**ЧЕРЕМХОВО**

Розничная и оптовая торговля

Оборот розничной торговли по муниципальному образованию «город Черемхово» за 12 месяцев 2020 года составил 6 285,7 млн. рублей или 96,3% к аналогичному периоду 2019 года (6 527,2 млн. рублей[[1]](#footnote-1)).

Торговая сеть города обеспечивает устойчивое снабжение жителей всеми необходимыми товарами.

По состоянию на 1 января 2021 года в розничной торговой сети муниципального образования функционирует 316 магазинов (на 10 магазинов больше в сравнении с данными на 1 января 2020 года), 18 торговых комплексов (данные за год не изменились), 7 торговых центров (на 1 больше в сравнении данными на 1 января 2020 года), 76 объектов нестационарной торговли различных форм собственности (на 8 объектов меньше в сравнении с данными на 1 января 2020 года).

Структура розничной торговой сети города Черемхово

по состоянию на 1 января 2021 года

Фактическая обеспеченность населения торговыми площадями по состоянию на 1 января 2021 года составила 873,8 кв. метров на 1000 жителей при утвержденном нормативе минимальной обеспеченности населения площадью торговых объектов в 443 кв. метра на 1000 жителей, что составляет 197,25% от нормы.

На территории муниципального образования сформирована торговая сеть, которая по состоянию на 1 января 2021 года насчитывает 15 оптовых и мелкооптовых предприятий, из них 12 предприятий продовольственной направленности. Город имеет планомерно пополняемый запас продовольствия. Оптовый продовольственный комплекс города функционирует стабильно, но обеспечивает не более 20% местных розничных предприятий. Основная часть поставок продукции осуществляется оптовыми предприятиями г. Иркутска.

В целях сдерживания роста цен на основные продукты питания отделом торговли осуществлялись следующие меры:

- создание условий по реализации товаров местных производителей и сельскохозяйственной продукции на специально выделенных площадках и на территории МУП «Центральный торговый комплекс»;

- проведение ярмарочных мероприятий.

Всего за 2020 год проведено 5 тематических ярмарок и 66 сельскохозяйственных ярмарок, на которых было организовано 1950 торговых мест, из них 52 ярмарки «выходного дня» по продаже сельскохозяйственной продукции, на которых было организовано 808 торговых мест, в том числе:

1. «Первый шаг к урожаю», участие приняли 3 организации.

2. В период проведения мероприятий по празднованию «Масленицы» организованы две ярмарки «Масленичная» на пл. Ленина и на площади около МБУК ДК имени «Горького». В ярмарках приняли участие 29 организаций разных форм собственности.

3. Ярмарка «Дары осени», приняли участие 22 организации различных форм собственности и граждане, занимающиеся садоводством и огородничеством.

4. «Социальная» – праздничная ярмарка, приуроченная ко Дню пожилого человека. В ней приняли участие 25 представителей из числа крупных региональных и местных товаропроизводителей, реализующих собственную продукцию, индивидуальных предпринимателей, участников клуба рукодельниц. Товары были представлены по отпускным и социальным ценам. Так же в этот день была организована традиционная акция, в которой приняли участие 17 парикмахерских города и 5 мастерских по ремонту обуви, обслуживая пенсионеров со скидкой от 25 до 50%. Всего в день проведения акции было обслужено 124 человека на сумму 23 950 рублей.

Общественное питание

По состоянию на 1 января 2021 года в городе Черемхово осуществляют деятельность в сфере общественного питания 60 предприятий с общим количеством посадочных мест – 3543, в том числе 36 общедоступных предприятия общественного питания на 1780 посадочных мест, из них: 4 ресторана, 26 кафе, 3 столовые, 1 буфет, 2 бара.

Оборот общественного питания за 12 месяцев 2020 года составил 102,2 млн. рублей или 69,7% к аналогичному периоду 2019 года (147,0 млн. рублей[[2]](#footnote-2)).

Производственная сфера

По состоянию на 1 января 2021 года на территории города функционируют:

- 4 предприятия по производству промышленных товаров потребительского назначения: ИП Огурцова М.В. (швейные изделия), ИП Ефремов А.И., ИП Алиев М.Н., ООО «Фабрика Мебель Дом» (производство мебели);

- 6 предприятий по производству хлеба, хлебобулочных и кондитерских изделий;

- 1 цех по производству карамели.

Производственными предприятиями пищевой промышленности вырабатывается 17 видов хлеба, около 30 наименований хлебобулочных изделий, более 90 видов мучных кондитерских изделий, 14 наименований карамели. Объем произведенной продукции в 2020 году составил 2309,4 тонны хлеба, хлебобулочных и мучных кондитерских изделий, 9,5 тонн карамели.

Развитие сферы бытовых услуг

Всего по состоянию на 1 января 2021 года на территории муниципального образования «город Черемхово» действует 218 предприятий службы быта, в том числе по видам услуг:

| Наименованиевидов бытовых услуг | % от общего числа |
| --- | --- |
| Ремонт, пошив обуви | 3,7 |
| Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий из текстильной галантереи | 4,6 |
| Ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | - |
| Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры | 3,7 |
| Ремонт бытовых машин и приборов, ремонт и изготовление металлоизделий | 6,9 |
| Техническое обслуживание, ремонт и мойка транспортных средств, машин и оборудования | 13,3 |
| Изготовление и ремонт мебели | 1,4 |
| Приемные пункты химчистки | 0,9 |
| Услуги прачечных | 0,5 |
| Ремонт и строительство жилья и других построек, изготовление и установка окон | 6,7 |
| Услуги фотоателье и фотолабораторий | 4,6 |
| Услуги бань и душевых, сауны | 4,1 |
| Услуги парикмахерских и салонов красоты | 29,8 |
| Ритуальные услуги | 2,3 |
| Ремонт часов | - |
| Услуги ломбарда | 5,5 |
| Пункт проката (свадебные принадлежности) | 0,5 |
| Ремонт и изготовление ювелирных изделий | 2,3 |
| Прочие услуги | 9,2 |

Работа с заявлениями и обращениями потребителей

За 12 месяцев 2020 года отделом торговли администрации города Черемхово рассмотрено 73 обращения потребителей, в том числе 10 письменных заявлений. За аналогичный период прошлого года количество жалоб составило 184. Всем обратившимся даны консультации по законодательству о защите прав потребителей, на письменные заявления даны письменные ответы.

Структура обращений и заявлений потребителей по содержанию вопросов:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид****деятельности** | **Кол-во заявлений, всего** | **Кол-во письменных заявлений** | **Кол-во устных заявлений** | **%** |
| 1 | Торговля | 47 | 9 | 38 | 64,4 |
| 2 | Общественное питание | 16 | 1 | 15 | 21,9 |
| 3 | Бытовые услуги | 10 | 0 | 10 | 13,7 |
|  | **Всего** | **73** | **10** | **63** | **100** |

Структура обращений и заявлений граждан по статьям Закона РФ

от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

| **Статьи Закона** | **Количество заявлений** | **%** |
| --- | --- | --- |
| ст. 11, 12, 16[[3]](#footnote-3) | 30 | 41,2 |
| ст. 18-25[[4]](#footnote-4) | 22 | 30,1 |
| ст. 27-35[[5]](#footnote-5) | 12 | 16,4 |
| Указ Губернатора Иркутской области от 18 марта 2020 года № 59-уг | 9 | 12,3 |
| **Всего** | **73** | **100** |

Во всех случаях устранение нарушений прав потребителей осуществлялось в добровольном порядке. В целях досудебного урегулирования вопросов по защите прав потребителей практиковалось рассмотрение конфликтных ситуаций с участием обеих сторон. В результате рассмотрения заявлений, жалоб потребителей, оказания досудебной помощи потребителям в виде консультирования по законодательству о защите прав потребителей и оформления претензий, разъяснения продавцу (исполнителю) обоснованности требований потребителей и последствий их неисполнения, потребителям было возвращено за некачественные товары или услуги, а также заменено, отремонтировано товаров на сумму 146,86 тыс. рублей.

1. по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области за январь-декабрь 2020 года [↑](#footnote-ref-1)
2. по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Иркутской области за январь-декабрь 2020 года [↑](#footnote-ref-2)
3. Режим работы продавца (исполнителя); Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге); Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя. [↑](#footnote-ref-3)
4. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков; Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара; Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером); Замена товара ненадлежащего качества; Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя; Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя; Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю; Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества; Право потребителя на обмен товара надлежащего качества [↑](#footnote-ref-4)
5. Сроки выполнения работ (оказания услуг); Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг); Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги); Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя; Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг); Смета на выполнение работы (оказание услуги); Выполнение работы из материала исполнителя; Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. [↑](#footnote-ref-5)