

ЧИТА

В 2020 году администрацией городского округа «Город Чита» продолжалась работа по развитию системы электронного документооборота «Дело» (далее - СЭД «Дело»). На сегодняшний день общее количество лицензий, в сумме с ранее приобретенными, составляет 129 шт. Система СЭД «Дело» в 2020 году была перенесена на новый сервер и обновлена до версии 19.6. Также был разработан и внедрен модуль упрощающий регистрацию и дальнейшую обработку обращений граждан в случае чрезвычайной ситуации.

В 2020 году введен в эксплуатацию новый сайт Думы городского округа «Город Чита» (www.gorduma.msuchita.ru).

Продолжается техническая поддержка сайтов: избирательной комиссии (www.izbirkom.msuchita.ru), инвестиционных и туристических ресурсов г. Читы (<http://www.visitchita.ru>), поддержки малого и среднего предпринимательства городского округа «Город Чита» (<http://www.mbchita.ru>), официального сайта администрации городского округа «Город Чита» (www.admin.msuchita.ru) и сайта правовой информации городского округа «Город Чита» (www.msuchita.ru).

Продолжалась работа по техническому обслуживанию городской корпоративной сети передачи данных. На сегодняшний день, посредством оптоволоконных линий связи, сеть объединяет все структурные подразделения (15 точек доступа), территориально разделенные между собой. Предоставляется общий доступ к следующим ресурсам сети: информационно правовые системы (Консультант плюс, Кодекс); централизованный доступ сети Интернет; сервер почтовых сообщений (e-Mail); организовано дисковое пространство для обмена файлами (Publish), организовано единое телефонное пространство между структурными подразделениями с помощью технологии IP-телефонии. Реализация доступа к данным ресурсам позволяет существенно снизить затраты на стационарную телефонную связь и расходы на подключение к сети Интернет. В сфере информационной безопасности началась работа по установке оборудования криптографической защиты информации (hw100) между подразделениями с целью организации защищённых каналов связи. Данная работа будет продолжена в 2021 году.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 210-ФЗ от 27.07.2010 г. «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории городского округа «Город Чита» продолжается работа по внедрению и настройке системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). На настоящий момент данная система насчитывает 31 рабочее место.

В электронном виде предоставляются следующие муниципальные услуги:

- «Выдача градостроительного плана земельного участка»;
- «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные организации, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) на территории городского округа «Город Чита»;
- «Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на территории городского округа «Город Чита»;
- «Прием заявлений, документов для признания граждан малоимущими, а также в целях постановки граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых

помещениях, и снятии граждан с такого учета»;

- «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости».

В 2020 году в связи с пандемией коронавируса был заключён договор с компанией МТС о предоставлении услуги видеоконференцсвязи. Данное решение позволяет организовывать видеоконференции в количестве до 50 подключений с возможностью проведения голосований и демонстрации видеоматериалов и презентаций. В течение года было проведено более 50 конференций и около 7 заседаний Думы городского округа «Город Чита».

Помимо основных перечисленных мероприятий, в течение 2020 года продолжалась работа по текущему сопровождению компьютерной и оргтехники (ремонт, заправка, модернизация и т.д.), поддержке звукового оборудования в конференц-зале администрации, консультирование и обучение сотрудников работе со специализированными программными продуктами, координация деятельности отделов и специалистов в структурных подразделениях, занимающихся внедрением информационных технологий.

Расходы на внедрение цифровых технологий в 2020 году составили - 2249 тыс. руб.; на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий - 703 тыс.руб.

В 2021 году предусмотрены расходы:

- внедрение цифровых технологий - 787 тыс. руб.;

- эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий – 10(?) тыс.руб.

Среди основных задач, стоящих перед администрацией городского округа «Город Чита» - дальнейшее развитие системы электронного документооборота и создание защищенных каналов связи между структурными подразделениями на базе ПАК VipNet.

Совершенствование государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления, администрация городского округа «Город Чита», отмечает (предлагает), следящее:

1) Едина государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО).

С января 2021 г. выгрузка шаблонов реестров данных, подлежащих внесению в ЕГИССО, не осуществляется по техническим причинам. При этом внесение данных в шаблоны продолжается. Программа не принимает внесенные в шаблоны сведения ввиду ошибки в самой форме шаблона. Согласно информации разработчиков, в связи частными ошибками при работе с Реестрами лиц, будет внесена новая версия ЕГИССО 21.1.0. в т.ч. - новые шаблоны реестров данных. Плановая дата выхода - 05.02.2021 г. Согласно данным разработчиков, основные ошибки программ:

- ошибка обработки правила 077 - не найден СНИЛС в Социальном профиле;

- ошибка обработки правила 077 - СНИЛС соответствуют иные данные физического лица;

- ошибка загрузки Реестра лиц записей с одинаковым СНИЛС в одном пакете и использованием конвертации;

- проблемы с пустым и активным полем «Отчество». Ввиду указанных ошибок в настоящее время выгрузка новых данных в базу не возможна. В связи с изложенным невозможно в установленный 3-дневный срок вносить данные о

вступивших в законную силу решениях судов о лишении, ограничении или восстановлении в родительских прав.

2) Автоматизированная информационная система государственного банка данных о детях «Е-услуги. Образование».

Не осуществляется синхронизация системы с сайтом Госуслуги при подаче заявления о постановке ребенка на очередь. На Госуслугах присваивается один номер заявления, фактически в системе другой. Кроме того, фактически не работает функция «История обращения», зачастую при загрузке не открывается.

При выборе возрастной группы необходимо убрать параметры «Младшая возрастная группа», так как возникают нарушения в ходе процедуры комплектования вакантных мест в дошкольные учреждения. Кроме того, в данный период, чтобы посмотреть вакантные места в учреждениях пользователям необходимо просмотреть все учреждения, что достаточно неудобно. Предлагаем разработать доступную для родителей (законных представителей) функцию просмотра вакантных мест в режиме «Одного окна».

3) ФИГС ТП (федеральная государственная информационная система территориального планирования).

Необходимо ускорить загрузку файлов, увеличить объем загружаемой информации и варианты форматов загружаемых документов.

4) Дом РФ.

Нет возможности размещать в ЕИСЖС разрешения на ввод в эксплуатацию объектов, а также разрешения на строительство выданные на физическое лицо.

Администрация городского округа «Город Чита» считает целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли, т.к. это один из эффективнейших способов передачи информации. Во время совещания происходит обмен информацией между подчиненными и руководителем, принимаются управленческие решения. Происходит взаимный обмен накопленной информацией и идеями, поиск еще нераскрытых проблем и совместное их решение путем сотрудничества различных организаций, представленных на конференции.

Наиболее важные и актуальные, вопросы для обсуждения:

- развитие модели взаимодействия между органами, предоставляющими услуги, и получателями услуг;
- совершенствование технологии предоставления государственных и муниципальных услуг.