

ЯКУТСК

Реализация политики Окружной администрации города Якутска в сфере информационных технологий и развитие информационно-коммуникационного пространства в городе Якутске осуществляется в рамках муниципальной программы (далее – МП) «Развитие информационного общества и формирование цифровой экономики на территории городского округа «город Якутск» на 2019-2023 годы». Курирование и реализация мероприятий данной МП возложена на Управление внедрения информационных технологий и муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска.

Состав МП состоит из следующих подпрограмм: - Подпрограмма 1: «Управление программой»; - Подпрограмма 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг»; - Подпрограмма 3: «Формирование цифровой экономики в ГО «город Якутск»»; - Подпрограмма 4: «Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления»; - Подпрограмма 5: «Обеспечение информационной безопасности информационных систем органа местного самоуправления». В 2020 году в рамках реализации данной МП были достигнуты следующие результаты:

Подпрограмма 2: «Повышение качества и доступности предоставления муниципальных услуг».

Проведены следующие мероприятия:

1. Переведено предоставление 9 (девяти) муниципальных услуг Окружной администрации города Якутска в электронный вид.
2. Проведение организации социального опроса с целью выявления удовлетворенности граждан предоставлением муниципальных услуг.
3. Изготовление 3 видеороликов для популяризации электронных услуг.

Подпрограмма 3: «Формирование цифровой экономики в городском округе «город Якутск».

1. Обеспечено техническое сопровождение и модификация комплекса имущественных и градостроительных информационных систем – МИС «Инмета» и ГИС «Ингео».

2. Внедрена подсистема учета «Правил землепользования и застройки» муниципальной информационной системы «ИнМета» внедрена в промышленную эксплуатацию. Подготовка документов (сведения ИСОГД, ГПЗУ), а также внесение изменений в ПЗЗ осуществляется через данную подсистему.

3. Запущен в работу дополнительный модуль выгрузки данных из подсистемы «Аренда земельных участков» МИС «ИнМета» в ГИС ГМП. На сегодняшний день подсистема запущена и успешно работает в МКУ «Агентство земельных отношений».

4. Запущен инструмент автоматизированного распределения поступающих платежей из системы СУФД-Онлайн по действующим договорам аренды в МИС «ИнМета».

5. В 2020 году заключен трехлетний контракт с ООО «БФТ» по сопровождению комплексной системы управления общественными финансами «Автоматизированный центр контроля» Планирование, Финансы, Муниципальный заказ, а также портала «Открытый бюджет». Результат сопровождения стабильная

работа систем АЦК, соблюдение бюджетного законодательства и законодательства о контрактной системе в сфере закупок, своевременная работа финансовых служб и регулировании отношений между структурными подразделениями Окружной администрации города Якутска.

6. Модернизированы автоматические системы планирования и исполнения бюджета, расширив функционал и внедрив подсистему для формирования и подготовки отчетных форм для размещения на Едином портале бюджетной системы РФ (ЕПБС) в соответствии с приказом № 243н. Автоматизирован процесс получения информации из указанных систем и подготовка структурированной информации о бюджете и бюджетном процессе Якутска для публикации в открытом доступе на ЕПБС.

7. На постоянной основе проводится техническое обеспечение и участие в семинарах ООО «БФТ» для пользователей систем АЦК. Организация семинаров и вебинаров по функциональной части систем АЦК. Также на постоянной основе проводится настройка и доработка отчетов в системе АЦК-Финансы, АЦК-Планирование.

8. Обновлена форма СЗВ-ТД в сервисе «1С Электронная отчетность» в структурных подразделениях Окружной администрации города Якутска.

Подпрограмма 4: «Формирование единой политики информатизации органа местного самоуправления».

В рамках трехлетнего соглашения Microsoft Enterprise Agreement на предоставление неисключительных прав использования программного обеспечения получены обновления программных продуктов, включенных в Соглашение и оптимизированы расходы на программные продукты в Окружной администрации города Якутска и ее структурных подразделениях.

В целях обеспечения отказоустойчивости инфраструктуры муниципального центра обработки и модернизации топологии сети:

- Актуализированы настройки WSUS сервера, предназначенного для накопления и распространения критических обновлений программ Microsoft, проведены очистка и индексация баз.

- Обновлена топология сети IP телефонии.

- С начала года создано более 155 учетных записей в Microsoft Exchange 2016.

- Подключен архивный отдел к сети Окружной администрации города Якутска, перенесли «Электронный архивный фонд» и «Обращение граждан» на мощности серверов Окружной администрации города Якутска. В рамках безопасности установлены сертифицированные средства защиты информации. Организована установка видеонаблюдения в кабинетах с важными архивными фондами.

- Разработан и утвержден паспорт локальной вычислительной сети Окружной администрации города Якутска.

- На высоком техническом уровне проведены различные мероприятия, обеспечена запись/онлайн-трансляция мероприятий Окружной администрации города Якутска, включая выездное совещание и сессии Якутской городской Думы, а также публичные слушания.

- Создано 305 учетных записей в системе электронного документооборота «Дело». Проведено 87 обучающих семинаров, индивидуально, удаленно по RMS/AnyDesk/TeamViewer. Всего обучено больше 300 пользователей СЭД «Дело». В 2020 году выдано 19 электронных подписей.

- Также в течение года прошли курсы повышения квалификации и обучения администраторы информационных систем.

- Постоянное техническое сопровождение специального программного обеспечения УАРМ ОДПГ в рамках Общереспубликанского и Общероссийского дней приема граждан.

Подпрограмма 5: «Обеспечение информационной безопасности информационных систем органа местного самоуправления».

Получена лицензия ФСБ России на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

Проведен ремонт помещения пункта управления ОА по требованиям безопасности информации, объект подготовлен к аттестации лицензиатом ФСТЭК и последующему вводу в эксплуатацию после получения аттестата соответствия безопасности информации и противодействию иностранным техническим разведкам.

Ведется работа по оказанию методической помощи в лицензировании деятельности МКУ «Управление гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности» на работу со сведениями, содержащими государственную тайну. Оказано содействие при подготовке помещения, техническим мероприятиям и подготовке технического задания для поставки автоматизированной системы в защищенном исполнении.

Оказано содействие и методическая поддержка Управлению образования при проведении проверки УФСБ РС(Я) по соблюдению требований защиты информации при обработке ПДн с использованием СКЗИ.

Осуществлен перевод пользователей, аттестованных по требованиям безопасности муниципальных информационных систем на дистанционный формат работы с использованием средств криптографической защиты информации (VPN-клиент).

Проведены аттестационные мероприятия МИС «КДН».

Установлен и настроен программно-аппаратный комплекс для обнаружения вторжений ViPNet IDS. Внедрен ViPNet Policy Manager для оперативности

администрирования абонентских пунктов, в том числе находящихся на дистанционном формате работы.

Разработан план мероприятий по повышению эффективности защиты информации, обрабатываемой в информационных системах органов местного самоуправления, предусматривающие, в том числе, совершенствование механизмов учёта муниципальных информационных систем и принятие мер по обеспечению безопасности информации, подлежащей защите в соответствии с законодательством Российской Федерации и заполнена форма представления сведений о реализации требований о защите информации в государственных (муниципальных) информационных системах.

1. Что наиболее значительное удалось сделать в 2020 году? В том числе в сфере:

- развития информационной инфраструктуры;

Выявили потребность в строительстве МЦОД для Окружной администрации города Якутска, подготовили техническое задание, предусмотрели место установки, из-за сложной экономической ситуации финансирование проекта в 2021 году приостановлено. Начали использовать механизмы удаленного размещения серверов (колокация) в мощностях ПАО «Ростелеком».

- внедрения прикладных программных систем в процесс управления муниципалитетом. В том числе, централизации приобретения и внедрения прикладных программных систем через специализированные муниципальные казенные учреждения;

- централизована приобретение продуктов компании Майкрософт и 1-С;
- развития цифровых технологий в муниципальном управлении. В том числе в области создания «цифрового двойника» муниципального образования;
- интеграции муниципальных и государственных информационных систем;
- обеспечения работы органов местного самоуправления в условиях пандемии.

В связи с неблагоприятными событиями, вызванными распространением коронавирусной инфекции COVID 19, был развернут сервер удаленных подключений (RMS) для осуществления подключения работников Окружной администрации города Якутск, структурных подразделений, муниципальных учреждений и предприятий к удаленным рабочим столам, для исполнения своих должностных обязанностей при дистанционном формате работы. А также настроено Skype for business на удаленных компьютерах для использования внутренних и городских рабочих номеров. С марта 2020 года по настоящее время оказывается ежедневная техническая поддержка в рабочие и выходные дни в формате 8/7 (ежедневно с 9:00 до 18:00). Техническая возможность удаленной работы проверена у более 400 пользователей Окружной администрации города Якутска, структурных подразделений, муниципальных учреждений и предприятий.

Произведено приобретение 18-ти ноутбуков, 9-ти вебкамер, 9-ти наушников с микрофоном. Ноутбуки и камеры предназначены для выдачи пользователям в связи с переходом на дистанционный формат работы.

Произведена закупка 5 IP телефонов Yealink CP960 для используемого в ОА г. Якутска Skype for Business для заместителей главы. Использование IP телефонов этой модели обеспечило возможность проведения конференц-залов среднего и большого размера. Благодаря качественному звуку и широкому диапазона захвата

голоса такое решение подходит для ежедневных деловых конференций, а благодаря мобильности можно переносить в любое помещение.

Обеспечили запись и онлайн-трансляцию более 40 мероприятий для Окружной администрации города Якутска, из них одно выездное и 5 сессий ЯГД, не считая публичных слушаний.

Организовали и настроили компьютеры в гардеробе Окружной администрации города Якутска для организации прима граждан, в связи с распространением вирусной инфекции COVID-19, для ДИЗО, отдела обращения граждан и дошкольного отдела. Установили IP телефон для граждан с выходом на городские номера.

3. Укажите, пожалуйста, размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2020 году.

Размер финансовых затрат (тыс. руб.) в 2020 году:

- на внедрение цифровых технологий в муниципальное управление
7 793,00 тыс. руб.;

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий
11 561,36 тыс. руб.

4. Какая сумма расходов (тыс. руб.) бюджета муниципального образования в 2021 г. предусмотрена:

- на развитие цифровых технологий в муниципальном управлении
7 705,20 тыс. руб.

- на эксплуатацию информационно-коммуникационных технологий
22 358,10 тыс. руб.

5. Какие задачи стоят в 2021 году?

Внедрение дополнительных модулей для администрирования некоторых неналоговых доходов в системе МИС «ИнМета».

Аттестация по требованиям безопасности информации муниципальных информационных систем.

6. Ваши предложения в адрес федеральных органов исполнительной власти по усовершенствованию государственных информационных систем, эксплуатируемых в органах местного самоуправления?

Внедрить механизмы поддержки при строительстве МЦОД или в организации удаленного размещения серверов.

7. Считаете ли Вы целесообразным проведение конференции (совещания и пр.) по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли?

Да

8. Если считаете проведение такого мероприятия полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, вопросы для обсуждения.

Организация работ по защите информации. Опыт внедрения новых решений

9. Считаете ли Вы целесообразным проведение вебинаров разработчиков и поставщиков услуг цифровых технологий для органов местного самоуправления?

Да

10. Если считаете проведение таких вебинаров полезным, то укажите, пожалуйста, наиболее важные и актуальные, с Вашей точки зрения, темы и разработки для подготовки программ вебинаров.

Организация работ по защите информации. Опыт внедрения новых решений.