

ХАНТЫ-МАНСКИЙСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2019 году, в том числе в плане развития информационной инфраструктуры, внедрения прикладных программных систем, развития сервисов и муниципальных услуг в электронной форме для жителей и организаций, обеспечения информационной безопасности органов местного самоуправления, перехода на отечественные информационно-коммуникационные технологии, реализации элементов проекта «Умный город» и в других областях:

Особое внимание в 2019 году уделялось формированию инфраструктуры электронного Правительства и предоставлению гражданам электронных услуг.

С целью увеличения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в двух органах Администрации города Ханты-Мансийска были открыты Центры обслуживания пользователей Единого портала государственных услуг, осуществляющие регистрацию пользователей портала и подтверждение личности в Единой системе идентификации и аутентификации. Так, в 2019 году в Центрах подтверждена учетная запись 138 пользователям. В автономном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры» учетные записи подтверждены 3249 пользователям.

Проводилась планомерная работа по увеличению количества услуг, предоставляемых в электронном виде на Едином портале государственных услуг. За 2019 год предоставлено в электронном виде 674733 услуг, в том числе 662863 услуг по предоставлению информации о текущей успеваемости учащихся.

Продолжилась работа по обучению цифровым компетенциям граждан.

Для самых маленьких горожан, в детских садах проводились занятия: робототехника и конструирование. В восьми школах города младшие школьники (2-3 классы) обучались основам программирования по образовательной программе «Кодвардс». Для подготовки старшеклассников по системе «Школа-вуз-Производство» начал свою работу «Яндекс-Лицей».

На базе МБУ «Городская централизованная библиотечная система» обеспечена работа четырех центров общественного доступа к информации, государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной форме.

В рамках программы «Электронный гражданин» 100 горожан в 2019 году обучились азам компьютерной грамотности, порядку получения услуг в электронной форме, навыкам внесения показаний приборов (счетчиков) за услуги ЖКХ, порядку их дистанционной оплаты, навыкам работы с другими полезными электронными сервисами и приложениями.

Проведены городские состязания среди граждан предпенсионного и пенсионного возраста по интернет-серфингу. В соревнованиях приняли участие 60 жителей старшего поколения.

Стоит отметить, что особую популярность у жителей города получили сервисы Официального портала, о чем свидетельствует его посещаемость, которая составила более 44 тысячи человек. Портал находится в двадцатке списка самых посещаемых сайтов по статистике Рамблер/топ-100 в категории «Органы государственной власти».

В 2019 году на 12% по сравнению с 2018 годом увеличилось число горожан, подписанных на бесплатную СМС-рассылку о проводимых мероприятиях, публичных слушаниях, активированных днях (2018 год - 6271 пользователей, 2019 год - 7444).

В соответствии с приказом Минстроя России, в 2019 году город Ханты-Мансийск вошел в перечень пилотных городов по реализации ведомственного проекта по цифровизации городского хозяйства «Умный город».

В части реализации мероприятий ведомственного проекта «Умный город» проводилось следующее:

внедрение сервиса по участию в рейтинговом голосовании по реализации мероприятий в сфере городского хозяйства, в том числе, по федеральному проекту «Формирование комфортной городской среды»;

создание интеллектуального центра городского управления (внедрение единой диспетчерской службы города, обладающей электронной базой актуальных сведений о параметрах функционирования города, работа которой синхронизирована со всеми экстренными службами и организациями, отвечающими за работу городской инфраструктуры, а также обеспечивающей выполнение сценариев реагирования на различные кризисные ситуации способствует повышению уровня безопасности социально-значимых и других городских объектов, обеспечивается активное взаимодействие всех оперативных служб города с использованием платформы как единой базы для существующей инфраструктуры, систем видеонаблюдения, мониторинга и отраслевых информационных систем);

умное ЖКХ (внедрение систем интеллектуального учета коммунальных ресурсов, внедрение автоматизированного контроля исполнения заявок потребителей и устранения аварий);

интеллектуальное управление городским общественным транспортом (отслеживание передвижения общественного транспорта в онлайн-режиме, умные остановки, «умные» светофоры).

В соответствии с заключенным в 2019 году трехсторонним соглашением между Правительством автономного округа, Минстроем России и Администрацией города Ханты-Мансийска, сформирована дорожная карта и детальный план по реализации мероприятий «Умного города», часть из которых уже выполнена.

Для удобства граждан сервис выведен в мобильное приложение «Госуслуги Югры».

В городе внедрена система моделирования аварийных ситуаций на инженерных сетях.

Почти все котельные установки работают в автоматическом режиме, без персонала, и имеют диспетчеризацию технологического процесса.

100% специализированного транспорта коммунальной и дорожной инфраструктуры оборудованы системой ГЛОНАСС.

Водоочистные сооружения автоматизированы. Внедрена система дистанционного контроля качества питьевой воды по двум показателям (железо и марганец).

В 2019 году запущена интеллектуальная система управления освещением города, с функцией диммирования светового потока, оснащено 1 897 светильников (это составляет 18%, всего 10 740 светильников).

Разработаны и внедрены технические условия по контролю за потреблением энергоресурсов в многоквартирных жилых домах (водоснабжение, теплоснабжение, электроснабжение) с передачей информации от приборов учета в информационно-расчетный центр. Сейчас это 22 новых многоквартирных жилых дома.

Внедряются мобильные приложения, дающие возможность каждому жителю управлять процессами жизнеобеспечения.

В течение года продолжалось внедрение аппаратно-программного комплекса «Безопасный город». Подключены 166 камер наружного видеонаблюдения, в том числе 16 новых купольных поворотных камер, с возможностью биометрической идентификации и видеоаналитики. Количество камер, подключенных к системе, планируется ежегодно увеличивать. Сигнал с камер выведен в дежурную часть МО МВД «Ханты-Мансийский» и ЕДДС города.

Помимо камер к комплексу подключены 7 датчиков мониторинга состояния окружающей среды (уровня воды в реке Иртыш, состояния загрязненности воздуха, метеодатчики). Проводились работы по подключению датчиков с объектов ресурсоснабжающих предприятий города, что позволило автоматизировать процесс принятия решений при аварийных ситуациях и прогнозировать их развитие.

Также, в Ханты-Мансийске впервые была оборудована «умная квартира» для людей с ограниченными возможностями здоровья. По поручению Губернатора Югры, планируется такой проект квартиры сделать типовым в округе.

Реализация мероприятий «Умного города» способствует не только в цифровой трансформации и автоматизации процессов, но и комплексному повышению эффективности городской инфраструктуры.

В 2019 году для удобства граждан сервис «Улучшим наш город», который является дополнительным каналом связи жителей города и органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска, выведен в мобильное приложение «Госуслуги Югры».

Посредством мобильного приложения, жители города подают заявки на улучшение отдельных объектов города (заделать яму на дороге, убрать стихийную свалку, очистить дорогу от снега или вывезти снег и т.д.).

Также, в 2019 году был осуществлен переход на региональный Портал открытых данных. На портале размещено 40 актуальных наборов открытых данных.

Открытые данные города активно используются при проведении конкурсов для разработчиков мобильных приложений и веб-сервисов на основе открытых данных «Югорский Хакатон».

100% охвачено развитие системы электронного документооборота «ДЕЛО органов Администрации города Ханты-Мансийска».

Все муниципальные предприятия и учреждения города также перешли на электронный юридически значимый бухгалтерский документооборот.

В целях автоматизации бюджетного процесса, осуществления закупок товаров, работ, услуг в 2019 году осуществлен переход с муниципальной на региональную информационную систему в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, продолжен переход на окружную систему «Электронный бюджет» с использованием

Веб-технологий (в части бюджетного планирования и при формировании закона о бюджете и поправок к нему).

В течение года активно реализовывался проект по оплате начислений за посещение детей дошкольных образовательных учреждений. Посредством портала госуслуг поступило около 1500 платежей на сумму более 4 миллионов рублей.

В целях внедрения передовых цифровых технологий и платформенных решений, Ханты-Мансийск выступил пилотной площадкой в четырех региональных цифровых проектах, два из которых совместно с Минкомсвязи России, это: создание единого окна цифровой обратной связи (включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам). Данное решение позволит обеспечить для жителей единую точку входа взаимодействия с органами власти и вовлечь в управление городом большее количество граждан;

создание единой цифровой среды муниципальных Интернет-ресурсов, так называемый «ГосВеб». Данный проект обеспечит доступ

пользователям сети Интернет к информации, создаваемой органами местного самоуправления, образовательными организациями в модели «одно окно» посредством единого портала государственных услуг;

внедрение единой государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. В 2019 году автоматизированы 13 из 25 муниципальных услуг в сфере градостроительства;

внедрение государственной информационной системы «Цифровая образовательная платформа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры».

В соответствии с федеральным проектом «Информационная безопасность» национального проекта «Цифровая экономика» продолжает функционировать защищенный сегмент корпоративной сети в органах Администрации города Ханты-Мансийска. Все применяемые для защиты информации программные и аппаратные средства являются отечественными. В целом доля закупок отечественного программного обеспечения составляет 70% при плановом показателе 2019 года - 60%.

В 2019 году проводились мероприятия по технической защите информации, как в органах Администрации города Ханты-Мансийска, так и в подведомственных учреждениях.

Ханты-Мансийский автономный округ - Югра стал первым регионом в России, в котором Правительство реализует проект по обеспечению безопасности младших школьников в сети Интернет. Так, в день Интернета, всем родителям первоклассников (1851 штук) бесплатно передана годовая лицензия на программное обеспечение системы родительского контроля, которое является лучшим отечественным решением.

2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2019 году Вы бы особо отметили?

Хочется отметить успехи города Советский Ханты-Мансийского автономного округа -Югры, где в политехническом колледже в 2019 году был запущен уникальный IT проект в сфере образования - пять новых технологических мастерских. Учебное заведение занимает второе место по медальному зачету в региональном чемпионате \Уог1с(8кШ8. Площадки соответствуют международным

стандартам и позволяют готовить будущих специалистов высокого уровня по IT направлениям.

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2019 году:
на программное обеспечение 4 776 582,00 руб. на связь 30 916 430,00 руб. на информационные системы 31 078 232,00 руб. на оборудование 57 819 329,00 руб.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2020 г. предусмотрена на: на программное обеспечение 2 868 440,00 руб. на связь 26 530 685,00 руб. на информационные системы 26 335 971,00 руб. на оборудование 44 298 209,00 руб.

5. Какие задачи стоят в 2020 год?

На 2020 год поставлены следующие задачи:

Увеличить количество услуг, полученных в электронном виде.

Продолжить работы по популяризации получения услуг в электронной форме и через автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры.

Продолжить обучение основам компьютерной грамотности не менее 100 жителей города Ханты-Мансийска по программе «Электронный гражданин».

Продолжить работу по повышению цифровых компетенций сотрудников органов местного самоуправления.

Продолжить обеспечение развития и модернизацию сервисов Официального портала.

Перевести сайты дошкольных образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования на единую платформу, что позволит сократить затраты на обслуживание и обеспечить выполнение требований законодательства по доступу к информации.

Подключить все органы местного самоуправления к виртуальной автоматической телефонной станции, что позволит сократить затраты на услуги связи, повысить качество и расширить количество услуг.

Подключить к сети Интернет все социально значимых объектов.

Участвовать в мероприятиях по подготовке и проведению XII Международного IT-форума с участием стран БРИКС и ШОС.

Внедрять цифровые технологий в сферах муниципального управления и оказания муниципальных услуг.

Продолжить реализацию мероприятий ведомственного проекта «Умный город».

6. Какие будут предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

Создание единой общероссийской базы нормативно-справочной информации (НСИ);

Обеспечение перехода на обмен полного перечня документов через СМЭВ для всех ФОИВ и РОИВ, так как не все федеральные, региональные органы исполнительной власти перешли на предоставление сведений, документов, хранящихся в их ведомствах, через СМЭВ, что затягивает сроки оказания муниципальных услуг.

7. Какую помощь и содействие, на Ваш взгляд, может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

В решении проблем муниципалитетов АСДГ может оказывать методологическую помощь, обобщая опыт работы различных территорий. Интересы и инициативы муниципалитетов АСДГ может поддерживать в законодательных органах власти.

Хотели бы получать больше информации о работе учреждений и подразделений, занимающихся развитием местного самоуправления, в других городах России, а также о нормативно-правовых актах, которые принимаются в этой сфере.

8. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Да, проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем в сфере информатизации будет полезно.

9. Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения на конференции (семинаре и т.д.)

В качестве предложения по обсуждению на конференции и семинаре в 2020 году будет полезно обсудить реализацию на муниципальном уровне мероприятий программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

Считаю, что актуален и востребован будет опыт внедрения проектного управления на муниципальном уровне, а именно механизмы нормативно-правового регулирования в этой области и внедрение мероприятий в муниципальные программы.

10. Считаете ли Вы целесообразным проведение курсов повышения квалификации (учебных курсов) для специалистов данной отрасли?

Да, проведение курсов повышения квалификации будет полезно.

11. Если считаете проведение таких учебных курсов полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов:

Повышение цифровой грамотности профильных специалистов в сферах ЖКХ, Градостроительства, Муниципальной собственности, Дорожного хозяйства и Транспорта;

Реализация кейсов по цифровой трансформации различных сфер экономики;

Кибербезопасность в работе в современной цифровой экономике;

Система нормативных правовых актов по цифровой экономике и вопросы защиты персональных данных;

ИТ-компетенции в информационной культуре муниципального управления образованием.