

## **АНЖЕРО-СУДЖЕНСК**

**В сфере торговли** по состоянию на 01.01.2019 года работают 672 предприятия потребительского рынка, в том числе предприятий торговли 622 (из них 426 магазинов, 137 павильонов, 59 киосков) и 50 предприятий общественного питания на 1511 посадочных места; 2 универсальные ярмарки. На предприятиях и в организациях оптовой и розничной торговли занято 6816 человек.

### **Торговля**

На 01.01.2019 год площадь торговых объектов составила 73,3 тыс.кв.м., в том числе по продаже продовольственных товаров 25,9 тыс.кв.м., по продаже непродовольственных товаров 47,4 тыс.кв.м. Фактическая обеспеченность населения площадью торговых объектов составила 974 кв. м. на 1000 человек (норматив минимальной обеспеченности по городу 459 кв. м./1000 чел.). Уровень обеспеченности населения торговой площадью на 01.01.2019 года составил 212 %, т.е. в 2,1 раза больше.

Оборот розничной торговли увеличился на 8,7 % по сравнению с уровнем 2017 года в сопоставимых ценах и составил 8045,9 млн. рублей.

В 2018 году введены в эксплуатацию два торговых центра на общую торговую площадь 3559 кв.м.

В 2018 году введено в действие 4 магазина, торговой площадью 722,8 кв.м, 4 павильона торговой площадью 138 кв.м., 3 киоска, 4 предприятия общественного питания (кофейня «Зефир Пати», 3 павильона).

После реконструкции открыто 17 торговых объектов, из них 8 продовольственных магазинов, 9 промышленных магазинов.

Создано в торговле 161 рабочих места, в общественном питании 6 рабочих мест.

Социально ориентированная сеть магазинов включает 43 магазина.

Предельные цены на основные продукты питания, реализуемые в этих магазинах, ниже сложившихся в розничной торговле на 5% - 10%. Благодаря своей ценовой политике магазины социальной направленности пользуются большой популярностью у населения.

На территории городского округа работают два придорожных объекта: павильон ИП Оранского А.Л., кафе ИП Дедюриной Т.А., с которыми проводится работа по вопросу приведения в надлежащее состояние фасадов зданий, проведения субботников, благоустройству прилегающей территории, оформлению объектов плакатами, баннерами с праздничными тематиками. В зимнее время, руководителям данных объектов рекомендовано организовать бесплатный горячий чай для водителей-дальнобойщиков. При кафе индивидуального предпринимателя Дедюриной Т.А. находится мини-гостиница, где водители могут отдохнуть и согреться.

Размещение нестационарных торговых объектов осуществляется на основании постановления администрации Анжеро-Судженского городского округа от 12.09.2017 №1507 «Об утверждении схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории Анжеро-Судженского городского округа».

По мере необходимости, учитывая предложения малого и среднего бизнеса, схема корректируется.

На территории городского округа осуществляется мобильная торговля мясными полуфабрикатами, молочной продукцией, хлебом, х/б изделиями. В летнее время

организована торговля мороженым, напитками, в предновогодние праздники - елями, елочными украшениями, игрушками и т.д.

Учитывая имеющуюся потребность в реализации горожанами излишек продукции, выращенной на приусадебных участках, администрацией городского округа организованы 6 торговых площадок (мини-рынков) по районам города, где места для торговли предоставляются на безвозмездной основе.

В городе - 42 организации, имеющих лицензию на розничную торговлю алкогольной продукцией. Всего - 130 торговых точек, осуществляющих продажу алкогольной продукции, в т.ч. пиво и 4 объекта общественного питания.

В 2018 году для департамента по развитию предпринимательства и потребительского рынка выдано 37 сведений о соответствии размещения объектов розничной продажи алкогольной продукции требованиям законодательства.

В городском округе продолжают активно развиваться такие формы обслуживания, как продажа товаров в кредит, по образцам и предварительным заказам.

Банками установлены терминалы по обслуживанию платежей пластиковыми картами в торгово-сервисных точках (магазины, аптеки, автозаправочные станции), широко используется безналичная форма оплаты товаров и услуг пластиковыми картами.

Одним из источников формирования товарных ресурсов является местное производство. Предприятия торговли используют потенциал местных товаропроизводителей и в целях повышения эффективности сбыта их продукции заключают договоры на поставку товаров. Доля местной молочной продукции, колбасных и хлебобулочных изделий в общем объеме их реализации на потребительском рынке города составляет более 80 %.

Такая форма работы позволяет не только насытить рынок качественными товарами по доступным ценам, но и способствует развитию экономики округа, следовательно, созданию новых рабочих мест, увеличению поступления в бюджет города.

В целях принятия мер по стабилизации цен на отдельные виды социально-значимых продовольственных товаров первой необходимости, с руководителями торговых предприятий подписаны Соглашения о сотрудничестве по проведению экономически обоснованной ценовой политики на продовольственном рынке Кемеровской области.

В целях реализации Указа Президента РФ от 06.08.2014 года №560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» и постановления Правительства РФ от 07.08.2014 года №778 «О мерах по реализации Указа Президента РФ» организована работа по осуществлению оперативного мониторинга и контроля за состоянием рынков сельхозпродукции и продовольствия: по фиксированному набору продовольственных товаров из 40 позиций в 11 предприятиях розничной торговли; в том числе магазинов – ритейлеров; по изменению ценообразования по продаже бензина и дизельного топлива.

Результаты мониторинга передаются в РЭК Кемеровской области и Департамент потребительского рынка. По фактам нарушения причин повышения отпускных цен информация передается в Управление Федеральной антимонопольной службы по Кемеровской области.

Для стабильного и бесперебойного снабжения населения города хлебом пшеничным 1-го сорта, сохранению ценовой стабильности на хлебном рынке со всеми

производителями хлебопекарной продукции (8 мини-пекарен) подписано Соглашение по проведению экономически обоснованной политики по производству и реализации всех видов хлеба. В соответствии с Приказами РЭК Кемеровской области регулярно осуществляется контроль за соблюдением установленного порядка ценообразования на продаваемый населению хлеб. Розничная цена хлеба пшеничного 1 сорта, весом 0,5 кг остается без изменений и составляет 15,60 рублей за булку.

### **Общественное питание**

Оборот общественного питания сократился на 5,5% к уровню 2016 года в сопоставимых ценах и составил 233,1 млн. рублей.

Общее количество общедоступных предприятий общественного питания по состоянию на 01.01.2019 достигло 50 единиц на 1511 посадочных мест.

Для расширения услуг общественного питания в летний период и создания более благоприятных условий для отдыха жителей города около кафетерия «Шарлотка» все летнее время работало кафе «на улице».

В 2018 году прекратило свою деятельность кафе «Жили-были», но в этом помещении открылась кофейня «Loft кафе». Кафе-бар «Буржуй» тоже переехал в другое здание и открылось кафе «Пантера».

Горячим питанием учащихся общеобразовательных школ в 18 школьных столовых (1685 посадочных мест) города обеспечивает МБУ "Комбинат детского питания». В учебных заведениях – 4 столовые на 302 посадочных места; при промышленных предприятиях действует 5 столовых на 560 посадочных мест. Некоторые объекты общественного питания, как например, ресторан «Русь», столовая «Щедрая кухня» освоили такой вид, как доставка вторых блюд и выпечки в различные организации, где отсутствует столовая.

В сфере общественного питания наиболее острой проблемой остается вопрос кадрового обеспечения отрасли и недостаток собственного капитала и оборотных средств у предпринимательских структур, осуществляющих деятельность в сфере общественного питания, необходимых для реализации инвестиционных проектов, реконструкции и модернизации предприятий.

За анализируемый период предприятиями торговли и общественного питания проводились предпраздничные акции, выставки, выездная праздничная торговля (Крещение, Проводы зимы, Радоница, День защиты детей, День России, День Города, День Шахтера, День Нефтяника, Выборы Губернатора КО).

В течение года было организовано 5 областных и городских сельскохозяйственных ярмарок с участием предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности области, оптовых и розничных предприятий торговли города, предприятий общественного питания, сельских хозяйств Яйского и Ижморского районов.

В преддверии начала учебного года в августе 2018 года проведена школьная ярмарка с привлечением предприятий легкой промышленности и производителей Кемеровской области (Кемерово, Белово, Новокузнецк и др.).

Руководители предприятий потребительского рынка принимали участие в акции «Рождество для всех и для каждого». В торговом центре «ЦентрСити» была установлена ель с пожеланиями детей-сирот и детей из многодетных семей, где каждому ребёнку представители бизнеса приобрели подарки.

Также индивидуальные предприниматели, местные товаропроизводители приняли участие в проведении областных мероприятий (день Лесника, день Валенка).

Во исполнение постановления администрации Анжеро-Судженского городского округа №180 от 15.02.2018 г. «Об утверждении программы профилактики правонарушений в Анжеро-Судженском городском округе на 2018-2019 годы» выполнены следующие мероприятия:

1. При организации и проведении массовых мероприятий (выездной торговли в праздничные дни, ярмарки и т.д.) с руководителями предприятий торговли и общественного питания проводятся совещания о порядке действий в случае возникновения угрозы совершения или совершения террористического акта, проводятся инструктажи с персоналом, раздаются информационные памятки о порядке действий при обнаружении подозрительных предметов, признаков задымления, возгорания, пожара, появления резких посторонних запахов и в случае иных нестандартных ситуаций.

О проведении мероприятий информируются контролирующие службы. Принимаются меры по недопущению случаев продажи и употребления спиртных напитков в местах проведения праздничных мероприятий.

2. С целью профилактики и снижения уровня всех видов преступлений на объектах потребительского рынка на постоянной основе с руководителями предприятий торговли и общественного питания проводится работа о необходимости оборудования объектов техническими средствами охраны, в том числе системами видеонаблюдения.

В настоящее время на предприятиях потребительского рынка установлено более 1500 камер видеонаблюдения.

Специалистами управления организации торговли и защиты прав потребителей администрации городского округа совместно с сотрудниками территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах, отдела МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу проводятся внеплановые проверки по соблюдению действующего законодательства.

В соответствии с постановлением администрации Анжеро-Судженского городского округа №53 от 25.01.2013 года создана межведомственная комиссия по мониторингу ситуации на алкогольном рынке, выявлению и пресечению реализации контрафактного алкоголя на территории округа. Совместно со специалистами отдела МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу отрабатываются сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» по продаже спиртосодержащих средств.

Организованы 116 внеплановых проверок, выявлено 86 нарушений, составлено 11 протоколов в соответствии с КРФ об АП, изъято из незаконного оборота 983 л. алкогольной и спиртосодержащей жидкости, наложено штрафов на сумму 69,5 тыс. рублей.

За 2018 год направлено 15 извещений (на проверку объектов потребительского рынка) в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах, 9 извещений по поводу продажи незаконного оборота алкогольной продукции, продажи пива и сигарет несовершеннолетним в Отдел МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу.

Совместно со специалистами территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах проведено 20 внеплановых проверок предприятий торговли (по проверке сроков годности продовольственных товаров, неудовлетворительных санитарных условий хранения товаров, неполной информации о товаре, несоответствия ценников, отсутствия вывески, отсутствие лицензии).

Вопросы соблюдения законодательства **в области защиты прав потребителей** в администрации Анжеро-Судженского городского округа возложены на управление организации торговли и защиты прав потребителей администрации городского округа, специалистами (4 чел.) принимаются и рассматриваются обращения, как на услуги в сфере торговли, общественного питания, так и на бытовые, услуги связи, транспорта, жилищно-коммунальные, туристические, медицинские и кредитно-финансовые, оказывается помощь в составлении претензий, исковых заявлений в суд.

Работа по защите прав потребителей проводится на основе индивидуального подхода к каждому потребителю, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими законодательными актами.

Между Администрацией Анжеро-Судженского городского округа и территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах в области защиты прав потребителей 5 августа 2016г. заключено Соглашение о взаимодействии в области защиты прав потребителей.

В соответствии с Соглашением о взаимодействии №45/УМФЦ от 07.10.2014 года между государственным казенным учреждением КО «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Кемеровской области» и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах организовано предоставление государственной услуги «Осуществление приема и учета уведомлений о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг», также на основании дополнительного соглашения №9 от 28.12.2018 года осуществляется бесплатная консультативная помощь потребителям по вопросам защиты их прав на базе МФЦ г. Анжеро-Судженска.

Постановлением от 29.12.2016 г. № 1964 администрации городского округа утверждена программа «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Анжеро-Судженский» на 2017-2019 г.».

В 2018 году в управление организации торговли и защиты прав потребителей администрации Анжеро-Судженского городского округа обратилось 316 человек (в 2017 году - 486 человек). По сравнению с 2017 годом в целом соотношение обращений потребителей по сферам потребительского рынка существенно не изменилось, по-прежнему, основную массу обращений составляют обращения, возникающие в сфере розничной торговли, их доля составила 84,4% от всех обращений, далее со значительным отрывом следуют обращения:

- по оказанию бытовых услуг (12,0%);
- по оказанию жилищно-коммунальных услуг (0,6%);

- по услугам связи, электроэнергии (1,9%);
- по туристическим, платным медицинским, страховым, кредитно-финансовым и другим услугам (1,1%).

По-прежнему, продолжается практика продавцов в случае обращения к ним потребителей по поводу обнаружения недостатка в товаре предлагать им гарантийный ремонт в качестве единственного возможного варианта.

Процентное соотношение обращений по группам непродовольственных товаров практически не изменилось по сравнению с 2017 годом. Лидируют обращения по сотовым телефонам, электробытовым товарам.

Специалист управления консультирует потребителей по таким вопросам, как сроки гарантийного ремонта, действия потребителей при нарушении гарантийных сроков ремонта, предоставление товара на время ремонта и т.д.

С реализацией права потребителя на обмен товара надлежащего качества обратилось -(3,9%). По данному мотиву задают вопросы в отношении технически сложных товаров (сотовые телефоны, фото и видеокамеры, видеорегистраторы, планшетики, ноутбуки), и иных товаров (мебели, строительных материалов), которые содержатся в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 (в редакции от 06.02.2002). Как правило, это вызвано не всегда ответственным подходом к выбору товара, особенно в подарок другому человеку. Количество таких обращений возрастает особенно после праздничных дней.

В связи с актуальностью данной проблемы специалистом управления при проведении разъяснительной работы с потребителями обращается особое внимание на их права и обязанности при приемке товара.

Одной из первоочередных задач в сфере обеспечения реализации и защиты прав потребителей остается повышение правовой грамотности населения, как путем индивидуального консультирования, так и массовой пропаганды через средства массовой информации, т.к. анализ причин и мотивов обращений показал, что потребители, в целом, знают о существовании

Закона «О защите прав потребителей», об отдельных правах, но не могут их применить на практике.

В течение года, в т.ч. в преддверии Дня защиты прав потребителей, проводятся следующие мероприятия:

- организована «Прямая связь» со специалистами управления организации торговли и защиты прав потребителей администрации городского округа, специалистами Роспотребнадзора, помощниками прокурора г. Анжеро-Судженска, редакторами газеты «Наш город»;
- выступление в СМИ о подведении итогов работы управления по вопросам защиты прав потребителей;
- ежеквартальное проведение начальником управления организации торговли и защиты прав потребителей администрации городского округа «горячих линий» по вопросам защиты прав потребителей.

Потребителям раздаются памятки с информацией о пользовании банковской картой, ипотечным кредитом, дебетовой картой, кредитной картой, ОСАГО и ДСАГО, добровольными пенсионными накоплениями и т.д.

Организована работа по размещению в уголках потребителей, размещенных в магазинах и предприятиях общественного питания, основных положений из Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей».

Совместно с контролирующими службами проводятся проверки объектов потребительского рынка в соответствии с планом проверок, а также по выявленным фактам и жалобам потребителей.

В территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах по выявленным фактам нарушения законодательства направляются извещения для принятия соответствующих мер.

За 2018 год направлено 15 извещений (на проверку объектов потребительского рынка) в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Кемеровской области в г. Анжеро-Судженске, Ижморском и Яйском районах, 9 извещений по поводу продажи незаконного оборота алкогольной продукции, продажи пива и сигарет несовершеннолетним в Отдел МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу.

Совместно со специалистами отдела МВД России по Анжеро-Судженскому городскому округу отрабатываются сообщения, поступившие на телефон «горячей линии» по продаже спиртосодержащих средств.