

БИЙСК

Что наиболее значительного удалось сделать в 2021 году?

В 2021 году сотрудниками сектора рассмотрено 924 обращения потребителей – физических лиц и предпринимателей города Бийска, оказана практическая помощь в составлении претензий, заявлений в надзорные органы, исковых заявлений в судебные органы.

С учетом эпидемиологической обстановки, установленных ограничительных мер, в рамках проведения мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей в марте 2021 года сотрудниками сектора организованы и проведены следующие мероприятия: телефонная «Горячая линия» - прием вопросов и информации от граждан города Бийска в части нарушения действующего законодательства о защите прав потребителей; прямая телефонная линия с потребителями города Бийска.

В 2021 году на тему о защите прав потребителей осуществлено 19 публикации в СМИ города Бийска, сайте Администрации города Бийска.

На Бийском ТРК записан и выпущен в эфир сюжет о покупке жительницей города некачественного угля с комментариями специалиста сектора по защите прав потребителей.

В 2021 году сектором по защите прав потребителей в интересах потребителей составлено 2 исковых заявления, оказано правовое сопровождение исков, даны консультации в части исполнительного производства по искам.

Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов Вы особо отметили?

Организация помощи по вопросам защиты прав потребителей в условиях установленных ограничительных мер в связи с новой коронавирусной инфекцией.

Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?

Все задачи, поставленные перед сектором по защите прав потребителей Администрации города Бийска решены в полном объеме.

Какие задачи стоят в 2021 году?

Реализация задач, поставленных перед органами местного самоуправления в государственной подпрограмме 6 «Обеспечение прав потребителей в Алтайском крае» государственной программы Алтайского края «Социальная поддержка граждан на 2014-2024 гг.».

Какую помощь и содействие может оказать АСДГ в решении стоящих проблем?

Создание информационного фонда общего пользования по вопросам защиты прав потребителей для всех муниципалитетов городов, входящих в Ассоциацию.

Наиболее важные вопросы для обсуждения на мероприятиях АСДГ по обмену опытом.

Защита прав потребителей в области потребительского кредитования граждан.

Укажите наиболее важные и актуальные темы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации.

Досудебное решение споров в области защиты прав потребителей.