

ХАБАРОВСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2020 году? В том числе в сфере:

1.1. Развития информационной инфраструктуры:

Выполнена модернизация системы видеоконференцсвязи администрации города Хабаровска. Проведена модернизация серверного оборудования и системы хранения данных.

На текущий момент в центре обработки данных администрации города Хабаровска установлено 42 физических (в 2019 году - 40) и 151 виртуальных серверов для решения задач структурных подразделений администрации и подведомственных им учреждений. В центре развернута система хранения данных на 260 ТБ (в 2019 году - 246 Тб). Режим работы ЦОДа администрации города - 24/7.

1.2. Внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом. В том числе, централизации приобретения и внедрения прикладных программных систем через специализированные муниципальные казенные учреждения:

В администрации города Хабаровска все работы по разработке программного обеспечения для органов местного самоуправления городского округа «Город Хабаровск», а также внедрение, эксплуатация сторонних информационных систем, в том числе по обработке информации, содержащейся в базах данных, разработанных сторонними организациями осуществляются муниципальным бюджетным учреждением «Межотраслевой информационно-аналитический центр» (далее - МБУ «МИАЦ»).

В 2020 году в администрации города Хабаровска внедрены следующие информационные системы:

- АИС «Муниципальное жилье. Модуль «Расчет за наем» для управления ЖКХиЭЖФ и управления ЖФиПЖ (предназначена для сбора и систематизации данных о найме муниципального жилья). Модуль предназначен для просмотра информации о муниципальном жилье, сдаваемом внаем, формирования финансовых отчетов по услуге «Наем», а также для выгрузки книги договоров муниципального найма и ведения реестра учета граждан, нуждающихся в жилых помещениях;

- АИС «Безопасные и качественные дороги». Программа предназначена для контроля степени освоения средств федеральных программ на объектах (дорогах) в городе.

Были модернизированы программы:

- АИС «Муниципальный электронный документооборот» для структурных подразделений администрации города Хабаровска расширение функциональных возможностей системы;

- АИС «Субвенции ЖКХ» для управления энергообеспечения, топлива и инженерных коммуникаций - обеспечивает работу по сбору информации и расчету субвенций, полагающихся компенсаций гражданам. Модернизации АИС подлежали отчетные формы;

- БД «Акты» для юридического управления - программа предназначена для ведения структурными подразделениями базы данных актов реагирования,

запросов, проверок, поступающих в администрацию города Хабаровска от органов прокуратуры и других государственных органов, осуществляющих контрольно-надзорную деятельность.

- АИС «ХабГТО» для управления по физической культуре, спорту и здравоохранению - программа осуществляет учет мероприятий в рамках сдачи норм ГТО, обеспечивает корректность внесения данных об участниках тестирования на соответствие нормативам, результатов ГТО посредством доступа к portalу приложения из сети, а также обеспечивает возможность выборки и формирования статистической информации в разрезе учреждений и по городу в целом;

- АИС «Справочник по персоналу» для юридического управления - программа предназначена для обеспечения пользователя гибким и оперативным средством поиска контактной информации по специалистам своей организации, специалистам структурных подразделений администрации г. Хабаровска; обеспечения механизма внесения, (корректировки) справочной информации по специалистам своей организации, формирования и выгрузки текущих данных справочника организации и справочника администрации г. Хабаровска;

- АИС «Административные правонарушения» для управления административно-технического контроля - программа предназначена для регистрации и учета дел (протоколов, постановлений) об административных правонарушениях на всех этапах процесса: от поступления протокола (или фиксации факта административного правонарушения) до вынесения решения и его исполнения;

- АИС «Платежи юридических лиц» - программа предназначена для приема и обработки полученных от УФК по Хабаровскому краю сведений о поступивших от юридических лиц платежах.

Также дополняются и сопровождаются уже созданные и внедренные программы (41 комплекс).

В 2020 году приняли участие в XIII Международном смотр-конкурсе городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить» в **номинациях:**

- «За развитие туристического потенциала города и организацию в этих целях разработки и сопровождения профильного сайта» туристический сайт города Хабаровска отмечен дипломом XIII Международного смотра-конкурса городских практик городов СНГ и ЕАЭС «Город, где хочется жить»;

- «Обеспечение жильем молодых семей», «Формирование эффективной модели социальной поддержки населения», «Эффективная политика в области поддержки малообеспеченных категорий населения» - АИС «Жилье для молодых семей» (участие без призового места).

1.3. Развития цифровых технологий в муниципальном управлении. В том числе в области создания «цифрового двойника» муниципального образования:

В соответствии с муниципальным контрактом от 14.02.2020 силами ГОУ ВПО «ТОГУ» выполнена научно-исследовательская работа «Создание концепции проекта «Цифровой Хабаровск».

В рамках научно-исследовательской работы:

- проведена оценка текущего состояния города Хабаровска, представлены результаты оценки хода и эффективности цифровой трансформации городского хозяйства;

- проведен анализ имеющихся в г. Хабаровске информационных систем, программно-аппаратных платформ и цифровых сервисов по направлению развития Умного города;

- сформированы цели, задачи, принципы построения и реализации концепции проекта «Цифровой Хабаровск» (далее - Концепция);

- построена общая и цифровая архитектура Умного города «Цифровой Хабаровск»;

- сформированы функционально-технологические области и направления развития проекта;

- составлена аналитическая матрица мероприятий проекта, содержащая все мероприятия, сгруппированные по функционально-технологическим областям, направлениям и отдельным элементам (системам) Умного города;

- проведен анализ возможных источников и вариантов финансирования для функционально-технологических областей и направлений реализации Концепции;

- разработаны индикаторы эффективности реализации проекта «Умный город»;

- проанализированы готовые решения крупных компаний-поставщиков услуг по созданию Умного города на территории города Хабаровска.

Концепция, ее функционально-структурная и организационно-техническая составляющие отвечают целям Стратегии социально-экономического развития городского округа «Город Хабаровск» на период до 2030 года и направлены на решение ключевых социально-экономических задач.

1.4. Интеграции муниципальных и государственных информационных систем:

Портал госуслуг и официальный сайт администрации города Хабаровска:

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 № 1802 с 12.11.2020 по 30.12.2021 на территории Российской Федерации проводится эксперимент по использованию ФГИС «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения.

Согласно распоряжению Правительства Хабаровского края от 14.12.2020 № 1334-рп «Об апробации в Хабаровском крае технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» администрация города Хабаровска определена участником апробации. Созданы личный кабинет администрации города Хабаровска, а также личные кабинеты структурных подразделений для работы с Платформой обратной связи. На

главной странице официального сайта администрации города Хабаровска размещен виджет электронной формы сообщений.

ГИС ГМП и АИС «Административные правонарушения»:

В администрации города Хабаровска в 2020 году программистами МБУ «МИАЦ» разработан и в июне запущен в работу модуль, предназначенный для автоматической передачи данных о начислениях из базы данных АИС «Административные правонарушения» в ГИС ГМП.

1.5. Обеспечения работы органов местного самоуправления в условиях пандемии:

В 2020 году переход сотрудников (или части сотрудников) к режиму удаленной работы осуществлялся в отдельные периоды в зависимости от решаемых задач и эпидемиологической обстановки. В удаленном режиме работало до 5 % сотрудников (46 человек). Было проведено 250 совещаний и встреч в режиме ВКС. Проводились соответствующие мероприятия по обеспечению информационной безопасности работы сотрудников администрации города Хабаровска в удаленном режиме.

2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2020 г. вы бы особо отметили?

Онлайн сервис, позволяющий любому жителю города в реальном времени просматривать наиболее важные мероприятия, проводимые в здании администрации (администрация Петропавловск-Камчатского городского округа).

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2020 году:

- на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление 69662,5 тыс. руб.;

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий 85143,1 тыс. руб.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2021 году предусмотрена на:

- развитие цифровых технологий в муниципальном управлении 54135,8 тыс. руб.;

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий - 81203,8 тыс. руб.

5. Какие задачи стоят в 2021 году?

В рамках реализации Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»:

- до 1 марта 2021 года завершение перехода на эксплуатацию нового официального сайта администрации города Хабаровска khv27.ru, запущенного в работу с 1 января 2021 года;

- с 2021 года администрация города Хабаровска принимает участие в эксперименте Правительства РФ и Министерства информационных технологий и связи Хабаровского края по приему сообщений граждан и организаций с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

В целях реализации проекта «Умный город», реализуемого в рамках национального проекта «Жилье и городская среда» и национальной программы «Цифровая экономика», в 2021 году будет продолжена работа по цифровизации городского округа «Город Хабаровск». Запланировано проведение опроса жителей города Хабаровска с использованием социальных сетей и официального сайта администрации города Хабаровска для определения первоочередных потребностей жителей в части цифровизации отдельных сфер жизни города.

В сентябре 2021 года организация участия в электронной переписи населения на портале «Госуслуги» всех сотрудников администрации города Хабаровска.

Обеспечение информационной безопасности работы сотрудников администрации города Хабаровска в удаленном режиме.

6. Ваши предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

Оперативность реагирования служб технической поддержки на обращения и исполнения поступивших заявок по разным ГИС.

7. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Проведение конференции считаем целесообразным.

8. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения:

- применение реестровой модели предоставления государственных и муниципальных услуг;

- предоставление государственных и муниципальных услуг в проактивной форме;

- ввод в эксплуатацию федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг», с помощью которой планируется упростить и оптимизировать процесс перевода государственных (муниципальных) услуг в электронный вид на всей территории России (проект постановления правительства РФ);

- проект «Цифровой город»;

- экстренные мероприятия при ЧС.

9. Считаете ли вы целесообразным проведение вебинаров разработчиков и поставщиков услуг цифровых технологий для органов местного самоуправления?

Да, считаем целесообразным.

10. Если считаете проведение таких вебинаров полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и разработки для подготовки программ вебинаров:

Введение в эксплуатацию федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг».