

КОМСОМОЛЬСК-НА-АМУРЕ

Что наиболее значительное удалось сделать в 2020 году?

В 2020 году постановлением администрации города Комсомольска-на-Амуре от 17 сентября 2020 года № 1806-па утверждена муниципальная программа в сфере информатизации «Развитие технологий цифрового муниципалитета и инфраструктуры связи в городе Комсомольск-на-Амуре». Кроме того, развитие информационной инфраструктуры и цифровых технологий реализуется в рамках муниципальных программ «Безопасный город», «Развитие муниципальной службы».

В 2020 году продолжено создание и развитие информационной инфраструктуры:

- муниципальной сети передачи данных (МСПД), включающей в себя 13 объектов подключения, 11 администрируемых локально-вычислительных сетей, 764 рабочих станций, продолжено использование компонентов ViPNet для подключения;
- центра обработки данных (ЦОД) - 20 объектов серверного оборудования, 145 виртуальных серверов 42 единицы коммутационного оборудования;
- муниципальной системы IP-телефонии на 700 пользователей.

Выполнен комплекс организационных и технических мероприятий по защите информации:

- в дежурном режиме осуществлялся мониторинг событий безопасности, в т.ч. на пограничном сетевом оборудовании;
- проведен инструментальный анализ защищенности информационных систем, был выявлен и устранен ряд уязвимостей программного обеспечения;
- внесены изменения в документацию информационных систем, в т.ч. подготовлены новые проекты моделей угроз безопасности;
- проведена установка и настройка программных и аппаратных средств защиты информации на новых и обновленных автоматизированных рабочих местах сотрудников.

В деятельность органов администрации города и иных структур, задействованных в предоставлении муниципальных услуг, внедрена автоматизированная информационная система «Взаимодействие муниципальных служащих»), в которой работает 135 специалистов. В системе зарегистрировано за 2020 год около 9 тысяч обращений заявителей за предоставлением муниципальных услуг, в том числе более 900 в электронной форме.

Продолжалось развитие муниципальной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (ИСОГД). Реализована структура векторных данных документов территориального планирования (Генеральный план города), по составу разработано 4 аспекта с общим количеством объектов (таблиц, слоев) - 384 ед. Создан справочник оценочных зон. Реализована процедура регистрации разрешений на УРВИ, приведена структура регистрационного номера и отчетная форма градостроительного плана в соответствии с законодательством, внедрена обновленная метамодель, доработаны разделы Аспекты и АРМ «Планировка территорий/Объекты Градостроительный план» и Аспекты и АРМ «Градостроительное зонирование», разработан механизм отзыва проекта и прерывания процедур, выполнена адаптация базовой структуры раздела «Территориального планирования». Проводился постоянный контроль размещенной информации на Атласе города. Поддерживается работоспособность и доступность

для посетителей Атласа города. Обновлено северная часть Атласа города. Созданы новые информационные слои. Обновлен механизм автоматического обзвона должников по оплате аренды за земельный участок для КУИ. Получены заявки и составлены технические задания по реализации нового функционала в части создания Реестра дел объектов культурного наследия, Схемы размещения мест ТКО, интеграции ИСОГД и РСУ ГМП, интеграции ИСОГД и 1С.

В рамках реализации муниципальной программы «Безопасный город на 2017-2020 годы» выполнены мероприятия по установке систем видеонаблюдения по развитию муниципальной видеорегистрационной системы (МВС). МВС в комплексе решает задачи сохранности муниципального имущества и обеспечения общественной безопасности.

Архитектура муниципальной видеорегистрационной системы централизованная, клиент-серверная. Все оборудование цифровое, независимо от места его расположения все данные поступают по муниципальной сети передачи данных (МСПД) на видеосервер, расположенный в муниципальном центре обработки данных (ДОД), к которому имеют доступ сотрудники и руководители администрации города в пределах должностных полномочий, а также структуры УМВД (через вынос МСПД), далее по своим сетям.

К муниципальному видеосерверу подключено 270 видеокамер на 97 объекта городской инфраструктуры, мест с массовым пребыванием людей, площадей, улиц, перекрестков. Контроль работы видеосервера, камер наблюдения и линий связи ведется Постоянно. В Комсомольске-на-Амуре используется централизованная система видеонаблюдения MACROSCOP.

Разработана и введена в опытную эксплуатацию «Городская навигационно-информационная система мониторинга транспортных средств». Реализована трансляция общественного транспорта в сервис Яндекс.Карты, а также отслеживание объектов муниципальной специализированной техники.

Продолжалось развитие и поддержка эксплуатации официального сайта органов местного самоуправления города Комсомольска-на-Амуре kmscity.ru, портала решения проблем благоустройства «Наш Комсомольск»; <https://gorod.kmscity.ru/>, - инвестиционного сайта <https://mbk.kmscity.ru/>, сайта Стратегии социально-экономического развития города до 2032 года <https://2032.kmscity.ru/>, инвестиционного портала <https://invest.kmscity.ru/>, портала подачи заявлений на оказание муниципальных услуг <https://service/kmscity.ru/>.

В июле 2020 года страница интернет-приемной сайта www.kmscity.ru была модернизирована с целью уменьшения количества поступающих обращений, не относящихся к полномочиям органов местного самоуправления и подлежащих пересылке в соответствующие органы. Для этого посетители сайта информируются о необходимости прямого направления обращения в соответствующий орган власти в целях сокращения сроков ответа на время пересылки обращения. На странице также представлены наиболее популярные темы обращений и соответствующие ссылки на интернет-приемные органов власти.

Разработан сайт Муниципального архивного учреждения «Комсомольский-на-Амуре городской архив».

Активно используется жителями города портал «Наш Комсомольск». Число граждан, зарегистрированных на портале за 2020 год, увеличилось на 7% и составляет 2351 пользователь. В течение 2020 года на базе портала «Наш

Комсомольск» использовался робот-помощник, позволяющий передавать в отдел муниципальной инспекции Контрольно - правового управления (КПУ) сообщения о парковке автотранспорта на газонах, а также интерфейс для обработки таких сообщений. Пользователь через мессенджер, следуя подсказкам робота, указывает адрес нарушения и загружает фотографии. Далее в отделе муниципальной инспекции КПУ через интерфейс портала сообщения проверяются и принимаются в работу или отклоняются при несоответствии определенным критериям, о чем пользователь получает уведомление в мессенджер. За год было принято 873 таких обращений. Кроме основной функции по приему обращений, на портале «Наш Комсомольск» реализован раздел диспетчерской службы. Для размещения соответствующими службами через специально разработанный интерфейс сведений о проводимых аварийных и ремонтных работах, на сетях водо-, тепло-, газо-, электроснабжения города, ремонтах лифтов. За 2020 год на портал; было внесено 6753 таких записей. Вся информация представлена наглядно на карте города. Имеется возможность просмотреть архивные данные, за любой предшествующий день.

В администрации города осуществляется работа в 24 федеральных и 8 региональных государственных информационных системах.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10 ноября 2020 г. №1802

«О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» администрация города Комсомольска-на-Амуре с 1 декабря 2020 года подключена к платформе обратной связи ЕПГУ в рамках проведения эксперимента по апробации методических, организационных и технологических условий для обеспечения возможности использования Единого портала для направления гражданами и юридическими лицами в органы и организации сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения, а также апробация новых подходов к организации работы по рассмотрению сообщений и обращений, направляемых гражданами и юридическими лицами в органы и организации.

Для подключения администрации города к федеральным и краевым информационным системам обеспечена регистрация в Единой системе идентификации и аутентификации (ФГИС ЕСИА) администрации города, отраслевых органов с правами юридического лица и должностных лиц.

Опыт работы в период чрезвычайной ситуации, возникшей в результате паводка, вызванного сильными дождями, прошедшими в июле-сентябре 2019 года на территории города Комсомольска-на-Амуре, когда было оперативно разработано и внедрено программное обеспечение для учета граждан, нуждающихся в оказании единовременной материальной и финансовой помощи, позволил успешно, использовать данный программный продукт и во время наводнения 2020 года. Программа обеспечивает единовременную работу по внесению сведений до 50 и более операторов, хранение и обработку внесенной информации с осуществлением контроля вносимых изменений, формирование списков получателей выплат, платежных документов, а также контроль прохождения выплат, формирование отчетности.

Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов в 2020 г. Вы бы особо отметили?

Ознакомившись с цифровыми технологиями и платформенными решениями, рекомендованными АНО «Цифровая экономика», в администрации города приняты к изучению и рассмотрению возможности внедрения по следующим направлениям:

- внедрение систем контроля и управления инженерной инфраструктурой в зданиях; внедрение, приборов, узлов, систем учета и управления режимами; предусматривающими передачу измерений и управление в режиме онлайн (ООО «Декаст» «Умные» приборы учета и универсальная цифровая платформа для сбора, учета и передачи данных приборов учета», ПАО «Мегафон» «Умное ЖКХ», ПАО «МТС» Облачная CRM система для управления многоквартирными домами);

- цифровизация работы коммунальных предприятий, в том числе внедрение сервисов дистанционного контроля состояния коммунальной инфраструктуры и ее функционирования, работы коммунальной техники, контроля и управления заданиями, выполняемыми полевыми сотрудниками (ООО «Обнинск-Телеком», Подсистема «СКАУТ - Охрана»);

- реализация энергосервисных контактов в многоквартирных домах и общественных зданиях (ПАО «Ростелеком», Автоматизированный индивидуальный тепловой пункт (АИТП));

- внедрение систем мониторинга сбора, транспортирования, обработки, утилизации; обезвреживания, захоронения твердых коммунальных отходов (ПАО «Вымпелком», АИС Электронная модель территориальной схемы обращения с отходами; ПАО «МТС», Цифровая платформа управления вывозом ТКО)

- повышение качества транспортного обслуживания населения (ПАО «Ростелеком», «Умные» остановки общественного транспорта»; ООО «ЯНДЕКС», Яндекс.Расписания; ООО «АйТи Умный город», программно-аппаратный комплекс «Умный пешеходный переход»);

- внедрение технологий безналичной оплаты проезда на общественном транспорте (ПАО Сбербанк, Система безналичной оплаты проезда на пассажирском транспорте).

Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2020 году:

- **на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление;**
- **на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий.**

ВСЕГО-5370,2 тыс.руб. ;

- на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление - 129,3 тыс. руб.;

-на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий - 4517,4 тыс. руб.

Какая сумма расходов (тым. руб.) бюджета муниципального образования в 2021 г. предусмотрена на:

- **развитие цифровых технологий в муниципальном управлении;**
- **на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий?**
- развитие цифровых технологий в муниципальном управления - 0;
- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий - 3795 тыс. руб.

Какие задачи стоят в 2021 году?

В рамках реализации муниципальных программ «Развитие Технологий цифрового муниципалитета и инфраструктуры связи в городе Комсомольске-на-Амуре» (далее - Программа) являются ранее не реализованное запланировано решение следующих задач:

- поддержание и дальнейшее развитие действующей информационной инфраструктуры, завершение работ по созданию ИСОГД, IP-телефонии; активизацию работы по внедрению современных информационно-коммуникационных технологий;
- подключение к муниципальным информационным системам (АИС ВМС, ИСОГД) сетедержателей и муниципальных предприятий;
- организация муниципальной базовой инфраструктуры связи (МБИС)' путем замены имеющихся опор муниципальных сетедержателей на опоры двойного назначения и прокладку к ним коммуникационных ВОЛС, в т.ч, и при;реконструкции улиц по программе «Безопасные и качественные дороги» с расположением на МБИС базовых станций 5G всех сотовых операторов.

Ваши предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по совершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

Необходимо обеспечить совместную деятельность региональных органов власти (РОИВ) и органов местного самоуправления (ОМСУ) по реализации мероприятий национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», внедрению новых технологий в деятельность органов местного самоуправления, в развитие муниципальных образований, необходимо рассматривать вопросы софинансирования в этой сфере деятельности, внедрение «пилотных проектов». Так как внедрение мероприятий «цифровой экономики» требует значительных финансовых вложений и высококвалифицированных кадровых ресурсов, необходимо все планы и мероприятия для муниципальных образований соотносить с региональными планами, учитывая, что внедрение практик «Умного города» в сфере энерго-, тепло-, газо- снабжения без участия госкорпораций невозможно.

В рамках реализации проектного управления на уровне муниципалитетов, а также выполнения мероприятий по «внедрению электронных чиновников» необходимо определить единообразие программного обеспечения, предусмотреть внедрение в муниципалитетах единообразных систем управления, возможность передачи в пользование муниципалитетам программного обеспечения, используемого региональными органами власти на безвозмездной основе либо на условиях софинансирования. Разработать централизованный долгосрочный план внедрения, государственных информационных систем.

При реализации мероприятий по подготовке кадров цифровой экономики необходимо предусмотреть повышение квалификации до соответствующего уровня и муниципальных служащих, решив вопрос финансирования за счет вышестоящих бюджетов.

Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Считаем необходимым продолжить практику проведения конференций АСДГ по обсуждению актуальных вопросов местного самоуправления.

Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы^ Для обсуждения.

Конференция по вопросам реализации на уровне муниципалитетов паспорта национальной программы «Цифровая экономика РФ».

Семинары по вопросам внедрения отдельных практических решений «Умный город» в муниципальных образованиях.

Научно-практическая конференция по вопросам информационной безопасности, относящимся к цифровой экономике.

Считаете ли Вы целесообразным проведение вебинаров разработчиков и поставщиков услуг цифровых технологий для органов местного самоуправления?

Считаем целесообразным.