

ИРКУТСК

Итоги деятельности в 2021 году

В соответствии со статьей 40 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

В соответствии со статьей 44 Закона о защите прав потребителей, в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе: рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам прав потребителей; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей), при выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды незамедлительно извещать об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Согласно статье 16 Федерального закона от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» к вопросам местного значения не относится осуществление мероприятий по защите прав потребителей, предусмотренных Законом о защите прав потребителей.

При этом органы местного самоуправления в соответствии с требованиями Закона о защите прав потребителей вправе принимать участие в защите прав потребителей. Однако на законодательном уровне полномочия органов местного самоуправления по защите прав потребителей не закреплены, что в свою очередь не позволяет органам местного самоуправления эффективно регулировать возникающие в сфере защиты прав потребителей отношения.

Работа по консультированию потребителей, в части защиты нарушенных прав специалистами проводится на постоянной основе, в рамках имеющихся полномочий. В целях обеспечения достаточности и доступности сведений для информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей, на официальном сайте администрации города Иркутска, в разделе «Потребительский рынок» и в разделе «Защита прав потребителей» размещаются информационные материалы по защите прав потребителей в различных сферах деятельности, поступающие в администрацию города Иркутска от службы потребительского рынка и лицензирования Иркутской области. За период 2021 года на сайте администрации размещено 48 информационных материалов.

Кроме того, проводилась работа по разработке муниципальных программ по защите прав потребителей. По итогам работы принятые муниципальные программы будут также опубликованы на официальном сайте администрации города Иркутска.

Также на постоянной основе осуществляется взаимодействие с Управлением Роспотребнадзора по Иркутской области в части осуществления защиты прав потребителей при реализации товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

На основании перечня хозяйствующих субъектов, зарегистрированных в национальной системе цифровой маркировки «Честный знак», направляемого на регулярной основе в адрес администрации города Иркутска службой потребительского рынка и лицензирования Иркутской области, специалистами в течение 2021 года проводился мониторинг текущей ситуации по внедрению системы обязательной маркировки товаров в торговых объектах, расположенных на территории города Иркутска.

Информация о необходимости регистрации в системе маркировки товаров участников оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке, направляется посредством электронной почты хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность в сфере торговли продовольственными и непродовольственными товарами на территории города Иркутска и размещается на официальном сайте администрации города Иркутска в разделе «Потребительский рынок» и в разделе «Защита прав потребителей». Так, в адрес Управления Роспотребнадзора по Иркутской области направлена информация об итогах работы по направлению «Защита прав потребителей за 2021 год».

Кроме того, ведется совместная работа с Иркутской региональной общественной организацией защиты прав потребителей «Союз потребителей Иркутской области» в оказании содействия в реализации Региональной программы по защите прав потребителей Иркутской области, утвержденной распоряжением Правительства Иркутской области от 30 декабря 2019 года № 1049-рп (далее - Программа), в части пункта 1 главы 3 Программы организации и проведении мероприятий, направленных на повышение эффективности взаимодействия органов государственной власти Иркутской области, органов местного самоуправления, общественных объединений по вопросу совершенствования системы защиты прав потребителей.

Основные задачи на 2022 год

Основными направлениями в сфере создания условий для развития потребительского рынка и защиты прав потребителей на 2022 года являются:

- 1) проведение торгов на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на недвижимом имуществе муниципальной собственности города Иркутска;
- 2) увеличение доходов бюджета города от за использование мест под установку и эксплуатацию рекламных конструкций.

Наиболее важные и актуальные темы и вопросы для включения их в образовательную программу курсов повышения квалификации (учебных курсов для муниципальных служащих) специалистов данной отрасли

В качестве темы для включения в образовательную программу учебных курсов для муниципальных служащих предлагаем включить вопрос о переходе с 1 января 2022 года на новую платформу ГИС «Торги».