

АБАКАН

Что наиболее значительного удалось сделать:

В сфере развития торговой деятельности и защиты прав потребителей проводилась следующая работа:

- реализация мероприятий подпрограммы «Развитие торговой деятельности и защита прав потребителей в городе Абакане» в рамках реализации Муниципальной программы «Создание условий для устойчивого социально-экономического развития города Абакана»;

- оказана информационно-консультационная поддержка по различным вопросам деятельности 4398 субъектам, в том числе по вопросам торговли – 1748 субъектам. В средствах массовой информации размещено 29 сообщений по вопросам осуществления торговой деятельности;

- рассмотрены и приняты меры по 20 обращениям граждан по вопросам нарушений правил торговли, оказания услуг общественного питания, санитарных норм, ухудшения условий проживания в связи с деятельностью объектов потребительского рынка. По всем обращениям приняты решения, учитывающие интересы горожан и возможности предприятий, в рамках действующего законодательства;

- организована работа Комиссии по размещению нестационарных торговых объектов на территории города Абакана: сезонных кафе, изотермических емкостей, цистерн, лотков, палаток, морозильных прилавков, елочных базаров, автолавок.

Нестационарные торговые объекты в городе представлены в виде павильонов, киосков, остановочно-торговых модулей, торговых комплексов, нестационарных торговых объектов сезонного размещения.

В соответствии со Схемой размещения нестационарных торговых объектов на территории города Абакана было размещено:

- 5 сезонных кафе;

- 25 изотермических емкостей, цистерн;

- 6 лотков, палаток, морозильных прилавков;

- 24 елочных базаров;

- 3 автолавки.

В ФГБОУ ВО «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова» со студентами Института истории и права 13.03.2021 проведено информационное мероприятие в формате семинара на тему: «Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей», приуроченное к Всемирному дню защиты прав потребителей, а также проведено тестирование по вопросам правового регулирования отношений в области защиты прав потребителей.

В Администрации города Абакана размещен информационный стенд «Защита прав потребителей» для граждан, обращающихся за консультациями по вопросам защиты прав потребителей. На стенде представлены пошаговая инструкция «Как защитить свои права потребителя», образец претензии о продаже товара (оказании услуги) ненадлежащего качества, а также перечень организаций, осуществляющих защиту прав потребителей в городе.

По состоянию на 01.01.2021 на территории города Абакана зарегистрированы 5802 индивидуальных предпринимателя, 4774 юридических лица.

Розничная торговая сеть города Абакана насыщена различными формами обслуживания (гипермаркеты, супермаркеты, магазины-дискаунтеры, «Cash&Carry», торгово-развлекательные комплексы и др.). В настоящее время на потребительском рынке города Абакана активно функционируют сетевые ритейлеры федерального и

регионального уровня «Командор», «Красный Яр», «Пятерочка», «Аллея», «РолБИ», «ДНС», «Эльдорадо», «Светофор», «Фасоль», «Бристоль», «АЯН», «Власта», «Хороший», «Батон» и т.д.

Структура потребительского рынка города включает в себя магазины, торговые комплексы, торговые центры, розничные рынки, объекты общественного питания (рестораны, кафе, бары, столовые, закусочные, иные объекты), объекты бытового обслуживания (парикмахерские, косметологические салоны, ремонт обуви, ремонт бытовой техники, СТО, автомойки, фотосервисы, предприятия ритуальных услуг, ателье по пошиву одежды).

Обеспеченность населения города Абакана торговыми площадями за 2021 год составила 2 116,3 кв. м на 1000 человек.

Передано в аренду 19 муниципальных нежилых помещений общей площадью 1 659,6 кв.м. для размещения объектов торговли.

В сферу торговли трудоустроено 1184 безработных гражданина.

В торговый реестр внесена информация о 137 торговых субъектах.

Проблемы, возникающие при исполнении муниципальных функций и задач

Как и предыдущие годы в 2021 году стояла проблема ликвидации несанкционированной торговли на территории города Абакана:

- проведено 36 мероприятий по соблюдению действующего законодательства на потребительском рынке, составлено 9 протоколов об административных правонарушениях;

- проводилась работа в сфере защиты прав потребителей, рассмотрено 29 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, проведены консультации, разъяснены права и оказана помощь в составлении претензий.

Наиболее остро стоял вопрос контроля за соблюдением постановления Правительства Республики Хакасия от 13.03.2020 № 102 «О введении на территории Республики Хакасия режима повышенной готовности и реализации дополнительных мер по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций». В целях контроля за соблюдением данного постановления организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющих деятельность в сфере торговли и оказания услуг населению проведены следующие мероприятия:

- мобильными группами, состоящих из представителей УМВД г. Абакана и специалистов Администрации города Абакана проверено более 12 тысяч объектов потребительского рынка (общепита, торговли, бытовых услуг, спорта, досуговых, культурных, выставочных залов, кинотеатров, детских развлекательных центров, зоопарков и др.) на предмет соблюдения масочного режима, наличия дезинфицирующих средств, социального дистанцирования, в том числе путем нанесения специальной разметки, обеспечения запаса дезинфицирующих средств для уборки помещений и обработки рук сотрудников, средств индивидуальной защиты (маски, респираторы, перчатки) и их обязательное использование, в ходе которых сотрудниками полиции составлено 885 протоколов об административном правонарушении, в связи с отсутствием средств индивидуальной защиты (маски), специалистами Администрации города Абакана проводились профилактические беседы;

- организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющих деятельность в сфере торговли и оказания услуг населению, розданы памятки об обязанности по не допущению на свою территорию и отказе в обслуживании граждан, не использующих средства индивидуальной защиты органов дыхания с напоминанием, что неисполнение данной нормы влечет наложение административного штрафа;

- проводилась активная информационно-разъяснительная работа с субъектами предпринимательства на местах и в телефонном режиме, размещена информация на сайте, осуществлялась рассылка по адресам электронной почты;
- проверено 266 паспортов коллективного иммунитета к COVID-19;
- при поступлении информации от Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Хакасия о местах возможного заражения граждан были организованы мониторинги соблюдения требований организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющих деятельность в сфере торговли и оказания услуг населению.

Задачи, поставленные на 2022 год

1. Проведение информационно-разъяснительной работы о необходимости соблюдения противоэпидемиологических мер на предприятиях потребительского рынка, а также участие в работе мобильных групп, осуществляющих контроль за соблюдение требований постановления Правительства Республики Хакасия от 13.03.2020 № 102 «О введении на территории Республики Хакасия режима повышенной готовности и реализации дополнительных мер по защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций».
2. Реализация мероприятий подпрограммы «Развитие торговой деятельности и защита прав потребителей в городе Абакане» в рамках реализации Муниципальной программы «Создание условий для устойчивого социально-экономического развития города Абакана».
3. Разъяснительная работа по соблюдению законодательства в сфере защиты прав потребителей.
4. Проведение мероприятий по соблюдению действующего законодательства на потребительском рынке в соответствии с Законом Республики Хакасия от 17.12.2008 № 91-ЗРХ «Об административных правонарушениях», направленных на сокращение несанкционированной торговли на территории города Абакана.

Помощь и содействие АСДГ в решении проблем:

Ассоциация Сибирских и Дальневосточных городов оказывает большую поддержку в решении поставленных проблем путем сбора, исследования и обработки информации, обмена опытом деятельности органов местного самоуправления, консультационной и внедренческой помощи, посредством проведения семинаров, совещаний и конференций по всем актуальным для различных городов вопросам, поскольку проблемы, возникшие в отдельном регионе, интересны всем иным в качестве потенциальных.

В решении стоящих проблем АСДГ может оказать информационную помощь путем проведения круглых столов, конференций на конкретные «малоемкие» темы путем проведения видеоселекторов для регионов.

Вопросы для обсуждения на мероприятиях АСДГ по обмену опытом:

Считаем актуальным проведение конференций (совещаний и пр.) по следующей тематике:

- практика формирования перечня главных администраторов доходов местного бюджета, в части порядка включения в него администраторов, не являющихся структурными подразделениями администрации муниципального образования;
- практика формирования доходной части бюджета за счет установления единого норматива отчислений от региональных налогов;
- порядок финансирования штрафных санкций по обязательствам, возникшим в соответствии с законами субъекта о передаче полномочий;
- проведение электронных торгов;

- отказ от права муниципальной собственности и передача прав собственникам жилых помещений на подвальные помещения, расположенные в многоквартирных жилых домах, не подходящих для использования в коммерческих целях и для передачи в аренду, являющихся фактически техническим этажом и общедомовым имуществом;
- снижения производственного травматизма и профессиональных заболеваний, которые решаются путем повышения заинтересованности работодателей и работников в создании комфортных и безопасных условий труда, как одного из основных факторов, влияющих на производительность труда и здоровье работников.

Важные и актуальные темы и вопросы для включения в образовательную программу курсов повышения квалификации специалистов:

Наиболее актуальные темы для курсов повышения квалификации:

- порядок осуществления внутреннего финансового аудита, администрирование доходов местного бюджета;
- изменение трудового законодательства по охране труда, которые приведут к повышению самостоятельности работодателей, закреплению приоритета профилактических мер по обеспечению безопасных условий труда и предотвращению производственного травматизма, а также повлияют на стимулирования работодателей к реализации этих мер;
- организация работы с субъектами предпринимательства и продвижение мероприятий в социальных сетях, организации он-лайн мероприятий.