

КЕМЕРОВО

Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2020 году

В комплексе действий, направленных на организацию всестороннего и оперативного информирования граждан о деятельности администрации города Кемерово через средства массовой информации - размещение информации на официальном сайте, публикации, тематические материалы, видеосюжеты и программы в СМИ. Пресс-релизы и планы администрации города получают около 100 адресатов.

С 1 января по 31 декабря 2020 года на официальном сайте администрации города Кемерово опубликовано 1917 пресс-релизов. Произведено фотосъемок 478 мероприятий (38 970 кадров, 267 Гб); видеосъемок 648 мероприятий (1,1 Тб)

Кроме того, администрация города представлена во всех популярных социальных сетях, на сегодняшний день количество подписчиков составляет более 47 тыс. В социальных сетях администрации города опубликовано 1980 постов.

Информация систематически публикуется в аккаунтах Главы города Ильи Середюка, суммарное количество подписчиков составляет более 57 тыс. В социальных сетях Главы города опубликован 851 пост, из них 158 еженедельных информационных выпусков «Кемерово. Неделя».

В 2020 году в печатных СМИ вышло 397 публикаций, 2443 сюжета на телевидении, более 55 000 материалов в Интернет-СМИ.

Спецпроекты.

В печатной газете «Кемерово» (тираж: 3000 экз.), в еженедельной ГВ- передаче «Вести-Кузбасс. Столица» (27 выпусков) выходят материалы о событиях, о людях, внесших значимый вклад в развитие города и региона, о благоустройстве городских территорий, о работе коммунальных служб города, проектах и конкурсах в сферах образования, культуры, молодежной политики, работы с населением и т.д.

Материалы печатной газеты «Кемерово» публикуются на официальном сайте газеты gazetakeмерово.ru, на официальных страницах в социальных сетях.

Работа с запросами журналистов.

В 2020 году поступило 514 запросов федеральных и региональных редакций. Согласно Закону РФ от 27.12.1991 N 2124-1 (ред. от 30.12.2020) "О средствах массовой информации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) ответ предоставляется в течение 7 дней.

Интернет

Специалисты комитета по работе со СМИ являются модераторами по городу Кемерово в системе «Инцидент медиалогия» и цифровой платформе «Кузбасс Онлайн».

В 2020 году в систему «Инцидент медиалогия» поступило 15895 инцидентов, это 35% от общего объема в Кузбассе (всего 45230 инцидентов). В 2019 году за аналогичный период поступило 7294 инцидента. Объем вырос в 2 раза. Инциденты отрабатываются в сроки, указанные системой.

В настоящее время наблюдается тенденция увеличения числа инцидентов категории «высокая важность» и «фаст-трек», которые требуют оперативного решения - 4 и 8 часов соответственно. Также решение инцидентов, отмеченных «фаст-треком», необходимо подтвердить фотографиями проделанной работы.

Всего в 2020 году в цифровую платформу «Кузбасс Онлайн» поступило 5757 сообщений от кемеровчан. Из них: 1058 - «Решено», 4562 - «Разъяснено».

В 2019 году, с 26 августа (с даты запуска цифровой платформы), поступило 956 сообщений. За тот же период 2020 года 2685 обращений - рост в 3 раза.

По теме «ЖКХ» и «Дворы и общественные территории» - 3800 сообщения (66% от общего числа сообщений).

В 2020 году в средствах массовой коммуникации города Кемерово размещено более 80 публикаций о работе цифровой платформы, в том числе о проблемах, с которыми кемеровчане обращаются в «Кузбасс Онлайн».

Специалисты КСМИ продолжают ручной мониторинг СМК, который остается основным методом для оперативного реагирования на обращения, выявления актуальных вопросов, а также формирования информационной повестки. Круглосуточно ведется ручная публикация ответов на комментарии в социальных сетях губернатора Кузбасса С.Е. Цивилева, главы города Кемерово И.В. Середюка, а также в аккаунтах администрации города Кемерово.

Проведение мероприятий, посвященных празднованию 300-летия промышленного освоения Кузбасса началось с 2018 года.

В учреждениях:

- размещены логотипы 300-летия на сайтах и информационных стенда;
- оформлены тематические книжные и художественные выставки.

Всего за этот период учреждениями культуры и спорта было проведено около 2 500 мероприятий, посвященных 300-летию образования Кузбасса, как в очном, так и дистанционном форматах, в которых приняли участие более 150 тыс. чел.

Официальный сайт администрации города

На главной странице опубликован «Обратный отсчет до юбилея Кузбасса».

В разделе «Новости» опубликовано 96 пресс-релизов и анонсов - они размещаются на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте», «Инстаграм», «Одноклассники», «Фэйсбук», «Твиттер».

Информация о реализации крупных промышленных, национальных проектов публикуется и выходит в эфир в разрезе празднования 300-летия Кузбасса. За 2020 год в печатных СМИ вышло 32 публикации, 78 сюжетов на телевидении, 41 материал в Интернет-изданиях.

В соцсетях Главы города информация о мероприятиях, посвященных 300-летию Кузбасса, публикуется в видеоэфире «Кемерово. Неделя».

Реализуется несколько спецпроектов - исторических материалов:

- «Индустреалити» (о промышленных предприятиях)
- «Жить здесь» (история памятных мест города, районов)
- «Жил-был дом» (интересные факты о городских зданиях и жилых)
- Материалы публикуются на официальном сайте газеты, на официальных страницах в социальных сетях в печатной версии.
- «Вести-Кузбасс. столица» - в выпусках программы выходят видеосюжеты о мероприятиях, посвященных 300-летию Кузбасса: о людях, внесших значимый вклад в развитие города и региона; проектах и конкурсах в сферах образования, культуры, молодежной политики, работы с населением.

Создан видеофильм «Древняя история Кемерово».

Какие задачи стоят в 2021 году

- продолжать информационное сопровождение мероприятий, посвященных 300-летию Кузбасса
- в соцсетях газеты «Кемерово» организовать «прямые эфиры» мероприятий, посвященных юбилейной дате
- в газете «Кемерово» запустить спецпроект - интервью с кемеровчанами, внесшими значимый вклад в развитие города и региона
- создать видеофильм «Кемерово - столица Кузбасса», посвященный 300-летию региона.