

НОВОСИБИРСК

Основными направлениями деятельности мэрии в сфере информационных технологий являются:

обеспечение функционирования муниципальных информационных систем;
обеспечение системы муниципального управления современными информационно-телекоммуникационными технологиями.

Деятельность департамента связи и информатизации мэрии города Новосибирска (далее – департамент) в 2021 году была направлена на обеспечение распространения единой информационно-телекоммуникационной сети мэрии города Новосибирска среди всех подведомственных структур и организаций и создания условий для повышения оперативности взаимодействия органов местного самоуправления города Новосибирска с населением и организациями, открытости органов местного самоуправления. Развитие цифровой инфраструктуры направлено на повышение стабильности работы муниципальных информационных ресурсов.

Реализация основных направлений деятельности департамента осуществлялась в ходе исполнения мероприятий муниципальной программы «Электронный Новосибирск» на 2021 – 2024 годы (далее – Программа).

В сфере развития муниципальных информационных систем в 2021 году:

- разработана:
 - муниципальная информационная система «Территориальные общественные самоуправления»;
 - муниципальная информационная система «Комфортные остановки».
- расширен функционал:
 - муниципальной информационной системы «Наказы избирателей»;
 - муниципальной информационной системы «Образование»
 - муниципальной информационной системы «Формирование современной городской среды».

На муниципальном геоинформационном портале «Мой Новосибирск» опубликована и постоянно актуализируется карта «Пункты вакцинации от COVID-19».

Расширен функционал муниципального портала города Новосибирска и сайта «Мониторинг выборов».

Разработаны новые версии мобильных приложений мэрии города Новосибирска «Мобильный инспектор» для служебного использования и «Мобильный Новосибирск» для жителей.

Продолжено развитие муниципальной информационной системы «Мой Новосибирск», которая позволяет жителям города Новосибирска информировать мэрию о проблемах городского хозяйства. За 2021 год в систему поступило 10,3 тыс. сообщений жителей, из них отработано около 9,2 тысяч. Сервис «Мой Новосибирск» активно используют порядка 41,2 тыс. граждан, из которых более 16,4 тыс. подписаны на оповещения об отключениях систем жизнеобеспечения и участия в программах жилищно-коммунального хозяйства.

В 2020 году началась реализация федерального проекта «Платформа обратной связи» портала ГОСУСЛУГ, основная цель которого - быстрое решение актуальных проблем граждан.

Пользователь, зарегистрированный на портале Госуслуг, имеет возможность

сообщить о любой проблеме в разделе «Платформа обратной связи» <https://www.gosuslugi.ru/10091/1> или в мобильном приложении «Госуслуги. Решаем вместе».

В связи с этим мэрия города Новосибирска с 23.06.2021 прекратила прием новых сообщений на портале «Мой Новосибирск» (постановление мэрии города Новосибирска от 02.06.2021 №1772 «О внесении изменений в Положение о муниципальной информационной системе «Мой Новосибирск»)

В целях предоставления мэрией муниципальных услуг обеспечено функционирование межведомственной автоматизированной информационной системы.

За 2021 год структурными подразделениями мэрии было принято более 55 тыс. заявлений на предоставление муниципальных услуг, из них в электронном виде через Единый портал государственных услуг - более 10 тыс. заявлений, через МФЦ – более 30 тыс. заявлений. Направлено более 19 тыс., обработано более 4 тыс. межведомственных запросов в рамках оказания муниципальных услуг.

В рамках работы муниципального портала города Новосибирска в 2021 году проведено 1 голосование и 9 опросов, такие как выбор наименований для ранее безымянных скверов, опрос отношения горожан к переписи населения и вакцинации.

В опросах приняло участие более 30 тыс. горожан.

В рамках дальнейшего внедрения СЭД за 2021 год:

зарегистрировано более 521 тыс. документов, из которых более 7 тыс. составляют нормативные правовые акты, более 64 тыс. обращения граждан;

проведено 9 обучающих семинаров по обучению сотрудников структурных подразделений мэрии работе с СЭД, обучено 69 пользователей;

приобретено 25 планшетных компьютеров для подключения руководителей в структурных подразделениях мэрии к EosMobile (Мобильная версия СЭД).

К СЭД подключено 2591 пользователей, 54 из которых используют мобильную версию системы электронного документооборота EosMobile.

Реализация мероприятий Программы в 2022 году будет направлена на достижение целей и решение задач стратегии, связанных с информатизацией муниципального управления, развитием цифровой экономики, внедрением информационных технологий в различные сферы жизнедеятельности города Новосибирска, и позволит обеспечить условия для роста инвестиционной привлекательности города Новосибирска в высокотехнологичном секторе.

В рамках Программы необходимо продолжить работу по:

поддержке и развитию муниципальной информационно-телекоммуникационной сети города Новосибирска;

развитию информационного взаимодействия органов местного самоуправления города Новосибирска с населением и организациями города Новосибирска в электронной форме (создание и внедрение информационных систем, интернет-сервисов, расширение функций, развитие муниципального портала города Новосибирска);

развитию и поддержке системы электронного документооборота в мэрии города Новосибирска;

информатизации сферы муниципального управления с использованием

информационно-телекоммуникационных технологий;
информатизации муниципальных предприятий и учреждений города Новосибирска;
поддержке и развитию существующих систем видеонаблюдения, видеоконференцсвязи,
организации защиты конфиденциальной информации.

АНКЕТА

«ПРОЦЕССЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ»

ПРИМЕНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ

19. КАКИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (МИС), ИСПОЛЬЗУЮТСЯ (ЭКСПЛУАТИРУЮТСЯ) В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ (ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПОЛНИТЕ ТАБЛИЦУ)

МИС	Количество пользователей в ОМСУ	Наличие программной интеграции с ГИС (да или нет)	Год внедрения
1. Муниципальная информационная система "Мой Новосибирск"			30.11.2012
2. Муниципальная информационная система «Муниципальный реестр социально ориентированных некоммерческих организаций-получателей муниципальной поддержки в городе Новосибирске»			01.12.2015
3. Муниципальная информационная система «Референдум»			15.02.2015
4. Муниципальная информационная система «Учет граждан, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в городе Новосибирске»			15.12.2015
5. Муниципальная информационная система «Льготники»			30.03.2016
6. Муниципальная информационная система «Схема размещения рекламных конструкций»			29.01.2018
7. Учет финансово-хозяйственной деятельности, кадровый учет, расчет заработной платы и консолидация отчетности муниципальных образовательных организаций города Новосибирска			25.07.2017
8. АС учета фин.-хоз. деятельности, ведения кадрового учета, расчета зар. платы и консолидации отчетности муниципальных организаций, в отношении которых функции и полномочия учредителя осуществляет департамент культуры, спорта и молодежной политики мэрии			28.04.2018
9. Схема размещения нестационарных торговых объектов на территории города Новосибирска			25.07.2019
10. Муниципальная информационная системы «Автоматизированная система общественных кладбищ города Новосибирска «Ритуал»			26.10.2018
11. Муниципальная информационная система «Наказы избирателей»			25.07.2019
12. Муниципальная информационная система «Гранты и премии мэрии города Новосибирска в сфере науки и инноваций»			19.11.2018
13. Муниципальная информационная система города Новосибирска «Управление закупками города Новосибирска»			01.10.2019
14. МИС «Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории города Новосибирска»			25.12.2019
15. МИС «Формирование современной городской среды»			15.10.2020
16. Муниципальная информационная система города Новосибирска «Автоматизированная навигационная система диспетчерского управления пассажирскими перевозками			12.03.2019

«АСУ-Навигация»			
-----------------	--	--	--