

ХАНТЫ-МАНСИЙСК

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2020 году?

Особое внимание в 2020 году уделялось формированию инфраструктуры электронного Правительства и предоставлению гражданам электронных услуг. Вместе с тем, в течение года в Ханты-Мансийске реализовывались стратегические цели государственной политики в сфере цифрового развития: формирование современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, повышение эффективности государственного и муниципального управления.

К 2024 году (в соответствии с федеральным проектом «Кадры для цифровой экономики» национального проекта «Цифровая экономика») доля населения, обладающего цифровыми навыками, должна достигнуть 40%. В целях достижения обозначенных целевых показателей в 2020 году были достигнуты следующие результаты:

в школах города на внеклассных часах организованы и проведены викторины и игры на выявление уровня знаний интернет-ресурсов;

проводилась регулярная работа по повышению квалификации сотрудников органов местного самоуправления и учреждений в сфере цифровых компетенций. Обучение прошли более 170 сотрудников;

на базе МБУ «Городская централизованная библиотечная система» обеспечена работа 4-х центров общественного доступа к информации, государственным и муниципальным услугам, предоставляемым в электронной форме;

в режиме онлайн организованы и проведены соревнования по интернет-серфингу для пенсионеров. Проект по интернет-серфингу среди граждан старшего возраста является одним из победителей городского конкурса инициативного бюджетирования и грантового конкурса программы социальных инвестиций «Родные города» компании «Газпромнефть Хантос».

В ежегодном конкурсе разработчиков мобильных приложений и веб-сервисов «Югорский Хакатон» победителями стали команды из города Ханты-Мансийска (в номинации «Profi» 1 место заняла команда «Петухи» с проектом «Умная скорая помощь в Югре», в номинации «Junior» 1 место заняла команда «S.S.H&K.K» с проектом «Ко.мар» и туристическим квестом на раскрытие информации о деятельности органов местного самоуправления).

В рамках реализации стратегических задач расширен перечень муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется в автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры» (далее — МФЦ), на 7. В настоящее время число муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ составляет 52.

Достигнут показатель «Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде» - 30%.

Достигнут средний срок простоя муниципальных систем в результате компьютерных атак в 2020г. - 24 часа.

Достигнут показатель «Охват органов Администрации города Ханты-Мансийска системой электронного документооборота» - 100%.

Город Ханты-Мансийск выбран в качестве пилотной площадки в нескольких региональных цифровых проектах:

создание единого окна цифровой обратной связи (включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам). Данное решение позволит обеспечить для жителей единую точку входа взаимодействия с органами власти и вовлечь в управление городом большее количество граждан;

создание единой цифровой среды муниципальных Интернет-ресурсов «ГосВеб». Данный проект обеспечит доступ пользователям сети Интернет к информации, создаваемой органами местного самоуправления, образовательными организациями в модели «одно окно» посредством Единого портала госуслуг;

внедрение единой государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;

внедрение государственной информационной системы «Цифровая образовательная платформа Ханты-Мансийского автономного округа - Югры». В 2020 году все школы переведены на эту платформу. Запущен и активно набирает популярность сервис по автоматическому информированию граждан об актированных днях в образовательных учреждениях, который доступен в мобильные приложения «Госуслуги Югры»;

внедрение автоматизированной информационной системы учета граждан, нуждающихся в получении государственной поддержки в жилищной сфере Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. Между Правительством Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации и Администрацией города Ханты-Мансийска заключено соглашение о реализации пилотного проекта по цифровизации городского хозяйства, в рамках которого сформирована дорожная карта и детальный план по реализации пилотного проекта по цифровизации городского хозяйства города Ханты-Мансийска. Реализация дорожной осуществляется в установленные сроки, часть запланированных мероприятий уже выполнена:

внедрена система моделирования аварийных ситуаций на инженерных сетях, которая позволяет оптимизировать существующую систему теплоснабжения, моделировать обеспечение тепловой энергией потребителей при аварийных ситуациях, при этом котельные установки работают в автоматическом режиме, без персонала, и имеют диспетчеризацию технологического процесса;

разработана интерактивная карта с отображением сведений по проведению ремонтных работ на инженерных сетях, участках дорожной сети, изменению маршрутов транспортного сообщения и отключению предоставления коммунальных услуг;

запущена интеллектуальная система управления освещением города Ханты-Мансийска, позволяющая освещать город в зависимости от времени суток и погодных условий, с функцией диммирования светового потока;

проведена автоматизация и диспетчеризация технологических процессов добычи, очистки и транспортировки воды до потребителя и от потребителя. Внедрена система дистанционного контроля качества питьевой воды, по двум показателям (железо и марганец);

100% специализированного транспорта коммунальной и дорожной инфраструктуры оснащено системой ГЛОНАСС, включая вывоз ТКО, снежных масс и аварийной техники на сетях жизнеобеспечения;

все газовые котельные города и индивидуальные тепловые пункты работают в автоматическом режиме, без постоянного присутствия обслуживающего персонала по погода-зависимому графику;

35 многоквартирных домов оборудованы автоматизированной системой контроля и учета энергетических ресурсов (электрическая и тепловая энергия, холодное и горячее водоснабжение).

В рамках реализации мероприятия «Цифровой двойник города» город Ханты-Мансийск подключен к государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности, в систему внесено более 3000 различных документов и данная работа продолжается.

Создана 3D модель города и инженерных сетей в целях оперативного принятия управленческих решений в сфере градостроительства.

В рамках реализации пилотного проекта «Безопасный город» в городе установлено: 176 камер наружного видеонаблюдения, автоматические датчики химического мониторинга состояния загрязнения воздуха в количестве двух единиц, метеостанция - 3 штуки, два датчика уровня воды.

Для комфортного ожидания общественного транспорта установлены четыре теплых «Умных остановки». Павильоны оборудованы светодиодным экраном для демонстрации рекламного контента, USB панелью для подзарядки мобильных устройств, публичного доступа в сеть Интернет через Wi-Fi, интерактивным вандалозащищенным встраиваемым информационным табло, отображающим информацию о движении общественного транспорта и туристические сервисы, встроенным инфракрасным отоплением в потолке, цифровыми видеокамерами высокого разрешения.

В 2020 году совместно с компанией Русатом разработаны типовые проектные решения на комплексное приспособление квартир для лиц с ограниченными возможностями здоровья (нарушениями опорно-двигательных функций, слуха и зрения).

Типовые проекты квартир предусматривают создание условий, благодаря которым, человек с ограниченными возможностями здоровья сможет быть максимально самостоятельным (в 2020 этом году оборудована вторая «умная квартира» - для женщины с нарушением слуха).

Ханты-Мансийск стал первым из муниципалитетов Югры, который внедрил практику оборудования «умной квартиры» для людей с ограниченными возможностями здоровья. В 2020 году проект стал победителем регионального этапа всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» и занял 3 место в конкурсе проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-1Т».

В целях информирования жителей о происходящих событиях, в том числе в онлайн формате, на улицах города создана комплексная система аудиовизуальной трансляции, состоящая из четырех больших светодиодных экранов размером 35 кв.м. каждый, медиафасада на административном здании МО МВД России «Ханты-Мансийский», размером более 165 кв. м, который является самым большим в Югре, а также система озвучивания по улице Мира.

В 2020 году организовано подключение по защищенным каналам связи к информационным системам муниципального образования сотрудников, переведенных на удаленный режим работы, в связи с пандемией.

2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2020 году Вы бы особо отметили?

Достижения в сфере информатизации хотелось бы отметить в республике Татарстан, где ведется работа над запуском пяти суперсервисов, которые объединяют в себе разрозненные услуги в рамках одной жизненной ситуации: «Я - школьник», «Мои субсидии», «Я - гражданин», «Забота» и «Я строю». Эти суперсервисы стали платформой, с помощью которой жители получают все необходимые услуги в проактивном формате без посещения различных государственных учреждений.

Сервис «Я - школьник» - это личный цифровой помощник ребят в их учебной и внеучебной деятельности. С помощью этого приложения ученики не только пользуются электронным дневником в удобном формате, но и получают персональные рекомендации и напоминания от помощника.

«Мои субсидии» - это суперсервис, в котором собран весь каталог мер поддержки (субсидии и компенсации), на которые могут претендовать индивидуальные предприниматели, представители малого, среднего бизнеса и фермеры.

«Я - гражданин» - инновационная цифровая платформа, которая объединяет жителей, локальный бизнес и государство для решения вопросов.

«Забота» - приложение для молодых родителей, которое собирает в единую систему все сервисы, необходимые при рождении ребенка.

«Я строю» - сервис, позволяющий жителям решать вопросы, возникающие в процессе строительства в быстром и удобном формате. Приложение объединяем в себе все взаимодополняющие услуги в сфере строительства.

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2020 году:

на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление:

3 525 тысяч рублей.

на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий:

34 421 тысяч рублей.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2021 г. предусмотрена на:

развитие цифровых технологий в муниципальном управлении:

937 тысяч рублей;

на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий -

149 374 тысяч рублей.

5. Какие задачи стоят в 2021 год?

На 2021 год поставлены следующие задачи:

продолжить совершенствование нормативного правового регулирования предоставления муниципальных услуг, в том числе учетом требований к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 №236;

продолжить увеличение количества услуг, полученных в электронном виде;

продолжить популяризацию получения услуг в электронной форме и через МФЦ;

продолжить обучение основам компьютерной грамотности жителей города Ханты-Мансийска по программе «Электронный гражданин», при наличии условий, позволяющих проведение данных мероприятий;

продолжить повышение цифровых компетенций сотрудников органов администрации города Ханты-Мансийска и подведомственных учреждений;

продолжить развитие и модернизацию Официального информационного портала органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска и цифровых сервисов, входящих в него;

продолжить реализацию мероприятий по технической защите информации как в органах Администрации города Ханты-Мансийска, так и в подведомственных учреждениях;

продолжить работу по повышению уровня защиты корпоративной сети, своевременному обнаружению и противодействию компьютерным атакам, а также выявлению несанкционированных действий злоумышленников;

продолжить тестирование и переход на средства защиты информации отечественного производства;

продолжить работу по переводу существующих бухгалтерских и кадровых информационных систем Администрации города Ханты-Мансийска на централизованное облачное решение;

продолжить реализацию проектов «Умный город», в том числе проекта Lean Smart City. Предполагается, что данный проект обеспечит повышение показателей эффективности деятельности органов Администрации города Ханты-Мансийска, а именно, сократит временные затраты выполнения процессов, связанных с оказанием муниципальных услуг, повысит уровень удовлетворённости граждан муниципальными услугами;

продолжить развитие комплексной системы «Туристическая платформа», позволяющей проводить комплексное информирование в интерактивной форме жителей и гостей города Ханты-Мансийска о туристических и культурных достопримечательностях города с возможностью обеспечения навигации между ключевыми объектами, а также комплексного сопровождения пребывания российских и иностранных туристов в городе;

продолжить перевод системы бюджетного планирования и исполнения бюджета города Ханты-Мансийска на новую информационную систему с применением Web-технологий, соответствующую всем требованиям информационной безопасности;

6. Какие будут предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

Обеспечение перехода на обмен полного перечня документов через СМЭВ для всех федеральных и региональных органов исполнительной власти, так как на предоставление сведений, документов, хранящихся в их ведомствах ведет к нарушениям порядка межведомственного взаимодействия.

7. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Да, считаем целесообразным.

8. Укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения на конференции (семинаре и т.д.)

Актуален и востребован будет опыт внедрения проектного управления на муниципальном уровне, а именно механизмы нормативно-правового регулирования в этой области и внедрение мероприятий в муниципальные программы.

9. Считаете ли Вы целесообразным проведение вебинаров разработчиков и поставщиков услуг цифровых технологий для органов местного самоуправления?

Да, проведение вебинаров разработчиков и поставщиков услуг цифровых технологий будет полезно.

10. Если считаете проведение таких вебинаров полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и разработки для подготовки программ вебинаров.

Повышение цифровой грамотности профильных специалистов в сферах ЖКХ, Градостроительства, Муниципальной собственности, Дорожного хозяйства и Транспорта;

Реализация кейсов по цифровой трансформации различных сфер экономики;

Кибербезопасность в работе в современной цифровой экономике;

Система нормативных правовых актов по цифровой экономике и вопросы защиты персональных данных;

ИТ-компетенции в информационной культуре муниципального управления образованием.