**ОБЬ**

Работа администрации в сфере потребительского рынка в 2019 году была направлена на решение вопросов, связанных с обеспечением жителей нашего города услугами торговли, общественного питания, бытового обслуживания, а также на реализацию в городе нормативных правовых актов Российской Федерации, Новосибирской области и городского округа, регулирующих деятельность потребительского рынка.

Особое внимание уделялось вопросам обеспечения выполнения Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской федерации». В рамках полномочий, предоставленных органам местного самоуправления, проводился анализ финансовых, экономических, социальных и иных показателей состояния городской торговли.

На территории города Оби функционируют 499 объектов потребительского рынка и бытовых услуг в том числе:

- 148 магазина общей площадью 26656,05 кв.м. (из них 48 продовольственных, 67 непродовольственных, 33 смешанных);

- 45 предприятия общественного питания;

- 47 нестационарных объекта торговли;

- 1 универсальный розничный рынок на 87 торговых мест;

- 18 аптек и аптечных пунктов;

- 8 АЗС;

- 10 предприятий оптовой торговли;

- 136 объектов по оказанию бытовых услуг, из них 30,9% составляют услуги парикмахерских.

Значительное снижение торговых мест по сравнению с 2018 годом произошло за счет того, что ООО Рынок «Обской» ведет работу по переводу из статуса «рынок» в статус «торговый центр». Большая часть площади освобождена.

Отмечен рост потребительской активности в городе Оби за текущий год. Объем розничного товарооборота, включая общественное питание, за 2019 год составил более 3,9 млрд. рублей, темп роста к соответствующему периоду предыдущего года – 118,2%.

В 2019 году оказано платных услуг населению на сумму около 2,8 млрд. рублей, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года увеличение составило 107,7%. В том числе объем бытовых услуг составил 57,4 млн. рублей.

Сложившаяся структура сети предприятий потребительского рынка нашего города позволяет обеспечивать услугами потребителей с разным уровнем доходов.

В пределах компетенции обеспечено выполнение закона РФ «О защите прав потребителей»:

- рассмотрены устные обращения потребителей;

- даны консультации по вопросам защиты прав потребителей;

- оказание помощи потребителям в составлении претензий.

На базе ГАУ НСО «МФЦ» проводятся консультации жителей по вопросам защита прав потребителей специалистом администрации города Оби совместно со специалистами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новосибирской области».

Специалистом по защите прав потребителей ведется работа по разъяснению законодательства, как на личных приемах, так и по телефону, что позволяет еще более эффективно оказывать помощь гражданам, оказавшимся в затруднительной ситуации.