

АРТЕМ

Потребительский рынок и защита прав потребителей

Потребительский рынок является одной из важнейших сфер экономической деятельности, обеспечивающей жизнедеятельность и благополучие населения. Состояние, структура, тенденции и динамика развития потребительского рынка напрямую отражают социально-экономическую ситуацию в округе. Именно посредством потребительского рынка обеспечивается бесперебойность снабжения населения округа товарами и услугами.

По состоянию на 31.12.2021 на территории Артемовского городского округа осуществляют деятельность 1324 объекта потребительского рынка: 494 объекта стационарной розничной торговли (101% к соответствующему периоду 2020 г.); 163 предприятия мелкорозничной торговли (109% к 2020 г.); 23 автозаправочные станции; 50 аптек и аптечных пунктов (102% к 2020 г.); 28 оптовых складов; 139 предприятий общественного питания (98% к 2020 г.); 427 предприятий бытового обслуживания (101% к 2020 г.).

Услуги розничной торговли на 31.12.2021 оказывают: 16 торговых центров; 253 продовольственных магазина, в том числе 8 супермаркетов, 4 универсама; 225 промышленных магазинов, в том числе 1 гипермаркет («Леруа Мерлен»); 16 смешанных магазинов; 53 киоска; 110 павильонов. В 2021 г. было открыто 47 предприятий розничной торговли, на 17 предприятий больше, чем в предыдущем году (156% к 2020 г.), создано 114 рабочих мест, всего в отрасли занято 5015 человек.

Предприятиями торговли обеспечены все населенные пункты Артемовского городского округа. Суммарная обеспеченность торговыми площадями составляет 319% от норматива, обеспеченность торговыми площадями продовольственных магазинов составляет 284%, непродовольственных магазинов – 337% от норматива.

Обеспеченность населения АГО площадью объектов местного значения составляет 129%.

Обеспеченность торговыми павильонами и киосками по продаже продовольственных товаров и с/х продукции составляет 100%, торговыми павильонами и киосками по продаже печатной продукции – 173%.

По состоянию на 31.12.2021 на территории округа функционируют 47 предприятий торговли социальной направленности: 33 магазина, 14 павильонов и киосков.

В сеть предприятий розничной торговли социальной направленности входят 14 магазинов, возглавляемых генеральным директором Шауфлером И.В.; 3 магазина «Светофор» ООО «Торгсервис 27» и ООО «Торгсервис 25»; «Радиус» ООО «Фреш Трейд»; «Амбар» ООО «Розничные технологии 25»; ИП Халиман; ООО «Большекаменское»; ООО «Кредо»; ООО «ВУС»; ИП Кучкин, цены в которых на социально значимые товары на 10-15% ниже средних сложившихся по округу.

Местные товаропроизводители ТД «Вик», СПХ «Артемовское», ООО «Мясное производство», ИП Агапов, потребительский с/х кооператив «Кневичанский», ИП Корбан, ИП Гусаимова реализуют свою продукцию (колбасные изделия, молочную, овощную, рыбную, хлебобулочную продукцию) с 5-7% торговой наценкой через свою фирменную торговую сеть.

Супермаркет ООО «Влад» производит обслуживание участников и ветеранов ВОВ с 10% скидкой на весь ассортимент товаров. Магазины ИП Гнеп, ИП Ротанова О.М., «Самвэй» и другие обслуживают пенсионеров с 5 %-ой торговой скидкой на весь имеющийся в магазине товар.

Для доступности продовольственных и промышленных товаров, в магазинах «Авиатор», «Кари», «Бонжур», «Домовид», «Санвэй», «Л*Этуаль», «Домотехника», «ДНС», «Реми» и других предприятиях розничной торговли регулярно проводятся различные промоакции, в том числе сезонные скидки, позволяющие совершать выгодные покупки. Так же, во многих магазинах округа на постоянной основе для всех покупателей действует дисконтная программа скидок от 3 до 10%.

21 розничный магазин Артемовского городского округа участвует в социальном проекте «Приморская рыба».

В 2021 году продолжена работа по проведению ежемесячного мониторинга средних сложившихся на территории Артемовского городского округа оптовых и розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров с предоставлением информации в Минпромторг Приморского края, в управление Федеральной антимонопольной службы России по Приморскому краю и прокуратуру г. Артема. Анализ показывает, что изменение розничных цен напрямую зависит от изменения оптовых цен, торговая надбавка остается на прежнем уровне. В 2021 г. выросли цены на мясо говядины – 18%, свинину, хлеб из муки в/с – 8%, куры – 24%, масло подсолнечное – 23%, молоко питьевое пастеризованное 2,5-3,2% – 5%, яйца куриные – 32%, сахар-песок – 11%, соль поваренную – 4%, чай черный байховый - 6%, муку пшеничную – 3%, хлеб ржаной, ржано-пшеничный – 9%, хлеб из муки 1 и 2 сорта – 12%, рис шлифованный, яблоки – 1%, крупу гречневую – 31%, вермишель – 2%, картофель – 61%, капуста свежая – 124%, лук репчатый – 20%, морковь – 26%. Снижение цены произошло на мясо баранины – 1%, рыбу мороженая – 10%, масло сливочное – 3%, сыр «Российский» – 1%, пшено – 4%. На прежнем уровне остались цена на молоко питьевое стерилизованное 2,5-3,2%.

Продолжается адаптация и повышение доступности объектов торговли для инвалидов и других маломобильных групп населения. Все супермаркеты и крупные непродовольственные магазины, а также торговые центры и торговые дома на своих парковках имеют места, оборудованные специальными знаками и разметкой, для транспортных средств инвалидов в объеме 10% от общего количества парковочных мест. Это супермаркеты: «Юлия», «Реми», «Алмаз», «Дюна», «Радиус», «Народный», «Кредо-2», «Артем», магазины: «Азбука мебели», «Прораб», «Ксения», «Дионис», торговые центры: «Сангурай», «Городской», «Авиатор», «Регион», «Меридиан», «Артлюкс», «Леруа Мерлен». Кроме того, торговые центры округа («Артлюкс», «Авиатор», «Городской», «Меридиан», «Регион», торгово-деловые центры «Аврора», «Конкорд», «Сангурай»), магазины «Радиус», «Светофор», «Амбар», «Народный», «Каскад», «Реми», «Леруа Мерлен», магазины сети «Азбука мебели» и др. оснащены пандусами, распашными дверями с датчиками движения, имеют широкие проходы.

Во всех микрорайонах округа имеются доступные для маломобильных граждан магазины:

- п. Заводской – магазины по ул. Михайловская, 15а, по ул. Ленина, 3, ООО «Большекаменское» по ул. Харьковская, 3;
- п. Артемовский – магазины «Ксения» ООО «КИМ»; ООО «Кредо»;
- п. Угловое – магазины-дискаунтеры «Народный»; «Светофор»;
- район Автобазы – магазин «Алмаз», магазин «Светофор» по ул. Кирова, 73;
- район автовокзала – магазин «Радиус» по ул. Фрунзе, 48;
- микрорайон трикотажной ф-ки – магазины «Реми», «Артем»;
- микрорайон «9 км» – магазины «Флагман», «Пятерочка», «Дилан», «Винлаб»;
- микрорайон шахты «Амурской» – магазин ООО «Эридан», ул. Полевая, 21а;

- микрорайон «Лесной» – магазин «Реми».

Управлением потребительского рынка продолжается работа по организации ярмарок. Для наполнения рынка, создания условий здоровой конкуренции и как следствие снижения цен, а также в качестве альтернативы создания розничных рынков законодательством предусмотрена возможность организации ярмарок.

Организациям, индивидуальным предпринимателям и гражданам, ведущим личное подсобное хозяйство, для реализации товаров на территории Артемовского городского округа в 2021 году было предоставлено 430 мест. В Реестр ярмарочных площадок включено 17 мест. На 13 площадках организуются регулярные ежедневные и еженедельные ярмарки по реализации продовольственных товаров и сельскохозяйственной продукции. На 4 площадках проводятся праздничные ярмарки по реализации цветов к 8 Марта и елок к Новому году.

Для организации и проведения ярмарок управлением потребительского рынка подготавливаются проекты распоряжений администрации и оформляются разрешения на проведение ярмарок. В 2021 году выдано 16 разрешений на организацию ярмарок.

В центральной части города продолжают действовать 2 популярные ярмарки:

- на территории торгового комплекса «Городской» работает ярмарка «Выходного дня». В этой ярмарке принимают участие около 60 производителей. На ярмарке реализуют свою продукцию предприятия пищевой промышленности, сельхоз и товаропроизводители г. Артема и Приморского края;

- ежедневно действует ярмарка по ул. Кирова, 26. Основная доля мест отдана пенсионерам – владельцам личных приусадебных участков и сельхозпроизводителям не только г. Артема, но и других городов и поселков Приморского края. В марте 2021 года в ярмарке принимали участие предприниматели из Республики Беларусь.

В микрорайоне ул. Бабушкиной действует универсальная ярмарка «Новая звезда» на 45 торговых мест, кроме продовольственных товаров на ярмарке реализуются автотовары.

В 2021 году начали свою работу 3 ярмарки по продаже сельхозпродукции в пос. Заводском.

Администрации ярмарок и специалисты управления потребительского рынка и предпринимательства проводят мониторинг цен, ассортимента реализуемых на ярмарках товаров, соблюдения рекомендаций по организации ярмарок в условиях сохранения рисков распространения новой коронавирусной инфекции. Цены на реализуемый товар на ярмарках на 10-15% ниже, чем цены на аналогичные продукты в розничной торговой сети округа.

Структура предприятий общественного питания по состоянию на 31.12.2021 включает в себя 139 предприятий (98% к уровню 2020 года), это 9 ресторанов, 38 кафе, 10 баров, 19 закусочных, 39 предприятий быстрого обслуживания, 9 кофеен, 3 буфета, 12 столовых. В структуре предприятий общественного питания Артемовского городского округа в 2021 году произошли следующие изменения: открылось 4 предприятия питания, в том числе 2 предприятия быстрого обслуживания, 1 кафе, 1 кофейня.

В общедоступных предприятиях общественного питания создано 5355 мест. Обеспеченность посадочными местами составляет 47 мест на одну тысячу жителей.

В сфере питания занято 1270 человек.

В сфере бытового обслуживания округа функционируют 427 предприятий, наибольшую долю занимают парикмахерские – 27%, предприятия по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта – 24%. Обеспеченность бытовыми услугами населения Артемовского городского округа составляет 128%.

В 2021 г. открыты 25 предприятий бытового обслуживания населения, создано 34 рабочих места.

На 31.12.2021 в Артемовском городском округе на *рынке ритуальных услуг* осуществляют деятельность 15 организаций, из них одно муниципальное предприятие, 10 – индивидуальные предприниматели, 3 – юридические лица. Организация похоронного дела осуществляется администрацией Артемовского городского округа. Погребение умерших и оказание услуг по погребению осуществляются специализированной службой АМУП «Ритуал-Сервис» и частными организациями.

Согласно административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о предоставлении ритуальных услуг» при обращениях граждан о порядке и качестве предоставления ритуальных услуг, в каждом отдельном случае вопрос рассматривается или решается с руководителем предприятия, оказывающим ритуальные услуги. В 2021 году зарегистрировано 12 обращений, которые были отработаны с предприятиями, оказывающими ритуальные услуги.

В 2021 году оформлены документы на предоставление субсидий на возмещение недополученных доходов АМУП «Ритуал-Сервис» за услуги, связанные с эвакуацией неопознанных, безродных останков умерших или погибших на сумму 84 253,4 руб. (53 эвакуированных) из средств местного бюджета.