

## КЕМЕРОВО

### **Что наиболее значительное удалось сделать в области информационной политики в 2021 году**

С 1 января по 31 декабря 2021 года на официальном сайте администрации города Кемерово опубликовано 1973 пресс-релиза. Произведено 1397 фотосъемок мероприятий (70 157 кадров, 347 Гб); 531 видеосъемка мероприятий (1,3 Тб)

Кроме того, администрация города представлена во всех популярных социальных сетях, на сегодняшний день количество подписчиков составляет более 64 тыс. В социальных сетях администрации города опубликовано 3872 поста. Созданы аккаунты в мессенджерах «Telegram» и «Viber».

Информация систематически публикуется в аккаунтах Главы города Ильи Владимировича Середюка, суммарное количество подписчиков составляет более 57 тыс. В социальных сетях Главы города опубликовано 574 поста.

В 2021 году в печатных СМИ вышло 900 публикаций, 1091 сюжет на телевидении, более 50 000 материалов в Интернет-СМИ.

Актуальными темами стали: «300-летие Кузбасса», «Выборы», «Всероссийская перепись населения», «Вакцинация от коронавирусной инфекции», «Национальные проекты», «День Победы», «День города». Ввод социально-значимых объектов: Московская площадь, ледовая арена «Кузбасс», детские сады, ледовый комплекс «Сосновый»; «Благоустройство»; «Развитие спорта»; «Транспорт»; «Экология».

В 2021 году поступило 1008 запросов федеральных и региональных редакций. Согласно Закону РФ от 27.12.1991 № 2124-1 (ред. от 30.12.2020) «О средствах массовой информации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021) ответ предоставляется в течение 7 дней.

### *Спецпроекты*

В печатной газете «Кемерово» (МАУ «Редакция газеты «Кемерово»), тираж: 2000 экз., выходят материалы о событиях, о людях, внесших значимый вклад в развитие города и региона, о благоустройстве городских территорий, о работе коммунальных служб города, проектах и конкурсах в сферах образования, культуры, молодежной политики, работы с населением и т.д.

В 2021 году корреспонденты газеты принимали участие в создании и реализации мультимедийных спецпроектов: «Жил-был дом» об истории и архитектуре города Кемерово, «Жить здесь» об истории и преобразении городских территории, «Экополис» - о городской природе, «Планета Кемерово» - о жителях г. Кемерово с интересной судьбой. Корреспонденты приступили к реализации спецпроекта «Кемерово – город трудовой доблести». Все спецпроекты реализуются на различных мультимедийных площадках, в печатной газете «Кемерово», в социальных сетях, а также в формате аудиогида

В 2021 году главный редактор и корреспондент МАУ «Редакция газеты «Кемерово» стали лауреатами муниципальной премии имени И.А.Балибалова за особые заслуги в области краеведения и публицистики за реализацию авторского спецпроекта «Жил-был дом».

Материалы печатной газеты «Кемерово» публикуются на официальном сайте газеты [gazetakemerovo.ru](http://gazetakemerovo.ru), на официальных страницах в социальных сетях.

### *Съемка фильмов о Герое Российской Федерации Вере Волошиной при поддержке Фонда Президентских грантов*

В 2021 году выпущен художественный фильм о кемеровчанке, Герое Российской Федерации Вере Волошиной «Так хочется жить». Он используется для поведения уроков мужества в учреждениях образования, культуры и спорта, с успехом демонстрируется в музеях и ГАУК «Кузбасскино». Проект получил поддержку на федеральном уровне, выиграв конкурс Фонда Президентских грантов, также были выделены средства из бюджета города, поддержку оказала Коллегия адвокатов «Регионсервис».

Также подана заявка в конкурс на предоставление грантов Президента Российской Федерации на реализацию проектов в области культуры, искусства и креативных (творческих) индустрий в 2022 году. Грант на реализацию проекта - второго фильма «Наша Вера». Планируется создание документального фильма о Вере Волошиной.

### *Участие в международных и всероссийских семинарах, конференциях*

В мае 2021 года сотрудник комитета по работе со СМИ стал участником семинара-совещания «Узнаваемый нацпроект», посвященный реализации национального проекта «Безопасные качественные дороги». Семинар-совещание проводился совместно с Минтрансом России, Росавтодором и Инфотрансдором. Участники обсуждали взаимодействие федерального и региональных проектных офисов, оценку работы субъектов по информационному сопровождению нацпроекта. В октябре директор МАУ «Редакция газеты Кемерово» приняла участие в работе Всероссийского форума «Города трудовой доблести. Победа ковалась в тылу» в составе делегации от г. Кемерово. Мероприятие проходило в г. Нижний Новгород, включало в себя пленарное заседание и проектную сессию.

В ноябре сотрудники комитета по работе со СМИ приняли участие в Международной практической конференции «Новые технологии PR-работы – 2021» (г. Москва). Практики и признанные эксперты в области связей с общественностью и продвижения в социальных сетях поделились своим опытом на площадках конференции.

В декабре директор МАУ «Редакция газеты Кемерово» приняла участие в пресс-конференции Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина, проходившей в г. Москва

### *Работа Муниципального центра управления на базе комитета по работе со СМИ*

В июне 2021 года на базе отдела медиамониторинга комитета по работе со СМИ организовано успешное функционирование Муниципального центра управления.

В рамках Муниципального центра управления специалисты комитета по работе со СМИ являются модераторами по городу Кемерово в системе «Инцидент Медиалогия» и цифровой платформе «Кузбасс Онлайн».

В 2021 году в систему «Инцидент Медиалогия» поступило 17613 инцидентов, это 30% от общего объема в Кузбассе (всего 58435 инцидентов). В 2020 году за аналогичный период поступило 15801 инцидент.

В работе системы «Инцидент Медиалогия» достигнуты высокие показатели по времени ответов на сообщения жителей в социальных сетях (33 мин 48 сек. при объеме 1370 инцидентов), а также качество ответов имеет максимальную оценку – 40 баллов.

Распространенными темами в сообщениях кемеровчан в социальных сетях в 2021 году стали:

- Дороги – 2924 инцидента;
- Благоустройство – 2338 инцидентов;
- ЖКХ – 1474 инцидента;
- Общественный транспорт – 1404 инцидента.

В цифровую платформу «Кузбасс Онлайн» в 2021 году поступило 15 039 сообщений от кемеровчан. Из них: 3780 - «Решено», 11022 - «Разъяснено».

За тот же период 2020 года – 5757 обращений, рост в 3 раза.

По теме «ЖКХ» и «Дворы и общественные территории» – 9107 сообщений (62% от общего числа сообщений).

В 2021 году в средствах массовой коммуникации города Кемерово размещено более 50 публикаций о работе цифровой платформы, в том числе о проблемах, с которыми кемеровчане обращаются в «Кузбасс Онлайн».

Специалисты комитета по работе со СМИ продолжают ручной мониторинг СМК, который остается основным методом для оперативного реагирования на обращения, выявления актуальных вопросов, а также формирования информационной повестки. Круглосуточно ведется ручная публикация ответов на комментарии в социальных сетях губернатора Кузбасса С.Е. Цивилева, главы города Кемерово И.В. Середюка, а также в аккаунтах администрации города Кемерово.

#### **Какие задачи стоят в 2022 году**

- использование различных форм информирования населения о комплексном развитии территории города и модернизации транспортной системы;
- PR-сопровождение реализации национальных проектов в городе Кемерово;
- реализация спецпроектов с блогерами и общественностью;
- съемки документального фильма «Наша Вера» о Герое Российской Федерации Вере Волошиной.