

САЯНОГОРСК

Потребительский рынок муниципального образования г.Саяногорск является одним из ключевых сегментов жизнеобеспечения муниципального образования, существенно влияет на формирование основ экономической стабильности, играет значительную роль в сфере занятости населения.

Мероприятия по развитию торговли на территории муниципального образования г.Саяногорск реализуются в рамках муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования г.Саяногорск». В которой установлены задачи по формированию современной инфраструктуры розничной торговли, стимулированию деловой активности хозяйствующих субъектов осуществляющих торговую деятельность, и организация их взаимодействия с хозяйствующими субъектами, осуществляющими производство (поставки) товаров на территории муниципального образования г.Саяногорск.

На потребительском рынке муниципального образования г.Саяногорск сформирована много форматная товаропроводящая система, которая включает в себя более 650 субъектов розничной торговли, стационарных объектов розничной торговли более 400 (без учета магазинов, расположенных в торговых центрах), из них 31% специализируются на продаже продовольственных товаров, 55% на продаже непродовольственных товаров, 12% - универсальные, 371 объект не стационарной торговли, один универсальный розничный рынок. Обеспеченность населения площадью торговых объектов составляет 915 м² на 1000 жителей.

Сеть общественного питания муниципального образования г.Саяногорск насчитывает 82 предприятия общественного питания на 3880 посадочных мест. В сфере общественного питания занято порядка 330 человек. Общедоступная сеть предприятий общественного питания представлена 63 предприятиями на 1499 посадочных мест. Обеспеченность населения муниципального образования предприятиями общественного питания составляет 66 посадочных мест на 1000 жителей.

Пандемия 2021 года внесла свои коррективы в потребительский рынок муниципального образования г.Саяногорск. Введение ограничений влияло на функционирование предприятий потребительского рынка. Под временное приостановление деятельности в 2021 году попало более 40% объектов розничной торговли и около 77% предприятий общественного питания. Введение паспортов коллективного иммунитета к COVID-19 на предприятиях потребительского рынка позволило им начать работу.

На территории муниципального образования снижается доля местных предпринимателей в сфере розничной торговли из-за экспансии федеральных торговых сетей. На свободных площадях местной торговой сети в течение года федеральные сети «Пятерочка», «Бристоль», «Эльдорадо» открыли 4 торговых объекта.

В соответствии с Федеральным законом от 22.11.1995 №171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» к компетенции органов местного самоуправления входит определение границ, прилегающих к некоторым организациям и объектам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции. За отчетный период проведено описание 39 объектов торговли по определению границ прилегающих территорий, в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

В связи с обращениями граждан на нарушения общественного порядка на прилегающих территориях к организациям общественного питания, реализующих алкогольную продукцию, в целях снижения потребления населением алкогольной продукции,

стабилизации общественного порядка, снижения числа правонарушений, совершаемых в состоянии алкогольного опьянения и иных сопутствующих противоправных деяний принято решение Совета депутатов муниципального образования город Саяногорск от 08.06.2021 №293 «Об определении границ прилегающих к многоквартирным домам территорий, на которых не допускается розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания в объектах общественного питания, имеющих зал обслуживания посетителей общей площадью менее 20 квадратных метров» которым определено расстояние прилегающей территории равное 20 метров от зданий многоквартирных домов и иных входящих в состав таких домов объектов недвижимого имущества.

В рамках реализации норм Федерального закона от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства выдает разрешение на право организации розничного рынка.

По состоянию на 01.01.2022 на территории муниципального образования г.Саяногорск действует 1 розничный рынок, организационная форма - МУП «Торговый комплекс». Площадь рынка составляет 3920м², торговых мест 156. На розничном рынке имеются свободные торговые места для местных сельхозпроизводителей в целях реализации собственной продукции в количестве 71. Выделение торговых мест для осуществления деятельности по продаже сельскохозяйственной продукции гражданами, ведущими крестьянские (фермерские) хозяйства, личные подсобные хозяйства или занимающиеся садоводством, огородничеством, животноводством закреплено постановлением Главы муниципального образования и составляет не менее 10% от общего числа торговых мест.

В течение 2021 года продолжалась работа по упорядочению мелкорозничной сети на территории муниципального образования г.Саяногорск. В соответствии со ст.10 Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» орган местного самоуправления определяет и разрабатывает схему размещения нестационарных торговых объектов (постановление от 05.12.2014 №1705 «Об утверждении Схемы размещения нестационарных торговых объектов на территории муниципального образования г.Саяногорск»). В течение 2021 года в схему внесено 6 НТО. На 01.01.2022 количество нестационарных торговых объектов составляет 371.

В целях развития конкурентоспособности местных товаров товаропроизводители муниципального образования г.Саяногорск принимают участие в ежегодном региональном этапе всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России» - «Лучшие товары и услуги Республики Хакасия».

На конкурс представлены продовольственные и промышленные товары, продукция производственно-технического назначения, а также услуги для населения Республики Хакасия, в числе продукция выпускаемая субъектами бизнеса муниципального образования г.Саяногорск. За достижение высоких результатов в улучшении качества и безопасности продукции и услуг руководители предприятий и организаций, индивидуальные предприниматели муниципального образования г.Саяногорск были награждены наградами.

В Номинация «Продовольственные товары»: Дипломом Лауреата Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» вручен ООО «Саянмолоко» за продукцию: «Молоко цельное сгущенное с сахаром с массовой долей жира 8,5%». Продукция получила специальную награду от Дирекции программы «100 лучших товаров России»: почетный диплом «Золотая сотня». Продукция вошла в 100 товаров России и имеет

наивысший общий балл конкурсного товара. Продукция предприятия: «Сыр «Голландский» с массовой долей жира 45%» и сыр «Абхазский молодой» - дипломанты Всероссийского конкурса. Дипломом победителя регионального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» в номинации «Продовольственные товары» награжден индивидуальный предприниматель Черепанов за продукцию: Иваси слабосоленая, сельдь Олюторская соленая, сельдь Иваси холодного копчения. Дипломом Лауреата Всероссийского конкурса программы «100 лучших товаров России» в номинации «Услуги для населения» награждено ООО «Восточный полигон логистика» за предоставление услуг по подбору персонала. За 7 лет компания трудоустроила более 5 000 человек. Дипломантами Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России», победителями регионального этапа Всероссийского конкурса в номинации «Услуги для населения» стало: Частное образовательное учреждение профессионального образования «Саянский техникум СТЭМИ» за услуги образовательные среднего профессионального образования. Победители регионального этапа Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России» в номинации «Промышленные товары для населения» стало ООО «А-Ура» за одежду швейную второго слоя для мальчиков и девочек школьной и подростковой групп в комплектах и отдельными предметами: пиджаки, брюки, жилеты, платья, сарафаны, блузки и юбки.

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 28.12.2009 №381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации» ярмарки организуются в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации. В соответствии с Порядком организации ярмарок в Республике Хакасия и продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) на них, утвержденного постановлением Правительства Республики Хакасия от 21.06.2011 №376 на территории муниципального образования г.Саяногорск ежегодно утверждается График по организации ярмарок (постановление Администрации муниципального образования г. Саяногорск от 11.12.2020 №878 «Об утверждении графика по организации ярмарок на территории муниципального образования город Саяногорск на 2021 год»). Ярмарки организуются с целью сдерживания цен и создания условий местным товаропроизводителям для реализации собственной продукции. В соответствии с утвержденным графиком по организации ярмарок на территории МО г.Саяногорск за отчетный период проведено 10 ярмарок. Производимая продукция местных товаропроизводителей реализуется на потребительском рынке муниципального образования и за пределами Республики Хакасия. Для обеспечения населения муниципального образования продукцией собственного производства и расширения возможностей реализации продукции сельхозтоваропроизводителями напрямую потребителям, минуя посредников, развивается ярмарочная торговля. На ярмарках за 2021 год реализовано сельскохозяйственной продукции на сумму свыше 19 миллионов рублей. Продано около 3 тонн мяса и более 2 тонн овощей, а также другие группы товаров, среди которых: творог, сметана, масло домашнее, куриная и колбасная продукция домашнего приготовления, саженцы различных сортов плодовых деревьев. В ярмарках приняло участие 119 субъектов потребительского рынка, в том числе сельхозпредприятия и переработчики, из них 44 граждан, ведущих личные подсобные хозяйства, местные товаропроизводители, а также сельхозпроизводители близлежащих сельскохозяйственных районов. Сельхозтоваропроизводителям на ярмарках предоставляются торговые площадки на льготных условиях. Результатом такой работы является взаимная выгода как товаропроизводителей получивших дополнительную

возможность в реализации своей продукции, так и потребителей, получивших качественный товар по более низкой цене.

Мероприятия по защите прав потребителей реализуются в рамках [Подпрограммы](#) «Защита прав потребителей на территории муниципального образования город Саяногорск» муниципальной программы «Содействие развитию торговой деятельности на территории муниципального образования г.Саяногорск». Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей на потребительском рынке, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В соответствии со ст.44 Федерального закона от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» органы местного самоуправления вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей; обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

В связи с этим подпрограммой «Защита прав потребителей на территории муниципального образования город Саяногорск» установлены задачи по обеспечению защиты прав потребителей и повышение уровня правовой грамотности и информированности по вопросам защиты прав потребителей. Задачи направлены на просвещение потребителей через средства массовой информации, увеличение удельного веса претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений по вопросам защиты прав потребителей.

Сектор потребительского рынка и поддержки предпринимательства проводит работу по защите прав потребителей в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и Административным [регламентом](#) предоставления муниципальной услуги «Консультирование по вопросам защиты прав потребителей».

За 2021 год в Администрацию муниципального образования г.Саяногорск обратилось 218 граждан с жалобами на нарушение прав, определенных законом. Всем обратившимся даны консультации, оказана помощь в подготовке претензии к субъектам потребительского рынка.

По характеру поступивших обращений потребителей установлено, что 83,5% поступило от граждан, имеющих претензии к продавцам непродовольственных товаров, на качество предоставляемых работ, услуг 16,5%, продовольственные товары 0%. Из непродовольственных товаров значительная доля претензий поступает на их качество, потребительские свойства товара.

Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, от общего числа обращений составил 72,4%.

В средствах массовой информации размещено 5 публикаций направленные на повышение потребительской грамотности.

В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей проведена «Горячая телефонная линия» по вопросам защиты прав потребителей в сфере торговли, общественного питания и бытового обслуживания, Дни открытых дверей по вопросам защиты прав потребителей, проведена встреча со студентами по вопросам защиты прав потребителей в ЧОУ профессионального образования «Саянский техникум СТЭМИ».

В целях предупреждения и пресечения несанкционированной мелкорозничной торговли, скоропортящимися продуктами специалистами сектора потребительского рынка и поддержки предпринимательства отдела экономики и развития Администрации муниципального образования г.Саяногорск совместно с сотрудниками ОМВД г.Саяногорска проведены рейдовые мероприятия. При проведении рейдовых

мероприятий с нарушителями на месте совершения административного правонарушения проводится разъяснительная работа, раздавались информационные листы о запрете торговли в неустановленных местах. За 2021 год составлено 9 протоколов об административных правонарушениях на граждан по ст.45 Закона Республики Хакасия от 17.12.2008 №91-ЗРХ «Об административных правонарушениях» за торговлю на нестационарных торговых объектах в местах, не предусмотренных схемой размещения нестационарных торговых объектов, утвержденной органом местного самоуправления.

В течение года в целях предупреждения распространения коронавирусной инфекции в муниципальном образовании г.Саяногорск проводились рейдовые мероприятия по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований на предприятиях торговли, общественного питания, бытовых услуг.

Еженедельно на территории муниципального образования г.Саяногорск специалистами проводится мониторинг цен товаров первой необходимости, который размещается в государственной системе мониторинга цен и запасов товаров первой необходимости Российской Федерации.

В целях обеспечения своевременного и централизованного получения данных о ценах на товары, наличии и остатках товаров каждому субъекту Российской Федерации в муниципальном образовании обеспечен сбор данных посредством специализированного Автоматизированного рабочего места в Единой системе мониторинга цен и остатков (АРМ Мониторинг). Мониторинг цен на товары первой необходимости проводится еженедельно с внесением данных о товарах первой необходимости в Единую систему мониторинга цен и запасов посредством Автоматизированного рабочего места.

В целях реализации полномочий органов местного самоуправления, установленных Федеральным законом от 06.10.2003 №131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» на 2022 год в области защиты прав потребителей поставлена задача по обеспечению прав граждан в области защиты прав потребителей.