

## **ЗИМА**

Отдел информационных систем и компьютерного обеспечения занимается сопровождением автоматизированных систем, консультацией пользователей, приобретением, настройкой и обслуживанием компьютерной и оргтехники, а также установкой, настройкой и сопровождением программного обеспечения в администрации ЗГМО и ее структурных подразделениях.

В 2020 году отделом проводились работы по доработке ПО, установленном на сервере. Внимание было уделено настройке серверной части терминала "Citrix", что позволило пользователям, не имеющим возможности работать в локальной сети, находящейся в здании администрации, работать с комплексами программ, установленными непосредственно на сервере администрации ЗГМО. Проведены работы по улучшению движка сайта муниципального образования. Управлением Роскомнадзора по Иркутской области было проведено мероприятие государственного контроля в отношении сетевого издания "Официальный сайт администрации города Зимы", которое прошло без нарушений.

За отчетный период было приобретено 8 компьютеров. Проведена их настройка и установка на рабочие места пользователей.

Для обеспечения работы пользователей во внутренней сети, а также в сети удаленных подразделений, были проложены дополнительные кабели связи. Общая длина прокладки составила около 800 метров.

Было получено 112 ЭП, в том числе для сдачи электронной отчетности в налоговые органы, Пенсионный Фонд и т.д. (система «Контур-Экстерн»), а также для работы в Единой информационной системе в сфере закупок ([zakupki.gov.ru](http://zakupki.gov.ru)), на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)), в подсистеме бюджетного планирования системы "Электронный бюджет" и многих других.

Обработано более 1000 заявок на обслуживание компьютеров и оргтехники, а также на размещение информации на сайте администрации ЗГМО.

С применением СМЭВ удавалось решать многие задачи, особенно в отрасли ЖКХ, архитектуры и градостроительства. Был заметно отлажен информационный обмен между госорганами. Особое внимание было уделено системе межведомственного электронного взаимодействия «Smart-Route», используемой при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, с использованием защищенных каналов связи. При эксплуатации данных систем затруднений не возникало.

В СМЭВ был зарегистрирован новый участник взаимодействия - Комитет имущественных отношений, архитектуры и градостроительства администрации Зиминского городского муниципального образования. Были проведены все необходимые работы, в том числе подключение и регистрация информационной системы в тестовом продуктивном контурах. Использование СМЭВ 3 позволило оперативно передавать и получать информацию о платежах и начислениях по арендной плате и тд.

Кроме того, в администрации ЗГМО была внедрена CRM-система Битрикс24, что позволило нашему непосредственному руководителю - мэру городского округа - выстроить в коллективе эффективную работу.

Внедрение МИС в 2020 году не производилось.

Также в 2020 году двое сотрудников отдела информационных систем и компьютерного обеспечения получили удостоверения о повышении квалификации по программе "Профессиональное управление в области информационной безопасности, защиты информации и систем защиты и обработки персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Администрация Зиминского городского муниципального образования на сегодняшний день достаточно обеспечена специалистами в сфере информационных технологий.

Для обеспечения работы администрации ЗГМО и ее подразделений в условиях пандемии были произведены настройки безопасности в системе управления интернет-трафиком. Были настроены соответствующие порты и правила трафика на файрволе, чтобы при удаленной работе с системами, расположенными на серверах администрации ЗГМО, если в этом появится необходимость, не возникло проблем с безопасностью, таких как утечки информации, компрометации данных и тд.

Размер финансовых затрат в 2020 году составил 2685 тыс. рублей, из них:

- 1518 тыс. рублей - на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры;
- 1167 тыс. рублей - на развитие сферы информатизации муниципального образования.

На 2021 год предусмотрены расходы в сумме 2735 тыс. рублей, из них:

- 1600 тыс. рублей - на эксплуатационные расходы информационной инфраструктуры;
- 1135 тыс. рублей - на развитие сферы информатизации муниципального образования.

Главными задачами в 2021 году являются:

- доведение до необходимого уровня парка компьютерной техники администрации ЗГМО и ее структурных подразделений;
- детальная проработка вопросов информационной безопасности и защиты информации в администрации ЗГМО и ее структурных подразделениях;
- получение сотрудником отдела информационных систем и компьютерного обеспечения квалификации в сфере защиты государственной тайны.

Проведение конференции по обсуждению наиболее актуальных вопросов и решению проблем отрасли считаем не целесообразным, так как все вопросы и проблемы решаются в рабочем порядке, заставания не происходит. По этой же причине проведение вебинаров разработчиков и поставщиков услуг цифровых технологий для органов местного самоуправления также считаем не целесообразным.