

ХАБАРОВСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2019 году? В том числе в плане:

1.1. Развитие информационной инфраструктуры:

На текущий момент в центре обработки данных администрации города Хабаровска установлено 40 физических и 151 виртуальных серверов для решения задач структурных подразделений администрации и подведомственных им учреждений. В центре развернута система хранения данных на 246 ТБ. Режим работы ЦОДа администрации города - 24/7.

1.2. Внедрение прикладных программных систем:

В 2019 году в администрации города Хабаровска внедрены следующие информационные системы:

- АИС «Приватизация» (предназначена для ведения учета жилых помещений муниципального жилищного фонда и приватизация жилых помещений);
- программа по конвертации данных выгрузки «Реестра умерших» (предназначена для конвертации данных выгрузки «Реестра умерших» в формат Excel);
- АИС «Муниципальные проекты» (предназначена для контроля выполнения задач ответственными исполнителями).

Были модернизированы программы:

- АИС «Карты» (программа предназначена для нанесения на карте города подходов к школам и учреждениям дополнительного образования с указанием квартальной привязки к учебным заведениям);
- АИС «Субвенции ЖКХ» - представляет собой систему автоматизированного расчета компенсаций части расходов граждан на оплату коммунальных услуг, возникающих в связи с ростом платы за данные услуги. Программа предназначена для автоматизации работы сотрудников управления энергообеспечения, топлива, инженерных коммуникаций администрации города Хабаровска и сотрудников организаций поставщиков коммунальных услуг;
- АИС «МЭД» - электронный документооборот, регистрация документов, контроль за исполнением, поиск документов и т.д. Формирование отчетов по контрольным документам, неисполненным поручениям и т.д.;
- вторая очередь модуля для уполномоченного органа в единой автоматизированной информационной системе «Муниципальные закупки» (АИС «Заявка на закупку») - обеспечивает осуществление закупок товаров, работ, услуг для муниципальных нужд в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Также дополняются и сопровождаются уже созданные и внедренные программы (31 комплекс).

Номинанты XII Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить» - номинация: «Эффективное распоряжение имуществом, находящимся в собственности города» и «Эффективный учет муниципальной собственности». Представлена форма практики - АИС «Учет бесхозных объектов».

1.3. Развитие сервисов и муниципальных услуг в электронной форме для жителей и организаций

Реестр муниципальных услуг городского округа «Город Хабаровск» по состоянию на 31.12.2019 включает 75 услуг: 65 муниципальных (предоставляются структурными подразделениями администрации города) и 10 услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями.

В 2019 году Реестр муниципальных услуг городского округа «Город Хабаровск» дополнился новыми услугами:

- *в сфере жилищно-коммунального хозяйства*: «Согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории городского округа «Город Хабаровск»; «Включение сведений о месте (площадке) накопления твердых коммунальных отходов в реестр мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов городского округа «Город Хабаровск»; «Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом на территории городского округа «Город Хабаровск»;

- *в сфере имущественно-земельных отношений, строительства и регулирования предпринимательской деятельности*: «Выдача департаментом архитектуры, строительства и землепользования разрешения на размещение объектов, виды которых установлены Правительством Российской Федерации, на землях или земельных участках, государственная собственность на которые не разграничена или находящихся в муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов на территории городского округа «Город Хабаровск»; «Выдача разрешительной документации по принципу «одного окна» для размещения объектов электросетевого хозяйства на территории городского округа «Город Хабаровск»; «Подготовка и выдача уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемых строительстве или реконструкции параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке, о соответствии построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности»; «Установление публичного сервитута в целях предусмотренных статьей 39.37 Земельного кодекса Российской Федерации, в границах городского округа «Город Хабаровск»; «Прием уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства, уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства»;

- *в сфере дорожной деятельности*: «Выдача согласия в письменной форме владельцем автомобильной дороги местного значения городского округа «Город Хабаровск» в целях строительства, реконструкции, капитального ремонта, ремонта являющихся сооружениями пересечения автомобильной дороги местного значения городского округа «Город Хабаровск» с другими автомобильными дорогами и примыкания автомобильной дороги местного значения городского округа «Город Хабаровск» к другой автомобильной дороге»; «Выдача согласия в письменной форме владельцем автомобильной дороги местного значения городского округа «Город Хабаровск» при проектировании прокладки, переноса или переустройства

инженерных коммуникаций в границах полос отвода автомобильных дорог местного значения городского округа «Город Хабаровск»;

- *в сфере культуры:* «Согласование проекта информационной надписи и обозначения на объекте культурного наследия местного (муниципального) значения на территории городского округа «Город Хабаровск».

- *в сфере транспортного обслуживания:* «Выдача разрешения на выполнение авиационных работ, парашютных прыжков, демонстрационных полетов воздушных судов, полетов беспилотных летательных аппаратов, подъемов привязных аэростатов над территорией городского округа «Город Хабаровск», а также посадки (взлета) на расположенные в границах городского округа «Город Хабаровск» площадки, сведения о которых не опубликованы в документах аэронавигационной информации».

Все муниципальные услуги городского округа «Город Хабаровск» предоставляются в электронном виде.

В рамках выполнения плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Муниципального стандарта содействия инвестициям и развития предпринимательства на территории городского округа «Город Хабаровск» на 2019 год проводились мероприятия по продвижению инвестиционного раздела официального сайта города Хабаровска - в 2019 году его посетило 1376 уникальных посетителей.

Выполнено наполнение «Инвестиционного портала города Хабаровска», реализовано сопровождение и информационное наполнение сайта «Доступная среда города Хабаровска».

1.4. Обеспечение информационной безопасности органов местного самоуправления

В систему защиты информационных ресурсов были внедрены сертифицированные по требованиям безопасности программные комплексы, реализующие функции анализа защищенности информационных ресурсов, система интернет-фильтрации и программно-аппаратный комплекс для обнаружения вторжений в информационные системы.

Для защиты информации ограниченного доступа в муниципальных информационных системах администрации города применяются комплексные решения, реализующие одновременно функции защиты информации от несанкционированного доступа, локального сетевого экрана и средства контроля съемных носителей информации с возможностью централизованного управления на базе серверов безопасности.

1.5. Переход на отечественные информационно-коммуникационные технологии

Осуществлен переход на использование отечественных:

- Интернет-браузера;
- антивируса;
- средств защиты информации;
- прокси-сервера.

Единая многофункциональная телекоммуникационная сеть города Хабаровска (ЕМТС)

В целях расширения спектра коммуникационных услуг, предоставляемых с использованием ЕМТС, повышения ее надежности в 2019 году администрацией города было построено дополнительно 2,1 км магистральных ВОЛС ЕМТС. Общая стоимость работ составила 285252,48 руб.

Общая протяженность сети составляет более 1000 км, из которых более 250 км построено администрацией города, остальное - операторами связи. Обеспечена возможность подключения более 450 социально значимых объектов, из которых 413 уже подключено.

Наличие созданной в городе технической инфраструктуры ЕМТС позволило реализовать информационное взаимодействие структурных подразделений администрации города, а также подведомственных муниципальных предприятий и учреждений.

1.6. Реализация элементов проекта «Умный город» и в других областях

В рамках проекта «Умный город» в разных районах города Хабаровска построено 5 «умных остановок», поддерживающих возможность оснащения бесплатным Wi-Fi, устройствами для зарядки мобильных устройств, средствами передачи экстренного вызова неотложных служб.

В 2019 году началась работа над проектом «Цифровой Хабаровск». Частично предусмотрено финансовое обеспечение в разрезе муниципальных программ в городском бюджете на 2019, 2020 и 2021 годы.

2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2019 вы бы особо отметили?

Информационная система «Наш Нижний» в Нижнем Новгороде (1Шр5://ореп.ппоу.ги). Можно заявить о любых неисправностях, возникших в квартире, подъезде, доме или прилегающей территории. Оставив заявку, есть возможность отслеживать статус ее выполнения в режиме реального времени и быть в курсе проводимых работ. Заявка может быть закрыта, только если качество выполненных работ вас полностью удовлетворяет, иначе ее исполнение будет возобновлено.

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2019 году:

- на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление 59232,5 тыс. руб;

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий 69993,2 тыс. руб.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2020 году предусмотрена на:

- развитие цифровых технологий в муниципальном управлении 64191,7 тыс. руб.;

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий -99712,4 тыс. руб.

5. Какие задачи стоят в 2020 году?

В рамках проекта «Цифровой Хабаровск» в 2020 году будет выполнена научно-исследовательская работа по созданию концепции цифровизации городского хозяйства «Город Хабаровск», основным назначением которой является получение на основе имеющегося опыта, практик, научно-технических разработок и методик новых знаний и решений в области построения «цифрового», «умного города» на

территории Хабаровска с целью повышения его конкурентоспособности, формирования эффективной системы управления городским хозяйством, создания безопасных и комфортных условий для жизни горожан.

В I полугодии 2020 года планируется ввести в эксплуатацию туристический сайт города Хабаровска.

Во II полугодии 2020 года планируется ввести в работу новую версию официального сайта администрации города Хабаровска.

В 2020 году на предоставление в МФЦ будут переданы 12 муниципальных услуг в соответствии со сроками, установленными постановлениями администрации города Хабаровска об утверждении административных регламентов.

Планируется проведение организационно-технических мероприятий, направленных на организацию работы по обеспечению перехода администрации города Хабаровска на использование отечественного офисного программного обеспечения.

В систему защиты информации администрации города Хабаровска планируется внедрить комплекс защиты веб-приложений для непрерывного обнаружения и блокирования компьютерных атак на информационные ресурсы, пользователей и инфраструктуры.

Подготовлен Реестр разработки/модернизации программных комплексов на 2020 год:

Название АИС (МИС)	Описание
АИС «Субвенции ЖКХ»	изменения в нормативно-правовой базе данного направления деятельности; усовершенствование функций системы; необходимость дополнения полей для более полного содержания информации по объекту; потребность в оперативном формировании отчетной информации
АИС «Муниципальное жилье. Модуль «Расчет за наем»	разработка программного комплекса {предназначена для начисления платы за наем муниципальных жилых помещений на условиях договора социального найма)
АИС «Муниципальное жилье. Модуль «Взносы на кап. ремонт»	разработка программного комплекса (база данных по взносам на капитальный ремонт общего домового имущества многоквартирных домов)
АИС «Справочно-правовые системы»	разработка программного комплекса (справочно-правовая система)
АИС «Доходы»	разработка программного комплекса (программа предназначена для формирования сведений по выполнению плана доходов в разрезе округов и структурных подразделений)
АИС «ФХД предприятий»	разработка программного комплекса (программа предназначена для проведения ежегодного мониторинга финансово-хозяйственной деятельности)

	предприятий производственного муниципального сектора экономики)
АИС «Анкетирование Кадры»	разработка программного комплекса (программа предназначена для проведения анкетирования муниципальных служащих, прошедших обучение с целью осуществления мониторинга качества образовательных услуг)
БД «Акты»	модификация системы (программа предназначена для ведения структурными подразделениями базы данных актов реагирования, запросов, проверок, поступающих от органов прокуратуры и других контролирующих органов)
АИС «ХабГТО»	модификация системы (программа предназначена для ведения учета и организации работ по учету мероприятий в рамках сдачи норм ГТО)
АИС «Справочник по персоналу»	модификация системы (справочная информация)
АИС «Административные правонарушения»	модификация системы (программа предназначена для регистрации и учета дел об административных правонарушениях)
АИС «МЭД»	модификация системы
АИС «Муниципальные закупки»	разработка 3 оч. модуль «Согласование», 4 оч. модуль «Контролирующий орган» для уполномоченного органа (управление муниципального заказа)
АИС «Ордера на проведение работ»	разработка программного комплекса
АИС «Архивное дело»	расширение функциональных возможностей программы, модификация
МИС «Несовершеннолетние»	модификация системы

АИС «Потребление ресурсов в бюджетной сфере»	расширение функциональных возможностей программы, модификация
МИС «Адресная социальная помощь»	решает весь спектр задач управления социальной работы с населением по льготным категориям граждан. Разработка новой системы.
АИС «Жалобы_Благоустройство»	разработка программного комплекса (контроль исполнения принятых обращений от жителей города по вопросам благоустройства)
АИС «УЗПЗУ»	модификация системы (программа предназначена для автоматизации процессов предоставления земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для индивидуального строительства)
АИС «Муниципальные проекты»	модификация системы (программа предназначена для контроля выполнения задач ответственными исполнителями)
АИС «Система учета захоронений»	программа предназначена для учета мест захоронений (оцифровка общественных кладбищ)

6. Какие будут предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

В целях сокращения совокупных расходов органов местного самоуправления предложить федеральным органам исполнительной власти разрабатывать типовые решения в области информатизации, рекомендованные к реализации и внедрению муниципалитетами.

7. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Определение приоритетных направлений разработки на федеральном уровне типовых решений в области информатизации, с целью их массового внедрения в муниципальных органах власти.

8. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Проведение конференции считаем целесообразным.

9. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Расширение круга задач, стоящих перед муниципалитетами, решаемых с использованием государственных информационных систем.