

АРТЕМ

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2020 году

В Артёмовском городском округе деятельность пресс-службы базируется на принципе открытости, что позволяет информировать население муниципалитета о социально-экономических процессах оперативно и объективно.

Пресс-служба формирует новые каналы коммуникации, вовлекая в процесс информирования не только редакции средств массовой информации городского, регионального и федерального уровней, но и привлекая население через социальные сети. Так, в созданном официальном аккаунте в сети Instagram @artemokrug количество подписчиков увеличилось в 2020 году на 6 000 уникальных пользователей.

Для развития коммуникаций с населением и сбора информации по востребованным отраслям организованы еще два аккаунта – по вопросам градостроительства и архитектуры и по вопросам ЖКХ.

В 2020 году работа с социальными сетями, сбором и анализом обращений жителей вышла на качественно иной уровень и стала инструментом для точечного решения вопросов в муниципальном хозяйстве, изучения мнения населения по различным вопросам жизнедеятельности. В центре внимания оказываются вопросы экологии, ЖКХ, состояния дорожного хозяйства, медицинского обслуживания. Все вопросы от граждан направляются для отработки специалистам отраслевых органов администрации, ставятся на контроль. По итогам отработки обращений доля негативных комментариев в соцсетях уменьшилась в несколько раз. Оценка изменилась на нейтральную и позитивную.

Особые условия для информирования и подхода к проработке контента для граждан потребовала пандемия, из-за распространения вируса и введенных ограничений у населения возросли информационные потребности. Социальные сети позволили оперативно информировать граждан о помощи, которую могут получить люди на самоизоляции, рассказывать о работе различных учреждений и служб в период ограничительных мероприятий, привлекать к деятельности волонтеров, выявлять людей, которые нуждаются в помощи в доставке лекарств и продуктов, решении бытовых вопросов и т.д. В 2021 году пресс-служба администрации Артёмовского городского округа продолжит развивать данное направление взаимодействия с жителями.

В 2021 году деятельность пресс-службы АГО будет направлена на информирование населения по вопросам развития муниципалитета, включая участие Артема в национальных проектах.

В связи с большим количеством обращений граждан и развитием блогосферы наиболее актуальными для обучения специалистов являются вопросы отработки негативных высказываний, правовые аспекты взаимодействия с блогосферой.