Ханты-Мансийска таких значимых мероприятий как: выборы Президента Российской Федерации, викторина «Югре-900!», Всероссийская научно-практическая конференция «Актуальные тенденции развития и совершенствования местного самоуправления на современном этапе» (II ежегодные муниципальные чтения) 21-22 мая 2018 года; муниципальный этап «Гражданского форума общественного согласия» с участием Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры Комаровой Н.В., выборы Губернатора Тюменской области.

Снижение объема исходящей корреспонденции наблюдается в связи с тем, что часть входящей корреспонденции носила рекомендательный, информационный и ознакомительный характер, а также тот факт, что запросы заявителей (в связи со сжатыми сроками предоставления информации) содержали информацию о направлении ответа на адрес электронной почты заявителя, что существенно сокращало сроки предоставления информации и, соответственно, не требовало регистрации исходящего ответа.

Из 52136 документов, поступивших в Администрацию города Ханты- Мансийска в 2018 году (в том числе обращения Думы города Ханты-Мансийска - 143, депутатов Думы города Ханты-Мансийска - 13), контроль исполнения осуществлялся в отношении 31282 вопросов, из них 626 документов остаются на дополнительном контроле (исполнение будет продолжено в 2019 году), остальные документы сняты с контроля после их исполнения.

В 2018 году количество изданных муниципальных правовых актов Главы города Ханты-Мансийска и Администрации города Ханты-Мансийска составило 1547, из них: постановлений Главы города Ханты-Мансийска - 38; распоряжений Главы города Ханты-Мансийска - 4; постановлений Администрации города Ханты-Мансийска - 1319; распоряжений Администрации города Ханты- Мансийска- 186.

Таблица 2

<b>Издано</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
Всего правовых актов	2705	2837	2682	1672	1547
Постановления Главы города Ханты-Мансийска (с 28.10.2016)	-	-	17	124	38
Распоряжения Главы города Ханты-Мансийска (с 28.10.2016)	-	-	2	3	4
Постановления Администрации города Ханты- Мансийска	1433	1381	1446	1305	1319
Распоряжения Администрации города Ханты- Мансийска	1272	1456	1217	240	186

34,2% правовых актов принято в связи с исполнением государственных полномочий; в сфере жилищных отношений - 20,2%; иное (административные регламенты, муниципальные программы, стандарты качества предоставления муниципальных услуг) - 12,7%; в сфере финансов и экономики и муниципального имущества - 9,5%; в сфере земельных отношений - 6,9%.

По сравнению с 2017 годом произошло снижение изданных в 2018 году муниципальных правовых актов на 7,5%, в том числе за счет организационно-штатных изменений в Администрации города Ханты-Мансийска, изменения Порядка организации и проведения публичных слушаний, общественных обсуждений в городе Ханты-Мансийске, завершения мероприятий о признании жилых домов в городе Ханты-Мансийске аварийными и подлежащими сносу.

В соответствии с переданными полномочиями муниципальному образованию город Ханты-Мансийск по включению муниципальных нормативных правовых актов в регистр муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в текущем году в регистр муниципальных нормативных правовых актов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры включено 242 муниципальных нормативных правовых акта (в 2017 году - 279), а также актуализировано 263 муниципальных нормативных правовых акта (в 2017 году - 305), в том числе включено решений Думы города Ханты-Мансийска - 34 (в 2017 году - 66), актуализировано -31 решение Думы города Ханты-Мансийска (в 2017 году - 30).

Таблица 3

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Количество МНПА	201	193	301	279	242

Во исполнение постановления Администрации города Ханты-Мансийска от 29.11.2011 №1350 «О противодействии коррупции в Администрации города Ханты-Мансийска» в Ханты-Мансийскую межрайонную прокуратуру в 2018 году для проведения анализа на коррупциогенность направлено 208 муниципальных нормативных правовых актов (в 2017 году - 211).

Правовые акты Главы города Ханты-Мансийска, Администрации города Ханты-Мансийска, подлежащие официальному опубликованию, направляются для опубликования в газете «Самарово - Ханты-Мансийск» и размещения на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет, а также передаются для размещения в справочно-правовых системах «Консультант Плюс», «Гарант».

За 2018 год для опубликования в газете «Самарово - Ханты-Мансийск» и размещения на Официальном информационном портале органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет направлено 355 правовых актов; передано для размещения в справочно-правовых системах «Консультант Плюс», «Гарант» 212 правовых актов.

Таблица 4

Наименование источника публикации	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Газету «Самарово - Ханты-Мансийск», Официальный информационный портал органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска в сети Интернет	364	315	469	566	355
Справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант»	273	226	382	286	212

#### **Организация и осуществление контроля исполнения документов**

Управлением организационной и контрольной работы Администрации города Ханты-Мансийска в 2018 году на контроль было поставлено 157 протоколов и поручений (в 2017 году - 162), в том числе: протоколов заседаний Совета и заседаний Постоянной комиссии Совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по развитию местного самоуправления в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре - 7 (в 2017 году - 9); протоколов совещаний, советов, комиссий Ханты-Мансийского автономного округа - Югры - 95 (в 2017 году - 78); протоколов аппаратных совещаний при Главе города Ханты-Мансийска, исполняющем полномочия Главы города Ханты-Мансийска, первом заместителе Главы города Ханты-Мансийска - 26 (в 2017 году - 29); протокол Совета органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска - 1 (в 2017 году - 8); протокол заседания руководителей Администрации города Ханты-Мансийска по вопросу взаимодействия муниципального казенного учреждения «Управление логистики» и органов Администрации города Ханты-Мансийска (инициаторов закупки) в части планирования, осуществления и исполнения закупок на период до конца 2018 года -

1 (в 2017 году - 0); протокол совещания по вопросам благоустройства, сноса, с последующим строительством жилых домов, объектов социально- культурного значения города Ханты-Мансийска - 1 (в 2017 году - 0); протокол по вопросам благоустройства объектов социально-культурного значения города Ханты-Мансийска - 1 (в 2017 году - 0); протокол совещания при Главе города Ханты-Мансийска по строительству объектов в городе Ханты-Мансийске - 1 (в 2017 году - 0); протокол выездного совещания при Главе города Ханты- Мансийска - 1 (в 2017 году - 0); протокол совещания при Главе города Ханты- Мансийска - 1 (в 2017 году - 0); 5 поручений Главы города Ханты-Мансийска и 4 поручения заместителей Главы города Ханты-Мансийска (в 2017 году - 30); 13 перечней поручений Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (объем которых составляет 25 поручений) (в 2017 году - 16 перечней объемом 26 поручений).

Необходимо отметить, что в 2017 году на контроль ставились протоколы других советов, комиссий, например, таких как: протокол рабочего совещания при Главе города Ханты-Мансийска по предварительному рассмотрению проектов инициативного бюджетирования, поступивших в ходе реализации проекта «Мы планируем бюджет вместе»; протокол совещания по вопросам благоустройства города Ханты-Мансийска и работе МП «ЖКУ» в зимний период 2016-2017 годов; протокол совещания органов Администрации города Ханты- Мансийска, муниципальных предприятий и учреждений по ежемесячному предоставлению в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленных в органы Администрации города Ханты-Мансийска, муниципальные учреждения и предприятия и их должностным лицам, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

Все поручения, поставленные на контроль, выполнены своевременно, без нарушения сроков. В настоящее время на контроле находится 38 поручений, данных в течение 2018 года, сроки выполнения которых истекают в 2019 году (в 2017 году - 45).

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28.03.2011 №352 «О мерах по совершенствованию организации исполнения поручений и указаний Президента Российской Федерации» с 4 квартала 2017 года управление организационной и контрольной работы Администрации города Ханты- Мансийска контролирует и обобщает исполнение органами Администрации города Ханты-Мансийска поручений и указаний Президента Российской Федерации.

В 2018 году в Администрации города Ханты-Мансийска на контроле находились 9 Указов Президента Российской Федерации и 15 поручений Президента Российской Федерации.

В 2018 году управлением организационной и контрольной работы Администрации города Ханты-Мансийска в рамках осуществления своих функций проведена проверка Департамента городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска по соблюдению требований Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и организации документооборота и ведения делопроизводства.

В ходе проверки были рассмотрены вопросы в сфере деятельности по работе с обращениями граждан и в сфере организации документооборота и

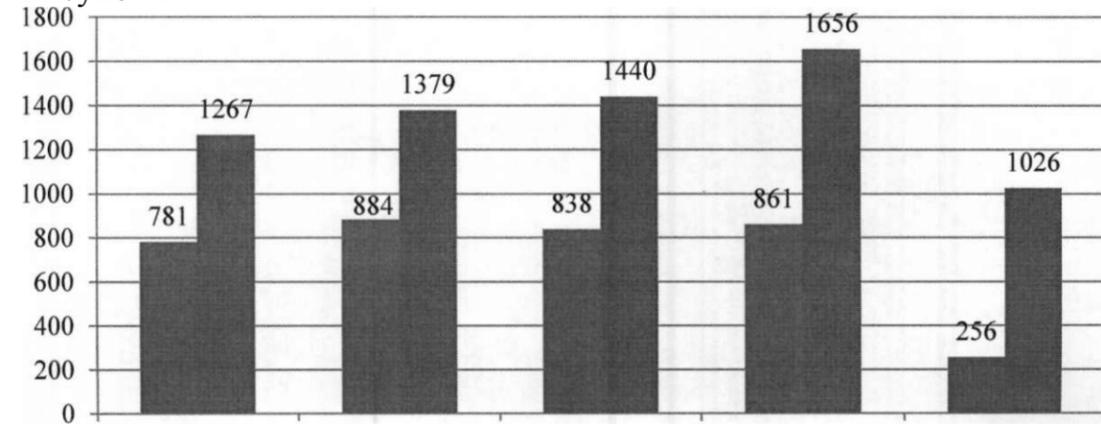
делопроизводства. По итогам проведенной проверки сделаны выводы и предложен ряд мероприятий, направленных на своевременное и качественное исполнение документов и обращений граждан, поступающих в Департамент городского хозяйства Администрации города Ханты-Мансийска, установление ответственности должностных лиц за несвоевременное и неполное рассмотрение вопросов, содержащихся в поступивших документах, обращениях и запросах по обращениям граждан.

#### **Обращения граждан**

В 2018 году в адрес Главы города Ханты-Мансийска и его заместителей поступило 1282 обращения (в 2017 году - 2517), из них письменных - 1026 (в 2017 году - 1656), устных обращений - 256 (в 2017 году - 861).

Стоит отметить, что из 1026 письменных обращений 393 поступило через информационно-телекоммуникационную сеть: в Интернет-приемную поступило 345 обращений, на адрес электронной почты приемной Главы города Ханты-Мансийска - 48 обращений.

Рисунок 1



Таким образом, в 2018 году наблюдается уменьшение числа поступивших обращений на 49,1% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года.

Снижение числа письменных обращений произошло в силу таких причин, как наличие различных способов обращения граждан в Администрацию города Ханты-Мансийска:

1. С 2012 года граждане подают обращения в Интернет-приемную. Стоит отметить и тот факт, что по сравнению с прошлым годом уменьшилось число заявителей, направивших электронное обращение на данный сервис. В 2018 году такой возможностью воспользовалось 345 человек, что на 31,68% меньше показателя 2017 года (505 человек). В 2016 году через Интернет-приемную обратилось 157 заявителей, в 2015 году - 145, в 2014 году - 132.

2. На протяжении 6 лет по поручению Президента Российской Федерации от 29.04.2013 №Пр-936 ежегодно 12 декабря, в День Конституции Российской Федерации, в Администрации города Ханты-Мансийска проводится общероссийский день приема граждан. Для этих целей в Администрации города, как и во всех органах государственной и муниципальной Российской Федерации,

установлена единая а со специальным программным обеспечением сетевого справочного телефонного узла (ССТУ.РФ). В этот день уполномоченные лица Администрации города Ханты-Мансийска проводят прием граждан как в режиме личного приема, так и в режиме видеосвязи и аудиосвязи.

В 2018 году в ходе проведения общероссийского дня приема граждан было принято 39 заявителей, рассмотрен 41 вопрос (в 2017 году - 51 заявитель, рассмотрено 56 вопросов).

Наибольшее количество заявителей приняты Главой города Ханты-Мансийска (7 заявителей), первым заместителем Главы города Ханты-Мансийска (6 заявителей), заместителями Главы города Ханты-Мансийска (8 заявителей), уполномоченными лицами Департамента градостроительства и архитектуры Ханты-Мансийска (4 заявителя), управления Администрации города Ханты-Мансийска (11 заявителей), иными уполномоченными лицами Администрации города Ханты-Мансийска (3 заявителя).

Преобладающее число обращений поступило по вопросам жилищно- коммунальной сферы (19) и земельных отношений (8). Другие темы вопросов носили единичный характер.

По сравнению с 2017 годом количество заявителей, обратившихся на личный прием в Администрацию города Ханты-Мансийска в 2018 году, сократилось на 23,53%, что свидетельствует об увеличении уровня удовлетворенности граждан результатами рассмотрения их обращений и принятыми по ним мерами. Сокращение количества принятых граждан в общероссийский день приема обусловлено предоставлением возможности направления обращений в электронном виде посредством Интернет-приемной и интерактивного сервиса взаимодействия органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска и жителей города.

#### **Взаимодействия органов местного самоуправления жителей города.**

З.С 2013 года жители города могут направить сообщение через сервис «Интерактивная карта города». В 2018 году на данный сервис поступило 188 сообщений, касающихся в основном нарушений правил благоустройства, несоблюдения правил парковки автотранспортных средств, нарушения правил торговли (в 2017 году - 250). По 91 сообщению приняты меры по устранению нарушений (в 2017 году - по 129), по 96 сообщениям заявителям даны разъяснения (в 2017 году - по 121), 1 сообщение находится в работе.

Таблица 5

Сообщения через сервис «Интерактивная карта города»	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Всего	77	136	268	250	188
Находятся в работе	-	-	-	-	1
Предложения приняты	5	33	-	-	-
Даны разъяснения	-	29	249	121	96

Решено положительно	72	74	19	129	91
---------------------	----	----	----	-----	----

4.С октября 2017 года для жителей Ханты-Мансийского автономного округа - Югры функционирует коммуникационная система в целях реализации общественного контроля и создания механизмов обратной связи. Проект реализован при взаимодействии «Открытого региона» с представителями органов исполнительной власти Ханты-Мансийского округа - Югры и органов местного самоуправления. Каждый посетитель Интернет-портала «Открытый регион - Югра» в «Книге предложений» имеет возможность рассказать о проблеме или дать предложения в самых разных сферах жизни. Компетентный ответ ответственных структур гарантирован в установленные 10-дневные сроки.

Таким образом, у граждан появилась новая возможность для реализации права на обращение посредством направления сообщения в геоинформационный сервис «Книга предложений» Интернет-портала «Открытый регион - Югра». В 2018 году на данный сервис поступило 82 сообщения граждан (за 4 квартал 2017 года - 44). Заявки решены по 81 сообщению, 1 - находится в работе.

***Динамика поступления в адрес Главы города Ханты-Мансийска, первого заместителя Главы города Ханты-Мансийска, заместителей Главы города Ханты-Мансийска обращений граждан по тематикам***

Основные тематики вопросов, содержащиеся в поступивших 1282 обращениях в 2018 году:

жилищные вопросы содержатся в 333 обращениях, это 25,98% от общего числа всех поступивших обращений. Наиболее часто задаваемые вопросы касались переселения из аварийного и ветхого жилья, улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма.

Уменьшение числа обращений по этой теме в 2018 году произошло на 52,09% в сравнении с 2017 годом;

вопросы коммунально-бытового обслуживания - 338 и составило 26,37% от общего числа обращений. Часто поднимаемые вопросы этой темы: благоустройство города, обустройство придомовых территорий, оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), работа управляющих организаций, содержание и ремонт жилья, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебои в теплоснабжении. Число обращений, содержащих данную тематику, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, уменьшилось на 45,13%.

Значительное снижение обращений граждан в 2018 году произошло по вопросам земельных отношений - 99, это составило 7,72% от общего числа обращений. Число обращений, содержащих данную тематику, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, уменьшилось на 58,92%.

Увеличение обращений наблюдается по вопросам транспорта. В 2018 году по данной тематике поступило 74 обращения (5,77%), тогда как в 2017 году их число составило 50 (1,99%). Поступившие вопросы данной тематики касались в основном работы общественного транспорта, борьбы с аварийностью, безопасности дорожного движения, дорожных знаков и парковочных мест. Необходимо отметить снижение числа обращений по вопросам образования, в частности предоставления

мест в детских дошкольных учреждениях. Количество таких вопросов в отчетном периоде составило 55 или 4,29%, тогда как в 2017 году -76.

В таблице 6 можно проследить динамику поступающих вопросов в адрес Администрации города Ханты-Мансийска на протяжении 5 лет.

Таблица 6

Тематика вопроса	Письменные обращения					Устные обращения					Общее количество				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Промышленность и строительство	65 (5,1%)	54 (3,9%)	42 (2,9%)	81 (4,9%)	64 (0,62%)	30 (3,8%)	14 (1,5%)	5 (0,6%)	4 (0,46%)	8 (0,3%)	95 (4,6%)	68 (3,0%)	47 (2,1%)	85 (3,37%)	72 (5,62%)
Транспорт и связь	32 (2,5%)	32 (2,3%)	52 (3,6%)	45 (3%)	74 (0,72%)	4 (0,5%)	3 (0,3%)	3 (0,4%)	5 (0,58%)	0 (0%)	36 (1,7%)	35 (1,5%)	55 (2,4%)	50 (1,99%)	74 (5,77%)
Земельные отношения	111 (8,8%)	107 (7,7%)	116 (8,1%)	92 (5,5%)	70 (0,68%)	88 (11,3%)	105 (11,9%)	126 (15,0%)	149 (17,3%)	29 (3,3%)	199 (9,7%)	212 (9,4%)	242 (10,6%)	241 (9,57%)	99 (7,72%)
Образование	32 (2,5%)	27 (1,9%)	47 (3,3%)	55 (3,3%)	42 (0,41%)	110 (14,1%)	104 (11,8%)	65 (7,8%)	21 (2,4%)	13 (0,5%)	142 (6,9%)	131 (5,8%)	112 (4,9%)	76 (3,01%)	55 (4,29%)
Жилищные вопросы	325 (25,6%)	399 (28,9%)	373 (25,9%)	395 (23,9%)	205 (20%)	337 (43,1%)	457 (51,7%)	405 (48,3%)	300 (34,8%)	128 (50%)	662 (32,3%)	856 (37,8%)	778 (34,1%)	695 (27,6%)	333 (26%)
Коммунально-бытовое обслуживание	380 (30,1%)	377 (27,3%)	421 (29,2%)	563 (34%)	301 (29,3%)	113 (14,5%)	97 (11,1%)	139	53	37	493 (20,9%)	474 (24,6%)	560 (24,5%)	616 (24,4%)	338 (26,4%)
Социальная защита населения	25 (2,0%)	7 (0,5%)	18 (1,25%)	35 (2,11%)	22 (2,1%)	27 (3,4%)	27 (3,0%)	28 (3,3%)	3 (0,23%)	13 (0,5%)	52 (2,5%)	34 (1,5%)	46 (2,0%)	38 (1,5%)	35 (2,7%)
Прочие (торговля, государство, общество, политика, правопорядок, запросы архивных данных, труд и заработная плата, наука, культура, спорт и др.)	297 (23,4%)	376 (27,3%)	371 (25,8%)	390 (23,3%)	248 (24,2%)	72 (9,2%)	77 (8,7%)	67 (8,0%)	326 (35%)	28 (%)	295 (14,4%)	453 (20%)	438 (19,2%)	716 (28,4%)	276 (21,5%)
Итого	1292	1267	1379	1440	1026	877	781	884	838	2568	2043	2268	2277	2517	1282

<b>Результаты рассмотрения</b>															
<b>Решено положительно</b>	127 (10, 0%)	238 (17, 2%)	278 (19, 3%)	418 (25, 2%)	266 (25, 9%)	37 (4,7 %)	73 (8,2 %)	85 (10, 1%)	91 (10, 6%)	53 (2,1 %)	164 (8% )	311 (13, 7%)	363 (15, 9%)	509 (20, 2%)	319 (24, 9%)
<b>Даны разъяснения</b>	113 0 (89, 2%)	113 3 (82, 1%)	109 7 (76, 2%)	122 8 (74, 1%)	745 (72, 6%)	744 (95, 3%)	809 (91, 5%)	719 (85, 8%)	770 (89, 4%)	172 (67, 2%)	186 3 (91, 1%)	194 2 (85, 8%)	181 6 (79, 7%)	199 8 (79, 4%)	917 (71, 5%)
<b>Отказано</b>	10 (0,8 %)	8 (0,6 %)	28 (1,9 %)	10 (0,6 %)			2 (0,2 %)				10 (0,5 %)	10 (0,4 %)	28 (1,2 %)	10 (0,4 %)	

В Администрации города Ханты-Мансийска созданы условия для приема граждан по личным вопросам. Прием по личным вопросам осуществляется в соответствии с утвержденным графиком, который размещен на Информационном портале, а также на информационных стендах в зданиях Администрации города Ханты-Мансийска и органов Администрации города Ханты-Мансийска.

В 2018 году Главой города Ханты-Мансийска проведено 17 приемов, на которых принято 45 человек. Заместителями Главы города Ханты-Мансийска принято 202 человека. Большинство обращений на личном приеме (49,6% от общего числа устных обращений) касались жилищных вопросов (улучшение жилищных условий и переселение из помещений, непригодных для проживания).

По 53 устным обращениям на личном приеме принято положительное решение: жилищные вопросы (30), коммунально-бытовое обслуживание (11), земельные отношения (3), строительство (1), образование (3), наука, культура, спорт (2), другие вопросы (3). Данные о приеме граждан по личным вопросам представлены в таблице 7.

Таблица 7

Данные о приеме граждан по личным вопросам	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
<b>Всего проведено личных приемов граждан, в том числе:</b>	<b>274</b>	<b>293</b>	<b>317</b>	<b>313</b>	<b>81</b>

Главой Администрации города	37	46	20	-	-
Главой города	-	-	6	17	17
Заместителями Главы Администрации города	102	116	99	-	-
Заместителями Главы города	102	116	26	49	64
<b>Принято всего граждан на личных приемах:</b>	<b>781</b>	<b>884</b>	<b>838</b>	<b>861</b>	<b>247</b>
Главой Администрации города	107	131	49	-	-
Главой города			21	108	45
Заместителями Главы Администрации города	323	340	300	-	-
Заместителями Главы города			71	280	202

Результаты рассмотрения письменных обращений и обращений на личном приеме граждан указывают на то, что из 1282 поступивших обращений большей частью гражданам дается обоснованное разъяснение (917), что составило 71,53%, положительное решение принято по 319 обращениям (24,88%).

В сравнении с предыдущими периодами в 2018 году не поступали обращения, на которые гражданам направлены отказы, в силу отсутствия законных на то оснований.

***Динамика поступления в адрес Главы города Ханты-Мансийска, первого заместителя Главы города Ханты-Мансийска, заместителей Главы города Ханты-Мансийска обращений граждан по категориям заявителей***

В 2018 году из 1282 поступивших обращений в Администрацию города Ханты-Мансийска (в 2017 году - 2517) обратились: ветераны труда - 15, что составляет 1,17% (в 2017 году - 29), инвалиды, родители детей-инвалидов - 37, что составляет 2,89% (в 2017 году - 48), многодетные родители - 29, что составляет 2,26% (в 2017 году - 110). Менее 1% составили ветераны боевых действий, граждане коренных малочисленных народов Севера, одинокие родители, сироты. Не указали свою категорию 1102 человека, что составило 85,96% (в 2017 году - 2233). Количество коллективных обращений - 90, их доля от общего количества обращений составляет 7,02%. (в 2017 году - 118 коллективных обращений).

***Исполнение указов, поручений Президента Российской Федерации***

Управлением организационной и контрольной работы Администрации города Ханты-Мансийска, как органом Администрации города Ханты-Мансийска, обеспечивается исполнение указов и поручений Президента Российской Федерации. Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26.04.2013 №Пр-936:

обеспечена подготовительная работа для проведения 12.12.2018 в Администрации города Ханты-Мансийска общероссийского дня приема

граждан (проведена разъяснительная работа с уполномоченными лицами Администрации города Ханты-Мансийска по вопросам проведения общероссийского дня приема граждан, подготовлены и направлены методические рекомендации, проведены нагрузочные испытания функционирования специального программного обеспечения по проведению личного приема в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи с субъектами и муниципальными образованиями Российской Федерации). Определены уполномоченные лица Администрации города Ханты-Мансийска на проведение приема граждан 12.12.2018;

обеспечено проведение общероссийского дня приема граждан в Администрации города Ханты-Мансийска, обобщена информация и осуществлен анализ проведения общероссийского дня приема граждан в Администрации города Ханты-Мансийска, органах Администрации города Ханты-Мансийска, итоговый сводный отчет о результатах его проведения направлен в Управление по работе с обращениями граждан Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.

Исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» (далее - Указ №171), с этой целью: подготовлена правовая и методическая основа (в целях реализации Указа №171 разработаны меры по его реализации (постановление Администрации города Ханты-Мансийска от 24.07.2017 №669 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в городе Ханты-Мансийске)), определены органы Администрации города Ханты-Мансийска и муниципальные учреждения (предприятия) города Ханты-Мансийска, осуществляющие публично значимые функции, которые направляют в электронной форме информацию в Администрацию Президента Российской Федерации о результатах рассмотрения обращений граждан

и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, в ежедневном режиме. Осуществляется еженедельный мониторинг деятельности указанных органов Администрации города и муниципальных учреждений (предприятий) по вопросу ежемесячного представления информации в Администрацию Президента Российской Федерации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В целях реализации указаний и поручений Президента Российской Федерации проводится методическая работа и консультирование представителей органов Администрации города Ханты-Мансийска, представителей учреждений и предприятий города Ханты-Мансийска, осуществляющих публично значимые функции.

Для выработки мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения населения по выявленным проблемным вопросам и вопросам, представляющим для заявителей повышенный интерес, со специалистами и руководителями Департамента муниципальной собственности Администрации города Ханты-

Мансийска (далее - Департамент) проведено выездное совещание. На совещании рассмотрены основные положения Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обсуждены рекомендации, которыми необходимо руководствоваться при подготовке аналогичной информации по итогам III квартала 2018 года. В ходе обсуждения особое внимание обращено на персональную ответственность специалистов при подготовке запрашиваемых информации, обязательное использование в работе направленных ранее в Департамент рекомендаций, а также соблюдение норм деловой этики при общении, в том числе по телефону, с гражданами, представителями органов государственной власти, представителями других структур, о недопустимости негативных реакций на задаваемые вопросы, которые могут послужить решающим оценочным фактором в работе.

Для исключения подобных негативных последствий в работе, а также в качестве оказания методической помощи всем органам Администрации города Ханты-Мансийска, доля обращений граждан по проблемным вопросам в которые превышает средний уровень в III-IV кварталах 2018 года, подготовлены и направлены рекомендации с учетом специфики деятельности каждого органа Администрации города Ханты-Мансийска. В целях систематизации и актуализации базы данных по обращениям граждан руководителям органов Администрации рекомендовано сформировать и вести реестры обращений граждан, а также обеспечить персональную ответственность специалистов за работу с обращениями граждан.

Первостепенными задачами Администрации города Ханты-Мансийска продолжают оставаться:

1. Повышение уровня исполнительской дисциплины в органах Администрации города Ханты-Мансийска путем осуществления следующих мероприятий:

анализа исполнения документов, стоящих на контроле в управлении организационной и контрольной работы Администрации города Ханты-Мансийска, органах Администрации города Ханты-Мансийска;

ведения на постоянной основе реестров предупредительного контроля и направление их исполнителям;

проведения методической работы в органах Администрации города Ханты-Мансийска по повышению уровня исполнительской дисциплины;  
проведение семинаров, совещаний для руководителей и специалистов, ответственных за организацию работы с обращениями граждан и документооборот и делопроизводство в органах Администрации города Ханты-Мансийска, муниципальных учреждениях и предприятиях.

2.Снижение уровня обращений граждан в органы Администрации города Ханты-Мансийска путем:

усиления разъяснительной работы с населением при рассмотрении вопросов, обозначенных в обращениях;

внедрения в органах Администрации города Ханты-Мансийска практики рассмотрения наиболее важных проблем, поднятых заявителями, на рабочих совещаниях;

внедрения новых форм, направленных на совершенствование работы с обращениями граждан и повышения уровня их удовлетворенности результатами рассмотрения обращений и принятыми по ним мерам;

осуществления проверок исполнения обращений граждан с выездом на места с учетом мнения заявителя;

реализации мер, направленных на повышение уровня знаний и навыков должностных лиц, ответственных за рассмотрение обращений (проведение семинаров-совещаний, оказание методологической и консультативной помощи на основе положений, сборника методических рекомендаций, утвержденного решением рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями);

совершенствования нормативной правовой базы, регулирующей правоотношения в сфере обращения граждан; проведения контрольных мероприятий по практике применения федеральных законов от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2019 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в органах Администрации города Ханты- Мансийска.

Важной стратегической задачей кадрового обеспечения муниципальной службы в городе Ханты-Мансийске является формирование высокопрофессионального и эффективного аппарата муниципалитета.

Действующая организационная структура Администрации города Ханты-Мансийска, муниципальных учреждений и предприятий позволяет эффективно решать поставленные задачи в различных областях жизнеобеспечения населения города. Были предприняты меры, направленные на формирование оптимальной штатной численности органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска, что позволило оставить на прежнем уровне штатную численность органов местного самоуправления. По состоянию на 01.01.2019 года штатная численность органов местного самоуправления составила 348 штатных единиц (в 2017 г., 2018 г. - 348).

В текущем периоде отмечена положительная динамика применения практических мер формирования единых подходов в работе с кадровым составом в Администрации города Ханты-Мансийска и муниципальных организациях. Разработан порядок и внедрена процедура предварительного согласования кандидатов на отдельные должности муниципальной службы в органах Администрации города Ханты-Мансийска, муниципальных организациях, что

позволяет администрировать основные процессы при наименьших трудовых затратах.

Порядок предусматривает централизованное согласование кандидатов к назначению на ключевые должности, что снижает риски некомпетентных назначений на должности. исключает предпосылки нарушения Трудового законодательства РФ, законов о муниципальной службе и противодействию коррупции, принципа равенства условий при трудоустройстве и права граждан на труд. В 2015 году было согласовано для назначения на должность муниципальной службы 51 кандидат, в 2016 году - 38 кандидатов, 2017 году - 50 кандидатов, в 2018 году - 30 кандидатов.

Внедрены новые формы развития профессиональных компетенций муниципальных служащих, предусматривающие в том числе, их самостоятельное обучение (дистанционное, практические занятия в форме вебинаров, конференций, деловых игр). Особое внимание уделено приоритетным направлениям повышения профессиональных компетенций: проектная деятельность, использование цифровых технологий, особенности работы с персональными данными физических лиц, противодействие коррупции на муниципальном уровне, предупреждения преступлений экстремистской направленности, работе с национальными и религиозными объединениями.

Работа по мотивации муниципальных служащих с целью углубления их профессиональных знаний и получения новых, привела к значительному увеличению процента муниципальных служащих повысивших свой профессиональный уровень - 116 человек (в 2017 -105, в 2016- 74).

Одним из результативных инструментов качественных технологий в кадровой работе за отчётный период явилось использование таких форм работы как организация и проведение третьей Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные тенденции развития и совершенствования местного самоуправления на современном этапе», на которой освещены актуальные вопросы города в сфере безопасности. В работе конференции приняли участие более 500 муниципальных служащих, работников муниципальных учреждений, предприятий различных сфер деятельности, государственных гражданских служащих, представителей из 22 муниципальных образований, 4 субъектов Российской Федерации, 16 глав муниципалитетов (в 2017 году приняли участие 250 человек). Конференция повысила уровень знаний ее участников в вопросах организации безопасной жизнедеятельности горожан.

В 2018 году проведен конкурс «Лучший работник в сфере муниципального управления города Ханты-Мансийска» в новом формате. Он объединил как муниципальных служащих, так и работников муниципальных учреждений и предприятий города, которые своим трудом и знаниями внесли существенный вклад в развитие города Ханты-Мансийска. Конкурс позволил участникам раскрыть профессиональные и личные качества и достижения, влияющие на эффективность работы.

С целью формирования позитивного имиджа муниципального служащего среди молодого поколения в отчётном периоде успешно проведён «День открытых дверей», в котором приняли участие 32 учащиеся школ города Ханты-Мансийска, проявивших интерес к государственному и муниципальному управлению.

В Администрации города Ханты-Мансийска действуют комиссии по наградам и почетным званиям, в состав которых входят представители общественности, депутаты и специалисты различных сфер деятельности.

Наград Главы города Ханты-Мансийска в 2018 году были удостоены 381 гражданин и 9 организаций (Почетной грамотой Главы города Ханты-Мансийска - 44; Благодарственным письмом Главы города Ханты-Мансийска - 175 человек и 2 организации; Благодарностью Главы города Ханты-Мансийска - 162 человека и 7 организаций).

Двум жителям города Ханты-Мансийска присвоено звание «Почетный житель города Ханты-Мансийска», 12 человек (6 семейных пар) награждены Памятным знаком «Покровители семьи и брака Святые Петр и Феврония».

По результатам обращений о награждении граждан наградами и почетными званиями Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, 14 человек награждены наградами и почетными званиями Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, в том числе медалью Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Материнская слава»; 9 человек Почетной грамотой Думы Ханты-Мансийского автономного округа - Югры; 4 человека Благодарностью Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры.