

ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ

В целях совершенствования информационно-коммуникационных технологий и муниципальных услуг (в электронном виде) в 2019 году продолжалось внедрение и развитие автоматизированных информационных систем и информационной инфраструктуры. Наиболее значимыми событиями 2019 года являются создание и подключение 5 дополнительных сегментов системы уличного видеонаблюдения, таким образом общее количество сегментов уличного видеонаблюдения составило 20 единиц, общее количество камер уличного видеонаблюдения - 123 единицы. Создание собственной защищенной VipNet сети. Настройка межсетевое взаимодействия между Управлением делами администрации Петропавловск-Камчатского городского округа и Пенсионным фондом Российской Федерации (с целью онлайн обмена с МКУ «Петропавловск-Камчатский городской архив»). Модернизация серверного оборудования основного центра обработки данных (ЦОД). На базе высвободившегося оборудования создан резервный ЦОД в помещении серверной здания МКУ «Центр управления кризисными ситуациями города Петропавловска-Камчатского».

Также проведено плановое обновление камер внутреннего видеонаблюдения административного здания администрации Петропавловск-Камчатского городского округа. Смонтирована система видеонаблюдения в здании Управления архитектуры, градостроительства и земельных отношений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа. Произведён комплекс работ по повышению надежности и доступности информационных систем. Повышена производительность и отказоустойчивость информационных систем за счет полного перевода аппаратных серверных платформ в виртуальную среду. Модернизирован сайт и мобильное приложение системы приёма обращений граждан «Нам по пути» (vmeste.pkgo.ru), в том числе разработан сервис проведения голосований, доработаны сервисы опросы и инициативы, исправлены мелкие ошибки. Органы администрации переведены с СЭД «Docs Vision» на СЭД АС «Электронного документооборота и делопроизводства». Перевод был осуществлён в связи с низкой производительностью СЭД «DocsVision», а также необходимостью реализации согласования документов в электронном виде. На внутреннем портале заявок (ServiceDesk) реализован сервис приёма заявок в отдел эксплуатации зданий. За 2019 год через портал заявок в отдел информационных систем и сетей поступило 2654 заявки. Создана площадка для тестирования технологии виртуализации рабочих столов (VDI) на базе Citrix Virtual Apps and Desktops. Тестирование показало возможность использования технологии VDI для всех пользователей, в том числе использующих средства криптозащиты.

В 2019 году приобретено и внедрено программное обеспечение:

АС Собственность Смарт - система ведения реестра муниципального жилищного фонда; о ГИС Zulu - программный комплекс для создания схем тепловых электронных моделей систем теплоснабжения; о ITV Интеллект - централизованная система видеонаблюдения; о FineReader - программа для оптического распознавания символов; о АС IT-Invent - система инвентаризационного учета компьютеров и иного оборудования.

Среди достижений коллег из других городов хочется отметить создание сервиса «электронная медицинская карта москвича».

Объем денежных средств, направленных в 2019 году на информатизацию городского округа составил 90 930 тыс.руб., в том числе на эксплуатацию ИКТ 42 941 тыс.руб.

В 2020 году на информатизацию городского округа выделено 67 211 тыс.руб., в том числе на эксплуатацию ИКТ 40 840 тыс.руб.

В 2020 году запланированы следующие мероприятия:

- Модернизация мультимедийной системы и системы конференц-связи зала совещаний административного здания;

- Монтаж дизель-генераторной установки для обеспечения непрерывного электропитания ЦОД;

- Монтаж системы кондиционирования ЦОД;

- Дальнейшая модернизация информационных систем;

- Переаттестация объектов информатизации;

- Внедрение мобильного клиента СЭД под ОС iOS и Android;

- Внедрение системы электронного архива постановлений, распоряжений, приказов;

- Создание на официальном сайте городского округа информационно-справочной системы локальных нормативных актов;

- Переход на единую ИСОГД Камчатского края. В настоящий момент имеются сложности по работе с Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах (далее - ГИС ГМП). Функция «Массовое подписание» в модуле учета начислений ГИС ГМП не позволяет подписать и загрузить более пяти начислений за одну операцию, при этом время выполнения операции загрузки составляет от 5 до 15 минут, что делает невозможной своевременную загрузку большого количества начислений в полном объеме. В частности, Управление архитектуры, градостроительства и земельных отношений администрации Петропавловск- Камчатского городского округа должно занести в ГИС ГМП1 более 5000 начислений и более 1000 корректирующих начислений в год, Управление экономического развития и имущественных отношений администрации Петропавловск-Камчатского городского округа должно занести более 4000 начислений в год. Данная проблема не позволяет производить своевременную загрузку начислений.

- Считаю проведение конференции по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли целесообразным. Участие в работе конференции АСДГ позволяет изучить опыт коллег из других городов, получить знания по всем проблемным вопросам информатизации. Актуальным вопросом для обсуждения считаю опыт городов по переходу на отечественное программное обеспечение.

- Также считаю целесообразным проведение курсов повышения квалификации для специалистов данной отрасли. Актуальным направлением учебных курсов считаю импортозамещение, администрирование отечественных программных продуктов.