

НОВОСИБИРСК

В соответствии с запросом направляем информационный материал о работе в 2020 году в области связи и информатизации мэрии города Новосибирска, по пунктам:

1. В 2020 году продолжено развитие муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск» (далее - МИС «Мой Новосибирск»), которая позволяет жителям информировать мэрию о проблемах городского хозяйства.

За 2020 год в систему поступило более 13 тыс. сообщений жителей, из них отработано более 11,1 тысяч. Сервис «Мой Новосибирск» активно используют более 37 тыс. граждан, из которых порядка 15,3 тыс. подписаны на оповещения об отключениях систем жизнеобеспечения и участия в программах жилищно-коммунального хозяйства.

Введена в эксплуатацию муниципальная информационная система «Формирование современной городской среды».

Доработана муниципальная информационная система «Автоматизированная система общественных кладбищ города Новосибирска «Ритуал».

Разработаны новые версии мобильных приложений мэрии города Новосибирска «Мобильный инспектор» для служебного использования и «Мобильный Новосибирск» для жителей.

На 2021 год запланирована модернизация муниципальной информационной системы «Формирование современной городской среды».

Развитие сервисов и муниципальных услуг в электронной форме (Межведомственная автоматизированная информационная система): мэрия города

Новосибирска предоставляет 62 муниципальных услуги.

За 2020 год структурными подразделениями мэрии было принято более 40 тыс. заявлений на предоставление муниципальных услуг, из них в электронном виде через Единый портал государственных услуг - более 6,7 тыс. заявлений, через МФЦ - более 25,2 тыс. заявлений.

Направлено более 8 тыс., обработано более 2,7 тыс. межведомственных запросов в рамках оказания муниципальных услуг.

Продолжается развитие раздела «Образование» внутреннего портала мэрии: доработаны разделы «Прием десятиклассников», «Прием первоклассников». Муниципальная информационная система «Наказы избирателей» доработана и настроена для работы с наказами избирателей по 7 созыву депутатов.

В планах разработка новой версии МИС «Льготники», МИС «Референдум».

Продолжена работа по развитию системы электронного документооборота. Зарегистрировано более 407 тыс. документов, из которых более 5 тыс. составляют нормативные правовые акты, более 53 тыс. обращения граждан;

Проведено 17 обучающих семинаров по обучению сотрудников структурных подразделений мэрии работе с СЭД, обучено 229 пользователей;

Приобретено 18 планшетных компьютеров для подключения руководителей в структурных подразделениях мэрии к EosMobile (Мобильная версия СЭД).

К СЭД подключено 2535 пользователей, 31 из которых используют мобильную версию системы электронного документооборота EosMobile. Обеспечивается бесперебойный импорт обращений граждан из СЭД мэрии на портал администрации Президента ССТУ.РФ

Проводились работы по аттестации муниципальных информационных систем.

В рамках организации защищенного взаимодействия с государственными органами и организациями в 2020 году:

удостоверяющим центром мэрии выпущено более 500 сертификатов электронных подписей;

оказано содействие в создании и аттестации муниципальных информационных систем по требованиям защиты информации;

3. Реализация основных направлений деятельности осуществлялась в ходе исполнения мероприятий муниципальной программы «Электронный Новосибирск» на 2017 - 2020 годы.

Размер финансовых выплат в 2020 году составил:

- на развитие информатизации - 14 715,00 тыс. рублей;
- на эксплуатацию информационно - телекоммуникационных технологий и информационную безопасность - 36 013,68 рублей тыс. рублей.

4. Расходы бюджета муниципального образования в 2021 году предусмотрены на:

- развитие сферы информатизации - 12 555,00 тыс. рублей;
- на эксплуатацию информационно - телекоммуникационных технологий и информационную безопасность - 42 945,00 тыс. рублей.

5. В целях решения существующих задач в 2021 году необходимо продолжить работу по:

обеспечению функционирования муниципальных информационных систем;

обеспечению защиты персональных данных в муниципальных информационных системах;

развитию и поддержке системы электронного документооборота в мэрии города Новосибирска;

обеспечение рабочих мест в мэрии города Новосибирска и муниципальных учреждениях города Новосибирска подключением к единой телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска, в том числе с целью отказоустойчивости телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска;

подключению новых объектов к единой телекоммуникационной сети передачи данных мэрии города Новосибирска;

развитию существующих систем видеоконференцсвязи и трансляции городских мероприятий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечению защиты информационных ресурсов сети передачи данных мэрии города Новосибирска;

модернизации телекоммуникационных узлов сети передачи данных мэрии города Новосибирска.

6. Необходима разработка на федеральном уровне единых стандартов и сервисов для организации управления государственными и муниципальными органами (единый формат электронного документооборота, единый подход к созданию внешних порталов и т. д.).

7. Считаю целесообразным.

8. Проблемы импортозамещения оборудования и программного обеспечения.

9. Считаю целесообразным.

10. Повышение квалификации технических специалистов в работе с программным обеспечением и современным оборудованием.