

## **НОРИЛЬСК**

### **Международная деятельность муниципалитета. Развитие туризма**

Сфера туризма является одним из важных направлений социально-экономического развития МО Норильск. Комплексный подход к развитию внутреннего и въездного туризма в Норильске позволяет повышать инвестиционную привлекательность территории и является драйвером развития социокультурной среды. Укреплению результатов в этом направлении способствует становление и развитие на территории инвестиционного проекта ТРК «Арктический» (далее - Кластер), а также привлечение дополнительных средств на развитие туристической отрасли, через участие в грантовых и целевых программах.

#### **1. Что наиболее значимое удалось сделать в 2021 году?**

Для продвижения туристического потенциала Норильска и повышения его узнаваемости на местном, краевом, федеральном и международном уровнях было проведено:

- Совещание по развитию физической культуры, спорта и туризма в арктических регионах при участии Губернатора Красноярского края, представители Министерства спорта России, Министерства РФ по развитию Дальнего Востока и Арктики, Госдумы и Федерального агентства по туризму, ПАО «ГМК «Норильский никель». Решения данного совещания направлены на эффективную реализацию стратегии развития спорта и туризма в арктической зоне РФ;

- Организация и проведение плавательного холодового кэмп X-WATERS PLATEU PUTORANA, который завершился заплывом на озере Лама с участием спортсменов из разных регионов России, проведение которого в значительной степени продвигает нашу территорию на туристском рынке;

- Участие команды ТРК «Арктический» в Международных туристических выставках «М1ТТ -2021», «Енисей-2021», где туроператоры, представители СМП и ИП в сфере туризма смогли презентовать свои турпродукты, перечень которых значительно расширился;

- Мероприятия по подготовке к проведению Международной выставки «100 арктических промыслов и товаров» в рамках председательства Российской Федерации в Арктическом Совете в значительной степени раскрывают и продвигают территорию, в том числе и на туристическом рынке;

- Подписание трехстороннего соглашения о сотрудничестве между ПАО «ГМК «Норильский никель», Правительством Красноярского края и ООО «Васта Дискавери» о создании территории многофункционального туристического комплекса «Затундра», развитие которого существенно повысит интерес граждан Российской Федерации, ближнего и дальнего зарубежья к арктическому туризму, в том числе на плато Путорана, при этом максимально сохраняя хрупкую природу Севера;

- Завершена работа по разработке важнейшего документа - Концепции развития парка «Красные камни» (Хараелах) способствующего развитию туризма, прежде всего, внутреннего для МО город Норильск;

- Завершена разработка II этапа мастер-плана туристско-рекреационного кластера «Арктический», большую роль в разработке которого сыграли экспедиции по поселкам сельского поселения Хатанга и поселкам Усть-Енисейского залива, в составе которых были ученые-этнографы, блогеры, историки, краеведы, сотрудники музеев, специалисты по развитию туризма. По результатам экспедиций была

получена информация о потенциально возможных точках развития туризма на территории туристско-рекреационного кластера «Арктический»;

- С целью повышения качества туристских услуг в рамках программы «Таймырское гостеприимство» на территории города Норильска, ведется работа по реализации образовательных программ и сертификации специалистов туристской индустрии, а также туристских маршрутов;

- Представителями туристического сообщества Норильска расширена сеть туристических маршрутов на плато Путорана и озеро Лама, что повышает уровень доступности отдаленных территорий для внутренних и внешних туристов. КРОО «Клуб исследователей Таймыра» разработаны маршруты «Два водопада» (район Больших Норильских озёр), «Пешком на плато» (район Талнахских гор), «По ту сторону горы Сундук» (район Больших Норильских озёр), «Три ипостаси озера Лама» (район Больших Норильских озёр);

- Привлечение дополнительных средств на развитие туристической отрасли города Норильска и формирование привлекательного имиджа осуществлялось через следующие мероприятия:

- реализация Центром развития туризма города Норильска грантового проекта «Виртуальное экскурсионное бюро «Норильск 360», победителя конкурса социальных проектов благотворительной программы «Мир новых возможностей» ПАО «ГМК «Норильский Никель», охватывающего комплекс задач:

- ранняя профессиональная ориентация школьников на работу в туристской индустрии, частично решающая кадровую проблему на территории;

- возрождение детского группового туризма;

- продвижение территории города Норильска через участие старшеклассников в международном фестивале, посвященном внутреннему туризму «I LOVE RUSSIA»;

- обучение учащихся проектной деятельности, изучение своего города и его значимости и привлекательности для жителей, гостей города и своего будущего.

- Участие МАУ «Центр развития туризма» в реализации второго не менее интересного грантового проекта «Православный дух Арктики», победившего в Международном грантовом конкурсе, проводимом под эгидой Русской Православной Церкви «Православная инициатива-2021», который раскрывает духовную составляющую привлекательности Норильска для потенциальных туристов, а также решает не менее важную образовательно-просветительскую задачу, направленную на формирование личности молодого поколения. В ходе проекта выпущена:

- полиграфическая продукция: путеводитель «Православный Норильск», буклет по экскурсии по церковному музею «В память вечную будет праведник», Набор открыток «Православный дух Арктики», Подарочная открытка «Православный дух Арктики». Общее количество полиграфической продукции - 8000 экз.;

- серия из 11 видеоэкскурсий по храмам Норильска, Таймыра и Туруханска;

- полнометражный фильм «Православный дух Арктики»;

Общее количество просмотров видеоконтента составило более 18 000 раз.

- Получение субсидии от Агентства по туризму Красноярского края субсидии на организацию туристско-рекреационной зоны на территории МБУ «Лыжная база Оль-Гуль». Размер субсидии составляет 4,082 млн. руб. Подготовка заявки на получение субсидии проводилась МАУ «Центр развития туризма» совместно с АНО «Агентство развития Норильска»;

## **2. Какие успехи и достижения Ваших коллег из других городов Вы бы особо отметили?**

- Профессиональный интерес вызвала серия вебинаров по созданию мастер-плана туристского кластера «Гора белая» (Свердловская область) от компании «МКЕ», в которых поэтапно рассказывалось о процессе подготовки, создания и реализации мастер-плана туристского кластера и городских территорий;
- Профессиональный интерес вызвал опыт проведения событий, посвященных гастрономическому и этническому туризму в Ханты-Мансийске;
- Открытие смотровой площадки на Николаевской сопке в Красноярске;

## **3. Какие наиболее трудные проблемы не удалось решить в прошедшем году?**

На сегодняшний день основными проблемами, препятствующими развитию внутреннего и въездного туризма на территории Норильска, остаются:

- высокая стоимость туров (с учетом транспортной составляющей существенно превышающей среднеевропейский уровень);
- недостаточно развитая туристическая инфраструктура, малое количество коллективных средств размещения туристов с современным уровнем комфорта, дефицит современных туристических автобусов и других транспортных средств;
- отсутствие утвержденного регламента по сбору статистической информации туристской отрасли на территории (нет единого подхода к методам подсчета туристического потока, принятой периодичности подачи отчетности и др.);
- недостаточно развитые механизмы продвижения туристических возможностей на территории города и за его пределами.

## **4. Какие задачи стоят на 2022 год?**

- Продолжить работу по продвижению туристического потенциала Норильска и формированию положительного отношения рынка к арктическому туризму, а также изучение маркетинговой стратегии отрасли в регионах РФ через:
  - Реализацию Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» на территории МО город Норильск;
  - Внедрение Национальных стандартов по арктическому туризму на территории МО город Норильск;
  - Продолжение работы по привлечению дополнительных средств на развитие туристической отрасли Норильска через участие в грантовых и целевых программах;